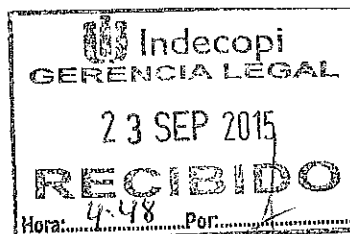
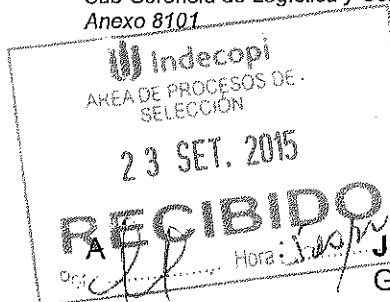
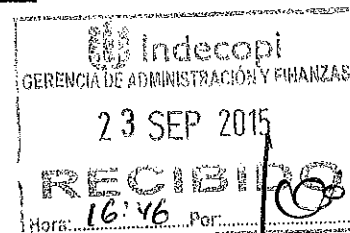


Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial
Anexo 8101



INFORME TÉCNICO N° 066 -2015/GAF-Sgl



José Antonio Tirado Barrera
Gerente Legal

CC : **Silvia Chumbe Abreu**
Gerente de Administración y Finanzas

DE : **Renato Salinas Huett**
Sub Gerente de Logística y Control Patrimonial

ASUNTO : Exoneración del proceso de selección para la Contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle

REF. : Informe Técnico N° 053-2015/GTI
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 007-2015/GTI

FECHA : San Borja, 22 de setiembre de 2015.

El presente Informe tiene como propósito sustentar las razones técnicas que justifican la Contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle, previa exoneración del correspondiente proceso de selección, en cumplimiento de las disposiciones pertinentes contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado, aprobada mediante el Decreto Legislativo N° 1017 y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 184-2008-EF, (en adelante la Ley y el Reglamento, respectivamente), ambas vigentes que incluyen sus disposiciones modificatorias, complementarias y conexas.

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Mediante Resolución de Gerencia General N° 0002-2015-INDECOPI/GEG de 23 de enero de 2015, se aprobó el Plan Anual de Contrataciones del Indecopi correspondiente al año fiscal 2015, contemplando en el numeral 57, el proceso de selección por Concurso Público para la Contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle.
- 1.2 Con Memorándum N° 030-2015/GPG-App de 22 de enero de 2015, el área de Planeamiento y Presupuesto otorgó la Certificación de Crédito Presupuestario – Nota N° 0000000095 por el monto ascendente a S/. 487 972,28 (Cuatrocientos ochenta y siete mil novecientos setenta y dos y 28/100 Nuevos Soles) para la Contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle.
- 1.3 A través del Memorándum N° 171-2015/GTI de 06 de mayo de 2015, la Gerencia de Tecnologías de la Información remitió los términos de referencia para la Contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle, adjuntando además el Informe de Estandarización N° 004-2015/GTI, así como el Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 004-2015/GTI, éste último actualizado con el Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 007-2015/GTI remitido con Memorándum N° 303-2015/GTI de 02 de julio de 2015. Asimismo, adjuntan el Informe N° 053-2015/GTI que sustenta la continuidad de la estandarización, la cual fuera aprobada con Resolución de Gerencia de Administración y Finanzas del Indecopi N° 137-2013-INDECOPI/GAF de 16 de setiembre de 2013.

LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL
SUB GERENTE
TIRADO BARRERA, JOSÉ ANTONIO

- 1.4 Con dicha información, se solicitaron cotizaciones, vía correo electrónico, a diversas empresas del rubro¹, obteniendo la cotización de la empresa SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A., remitida con Carta de 17 de julio de 2015, por el monto de S/ 487 972,28 (Cuatrocientos ochenta y siete mil novecientos setenta y dos y 28/100 Nuevos Soles), la misma que fue remitida a la Gerencia de Tecnologías de la Información para su respectiva evaluación y validación, mediante Memorandum N° 1595-2015/GAF-Sgl de 31 de julio de 2015, reiterando dicha solicitud a través del Memorandum N° 1472-2015/GAF-Sgl de 16 de julio de 2015.
- 1.5 En atención a las comunicaciones indicadas en el párrafo anterior, con fecha 22 de julio de 2015, se recepciona la cotización de SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A., proveedor que adjunta a su cotización un escrito emitido por ORACLE CORPORATION, el cual lo acredita como única empresa autorizada en el Perú para contratar la renovación del servicio de soporte técnico de licencias de programa Oracle.
- 1.6 Con fecha 05 de agosto de 2015, la Gerencia de Tecnologías de la Información, a través del Memorandum N° 359-2015/GTI, informó a la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, que la cotización de la empresa SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A., cumple con los términos de referencia respectivos.
- 1.7 De acuerdo al Estudio de Posibilidades que ofrece el Mercado N° 088-2015/SGL-PYEM de 24 de agosto de 2015, elaborado por el área de Programación y Estudio de Mercado de la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, se determinó y sugirió que el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle sea contratado vía exoneración del proceso de selección bajo causal de proveedor único de servicios que no admiten sustitutos, contemplado en el literal e) del artículo 20° de la Ley y concordado con el artículo 131° de su Reglamento, en la medida que la empresa SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A., acreditó mediante Carta de 22 de julio de 2015 emitida por la empresa ORACLE CORPORATION, que es la única empresa autorizada en el Perú para contratar la renovación del servicio de soporte técnico de licencias de programa Oracle.
- 1.8 Con Resolución de la Gerencia de Administración y Finanzas N° 0054-2015-INDECOPI/GEG de 18 de setiembre de 2015, se aprobó el expediente de contratación respectivo.

II. ANÁLISIS

El presente análisis reafirma las conclusiones emitidas en el Estudio de Posibilidades de Mercado N° 088-2015/SGL-PYEM, sobre la procedencia de la exoneración del proceso de selección para el servicio soporte y mantenimiento de licencias de software ORACLE, bajo causal de proveedor único que no admiten sustitutos.

1. La normativa de Contrataciones del Estado, ha previsto los supuestos que exceptúan la realización de un proceso de selección.
2. El literal e) del artículo 20° de la Ley, constituye una de las excepciones establecidas al marco general de contratación, estableciendo la exoneración del proceso de selección cuando exista proveedor único de servicios que no admiten sustitutos, o cuando por razones técnicas o relacionadas con la protección de los derechos, se haya establecido la exclusividad del proveedor.

¹ COSAPI DATA, SOFLAND PERU, GRUPO LAFAR y SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A

3. En concordancia con la precitada norma legal, el artículo 131° del Reglamento, establece que en los casos en que no existan bienes o servicios sustitutos a los requeridos por el área usuaria y siempre que exista un solo proveedor en el mercado nacional, **la Entidad podrá contratar directamente**. Asimismo, la norma señala que se considerará que existe proveedor único en los supuestos en que, por razones técnicas o relacionadas con la protección derechos de propiedad intelectual, se haya establecido la exclusividad del proveedor.

Consideraciones de índole técnico

El artículo 13° de la Ley establece que debe ser el área usuaria la que determine, ante el órgano encargado de las contrataciones, la descripción del bien o del servicio, definiendo con precisión su cantidad y calidad e indicando la finalidad pública para la que debe ser contratado. Una vez cumplido este requisito, se debe evaluar las alternativas técnicas y las posibilidades que ofrece el mercado para la satisfacción del requerimiento.

Bajo este contexto, se puede determinar si el servicio de mantenimiento de licencias ORACLE, puede llevarse a cabo en igualdad de condiciones y/o con el mismo resultado requerido por una pluralidad de potenciales proveedores, caso en el cual solo al cabo de un proceso de selección podrá escogerse al más idóneo; o, si por el contrario, existen situaciones especiales que predeterminarán que sólo un único proveedor pueda llevar a cabo el servicio requerido por la Entidad.

