

REPORTE DE  
ESTADÍSTICAS  
INSTITUCIONALES

2020



## CONTENIDO

<b>ACLARACIÓN PARA EL LECTOR.....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....</b>	<b>4</b>
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC).....	5
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS) .....	10
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC).....	14
4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC).....	18
<b>CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA .....</b>	<b>20</b>
5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB).....	21
6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC).....	23
7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB) .....	24
8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD).....	26
9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC).....	28
10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL) .....	30
<b>CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES.....</b>	<b>32</b>
11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO).....	33
12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO).....	34
13. SECRETARIA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO).....	35
<b>CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELLECTUAL.....</b>	<b>36</b>
14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA).....	37
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN).....	39
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD).....	41
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELLECTUAL (SPI) .....	43
<b>CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS .....</b>	<b>45</b>
18. GERENCIA LEGAL (GEL) .....	46
19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF).....	48
<b>CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD .....</b>	<b>49</b>
20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE) .....	50



## ACLARACIÓN PARA EL LECTOR

- El Gobierno Peruano promulgó el Decreto Supremo No. 44-2020-PCM, que declara el Estado de Emergencia Nacional, para hacer frente a la pandemia producida por el COVID-19.
- En atención a lo dispuesto en dicho Decreto, el Indecopi suspendió tanto la atención presencial al público como la concurrencia de los trabajadores a las oficinas, a nivel nacional, desde el 16 de marzo hasta el 10 de junio de 2020 inclusive, motivo por el cual, en dichos periodos se observa una reducción en los procedimientos tramitados por los distintos órganos resolutivos en comparación a los otros periodos.

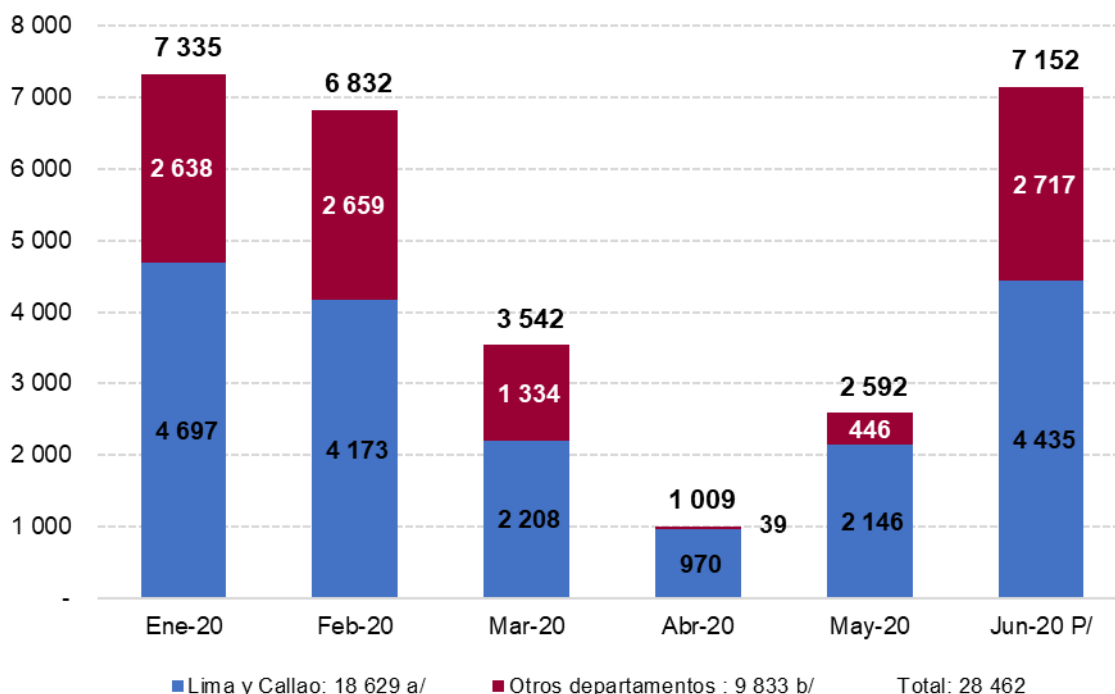


# **CAPÍTULO I: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**



### I. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

#### I.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, ENERO – JUNIO 2020



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la Sede Central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

