

REPORTE DE
ESTADÍSTICAS
INSTITUCIONALES

2021



CONTENIDO

CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR..... 3

- 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC) 4
- 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS) 9
- 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)..... 13
- 4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)..... 17

CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA 19

- 5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)..... 20
- 6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC) 22
- 7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB).....24
- 8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)..... 27
- 9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)..... 29
- 10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL) 31

CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES.....33

- 11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)..... 34
- 12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO) 36
- 13. SECRETARIA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO) 38

CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELLECTUAL..... 40

- 14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)..... 41
- 15. DIRECCIÓN DE INVENCIÓNES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)..... 43
- 16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD) 46
- 17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELLECTUAL (SPI) 48

CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS 50

- 18. GERENCIA LEGAL (GEL) 51
- 19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)..... 53

CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD..... 54

- 20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE) 55

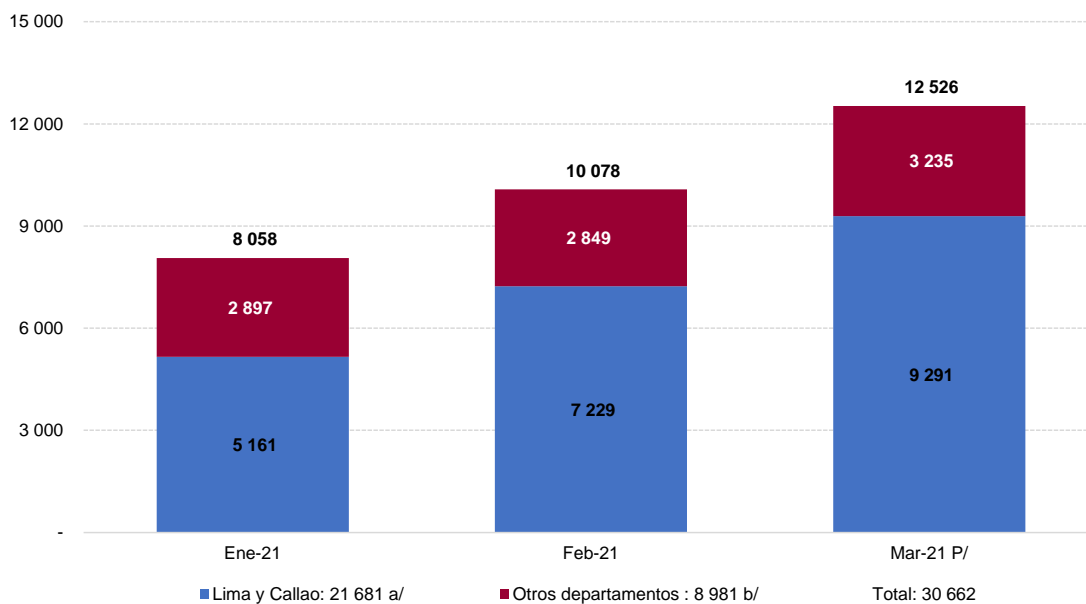


CAPÍTULO I: PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR



I. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

I.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, ENERO – MARZO 2021



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO – MARZO 2021

N°	Actividad económica	Concluidos				Total presentados
		Conciliados ^{1/}	No conciliados	Otros ^{2/}	Total	
1	Sistema financiero ^{3/}	4 027	416	7 552	11 995	12 289
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	692	34	1 619	2 345	2 252
3	Telecomunicaciones	669	9	1 037	1 715	1 859
4	Educación	506	36	856	1 398	1 681
5	Transporte por vía aérea	397	21	744	1 162	1 470
6	Comercio minorista de otros productos	464	39	668	1 171	1 348
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	365	11	688	1 064	1 262
8	Comercio mayorista de otros productos	417	20	606	1 043	1 135
9	Act. artísticas, entretenimiento y esparcimiento	142	2	570	714	910
10	Seguros	240	25	495	760	792
11	Agencias viaje y otros servicios de transporte	124	74	511	709	773
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	271	18	409	698	757
13	Servicios varios	174	12	324	510	560
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	171	17	339	527	545
15	Construcción e inmobiliario	108	11	250	369	408
16	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	119	5	267	391	358
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	125	17	166	308	329
18	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	92	15	182	289	307
19	Otras actividades manufactureras	97	1	110	208	231
20	Otras actividades económicas ^{4/}	512	17	731	1 260	1 396
Total		9 712	800	18 124	28 636	30 662

Notas:

- La información corresponde a datos administrativos registrados en la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC) del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos, respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos de la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC). En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número total de reclamos concluidos.

1/ Incluye reclamos concluidos por mediación.

2/ Corresponde a reclamos derivados, desistimientos del reclamante, abandono, inasistencias del reclamante, inasistencias del reclamado e inasistencias de ambas partes.

3/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, y otras actividades financieras.

4/ Contiene otras actividades económicas, tales como comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado, restaurantes, bares y cantinas, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO – MARZO 2021

N°	Proveedor	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{1/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Banco de Crédito del Perú	588	810	874	2 272	18,49
2	Banco BBVA Perú	487	672	632	1 791	14,57
3	Banco Internacional del Perú	379	523	563	1 465	11,92
4	Scotiabank Perú S.A.A.	254	342	365	961	7,82
5	Banco Ripley Perú S.A.	237	318	298	853	6,94
6	Banco Falabella Perú S.A.	226	263	289	778	6,33
7	Financiera Oh! S.A.	211	209	212	632	5,14
8	Banco Cencosud S.A.	179	197	167	543	4,42
9	Banco de la Nación	115	189	179	483	3,93
10	Crediscotía Financiera S.A.	101	108	110	319	2,60
11	Banco Interamericano de Finanzas	68	120	101	289	2,35
12	Banco Azteca del Perú S.A.	31	79	140	250	2,03
13	Banco Pichincha	56	80	82	218	1,77
14	Banco de la Microempresa S.A.	49	39	52	140	1,14
15	Diners Club Perú S.A.	52	66	-	118	0,96
16	Financiera Efectiva S.A.	23	27	35	85	0,69
17	Autoplan Empresa Administradora de Fondos Colectivos S.A.	15	17	41	73	0,59
18	Edpyme Acceso Crédito S.A.	17	18	35	70	0,57
19	Financiera Confianza S.A.A.	19	23	25	67	0,55
20	Otros proveedores ^{1/}	247	306	329	882	7,18
Total		3 354	4 406	4 529	12 289	100,00