En tal sentido, se tiene como precedente la Resolución de Gerencia de Administración y Finanzas del Indecopi N° 137-2013-INDECOPI/GAF, por la cual se aprobó la estandarización para la adquisición de licencias Oracle y/o soporte y actualización de los siguientes productos:

CUADRO N° 01

NOMBRE DEL SOFTWARE	MARCA
Oracle Database	ORACLE
Oracle Real Application Cluster	ORACLE
Oracle WebLogic	ORACLE
Oracle Real Application Testing	ORACLE
Oracle WebCenter Content	ORACLE
Oracle WebCenter Capture	ORACLE
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	ORACLE
Oracle Unified Business Process Management Suite	ORACLE
Oracle Diagnostics Pack	ORACLE
Oracle Tuning Pack	ORACLE
Oracle Data Masking Pack	ORACLE
Oracle WebLogic Server Management Pack	ORACLE
Oracle Webcenter Portal	ORACLE

Al respecto, cabe señalar que el artículo cuarto de la referida Resolución, establece que la vigencia de la estandarización es de tres (03) años; no habiéndose registrado variaciones en las condiciones bajo la cual fue determinada, tal como consta en el Informe Técnico N° 053-2015/GTI de la Gerencia de Tecnologías de la Información, mediante el cual concluyen la procedencia de continuidad de la estandarización, por las siguientes consideraciones:

- A. Presupuesto de Estandarización: En virtud a la Directiva N° 10-2009/OSCE/CD, sobre lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo de producto:

- a.1 Infraestructura pre existente: Indecopi cuenta con las licencias de software de productos Oracle existentes, las cuales se encuentran estandarizadas. Adicionalmente se confirma la necesidad de adquirir nuevos productos Oracle (Oracle Dignostics Pack, Oracle tunning Pack, Oracle Data Masking Pack, Oracle Weblogic Server Managment Pack y Oracle Webcenter Portal) que resultan ser complementarios a los componentes de software preexistentes.
- a.2 Renovación indispensable: Los productos de software requeridos son complementarios a la infraestructura preexistente, lo cual permite obtener el soporte del fabricante de manera directa en caso de incidentes o ante la necesidad de solución de problemas mediante asistencia especializada, motivo por el cual la renovación resulta indispensable para garantizar la operatividad y disponibilidad de los servicios y la ejecución de los procedimientos de la Gerencia de Tecnologías de la Información; además de permitir el crecimiento ordenado de la arquitectura de aplicaciones reusando componentes adquiridos e integrando nuevas y mejores funcionalidades.
- a.3 Garantizar la funcionalidad y operatividad: Los productos de software resultan imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad, continuidad y seguridad de la infraestructura preexistente, así como el cumplimiento de las leyes, políticas, normas y procedimientos establecidos.

B. VIGENCIA DE PRODUCTOS

La Gerencia de Tecnologías de la Información señala que de la revisión de las denominaciones de los productos estandarizados, ninguno ha cambiado su denominación ni marca, manteniéndose incluso la clasificación de acuerdo a su funcionalidad o propósito.

Por otro lado, la Gerencia de Tecnologías de la Información, mediante Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 007-2015/GTI, señala que no aplica una comparación técnica del producto, ya que Indecopi posee una infraestructura preexistente y lo que se requiere en la continuidad de la operatividad, por lo tanto su requerimiento está basado en la renovación del contrato de soporte, según la Resolución de Gerencia de Administración y Finanzas del Indecopi N° 137-2013-INDECOPI/GAF.