**Fuente:** Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO – JUNIO 2020

N°	Actividad económica	Concluidos				Total presentados
		Conciliados <sup>1/</sup>	No conciliados	Otros <sup>2/</sup>	Total	
1	Sistema Financiero	4 868	531	5 666	11 065	11 663
2	Transporte por vía aérea	579	15	1 049	1 643	1 701
3	Tiendas por departamento, bazares y conexos	442	18	698	1 158	1 648
4	Telecomunicaciones	502	15	906	1 423	1 543
5	Educación	321	46	506	873	1 284
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	391	35	609	1 035	1 178
7	Comercio minorista de otros productos	331	39	571	941	1 017
8	Seguros	248	28	525	801	845
9	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	251	31	239	521	798
10	Comercio mayorista de otros productos	254	20	378	652	787
11	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	243	55	396	694	770
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	249	38	315	602	744
13	Servicios varios	165	36	450	651	655
14	Agencias viaje y otros servicios de transporte	109	18	333	460	627
15	Act. artísticas, entretenimiento y esparcimiento	139	18	208	365	532
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	127	36	166	329	350
17	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	65	5	118	188	318
18	Construcción e inmobiliario	93	30	145	268	297
19	Restaurantes, bares y cantinas	114	4	151	269	293
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	544	51	577	1 172	1 412
<b>Total</b>		<b>10 035</b>	<b>1 069</b>	<b>14 006</b>	<b>25 110</b>	<b>28 462</b>

**Nota:**

- La información corresponde a datos administrativos registrados en la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC) del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos, respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos de la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC). En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número total de reclamos concluidos.

**1/** Incluye reclamos concluidos por mediación.

**2/** Corresponde a reclamos derivados, desistimientos del reclamante, abandono, inasistencias del reclamante, inasistencias del reclamado e inasistencias de ambas partes.

**3/** Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, afocat, Comercio minorista de textiles y afines, actividades veterinarias y entre otros.

**Fuente:** Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO – JUNIO 2020

N°	Proveedor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun20	%
1	Banco de Crédito del Perú	539	509	250	268	291	413	2 270	19,46
2	Banco Internacional del Perú	345	343	165	152	226	275	1 506	12,91
3	Financiera Oh! S.A.	388	308	124	8	181	314	1 323	11,34
4	Banco BBVA Perú	272	257	147	24	292	269	1 261	10,81
5	Scotiabank Perú S.A.A.	250	268	139	12	237	198	1 104	9,47
6	Banco Ripley Perú S.A.	112	120	52	10	173	170	637	5,46
7	Banco Falabella Perú S.A.	144	129	56	56	112	127	624	5,35
8	Crediscotia Financiera S.A.	110	119	74	4	64	94	465	3,99
9	Banco Cencosud S.A.	100	99	51	1	16	148	415	3,56
10	Banco Interamericano de Finanzas	65	84	36	47	46	68	346	2,97
11	Diners Club Perú S.A.	84	87	43	6	47	57	324	2,78
12	Banco de la Nación	45	38	23	1	36	62	205	1,76
13	Banco de la Microempresa S.A.	23	31	12	3	14	26	109	0,93
14	Banco Pichincha	35	30	13	-	1	23	102	0,87
15	Banco Azteca del Perú S.A.	25	28	10	2	1	14	80	0,69
16	Financiera Efectiva S.A.	18	17	10	-	2	17	64	0,55
17	Caja Municipal de Ahorro y Credito de Piura S.A.	8	14	6	-	-	19	47	0,40
18	Edpyme Acceso Crediticio S.A.	9	13	8	1	12	4	47	0,40
19	Caja Municipal De Ahorro Y Credito De Arequipa S.A.	14	17	5	-	-	5	41	0,35
20	Otros Proveedores <sup>1/</sup>	203	202	110	5	28	145	693	5,94
<b>Total</b>		<b>2 789</b>	<b>2 713</b>	<b>1 334</b>	<b>600</b>	<b>1 779</b>	<b>2 448</b>	<b>11 663</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras entidades financieras tales como Autoplan Empresa Administradora de Fondos colectivos, Banco GNB, Banco de Comercio, Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Huancayo, entre otras.

**Fuente:** Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## I.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A TRANSPORTE POR VÍA AÉREA A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO - JUNIO 2020

N°	Proveedor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun20	%
1	Latam Airlines Perú S.A.	127	132	86	85	91	77	598	35,16
2	Latam Airlines Group S.A.	85	67	46	49	31	30	308	18,11
3	Viva Airlines Perú S.A.C	96	67	20	10	12	48	253	14,87
4	Sky Airline Perú	63	41	29	-	3	43	179	10,52
5	Avianca Perú S.A.	14	17	14	-	1	10	56	3,29
6	Star Up S.A.	16	22	6	-	4	8	56	3,29
7	ABC Aerolíneas S.A.	9	4	5	11	7	5	41	2,41
8	Compañía Panameña de Aviación S.A. (Copa)	9	8	4	7	3	1	32	1,88
9	Iberia Líneas Aéreas de España S.A.	9	7	5	-	10	1	32	1,88
10	Aero Transporte S.A.	9	7	2	1	-	-	19	1,12
11	Plus Ultra Líneas Aéreas S.A.	3	6	7	-	1	2	19	1,12
12	K L M Cia Real Holandesa de Aviación	2	6	6	-	-	1	15	0,88
13	Peruvian Air Line S.A.C.	8	5	2	-	-	-	15	0,88
14	Air Europa Líneas Aéreas S.A.	2	1	4	-	-	6	13	0,76
15	Aerovías de México S.A.	-	5	5	-	-	3	13	0,76
16	American Airlines Inc.	4	4	-	-	-	3	11	0,65
17	Societe Air France	1	4	3	-	-	-	8	0,47
18	Air Canada	3	-	1	-	1	1	6	0,35
19	Fast Colombia	2	3	-	-	-	-	5	0,29
20	Otros Proveedores <sup>1/</sup>	5	9	2	-	2	4	22	1,29
<b>Total</b>		<b>467</b>	<b>415</b>	<b>247</b>	<b>163</b>	<b>166</b>	<b>243</b>	<b>1 701</b>	<b>100,00</b>

P /Preliminar.