1/ Incluye otras entidades financieras tales como Compartamos Financiera S.A., Banco GNB Perú S.A., Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Huancayo S.A., Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Piura S.A., Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A. EDPYME Stander Consumo Perú S.A., entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A TRANSPORTE POR VÍA AÉREA, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO - MARZO 2021

N°	Proveedor	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{1/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Latam Airlines Perú S.A.	126	139	194	459	31,22
2	Viva Airlines Perú S.A.C	56	55	79	190	12,93
3	Latam Airlines Group S.A.	35	46	77	158	10,75
4	ABC Aerolíneas S.A.	21	53	80	154	10,48
5	Sky Airline Perú	47	45	54	146	9,93
6	Star Up S.A.	30	37	37	104	7,07
7	Avianca Perú S.A.	17	24	59	100	6,80
8	Compañía Panameña de Aviación S.A. (Copa)	9	15	11	35	2,38
9	Iberia Líneas Aéreas de España S.A.	4	9	16	29	1,97
10	Plus Ultra Líneas Aéreas S.A.	3	6	8	17	1,16
11	Aerovías de México S.A.	3	7	4	14	0,95
12	K L M Cia Real Holandesa de Aviación	3	1	4	8	0,54
13	Aero Transporte S.A.	1	1	5	7	0,48
14	Aerolíneas Argentinas S.A.	3	-	3	6	0,41
15	Air Europa Líneas Aéreas S.A.	1	3	2	6	0,41
16	Fast Colombia S.A.S	1	1	3	5	0,34
17	Air Canada	-	1	2	3	0,20
18	Delta Air Lines Inc.	1	1	1	3	0,20
19	Latam Airlines Ecuador S.A.	1	-	2	3	0,20
20	Otros proveedores ^{1/}	7	6	10	23	1,56
Total		369	450	651	1 470	100,00

1/ Incluye otras aerolíneas tales como Estelar Latinoamérica C.A. Sucursal Perú, Societe Air France Sucursal Perú, Peruvian Airline S.A.C., Servicios Aéreos Tarapto E.I.R.L., Lan Argentina S.A., entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.5. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO - MARZO 2021

N°	Proveedor	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Saga Falabella S.A.	428	507	598	1 533	16,82
2	Latam Airlines Perú S.A.	102	120	159	381	4,18
3	Despegar.com Perú S.A.C.	78	129	139	346	3,80
4	Tiendas por departamento Ripley S.A.	101	96	114	311	3,41
5	America móvil Perú S.A.C.	93	81	135	309	3,39
6	Tiendas peruanas S.A.	73	80	96	249	2,73
7	Sky Airline Perú	63	66	73	202	2,22
8	Hipermercados Tottus S.A.	61	53	72	186	2,04
9	Viva Airlines Perú S.A.C.	52	51	72	175	1,92
10	Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A.	48	61	57	166	1,82
11	Linio Perú S.A.C.	48	59	57	164	1,80
12	Adidas Perú S.A.C.	36	40	70	146	1,60
13	Cencosud Retail Perú S.A.	42	37	65	144	1,58
14	ABC Aerolineas S.A.	20	47	73	140	1,54
15	Latam Airlines Group S.A.	29	42	63	134	1,47
16	Glovoapp Perú S.A.C.	34	45	54	133	1,46
17	Supermercados Peruanos S.A.	26	42	50	118	1,29
18	Star Up S.A.	28	33	34	95	1,04
19	Avianca Perú S.A.	15	23	54	92	1,01
20	Otros proveedores ^{1/}	937	1 255	1 896	4 088	44,86
Total		2 314	2 867	3 931	9 112	100,00

Notas:

- Se considera como contrato electrónico a los reclamos presentados que realizaron un contrato con el proveedor vía internet.
- No se incluyen a empresas asociadas a actividades económicas como Afocat y asociaciones diversas, Sistema Financiero, Pensiones y Seguros.

1/ Incluye otras empresas tales como Conecta Retail S.A., Teledistribución S.A., Sky Airline Perú S.A.C., Rappi S.A.C., Entel Perú, Comercio Digital Integral S.A.C, entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

2.1. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Denuncia	12 998	1 603	1 504	1 581	4 688	93,15
2	Liquidación de costas y costos	538	59	78	74	211	4,19
3	Incumplimiento de medidas correctivas	226	24	32	38	94	1,87
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	45	2	5	8	15	0,30
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC ^{1/}	55	4	7	2	13	0,26
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	116	4	5	3	12	0,24
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	4	-	-	-	-	-
Total		13 982	1 696	1 631	1 706	5 033	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.2. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Denuncia	12 957	1 498	1 499	1 627	4 624	93,34
2	Liquidación de costas y costos	580	57	66	70	193	3,90
3	Incumplimiento de medidas correctivas	244	24	20	40	84	1,70
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	125	11	10	5	26	0,52
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC ^{1/}	54	3	6	9	18	0,36
6	Incumplimiento de pago de costas y costos	61	7	1	1	9	0,18
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	5	-	-	-	-	-
Total		14 026	1 600	1 602	1 752	4 954	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – MARZO 2021

Nº	Sede u oficina regional	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Sede Central: OPS 2	2 719	310	250	327	887	19,18
2	Sede Central: OPS 3	1 692	254	307	255	816	17,65
3	Sede Central: OPS 1	1 875	221	192	226	639	13,82
4	Sede Lima Norte	1 411	127	145	187	459	9,93
5	ORI Lambayeque	705	82	99	114	295	6,38
6	ORI La Libertad	678	112	63	90	265	5,73
7	ORI Arequipa	626	71	80	77	228	4,93
8	ORI Piura	834	63	74	68	205	4,43
9	ORI Cusco	489	60	50	71	181	3,91
10	ORI Junín	475	42	65	63	170	3,68
11	ORI Ancash-Chimbote	304	23	28	36	87	1,88
12	ORI Cajamarca	198	20	37	20	77	1,67
13	ORI Ica	242	32	28	16	76	1,64
14	ORI Loreto	254	28	20	26	74	1,60
15	ORI Tacna	168	19	24	26	69	1,49
16	ORI San Martín	124	19	21	12	52	1,12
17	ORI Ancash-Huaraz	55	7	8	9	24	0,52
18	ORI Puno	108	8	8	4	20	0,43
Total		12 957	1 498	1 499	1 627	4 624	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.4. OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor ^{1/}	6 595	675	716	728	2 119	29,02
2	Archivo del procedimiento	5 743	521	486	649	1 656	22,68
3	Archivo de la denuncia	3 486	494	547	521	1 562	21,39
4	Derivado ^{2/}	2 153	288	287	242	817	11,19
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	2 132	248	220	244	712	9,75
6	Desistimiento	735	79	81	112	272	3,73
7	Acuerdo extraproceso	271	29	34	47	110	1,51
8	Conciliación ^{3/}	337	10	14	8	32	0,44
9	Otros ^{4/}	80	7	10	5	22	0,30
Total		21 532	2 351	2 395	2 556	7 302	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor. Un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación de las partes y del proceso.

