

## III CURSO DE FORMACIÓN EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y ARBITRAJE DE CONSUMO

Del 1 de Abril al 7 de Mayo de 2016

### PRESENTACIÓN

---

El **Indecopi**, a través de su Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual, desarrolla actividades académicas como parte del ejercicio de las funciones administrativas que posee el Estado para la ordenación y planificación de las materias que son de su competencia. A través de la educación, busca concientizar a los ciudadanos respecto de sus derechos y deberes para que cumplan un rol activo en la sociedad; logrando de esta manera incrementar la predictibilidad de la acción administrativa y, por tanto, la seguridad jurídica.

En esta oportunidad se va a desarrollar el III Curso de Formación en Protección al Consumidor y Arbitraje de Consumo a fin de brindar a los participantes conocimientos sobre los principales temas de protección al consumidor y arbitraje de consumo.

### PERFIL DEL PARTICIPANTE

---

El **III Curso de Formación en Protección al Consumidor y Arbitraje de Consumo** está dirigido a profesionales titulados y con colegiatura vigente, que no hayan participado en versiones anteriores del Curso.

### PROPÓSITO DEL CURSO

---

El III Curso de Formación en Protección al Consumidor y Arbitraje de Consumo tiene como propósito capacitar a los profesionales interesados en adquirir los conocimientos necesarios sobre Protección al Consumidor y el Sistema de Arbitraje de Consumo (SISAC), los cuales les permitirá participar en el proceso de convocatoria pública para la conformación de nóminas de árbitros.

### CONTENIDOS TEMÁTICOS A IMPARTIR

---

La currícula ha sido estructurada para ser dictada a lo largo de cinco semanas, los días jueves, viernes y sábados, con una duración total de 75 horas lectivas.

Los contenidos temáticos serán abordados en módulos que han sido estructurados de la siguiente manera:

MODULOS	TEMA
1	Fundamentos de protección al consumidor
2	Contratos de consumo y métodos comerciales abusivos
3	La protección al consumidor en productos o servicios específicos
4	Mecanismos alternativos de resolución de conflictos
5	Aspectos generales del arbitraje
6	El arbitraje de consumo
7	Arbitraje de consumo en la legislación comparada: La experiencia Española
8	Actuaciones del proceso arbitral de consumo en la legislación comparada: La experiencia Española
9	Prueba y Peritaje en el arbitraje
10	Análisis Económico del Derecho desde la Protección al Consumidor.
11	Responsabilidad Civil
12	Laudo arbitral
13	Anulación de laudo

Con el fin de profundizar estos tópicos, contaremos con exposiciones brindadas por expertos profesionales reconocidos en el ámbito nacional e internacional.

## LUGAR, FECHAS Y HORARIO DE CLASES

---

Las clases se impartirán en el Aula 1 de la Escuela del Indecopi, sito en Av. Del Aire N° 384, San Borja – Lima, desde el viernes 1 de abril hasta el sábado 7 de mayo de 2016, en el horario de jueves y viernes de 18.00 a 22.00 horas y sábados de 9.00 a 13.00 y de 14.00 a 18.00 horas. El examen final será el sábado 7 de mayo de 2016, de 9.00 a 13.00 y de 18.00 a 22.00 horas.

## OTORGAMIENTO DE BECAS

---

Todos aquellos participantes que aprueben el examen de admisión y obtengan una de las vacantes ofrecidas en estricto orden de mérito, serán acreedores a una beca de estudios que comprende la participación en el curso, materiales, coffee break y certificación.

## VACANTES

---

Las inscripciones para rendir el examen de admisión son limitadas a 400 personas, las cuales serán consideradas por orden de registro.

Las vacantes que se ofrecen en el curso son 30 en total.