1/ Incluye otras empresas asociadas al transporte por vía aérea tales como United Airlines INC. Sucursal del Perú, Spirit Airlines INC. Sucursal del Perú, Sucursal del Perú, Lan Argentina S.A. Sucursal del Perú entre otras.

**Fuente:** Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.





### I.5. SAC-SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO - JUNIO 2020

N°	Proveedor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun20	%
1	Tiendas por departamento Ripley S.A.	42	26	12	3	10	244	337	8,61
2	Saga Falabella S.A.	115	47	17	-	-	90	269	6,88
3	Latam Airlines Perú S.A.	45	34	24	62	28	14	207	5,29
4	Tiendas peruanas S.A.	54	28	10	-	2	60	154	3,94
5	Latam Airlines Group S.A.	36	29	15	40	21	13	154	3,94
6	Despegar.com Perú S.A.C.	8	8	8	1	64	36	125	3,20
7	Conecta retail S.A.	8	9	5	-	2	98	122	3,12
8	Cencosud Ratail Perú S.A.	18	5	4	-	-	86	113	2,89
9	Hipermercados Tottus S.A.	12	9	9	-	1	73	104	2,66
10	Linio Perú S.A.C.	44	17	8	9	6	16	100	2,56
11	Viva Airlines Perú S.A.C.	46	13	6	1	-	29	95	2,43
12	Supermercados peruanos S.A.	11	11	7	16	23	17	85	2,17
13	Sky Airline Perú	9	18	17	-	-	40	84	2,15
14	Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A	16	9	4	-	-	47	76	1,94
15	Rappi S.A.C	16	23	8	-	-	12	59	1,51
16	Inretail Pharma S.A.	-	-	1	22	24	10	57	1,46
17	America móvil Perú S.A.C.	13	7	2	-	-	33	55	1,41
18	Glovoapp Perú S.A.C.	20	19	8	-	-	7	54	1,38
19	Teledistribución S.A.	7	18	-	-	-	26	51	1,30
20	Otros Proveedores <sup>1/</sup>	415	343	171	15	33	634	1 611	41,18
<b>Total</b>		<b>935</b>	<b>673</b>	<b>336</b>	<b>169</b>	<b>214</b>	<b>1 585</b>	<b>3 912</b>	<b>100,00</b>

**Nota:**

- Lo reportado muestra información de los reclamos presentados contra empresas que realizaron una modalidad de contrato con el consumidor vía internet.
- Lo reportado no incluye información de las actividades económicas relacionadas con i) Afocat y asociaciones diversas, ii) Sistema Financiero, y iii) Pensiones y Seguros.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye otras empresas tales como Uber Perú S.A., Sodimac Perú S.A., Joinnus S.A.C., Empresa Editora El Comercio S.A., Comercio Digital Integral S.A.C., entre otras.

**Fuente:** Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

### A. EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.1. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Denuncia	19 089	1 651	1 706	646	2	27	287	4 319	92,37
2	Liquidación de costas y costos	1 012	79	68	19	-	-	9	175	3,74
3	Incumplimiento de medidas correctivas	484	43	31	17	-	-	1	92	1,97
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	180	23	17	12	-	-	3	55	1,18
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC <sup>1/</sup>	119	6	12	1	-	-	1	20	0,43
6	Incumplimiento de pago de costas y costos	147	3	6	3	-	-	1	13	0,28
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	14	2	-	-	-	-	-	2	0,04
<b>Total</b>		<b>21 045</b>	<b>1 807</b>	<b>1 840</b>	<b>698</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>302</b>	<b>4 676</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

**P/** Preliminar.

**1/** Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

#### 2.2. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Denuncia	18 630	1 544	1 283	459	4	1	861	4 152	90,14
2	Liquidación de costas y costos	1 022	99	83	18	-	-	33	233	5,06
3	Incumplimiento de medidas correctivas	521	49	28	11	-	-	31	119	2,58
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	177	22	15	5	-	-	11	53	1,15
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC <sup>1/</sup>	133	7	7	2	-	-	8	24	0,52
6	Incumplimiento de pago de costas y costos	154	16	2	3	-	-	1	22	0,48
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	14	-	1	2	-	-	-	3	0,07
<b>Total</b>		<b>20 651</b>	<b>1 737</b>	<b>1 419</b>	<b>500</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>945</b>	<b>4 606</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