4/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Denuncia	5 240	614	544	651	1 809	55,35
2	Apelación	3 448	383	238	501	1 122	34,33
3	Queja	432	57	64	63	184	5,63
4	Sancionador por iniciativa de la autoridad ^{1/}	304	13	23	27	63	1,93
5	Medida de advertencia ^{2/}	258	25	12	18	55	1,68
6	Nulidad de oficio	71	11	4	9	24	0,73
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	43	-	4	7	11	0,34
8	Recusación	1	-	-	-	-	-
Total		9 797	1 103	889	1 276	3 268	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos iniciadas de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3, sede Lima Norte y las oficinas regionales que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Son procedimientos iniciadas de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.2. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Denuncia	4 844	502	511	581	1 594	51,55
2	Apelación	3 461	381	384	338	1 103	35,67
3	Queja	432	60	56	73	189	6,11
4	Sancionador por iniciativa de la autoridad ^{1/}	739	65	31	27	123	3,98
5	Medida de advertencia ^{2/}	40	37	4	7	48	1,55
6	Nulidad de oficio	81	9	10	8	27	0,87
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	105	2	2	4	8	0,26
8	Recusación	1	-	-	-	-	-
Total		9 703	1 056	998	1 038	3 092	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos tramitados de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3, sede Lima Norte y las oficinas regionales que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

2/ Son procedimientos iniciadas de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.3. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES DE DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – MARZO 2021

N°	Sede u oficina regional	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Sede central: CC1	1 366	156	143	169	468	29,36
2	Sede central: CC2	1 064	107	107	87	301	18,88
3	ORI La Libertad	284	38	39	49	126	7,90
4	Sede Lima Norte	251	23	47	51	121	7,59
5	ORI Arequipa	300	18	34	46	98	6,15
6	ORI Piura	374	20	33	38	91	5,71
7	ORI Lambayeque	254	19	19	37	75	4,71
8	ORI Puno	55	45	1	6	52	3,26
9	ORI Cusco	92	12	13	21	46	2,89
10	ORI Junín	269	4	17	16	37	2,32
11	ORI San Martín	64	21	3	9	33	2,07
12	ORI Ica	128	5	11	13	29	1,82
13	ORI Cajamarca	73	5	15	9	29	1,82
14	ORI Loreto	85	12	7	8	27	1,69
15	ORI Ancash - Chimbote	71	8	9	9	26	1,63
16	ORI Tacna	72	8	7	11	26	1,63
17	ORI Áncash - Huaraz	35	1	6	2	9	0,56
18	ORI Madre de Dios	7	-	-	-	-	-
Total		4 844	502	511	581	1 594	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.4. CPC – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Infundado	3 826	332	404	378	1 114	30,44
2	Fundado ^{1/}	2 780	269	379	336	984	26,89
3	Improcedente	2 086	199	260	211	670	18,31
4	Derivado	812	81	89	139	309	8,44
5	Inadmisible	692	76	83	109	268	7,32
6	Desistimiento	536	112	75	70	257	7,02
7	Conciliación	323	5	8	14	27	0,74
8	Acuerdo extraproceso	109	12	10	1	23	0,63
9	Otros ^{2/}	22	3	2	3	8	0,22
Total		11 186	1 089	1 310	1 261	3 660	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye fundada, fundada en parte.

2/ Incluye revoca, archivo del expediente y abandono.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

4.1. SPC: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Apelaciones	1 603	193	45	224	462	74,40
2	Queja	361	54	33	53	140	22,54
3	Contienda de competencia	14	3	2	3	8	1,29
4	Apelación de medida cautelar	28	1	-	5	6	0,97
5	Cuaderno de nulidad	4	2	-	2	4	0,64
6	Recusación	1	-	-	1	1	0,16
7	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos ^{1/}	1	-	-	-	-	-
Total		2 012	253	80	288	621	100,00

P/ Preliminar.

1/ Según el Decreto Legislativo N°1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. El expediente registrado en el 2020 corresponde a los que se le concedió el recurso previo a la vigencia de dicha norma o a recursos interpuestos por los administrados, los cuales fueron resueltos en aplicación de la normativa respectiva.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2. SPC: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Apelaciones	1 892	155	184	174	513	75,55
2	Queja	362	53	29	64	146	21,50
3	Contienda de competencia	13	5	2	3	10	1,47
4	Apelación de medida cautelar	23	5	3	1	9	1,33
5	Recusación	1	-	-	1	1	0,15
6	Cuaderno de nulidad	7	-	-	-	-	-
7	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos ^{1/}	1	-	-	-	-	-
Total		2 299	218	218	243	679	100,00

P/ Preliminar.

1/ Según el Decreto Legislativo N°1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. El expediente registrado en el 2020 corresponde a los que se le concedió el recurso previo a la vigencia de dicha norma o a recursos interpuestos por los administrados, los cuales fueron resueltos en aplicación de la normativa respectiva.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4.3. SPC: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Confirma	2 664	162	183	140	485	42,51
2	Revoca	819	45	61	41	147	12,88
3	Nulidad	496	38	42	32	112	9,82
4	Desistimiento ^{1/}	360	33	25	30	88	7,71
5	Nulidad e integración: Fundada	206	16	32	22	70	6,13
6	Improcedente	25	-	1	-	1	0,09
7	Otro tipo de conclusión ^{2/}	281	22	57	159	238	20,86
Total		4 851	316	401	424	1 141	100,00

Nota: Un expediente puede tener más de un hecho apelado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso, y transacción extrajudicial.