Asimismo se señala que el impacto en caso no se renovara el servicio sería el siguiente:

- 1.1 Identificación de riesgos:
 - o AME-036 Hacking.
 - o AME-047 Mal funcionamiento de software.
- 1.2 Análisis de riesgos
 - o VUL-041 Control inadecuado de versión.
 - o VUL-047 Incompatibilidad de software.
 - o VUL-049 Falta de documentación de software.
 - o VUL-050 Uso de parches de software.
 - o VUL-056 Falta de protección contra virus y código malicioso.

Por las razones antes señaladas, la Gerencia de Tecnologías de la Información concluye que es imprescindible renovar el servicio ya que contempla las nuevas versiones, actualizaciones y/o parches de cada software que garantizan la operatividad y seguridad de la información, permitiendo además obtener el soporte del fabricante de manera directa en el caso de incidentes o la necesidad de solución de problemas mediante asistencia especializada.

Por otro lado, de acuerdo al Estudio de Posibilidades de Mercado N° 088-2015/SGL-PYEM, elaborado por el área de Programación y Estudio de Mercado de esta Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, se constató, lo siguiente:

- ✓ ORACLE CORPORATION es titular directa e indirectamente de los derechos de autor y propiedad Intelectual de los productos Oracle, toda vez que le han sido otorgados los derechos de distribución de los referidos productos, sobre los cuales se reconocen derechos de autor y propiedad intelectual.
- ✓ Sistemas Oracle del Perú S.A. es la representante exclusiva de Oracle Corporation en territorio del Perú.
- ✓ Sistemas Oracle del Perú S.A. es la única empresa autorizada en el Perú para llevar a cabo el servicio de renovación de soporte y actualización de licencias Oracle.
- ✓ Los términos de referencia del servicio de soporte y mantenimiento de licencias de software Oracle han sido elaborados en base a las necesidades institucionales identificadas por la Gerencia de Tecnologías de la Información (área usuaria), relacionándolas con la Infraestructura preexistente con la que cuenta la Entidad, la misma que se encuentra estandarizada mediante Resolución de Gerencia de Administración y Finanzas del Indecopi N° 137-2013-INDECOPI/GAF, por cuanto ello determina que los servicios requeridos no admiten sustitutos.
- ✓ El hecho de adquirir licencias de otro fabricante, generaría que la Entidad invierta en adquirir una nueva plataforma, toda vez que por incompatibilidad no podría garantizarse la integración a la infraestructura preexistente y la seguridad de la información, incurriendo en mayor gasto.

Por todo lo expuesto, se concluye que resulta necesario renovar el servicio de soporte y mantenimiento de software ORACLE, con la empresa SISTEMAS ORACLE DEL PERÚ S.A., la cual es titular directa e indirectamente de los derechos de autor y propiedad Intelectual de los productos ORACLE, la misma que nos garantiza la operatividad y seguridad de la información, brindándonos adicionalmente soporte del fabricante de manera directa.

Consideraciones de índole legal

Debido a que el servicio materia del presente informe, es brindado en el Perú por su único representante, la empresa SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A., se constituye dicho representante como proveedor único de los servicios requeridos que no admiten sustitutos; en virtud de lo cual resulta de aplicación lo dispuesto en el artículo 20° de la Ley de Contrataciones del Estado, que señala que están exonerados de los procesos de Licitación Pública, Concurso Público o Adjudicación Directa, según sea el caso, las adquisiciones y contrataciones que se realicen:

- "e) Cuando exista proveedor único de bienes o servicios que no admiten sustitutos, o cuando por razones técnicas o relacionadas con la protección de derechos se haya establecido la exclusividad del proveedor".

Asimismo y en concordancia con el artículo precitado, cabe señalar que el artículo 131° del Reglamento establece que en los casos que no existan bienes o servicios sustitutos a los requeridos por el área usuaria, y siempre que exista un solo proveedor, como en los casos descritos en los antecedentes, la Entidad podrá contratar directamente.