**P/** Preliminar.

**1/** Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – JUNIO 2020

Nº Sede u oficina regional	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1 Sede Central: OPS 1	2 597	209	200	95	-	-	147	651	15,67
2 Sede Central: OPS 2	3 244	171	215	110	-	-	154	650	15,65
3 Sede Central: OPS 3	2 067	215	164	42	-	-	106	527	12,69
4 Sede Lima Norte	2 339	220	147	26	4	-	117	514	12,37
5 ORI Lambayeque	1 285	118	80	52	-	-	18	268	6,45
6 ORI La Libertad	973	71	75	28	-	-	61	235	5,66
7 ORI Arequipa	1 119	91	73	16	-	-	50	230	5,54
8 ORI Piura	1 237	102	46	17	-	-	55	220	5,30
9 ORI Junín	883	62	55	18	-	-	43	178	4,29
10 ORI Cusco	786	83	56	9	-	-	19	167	4,02
11 ORI Ica	338	32	33	15	-	-	19	99	2,38
12 ORI Ancash-Chimbote	373	45	27	9	-	1	10	92	2,21
13 ORI Tacna	318	21	27	8	-	-	18	74	1,78
14 ORI Loreto	429	29	28	4	-	-	10	71	1,71
15 ORI Cajamarca	251	41	15	-	-	-	11	67	1,61
16 ORI San Martín	172	13	14	4	-	-	14	45	1,08
17 ORI Puno	150	14	19	3	-	-	6	42	1,01
18 ORI Ancash-Huaraz	71	9	9	3	-	-	3	24	0,58
<b>Total</b>	<b>18 632</b>	<b>1 546</b>	<b>1 283</b>	<b>459</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>861</b>	<b>4 154</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 2.4. OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor <sup>1/</sup>	9 164	432	350	113	-	-	244	1 139	27,43
2	Archivo del procedimiento	9 166	365	286	95	-	1	208	955	23,00
3	Archivo de la denuncia	4 673	313	297	92	3	-	190	895	21,56
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	2 856	175	140	62	-	-	83	460	11,08
5	Derivado <sup>2/</sup>	2 422	126	96	44	1	-	78	345	8,31
6	Desistimiento	1 362	62	48	23	-	-	28	161	3,88
7	Conciliación <sup>3/</sup>	1 399	39	46	22	-	-	16	123	2,96
8	Acuerdo extraproceso	519	30	18	7	-	-	13	68	1,64
9	Otros <sup>4/</sup>	66	2	2	1	-	-	1	6	0,14
<b>Total</b>		<b>31 627</b>	<b>1 544</b>	<b>1 283</b>	<b>459</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>861</b>	<b>4 152</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

**2/** Incluye derivado a ORI competente.

**3/** Incluye conciliación de las partes y del proceso.

**4/** Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, entre otras formas de conclusión.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

#### A. EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 <sup>a/</sup>	Feb-20 <sup>a/</sup>	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Denuncia	7 088	558	650	319	4	22	107	1 660	49,05
2	Apelación	5 335	522	474	177	-	-	71	1 244	36,76
3	Medida de advertencia <sup>2/</sup>	110	29	22	89	-	-	28	168	4,96
4	Queja	531	34	89	15	-	1	13	152	4,49
5	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	957	47	21	18	-	5	28	119	3,52
6	Nulidad de oficio	88	12	8	5	-	-	1	26	0,77
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	110	2	12	1	-	-	-	15	0,44
<b>Total</b>		<b>14 219</b>	<b>1 204</b>	<b>1 276</b>	<b>624</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>248</b>	<b>3 384</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**1/** Son procedimientos iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**2/** Son procedimientos iniciadas de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

**a/** Corrección de cifras.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS****3.2. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020**

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 <sup>a/</sup>	Feb-20 <sup>a/</sup>	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>p/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Denuncia	6 391	551	585	275	40	44	335	1 830	49,19
2	Apelación	4 790	479	427	311	21	28	183	1 449	38,95
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	1 068	93	39	32	-	-	43	207	5,56
4	Queja	517	37	84	30	-	2	6	159	4,27
5	Nulidad de oficio	74	26	3	2	1	6	3	41	1,10
6	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	67	8	3	3	-	-	6	20	0,54
7	Medida de advertencia <sup>2/</sup>	32	9	1	1	-	-	3	14	0,38
8	Incumplimiento de medida correctiva	1	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>12 941</b>	<b>1 203</b>	<b>1 142</b>	<b>654</b>	<b>62</b>	<b>80</b>	<b>579</b>	<b>3 720</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**1/** Son procedimientos iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**2/** Son procedimientos iniciadas de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