2/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: conciliación, nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA



5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – MARZO 2021

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Sede Central (A)	De parte	157	20	14	23	57	89,06
		De oficio	8	3	-	1	4	6,25
		Reingreso ^{1/}	25	1	-	2	3	4,69
		Sub total	190	24	14	26	64	100,00
2	Oficinas Regionales (B) ^{2/}	De parte	106	9	12	9	30	90,91
		De oficio	20	1	-	1	2	6,06
		Reingreso ^{1/}	22	-	-	1	1	3,03
		Sub total	148	10	12	11	33	100,00
3	Total Nacional (C=A+B)	De parte	263	29	26	32	87	89,69
		De oficio	28	4	-	2	6	6,19
		Reingreso^{1/}	47	1	-	3	4	4,12
		Total	338	34	26	37	97	100,00

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

2/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Sede Central (A)	Fundado	90	7	11	6	24	38,10
		Improcedente	55	2	9	7	18	28,57
		Infundado	51	5	3	2	10	15,87
		Inadmisible	18	5	2	-	7	11,11
		Desistimiento	1	1	1	-	2	3,17
		Sustracción de la materia	3	1	1	-	2	3,17
		Concluido	4	-	-	-	-	-
		Declinación de competencia	5	-	-	-	-	-
		Sub total	227	21	27	15	63	100,00
2	Oficinas Regionales (B) ^{1/}	Fundado	115	8	7	11	26	49,06
		Inadmisible	23	4	1	2	7	13,21
		Declinación de competencia	4	-	5	-	5	9,43
		Improcedente	24	2	2	1	5	9,43
		Infundado	11	2	2	1	5	9,43
		Concluido	10	-	2	-	2	3,77
		Desistimiento	2	1	-	-	1	1,89
		Improcedencia liminar	6	-	1	-	1	1,89
		Sustracción de la materia	9	-	-	1	1	1,89
		Encausamiento	1	-	-	-	-	-
		Sub total	205	17	20	16	53	100,00
3	Total Nacional (C=A+B)	Fundado	205	15	18	17	50	43,10
		Improcedente	79	4	11	8	23	19,83
		Infundado	62	7	5	3	15	12,93
		Inadmisible	41	9	3	2	14	12,07
		Declinación de competencia	9	-	5	-	5	4,31
		Desistimiento	3	2	1	-	3	2,59
		Sustracción de la materia	12	1	1	1	3	2,59
		Concluido	14	-	2	-	2	1,72
		Improcedencia liminar	6	-	1	-	1	0,86
		Encausamiento	1	-	-	-	-	-
		Total	432	38	47	31	116	100,00

P/ Preliminar.

1/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

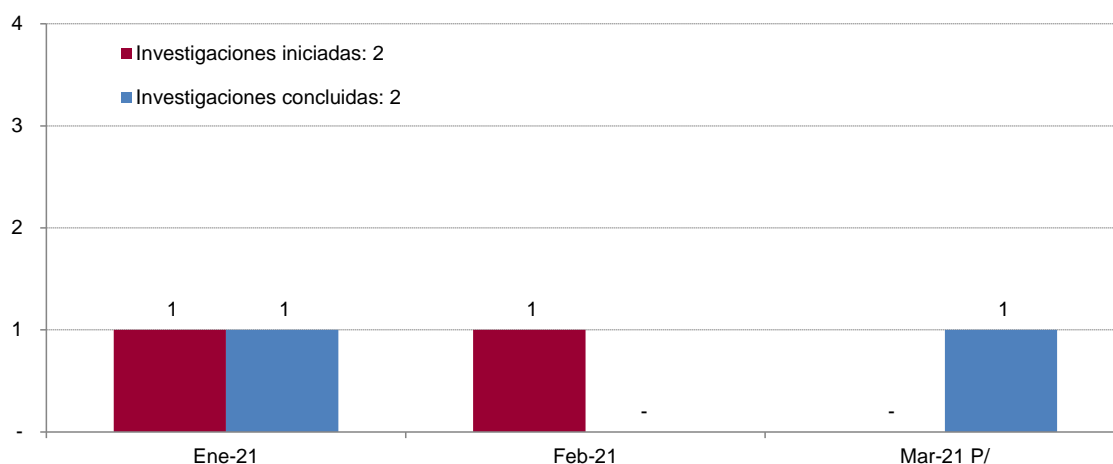
Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO – MARZO 2021



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de inicio	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	De parte	4	-	-	-	-	-
2	De oficio	3	-	-	-	-	-
Total		7	-	-	-	-	-

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de conducta	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Abuso de posición de dominio	Improcedente	4	-	-	-	-	-
		Se admite a trámite	1	-	-	-	-	-
		Subtotal	5	-	-	-	-	-
2	Prácticas colusorias	Improcedente	1	-	-	-	-	-
		Fundada	1	-	-	-	-	-
		Subtotal	2	-	-	-	-	-
3	Control de concentraciones	Autorizar con condiciones	1	-	-	-	-	-
		Subtotal	1	-	-	-	-	-
Total			8	-	-	-	-	-

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)

7.1. CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Barreras comerciales no arancelarias	17	1	-	1	2	40,00
2	Reclamos 1/	12	-	1	-	1	20,00
3	Dumping y subsidios	8	-	-	1	1	20,00
4	Salvaguardias	2	-	1	-	1	20,00
5	Procedimiento sancionador	1	-	-	-	-	0,00
Total		40	1	2	2	5	100,00

P/ Preliminar.

1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7.2. CDB: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Barreras comerciales no arancelarias	Fundada	4	-	1	2	3	25,00
		Improcedente	3	-	1	-	1	8,33
		Inadmisible	5	-	-	-	-	0,00
		Infundada	1	-	-	-	-	0,00
		Subtotal	13	-	2	2	4	33,33
2	Reclamos 1/	Fundada	5	1	2	-	3	25,00
		Improcedente	5	-	1	-	1	8,33
		Infundada	1	-	-	-	-	0,00
		Subtotal	11	-	1	-	4	33,33
3	Dumping y subsidios	Improcedente	2	-	1	-	1	8,33
		Infundada	2	-	1	-	1	8,33
		Inadmisible	-	-	1	-	1	8,33
		Fundada	3	-	-	-	-	0,00
		Subtotal	7	-	2	-	3	25,00
4	Salvaguardia	Improcedente	1	-	1	-	1	8,33
		Subtotal	1	-	1	-	1	8,33
Total			32	-	6	2	12	100,00

P/ Preliminar.