## REQUISITOS DE ADMISIÓN

---

Para participar en el **III Curso de Formación en Protección al Consumidor y Arbitraje de Consumo** es necesario cumplir los siguientes requisitos:

1. Perfil del participante\*:
  - a. Título Profesional obtenido en universidades de Lima y Provincias.
  - b. Colegiatura vigente.
2. Completar el formulario de inscripción en línea desde la dirección [www.consumidor.gob.pe/examen/cursoarbitraje](http://www.consumidor.gob.pe/examen/cursoarbitraje)
3. Aprobar el examen de admisión con la nota mínima aprobatoria de 14 y alcanzar una de las 30 vacantes ofrecidas por estricto orden de mérito.
4. Acreditar el cumplimiento del perfil del participante presentando copia del título profesional y certificado de colegiatura vigente. De no presentar este documento oportunamente, se convocará al siguiente postulante de acuerdo al orden de mérito.

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

---

ACTIVIDAD	FECHAS
Inscripción en línea	<b>Del miércoles 9 al jueves 17 de marzo de 2016</b>
Examen de admisión	Sábado 19 de marzo de 2016 a las 09:00 horas**
Publicación de admitidos vía web	Martes 29 de marzo de 2016
Presentación de copia de DNI y demás documentos que acrediten cumplimiento del perfil**	Del miércoles 30 al jueves 31 de marzo de 2016
Inicio de clases	Viernes 1 de abril de 2016
Fin de clases	Sábado 30 de abril de 2016
Examen Final	Sábado 7 de mayo de 2016

\* Se acreditará con copia del título profesional emitido por la universidad y colegiatura vigente. Estos documentos serán presentados dentro del plazo establecido en el cronograma, sólo aquellos postulantes que hayan aprobado el examen de admisión. De no presentar este documento oportunamente, se convocará al siguiente postulante de acuerdo al orden de mérito.

\*\* Los postulantes que rendirán el examen recibirán un correo electrónico de la Escuela Nacional del Indecopi con las indicaciones que deberán ser tomadas en cuenta el día del examen.

## EXAMEN DE ADMISIÓN

---

El examen de admisión se realizará el sábado 19 de marzo de 2016 a las 9.00 horas (hora exacta) en:

- **Lima:** Sociedad Nacional de Industrias ubicada en calle Los Laureles N°365, San Isidro.

### Recomendaciones:

- El día del examen, deberá presentarse OBLIGATORIAMENTE con su DNI original en la Sede de aplicación para el examen, llegar 15 minutos antes para su registro y ubicación de su aula debido a que el examen se iniciará a las 9:00 horas (hora exacta) y no se permitirá por ningún motivo el ingreso a los postulantes que lleguen pasada las 9.00 horas. Por favor, tomar sus precauciones.
- No se permitirá el ingreso al local de evaluación a los postulantes que porten aparatos electrónicos, celulares, iphones, tablet u otro medio de comunicación e información. Asimismo, el día del examen está prohibido llevar mochilas, carteras, fólderes, libros, revistas, etc. Caso contrario no podrá ingresar al local, ni rendir el examen.
- Los resultados de la evaluación serán publicados en el portal institucional [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe) el 29 de marzo del 2016. Para la matrícula deberá presentar copia del título profesional y constancia de colegiatura vigente.
- Al momento de ingresar al aula se deberá registrar en el file de asistencia (ingreso) consignando su firma, de lo contrario no habrá manera de probar su asistencia.
- No contamos con estacionamientos.

### TEMARIO DEL EXAMEN DE ADMISIÓN:

El Examen de admisión consistirá en una prueba de 80 preguntas y se evaluará los siguientes temas:

1. Protección al Consumidor
2. Aspectos procesales en materia de Protección al Consumidor
3. Sistema de Arbitraje de Consumo
4. Razonamiento Verbal
5. Razonamiento Matemático

## INFORMES

---

Para mayor información puede revisar la página [www.indecopi.gob.pe/escuela](http://www.indecopi.gob.pe/escuela), comunicarse al teléfono 224-7800, anexos 4001 o 4013, o enviarnos un correo electrónico dirigido a [escuela@indecopi.gob.pe](mailto:escuela@indecopi.gob.pe).

## INSCRIPCIONES

---

Para inscribirse al III Curso de Formación en Protección al Consumidor y Arbitraje de Consumo haga click [AQUÍ](#).