**a/** Corrección de cifras.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 3.3. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES DE DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 <sup>a/</sup>	Feb-20 <sup>a/</sup>	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Sede central: CC2	1 585	195	131	66	-	14	96	502	27,43
2	Sede central: CC1	1 563	72	123	70	40	25	75	405	22,13
3	ORI Arequipa	360	48	35	14	-	-	39	136	7,43
4	ORI La Libertad	382	51	46	15	-	-	19	131	7,16
5	ORI Junín	268	17	56	16	-	4	24	117	6,39
6	ORI Lambayeque	379	21	29	18	-	-	46	114	6,23
7	ORI Piura	553	37	65	10	-	-	2	114	6,23
8	Sede Lima Norte	449	28	18	17	-	-	7	70	3,83
9	ORI Ica	221	19	13	15	-	-	5	52	2,84
10	ORI Cusco	138	15	5	11	-	1	4	36	1,97
11	ORI Ancash - Chimbote	78	13	12	2	-	-	5	32	1,75
12	ORI Loreto	136	8	10	8	-	-	-	26	1,42
13	ORI Tacna	92	5	11	6	-	-	4	26	1,42
14	ORI Puno	49	6	10	1	-	-	5	22	1,20
15	ORI Cajamarca	68	13	4	3	-	-	-	20	1,09
16	ORI San Martín	39	3	9	2	-	-	-	14	0,77
17	ORI Ancash - Huaraz	31	-	8	1	-	-	4	13	0,71
<b>Total</b>		<b>6 391</b>	<b>551</b>	<b>585</b>	<b>275</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>335</b>	<b>1 830</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**a/** Corrección de cifras.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.





### 3.4. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 <sup>a/</sup>	Feb-20 <sup>a/</sup>	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Infundado	5 270	495	382	230	37	59	360	1 563	34,94
2	Fundado <sup>1/</sup>	4 021	352	363	197	40	17	188	1 157	25,87
3	Improcedente	3 642	230	212	128	29	17	214	830	18,56
4	Conciliación	981	54	77	50	3	25	45	254	5,68
5	Desistimiento	842	94	65	45	6	2	18	230	5,14
6	Derivado	933	84	74	29	-	7	10	204	4,56
7	Inadmisible	648	66	76	15	-	3	19	179	4,00
8	Acuerdo extraproceso	137	12	12	9	1	1	10	45	1,01
9	Otros <sup>2/</sup>	88	5	-	1	3	1	1	11	0,25
<b>Total</b>		<b>16 562</b>	<b>1 392</b>	<b>1 261</b>	<b>704</b>	<b>119</b>	<b>132</b>	<b>865</b>	<b>4 473</b>	<b>100,00</b>

**Nota:**

- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye fundada, fundada en parte.

**2/** Incluye nulidad del admisorio e inadmisibilidad, derivado a entidad e inadmisibile, archivo del expediente y abandono.

**a/** Corrección de cifras.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



#### 4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

##### 4.1. SPC: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun 20	%
1	Apelaciones	2 702	273	221	59	-	-	56	609	82,63
2	Queja	322	47	37	13	-	-	11	108	14,65
3	Contienda de competencia	52	4	5	2	-	-	-	11	1,49
4	Apelación de medida cautelar	23	1	5	1	-	-	-	7	0,95
5	Cuaderno de nulidad	16	1	-	1	-	-	-	2	0,27
6	Recusación	7	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>3 122</b>	<b>326</b>	<b>268</b>	<b>76</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>67</b>	<b>737</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

##### 4.2. SPC: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun 20	%
1	Apelaciones	2 976	242	227	108	-	-	167	577	83,99
2	Queja	324	41	45	7	-	-	14	93	13,54
3	Contienda de competencia	51	1	9	-	-	-	2	10	1,46
4	Cuaderno de nulidad	29	1	3	-	-	-	-	4	0,58
5	Apelación de medida cautelar	17	-	3	-	-	-	-	3	0,44
6	Recusación	7	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos <sup>1/</sup>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>3 405</b>	<b>285</b>	<b>287</b>	<b>115</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>183</b>	<b>687</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Según el Decreto Legislativo 1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2019 corresponden a los que se le concedió el recurso previo a la vigencia de dicha norma.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 4.3. SPC: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun 20	%
1	Confirma	3 903	310	419	138	-	-	188	1 055	47,12
2	Nulidad	1 410	62	120	23	-	-	25	230	10,27
3	Revoca	1 376	126	128	39	-	-	66	359	16,03
4	Desistimiento <sup>1/</sup>	734	45	79	10	-	-	3	137	6,12
5	Nulidad e integración: Fundada	262	30	20	7	-	-	17	74	3,31
6	Conciliación	107	-	5	2	-	-	2	9	0,40
7	Improcedente	71	13	2	1	-	-	2	18	0,80
8	Otro tipo de conclusión <sup>2/</sup>	515	39	53	95	-	-	170	357	15,94
<b>Total</b>		<b>8 378</b>	<b>625</b>	<b>826</b>	<b>315</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>473</b>	<b>2 239</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Un expediente puede tener más de un hecho apelado.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso, y transacción extrajudicial.