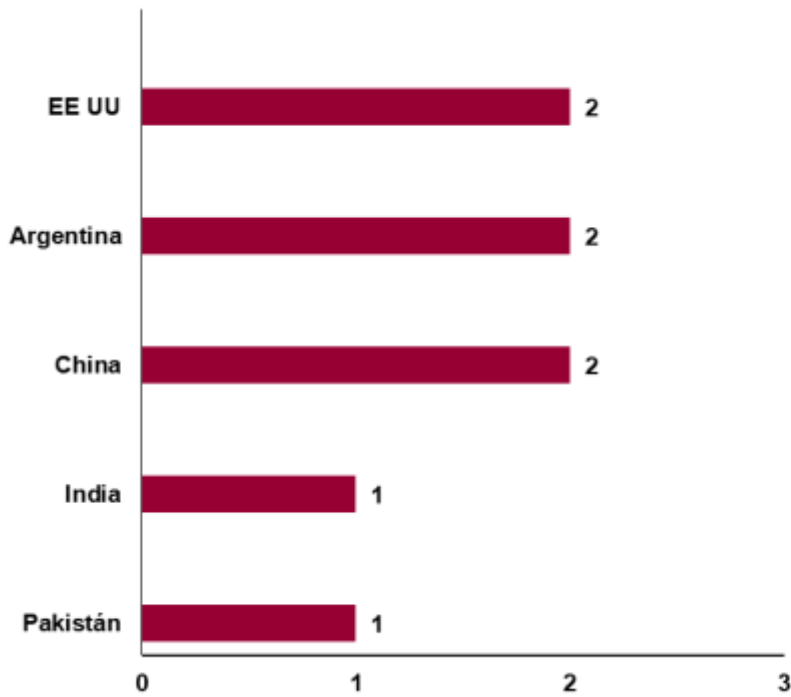
1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7.3. CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE MARZO 2021



Nota: - Los derechos definitivos corresponden a seis derechos antidumping y dos derechos compensatorios.

- Al 31 de marzo de 2021 se encuentra en curso un procedimiento de examen a derechos compensatorios iniciado mediante Resolución N° 104-2020/CDB-INDECOPI, publicada en el diario oficial "El Peruano" el 2020-09-10, por la cual se dispuso que los derechos compensatorios definitivos impuestos por Resolución N° 011-2016/CDB-INDECOPI, sobre las importaciones de biodiesel (B100) originario de la República Argentina, sigan aplicándose mientras dure el procedimiento de examen, según lo estipulado en el artículo 21.3 del Acuerdo sobre Subvenciones y Medidas Compensatorias.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA Y TIPO DE INICIO, ENERO – MARZO 2021

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Sede central (A)	De oficio	216	-	3	23	26	33,77
		De parte	114	6	9	11	26	33,77
		Reingreso ^{1/}	32	1	4	1	6	7,79
		Subtotal	362	7	16	35	58	75,32
2	Oficinas regionales (B)	De oficio	52	7	1	7	15	19,48
		De parte	18	-	1	3	4	5,19
		Reingreso ^{1/}	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	70	7	2	10	19	24,68
3	Total nacional (C=A+B)	De oficio	268	7	4	30	41	53,25
		De parte	132	6	10	14	30	38,96
		Reingreso^{1/}	32	1	4	1	6	7,79
		Total	432	14	18	45	77	100,00

Notas:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo N° 807.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Sede central (A)	Fundado ^{1/}	97	5	8	10	23	32,39
		Infundado	40	2	6	4	12	16,90
		Inadmisible	48	3	3	2	8	11,27
		Improcedente ^{2/}	10	2	-	2	4	5,63
		Declinación de la competencia	5	-	-	-	-	-
		Otros ^{3/}	5	-	-	-	-	-
		Subtotal	205	12	17	18	47	66,20
2	Oficinas regionales (B)	Fundado ^{1/}	61	14	1	2	17	23,94
		Infundado	7	2	1	-	3	4,23
		Improcedente ^{2/}	3	1	-	2	3	4,23
		Declinación de la competencia	1	-	-	1	1	1,41
		Archivo	11	-	-	-	-	-
		Inadmisible	2	-	-	-	-	-
		Otros ^{3/}	2	-	-	-	-	-
Subtotal	87	17	2	5	24	33,80		
3	Total nacional (C=A+B)	Fundado^{1/}	158	19	9	12	40	56,34
		Infundado	47	4	7	4	15	21,13
		Inadmisible	50	3	3	2	8	11,27
		Improcedente^{2/}	13	3	-	4	7	9,86
		Declinación de la competencia	6	-	-	1	1	1,41
		Archivo	11	-	-	-	-	-
		Otros^{3/}	7	-	-	-	-	-
Total general	292	29	19	23	71	100,00		

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo N° 807.

P/ Preliminar.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye derivado a entidad competente y desistimiento.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

9.1. SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Apelación ^{1/}	90	8	2	19	29	78.38
2	Queja	18	5	3	-	8	21.62
3	Recusación	2	-	-	-	-	-
4	Cuaderno de nulidad	1	-	-	-	-	-
Total		111	13	5	19	37	100.00

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2. SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Apelacion ^{1/}	137	3	13	16	32	72.73
2	Queja	16	8	2	2	12	27.27
3	Recusación	2	-	-	-	-	-
4	Cuaderno de nulidad	1	-	-	-	-	-
Total		156	11	15	18	44	100.00

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9.3. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Confirma ^{1/}	102	3	11	13	27	84,38
2	Revoca	20	-	1	2	3	9,38
4	Sustracción de la materia	1	-	1		1	3,13
3	Nulidad	10	-	-	-	-	-
5	Otros ^{2/}	4	-	-	1	1	3,13
Total		137	3	13	16	32	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye confirma y confirma en parte.