Formalidades de la contratación exonerada de los procesos de selección

De acuerdo con el artículo 21° de la Ley, las contrataciones derivadas de exoneración de procesos de selección se realizan de manera directa, previa aprobación mediante Resolución del Titular de la Entidad.

Asimismo, el referido artículo establece que copias de la Resolución de autorización y del informe sustentatorio, deben ser remitidas a la Contraloría General de la República y publicadas en el sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) dentro de los diez (10) días hábiles de su aprobación.

Con relación a la remisión de la información a la Contraloría General de la República, deberá considerarse lo establecido en la Resolución de Contraloría N° 080-2009-CG por la cual se aprueba la Directiva N° 001-2009-CG/CA "Disposiciones aplicables al reporte de información sobre contrataciones estatales que las entidades públicas deben remitir a la Contraloría General de la República", la misma que precisa, que en el caso de los procedimientos de exoneración de procesos de selección, la remisión de las Resoluciones o Acuerdos que aprueban exoneraciones y de los informes que los sustentan a la Contraloría General de la República se entenderá producida con el correspondiente registro en el SEACE de dicha documentación, dentro de los diez (10) días hábiles de su aprobación. Sin perjuicio de lo anterior, las entidades deberán registrar adicionalmente en el SEACE la información relativa a los contratos derivados de los procedimientos de exoneración en la forma y plazos establecidos en la normativa sobre la materia.

III. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a lo solicitado por la Gerencia de Tecnologías de la Información, se requiere la Contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle, considerando lo dispuesto en la Resolución de Gerencia de Administración y Finanzas del Indecopi N° 137-2013-INDECOPI/GAF de 16 de setiembre de 2013, mediante la cual se aprobó la estandarización para la mencionada contratación, con vigencia de tres (03) años.
2. La referida estandarización ha permitido que la Gerencia de Tecnologías de la Información solicite un servicio que no admite sustituto.
3. Asimismo, de acuerdo con las consideraciones técnicas y legales señaladas en los párrafos precedentes se advierte que la empresa SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A. es la única en el mercado peruano que está en condiciones de ejecutar el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle.
4. Por la razones expuestas, cabe manifestar que se ha configurado la causal prevista en el literal e) del artículo 20° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con el artículo 131° de su Reglamento, por lo que resulta legalmente procedente exonerar la contratación del servicio requerido del proceso de selección que le correspondería en función a su cuantía y autorizar su contratación mediante acciones inmediatas, conforme a lo previsto en las normas legales precitadas.
5. La aprobación de la correspondiente exoneración requiere además del presente Informe Técnico, de la elaboración del Informe Legal, y luego de la aprobación del Titular de la Entidad, que para el caso de Indecopi se requiere una Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo, conforme a lo previsto en el artículo 21° de la Ley.

II. RECOMENDACIONES

1. Habiéndose establecido por parte de la Gerencia de Tecnologías de la Información la justificación técnica para la Contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Oracle, en virtud a una exoneración por causal de proveedor único de servicios que no admiten sustitutos, se solicita la emisión del Informe Legal correspondiente, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 133° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sustentando la causal de contratación prevista en el artículo 20°, inciso e) de la Ley de Contrataciones del Estado.
2. Elevar el proyecto de Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo para la firma correspondiente, de acuerdo a lo establecido en el artículo 21° de la Ley de Contrataciones del Estado, debiendo contemplarse que la contratación deberá efectuarse en forma directa mediante acciones inmediatas con la empresa SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A. por el monto de S/. 487 972,28 (Cuatrocientos

ochenta y siete mil novecientos setenta y dos y 28/100 Nuevos Soles). Asimismo, se sugiere que sea realizada por esta Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, como Órgano encargado de las Contrataciones de la Entidad.

3. Considerar que la antigüedad del correspondiente valor referencial no podrá ser mayor a tres (3) meses contados a partir de la aprobación del Expediente de Contratación efectuado el 18 de setiembre de 2015.

Atentamente,



Cc. PS

RSH/.