**2/** Incluye los siguientes tipos de conclusión: conciliación, nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

**Fuente:** Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



# **CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA**



### 5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

#### 5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20 <sup>2/</sup>	Feb-20 <sup>2/</sup>	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>2/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Sede Central (A)	De parte	355	20	34	14	-	1	4	73	84,88
		Reingreso <sup>1/</sup>	20	1	5	2	-	-	2	10	11,63
		De oficio	51	2	-	1	-	-	-	3	3,49
		<b>Sub total</b>	<b>426</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>
2	Oficinas Regionales (B) <sup>2/</sup>	De parte	236	21	26	9	-	1	5	62	95,38
		De oficio	47	1	-	2	-	-	-	3	4,62
		Reingreso <sup>1/</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub total</b>	<b>283</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>65</b>	<b>100,00</b>
3	<b>Total Nacional (C=A+B)</b>	<b>De parte</b>	<b>591</b>	<b>41</b>	<b>60</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>135</b>	<b>89,40</b>
		<b>Reingreso<sup>1/</sup></b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>6,62</b>
		<b>De oficio</b>	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>3,97</b>
		<b>Total</b>	<b>709</b>	<b>45</b>	<b>65</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>151</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos.

**P/** Preliminar.

**1/** Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Sede Central (A)	Fundado	215	9	10	13	-	1	2	35	36,84
		Improcedente	71	7	3	5	-	3	12	30	31,58
		Infundado	51	8	8	2	-	-	1	19	20,00
		Inadmisible	9	2	4	2	-	-	-	8	8,42
		Concluido	-	-	-	1	-	-	1	2	2,11
		Sustracción de la materia	22	-	1	-	-	-	-	1	1,05
		Desistimiento	9	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub total</b>	<b>377</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>95</b>	<b>100,00</b>
2	Oficinas Regionales (B) <sup>1/</sup>	Fundado	155	10	12	12	-	-	9	43	57,33
		Improcedente	54	4	5	3	-	-	1	13	17,33
		Inadmisible	59	4	3	2	-	-	-	9	12,00
		Infundado	33	2	-	-	-	-	2	4	5,33
		Sustracción de la materia	12	2	2	-	-	-	-	4	5,33
		Concluido	1	1	-	-	-	-	-	1	1,33
		Improcedencia liminar	12	1	-	-	-	-	-	1	1,33
		Desistimiento	4	-	-	-	-	-	-	-	-
		Encausamiento	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		Archivo	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sub total</b>	<b>333</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>75</b>	<b>100,00</b>		
3	Total Nacional (C=A+B)	<b>Fundado</b>	<b>370</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>78</b>	<b>45,88</b>
		<b>Improcedente</b>	<b>125</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>43</b>	<b>25,29</b>
		<b>Infundado</b>	<b>84</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>13,53</b>
		<b>Inadmisible</b>	<b>68</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>10,00</b>
		<b>Sustracción de la materia</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>2,94</b>
		<b>Concluido</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1,76</b>
		<b>Improcedencia liminar</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,59</b>
		<b>Desistimiento</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
		<b>Encausamiento</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
		<b>Archivo</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
		<b>Total</b>	<b>710</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>170</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos. Tampoco incluye declinaciones de competencia.

**P/** Preliminar.

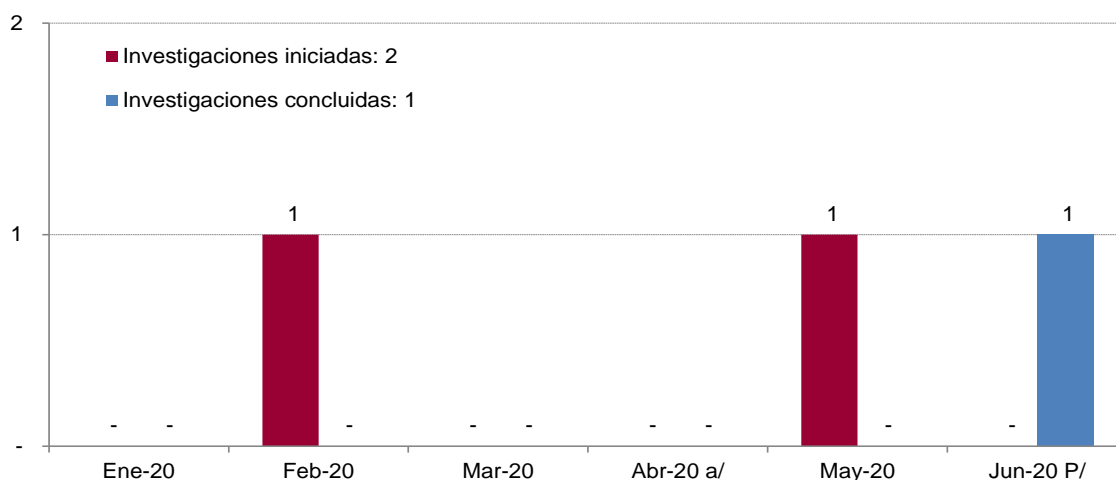
**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