2/ Incluye desistimientos, infundados e improcedentes.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL)

10.1. SEL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Queja	-	148	4	2	154	69,37
2	Apelación	253	28	5	33	66	29,73
3	Apelación de liquidación de costas y costos	5	1	-	-	1	0,45
4	Cuaderno de nulidad	-	1	-	-	1	0,45
5	Apelación de medida cautelar	5	-	-	-	-	-
Total		263	178	9	35	222	100,00

P/ Preliminar

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2. SEL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Queja	20	8	146	3	157	63,31
2	Apelación	213	28	28	32	88	35,48
3	Apelación de medida cautelar	5	1	-	1	2	0,81
4	Apelación de liquidación de costas y costos	2	-	1	-	1	0,40
5	Cumplimiento de mandato judicial	5	-	-	-	-	-
Total		245	37	175	36	248	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I0.3. SEL: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Confirma	100	16	14	17	47	51,65
2	Revoca	50	6	5	8	19	20,88
3	Confirma en parte	30	3	7	4	14	15,38
4	Sustracción de la materia	12	1	-	3	4	4,40
5	Nulidad	27	3	-	-	3	3,30
6	Desistimiento	1	-	2	-	2	2,20
7	Conclusión del procedimiento	-	-	1	-	1	1,10
8	Suspensión	-	-	-	1	1	1,10
Total		220	29	29	33	91	100,00

Nota: Incluye apelaciones, apelaciones de medida cautelar y apelaciones de liquidación de costas y costos.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

**II. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)****II.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO – MARZO 2021**

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de solicitante	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Sede Central (A)	Acreedor	23	-	5	6	11	64,71
		Deudor ^{1/}	5	4	-	-	4	23,53
		Acreedor (692-A o 703) ^{2/}	6	-	-	2	2	11,76
		Sub total	34	4	5	8	17	100,00
2	Oficinas Regionales ^{3/} (B)	Acreedor	6	-	-	2	2	66,67
		Deudor	3	-	-	1	1	33,33
		Sub total	9	-	-	3	3	100,00
3	Total Nacional (A)+(B)	Acreedor	29	-	5	8	13	65,00
		Acreedor (692-A o 703)^{1/}	5	4	-	-	4	20,00
		Deudor	9	-	-	3	3	15,00
		Total	43	4	5	11	20	100,00

P/ Preliminar.

1/ Los procedimientos ingresados en enero se realizaron en el marco del Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC).

2/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

3/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa y Loreto.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

II.2. CCO – SEDE CENTRAL: SOLICITUDES INGRESADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN ESTADO Y TIPO DE SOLICITUD, ENERO – MARZO 2021

Nº	Estado	Tipo de solicitud	Total 2020	Total Ene-Mar 21	%
1	Iniciadas	Principales ^{2/}	300	7 310	97,96
		Reconocimiento de créditos ^{1/}	15 081	152	2,04
		Subtotal	15 381	7 462	100,00
2	Concluidas	Principales ^{2/}	266	12 599	98,99
		Reconocimiento de créditos ^{1/}	4 796	128	1,01
		Subtotal	5 062	12 727	100,00

P/ Preliminar.

1/ Solicitudes asociadas con los expedientes de reconocimiento de créditos.

2/ Solicitudes asociadas con el expediente principal.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi i.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



11.3. CCO – SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES PROGRAMADAS, SEGÚN DECISIÓN ADOPTADA, ENERO – MARZO 2021

N°	Decisión adoptada	Total 2020	Total Ene-Mar 21	%
1	Destino del patrimonio del deudor ^{1/}	14	14	28,00
2	Otros ^{2/}	67	36	72,00
Total		81	50	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

2/ Se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones diferentes al destino del deudor.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4. CCO – SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - MARZO 2021

N°	Destino del patrimonio del deudor	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Liquidación ^{1/}	11	6	3	3	12	85,71
2	Reestructuración	3	-	1	1	2	14,29
Total		14	6	4	4	14	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

P/ Preliminar.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)

12.1. SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Apelación ^{1/}	329	44	2	248	294	90,18
2	Queja	128	8	3	15	26	7,98
3	Cuaderno de nulidad	6	4	-	1	5	1,53
4	Medida cautelar	-	1	-	-	1	0,31
5	Recusación	4	-	-	-	-	-
Total		467	57	5	264	326	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye los expedientes de apelación ingresados asociados a los Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2. SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Apelación ^{1/}	377	37	50	52	139	87,42
2	Queja	131	7	3	7	17	10,69
3	Cuaderno de Nulidad	7	1	-	1	2	1,26
4	Medida Cautelar	-	-	1	-	1	0,63
5	Recusación	4	-	-	-	-	-
Total		519	45	54	60	159	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye los expedientes de apelación ingresados asociados a los Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



12.3. SCO: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO – MARZO 2021

Nº	Sentido de pronunciamiento	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Confirma ^{1/}	213	27	33	30	90	64,75
2	Revoca	103	6	9	11	26	18,71
3	Sustracción ^{2/}	10	1	4	9	14	10,07
4	Improcedente	9	1	2	1	4	2,88
5	Desistimiento	2	1	1	1	3	2,16
6	Nulidad ^{3/}	40	1	1	-	2	1,44
Total		377	37	50	52	139	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Se refiere a "Sustracción de la materia".

3/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad de concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



13. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO)

13.1. FCO: ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de actividad	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Acciones de fiscalización ^{1/}	405	-	-	76	76	53,90
2	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG ^{2/}	57	5	6	28	39	27,66
3	Procedimientos sancionadores ^{3/}	87	8	8	5	21	14,89
4	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras	28	2	-	3	5	3,55
Total		577	15	14	112	141	100,00

Nota: según la Resolución N° 142-2017- INDECOPI/COD, publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones del año correspondiente.

2/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación realizadas ante denuncias informativas, mandato de CCO y SCO o de oficio (pedidos de información y documentación).

3/ Procedimientos sancionadores iniciados, contabilizados desde la fecha de notificación.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



13.2. FCO: ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de actividad	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Acciones de fiscalización ^{1/}	414	-	-	71	71	73,20
2	Procedimientos sancionadores ^{2/}	67	2	2	10	14	14,43
3	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG ^{3/}	83	1	4	5	10	10,31
4	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras ^{4/}	29	-	2	-	2	2,06
Total		593	3	8	86	97	100,00

Nota: según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD, publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones del año correspondiente.

2/ Procedimientos sancionadores concluidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central (FCO) o la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

3/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación, concluidas por decisión del órgano instructor de iniciar o no procedimiento sancionador (informes de Secretaría Técnica o imputación de cargos).

4/ Resueltas por la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.3. FCO: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

N°	Oficina	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Comisión de Procedimientos Concursales (CCO) (A)	Resolución de sanción	29	1	2	9	12	85,71
		Resolución que no determina responsabilidad	8	-	-	-	-	-
		Subtotal	37	1	2	9	12	85,71
2	Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) (B)	Informe final de instrucción (no acusatorio)	28	-	-	1	1	7,14
		Recalificación de imputación de cargos	2	1	-	-	1	7,14
		Subtotal	30	1	-	1	2	14,29
3	Total (C=A+B)	Total	67	2	2	10	14	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD, publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL



14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)

14.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2021

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Registro	1 433	186	163	151	500	61,05
2	Denuncias	313	57	40	47	144	17,58
3	Inspecciones	199	66	38	2	106	12,94
4	Medidas preventivas	107	9	10	42	61	7,45
5	Actos modificatorios	18	3	1	2	6	0,73
6	Cancelación	3	-	1	1	2	0,24
Total		2 073	321	253	245	819	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2021

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Registro	1 291	89	84	207	380	73,93
2	Denuncias	307	15	23	22	60	11,67
3	Inspecciones	445	1	2	37	40	7,78
4	Medidas preventivas	98	8	6	15	29	5,64
5	Actos modificatorios	17	1	3	1	5	0,97
6	Cancelación	7	-	-	-	-	-
7	Mediación	1	-	-	-	-	-
Total		2 166	114	118	282	514	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I4.3. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - MARZO 2021

Nº	Tipo de obra	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Obras literarias	694	36	41	109	186	48,95
2	Obras artísticas	240	11	9	44	64	16,84
3	Programas de computador/software	128	23	13	23	59	15,53
4	Fonogramas	180	15	18	19	52	13,68
5	Obras audiovisuales ^{1/}	24	4	1	6	11	2,89
6	Contratos SGC ^{2/}	1	-	-	3	3	0,79
7	Otros	24	-	2	3	5	1,32
Total		1 291	89	84	207	380	100,00

P/ Preliminar.

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)****15.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - MARZO 2021**

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Registro	Patentes de invención	1 267	95	75	100	270	60,67
		Diseños industriales	276	39	22	48	109	24,49
		Modelos de utilidad	415	9	11	9	29	6,52
		Certificados de obtentor	43	1	7	2	10	2,25
		Certificados de protección	11	-	-	1	1	0,22
		Esquema de trazado de circuitos integrados	-	1	-	-	1	0,22
		Conocimientos colectivos	130	-	-	-	-	-
		Sub total		2 142	145	115	160	420
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	65	10	4	4	18	4,04
		Infracciones	7	2	1	2	5	1,12
		Acción reivindicatoria	-	-	-	1	1	0,22
		Nulidades	5	1	-	-	1	0,22
		Investigación preliminar	2	-	-	-	-	-
		Sancionador	3	-	-	-	-	-
		Visita inspectiva	10	-	-	-	-	-
		Sub total		92	13	5	7	25
Total		2 234	158	120	167	445	100,00	

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - MARZO 2021

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Registro	Patentes de invención	923	68	73	106	247	56,39
		Modelos de utilidad	192	51	18	48	117	26,71
		Diseños industriales	244	3	20	10	33	7,53
		Certificados de obtentor	20	1	1	-	2	0,46
		Certificados de protección	14	1	-	-	1	0,23
		Conocimientos colectivos	172	-	-	-	-	-
		Sub total	1 565	124	112	164	400	91,32
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	41	5	17	8	30	6,85
		Visita inspectiva	5	2	1	1	4	0,91
		Investigación preliminar	-	-	-	2	2	0,46
		Nulidades	10	-	1	1	2	0,46
		Acción reivindicatoria	1	-	-	-	-	-
		Infracciones	29	-	-	-	-	-
		Sancionador	2	-	-	-	-	-
Sub total	88	7	19	12	38	8,68		
Total			1 653	131	131	176	438	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, ENERO - MARZO 2021

Nº	Modalidad	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21	%
1	Patentes de invención	501	42	52	72	166	59,50
2	Modelos de utilidad	135	37	11	40	88	31,54
3	Diseños industriales	228	2	19	4	25	8,96
4	Conocimientos colectivos	172	-	-	-	-	-
5	Certificados de obtentor	16	-	-	-	-	-
6	Certificados de protección	13	-	-	-	-	-
Total		1 065	81	82	116	279	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.4. DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - MARZO

2021

Apelación	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene - Mar 21
Presentada	25	3	-	7	10
Concluida	45	3	-	3	6

Nota: De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.3 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías, a través de su respectiva comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones que deniegan, en primera instancia, solicitudes de registro de elementos de propiedad industrial en los que no se ha formulado oposición.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)****16.1. DSD: SOLICITUDES PRESENTADAS (CLASES), SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2021**

N°	Tipo de procedimiento	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Registro	37 250	3 241	3 296	3 880	10 417	61,21
2	Renovación	10 866	1 120	1 119	1 187	3 426	20,13
3	Actos Modificatorios	7 693	1 163	511	770	2 444	14,36
4	Infracciones	815	72	67	171	310	1,82
5	Cancelación	700	68	84	104	256	1,50
6	Nulidad	226	28	48	20	96	0,56
7	Renuncia	202	12	19	28	59	0,35
8	Autorización de Uso	14	3	5	-	8	0,05
9	Reinvidicatoria	5	-	2	-	2	0,01
Total		57 771	5 707	5 151	6 160	17 018	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2. DSD: SOLICITUDES RESUELTAS (CLASES)^{1/}, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2021

N°	Tipo de procedimiento	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Registro	33 277	3 299	4 623	4 653	12 575	69,42
2	Renovación	11 080	991	1 231	1 256	3 478	19,20
3	Actos modificatorios	7 695	491	616	483	1 590	8,78
4	Infracciones	879	70	85	75	230	1,27
5	Cancelación	593	28	35	73	136	0,75
6	Nulidades	240	9	35	11	55	0,30
7	Renuncia	212	8	17	12	37	0,20
8	Autorizaciones de Uso	20	7	3	-	10	0,06
9	Reivindicatoria	15	-	3	1	4	0,02
Total		54 011	4 903	6 648	6 564	18 115	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye solamente las resoluciones de primera instancia.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.3. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS (CLASES), SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - MARZO 2021

N°	Signo distintivo	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Marca de producto	13 270	1 224	1 746	1 670	4 640	48,08
2	Multiclase (mp y/o ms) ^{1/}	7 135	665	865	982	2 512	26,03
3	Marca de servicio	6 683	612	845	944	2 401	24,88
4	Lema comercial	173	10	16	14	40	0,41
5	Nombre comercial	84	4	7	15	26	0,27
6	Marca colectiva	245	8	6	3	17	0,18
7	Marca de certificación	43	1	9	1	11	0,11
8	Autorizaciones de uso	9	-	3	-	3	0,03
Total		27 642	2 524	3 497	3 629	9 650	100,00

P/ Preliminar.