### 6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO – JUNIO 2020



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20 <sup>a/</sup>	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	De parte	3	1	-	1	-	-	-	2	66,67
2	De oficio	2	-	-	-	-	-	1	1	33,33
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de conducta	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Mar 20	%
1	Abuso de posición de dominio	5	-	-	3	-	-	-	3	60,00
2	Control de concentraciones	2	-	-	1	-	1	-	2	40,00
3	Prácticas colusorias	2	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)

#### 7.1. CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun 20	%
1	Barreras no arancelarias	18	2	1	3	-	-	1	7	43,75
2	Reclamos	16	4	1	-	-	-	2	7	43,75
3	Dumping y subsidios	13	-	-	-	-	1	1	2	12,50
<b>Total</b>		<b>47</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** No se registraron expedientes por salvaguardias y procedimientos sancionadores.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 7.2. CDB: EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun 20	%
1	Reclamos	28	2	3	2	-	-	1	8	66,67
2	Dumping y subsidios	19	2	-	-	1	-	-	3	25,00
3	Barreras no arancelarias	7	1	-	-	-	-	-	1	8,33
<b>Total</b>		<b>54</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** No se registraron expedientes por salvaguardias y procedimientos sancionadores.

**P/** Preliminar.

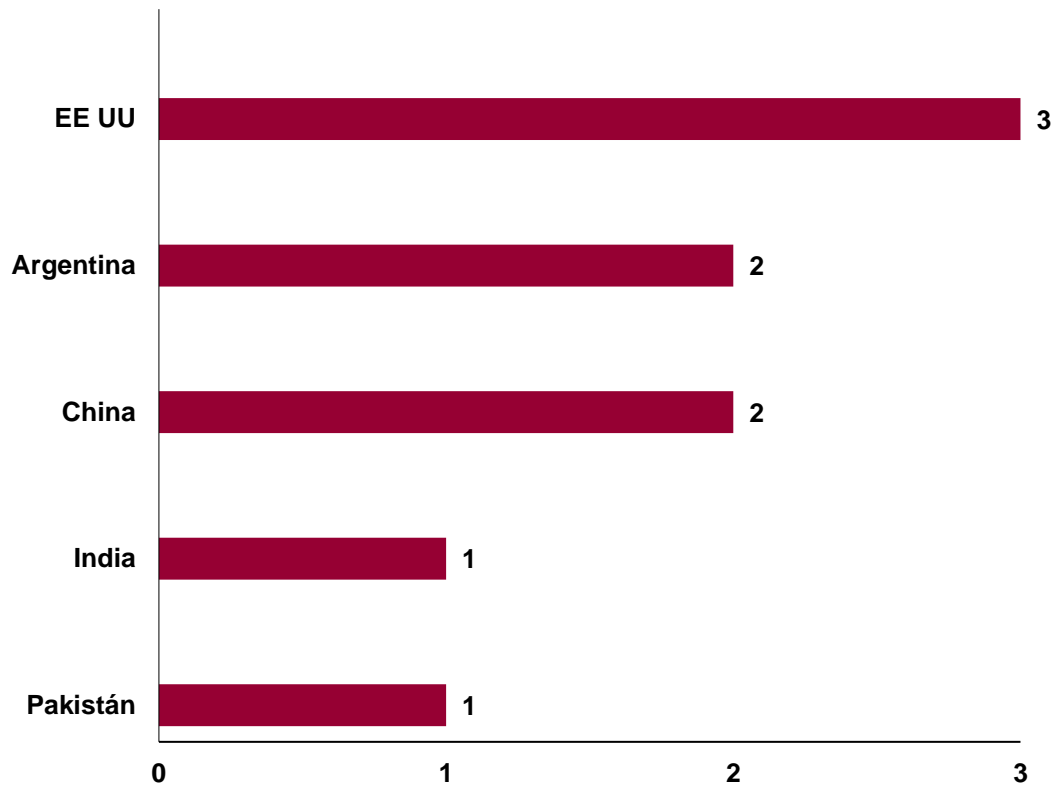
**Fuente:** Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.