1/ Registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4. DSD: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS (CLASES), ENERO - MARZO 2021

N°	Apelación	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21
1	Presentada	1 903	287	249	264	800
2	Concluidas	-	135	114	108	357

Nota: De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.4 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Signos Distintivos, a través de su respectiva Comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones de primera instancia recaídas en procedimientos no contenciosos.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)****17.1. SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021**

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Apelación	1 032	79	19	118	216	95,58
2	Queja	40	4	3	3	10	4,42
Total		1 072	83	22	121	226	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2. SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de expediente	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Apelación	1 237	122	91	108	321	96,69
2	Queja	43	4	3	4	11	3,31
Total		1 280	126	94	112	332	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.3. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Confirma	810	71	55	63	189	58,88
2	Revoca	175	15	18	24	57	17,76
3	Nulo	91	16	9	6	31	9,66
4	Carece de objeto	57	9	2	3	14	4,36
5	Suspensión	42	1	2	2	5	1,56
6	Otros ^{1/}	62	10	5	10	25	7,79
Total		1 237	122	91	108	321	100,00

P/ Preliminar.

1/ Contiene desistimiento, fundado, improcedente, infundado, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



17.4. SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2021

Nº	Tipo de conclusión	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Nulo	9	8	-	-	8	53,33
2	Confirma	38	4	1	-	5	33,33
3	Revoca	11	1	-	1	2	13,33
4	Improcedente	1	-	-	-	-	-
Total		59	13	1	1	15	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS



18. GERENCIA LEGAL (GEL)

18.1. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO JUDICIAL, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de proceso judicial	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Contencioso administrativo	852	85	62	68	215	93,07
2	Amparos	2	1	-	2	3	1,30
3	Otros procesos ^{1/}	52	3	5	5	13	5,63
Total		906	89	67	75	231	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO JUDICIAL, ENERO – MARZO 2021

N°	Tipo de proceso judicial	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Contencioso administrativo	613	2	17	-	19	90,48
2	Amparos	11	-	-	-	-	-
3	Otros procesos ^{1/}	43	1	1	-	2	9,52
Total		667	3	18	-	21	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



18.3. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN MATERIA, ENERO – MARZO 2021

N°	Materia	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Signos distintivos	148	-	9	-	9	42,86
2	Protección al consumidor	251	2	5	-	7	33,33
3	Derecho de autor	30	-	3	-	3	14,29
4	Administrativo ^{1/}	4	-	1	-	1	4,76
5	Concursal	107	1	-	-	1	4,76
6	Barreras burocráticas	43	-	-	-	-	-
7	Competencia desleal	10	-	-	-	-	-
8	Invencciones	9	-	-	-	-	-
9	Libre competencia	9	-	-	-	-	-
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	2	-	-	-	-	-
Total		613	3	18	-	21	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere a los procesos concluidos por la Gerencia Legal relacionados a áreas administrativas del Indecopi.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

19.1. GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - MARZO 2021

N°	Estado	Materia	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Iniciadas	Protección al consumidor	3 260	15	29	43	87	89,69
		Competencia desleal	88	8	-	2	10	10,31
		Competencia desleal y protección al consumidor	20	-	-	-	-	-
		Concursal	1	-	-	-	-	-
		Subtotal	3 369	23	29	45	97	100,00
2	Concluidas	Protección al consumidor	3 106	50	49	104	203	97,13
		Competencia desleal	73	-	4	1	5	2,39
		Concursal	-	1	-	-	1	0,48
		Competencia desleal y protección al consumidor	20	-	-	-	-	-
		Subtotal	3 199	51	53	105	209	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2. GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - MARZO 2021

N°	Materia	Órgano resolutivo	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Propiedad intelectual	DSD	168	35	5	32	72	52,55
		DDA	278	13	7	24	44	32,12
		DIN	40	-	-	-	-	-
		SPI	3	-	-	-	-	-
		Subtotal	489	48	12	56	116	84,67
2	Protección al consumidor	OPS	33	9	1	4	14	10,22
		CPC	64	3	2	1	6	4,38
		Subtotal	97	12	3	5	20	14,60
3	Competencia desleal	CCD	6	1	-	-	1	0,73
		Subtotal	6	1	-	-	1	0,73
4	Decreto de Urgencia N° 59-2020 ^{a/}		1 543	-	-	-	-	-
Total			2 135	61	15	61	137	100,00

P/ Preliminar.

a/ Por encargo del Ministerio de Salud, en el 2020, se encargó la inspección de farmacias y boticas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD



20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

20.1. CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – MARZO 2021

Nº	Servicio o producto acreditado	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Software de firma digital	17	-	2	3	5	71,43
2	Prestador de servicio de valor añadido	10	1	-	-	1	14,29
3	Entidad de registro o verificación	3	-	1	-	1	14,29
4	Entidad de certificación	1	-	-	-	-	-
Total		31	1	3	3	7	100,00

Nota: Se considera la fecha de ingreso del expediente por Mesa de Partes del Indecopi

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2. CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – MARZO 2021

Nº	Servicio o producto acreditado	Total 2020	Ene-21	Feb-21	Mar-21 ^{P/}	Total Ene-Mar 21	%
1	Software de firma digital	15	2	-	1	3	60,00
2	Prestador de servicio de valor añadido	7	1	1	-	2	40,00
3	Entidad de registro o verificación	3	-	-	-	-	-
4	Entidad de certificación	1	-	-	-	-	-
Total		26	3	1	1	5	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.