## 7.3. CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 30 DE JUNIO 2020



**Nota:** Los derechos definitivos corresponden a seis derechos antidumping y tres derechos compensatorios.

**Fuente:** Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

### 8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20 <sup>a/</sup>	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total 2020	%	
1	Sede Central (A)	De parte	138	7	50	3	-	1	3	64	47,76	
		De oficio	112	14	35	3	1	-	-	53	39,55	
		Reingreso <sup>1/</sup>	31	3	2	2	-	-	1	8	5,97	
		<b>Subtotal</b>	<b>281</b>	<b>24</b>	<b>87</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>93,28</b>	
2	Oficinas Regionales (B) <sup>2/</sup>	De oficio	101	1	4	-	-	-	-	5	3,73	
		De parte	22	2	-	1	-	1	-	4	2,99	
		Reingreso <sup>1/</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Subtotal</b>	<b>123</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>6,72</b>	
3	<b>Total Nacional (C=A+B)</b>	<b>De parte</b>	<b>160</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>68</b>	<b>50,75</b>	
		<b>De oficio</b>	<b>213</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>58</b>	<b>43,28</b>	
		<b>Reingreso<sup>1/</sup></b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>5,97</b>	
		<b>Total</b>	<b>404</b>	<b>27</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>134</b>	<b>100,00</b>	

**Nota:**

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

**P/** Preliminar.

**1/** Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

**a/** Corrección de cifras.

**Fuente:** Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total 2020	%
1	Sede Central (A)	Inadmisible	24	4	38	1	-	-	-	43	30,48
		Fundado <sup>1/</sup>	177	7	14	6	2	1	2	32	40,95
		Infundado	60	3	3	2	-	-	4	12	11,43
		Improcedente <sup>2/</sup>	18	1	1	-	1	-	-	3	2,86
		Declinación de la competencia	4	1	-	-	-	-	-	1	0,95
		Otros <sup>3/</sup>	10	1	-	1	-	-	1	3	2,86
		<b>Subtotal</b>	<b>293</b>	<b>17</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>94</b>	<b>89,52</b>
2	Oficinas Regionales (B)	Fundado <sup>1/</sup>	60	6	-	-	3	-	-	9	8,57
		Archivo	3	-	-	-	1	-	-	1	0,95
		Improcedente <sup>2/</sup>	3	-	1	-	-	-	-	1	0,95
		Declinación de la competencia	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		Inadmisible	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		Infundado	6	-	-	-	-	-	-	-	-
		Otros <sup>3/</sup>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>79</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>10,48</b>		
3	Total Nacional (C=A+B)	<b>Fundado<sup>1/</sup></b>	<b>237</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>39,05</b>
		<b>Infundado</b>	<b>66</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>11,43</b>
		<b>Inadmisible</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>40,95</b>
		<b>Improcedente<sup>2/</sup></b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>3,81</b>
		<b>Declinación de la competencia</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,95</b>
		<b>Archivo</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,95</b>
		<b>Otros<sup>3/</sup></b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2,86</b>
		<b>Total general</b>	<b>372</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>

**Nota:**

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

**2/** Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

**3/** Incluye "Derivado a entidad competente" y "Desistimiento".

**Fuente:** Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

#### 9.1. SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Apelacion <sup>1/</sup>	177	7	16	5	-	-	3	31	81,58
2	Queja	35	2	4	-	-	-	-	6	15,79
3	Recusacion	-	1	-	-	-	-	-	1	2,63
<b>Total</b>		<b>212</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Los expedientes ingresados en el 2017 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB, CLC, CFE y SPC.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

**Fuente:** Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 9.2. SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Apelacion <sup>1/</sup>	176	14	13	8	-	-	16	51	85,00
2	Queja	33	2	5	1	-	-	-	8	13,33
3	Recusación	-	-	1	-	-	-	-	1	1,67
<b>Total</b>		<b>209</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Los expedientes concluidos en el 2018 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB y CLC.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

**Fuente:** Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 9.3. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Confirma <sup>1/</sup>	132	9	5	7	-	-	9	30	58,82
2	Revoca	18	4	3	1	-	-	4	12	23,53
3	Nulidad	15	1	4	-	-	-	1	6	11,76
4	Desestimio	9	-	-	-	-	-	2	2	3,92
5	Sustracción de la materia	2	-	1	-	-	-	-	1	1,96
<b>Total</b>		<b>176</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>51</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Las apelaciones resueltas en el 2018 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB y CLC.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye confirma y confirma en parte.

**Fuente:** Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL)

#### 10.1. SEL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Sede u oficina regional	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Sede Central	271	17	26	12	-	-	-	55	67,90
2	ORI Junin	67	16	-	1	-	-	-	17	20,99
3	ORI Arequipa	15	1	3	-	-	-	-	4	4,94
4	ORI Cusco	15	2	-	-	-	-	-	2	2,47
5	ORI Piura	10	-	-	1	-	-	-	1	1,23
6	ORI Puno	17	-	-	1	-	-	-	1	1,23
7	ORI La Libertad	21	-	1	-	-	-	-	1	1,23
8	ORI Ica	9	-	-	-	-	-	-	-	-
9	ORI Tacna	5	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ORI Lambayeque	5	-	-	-	-	-	-	-	-
11	ORI Loreto	5	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ORI Cajamarca	4	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>444</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>81</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

**Fuente:** Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 10.2. SEL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Confirma	243	21	9	4	-	-	14	48	56,47
2	Revoca	76	7	7	5	-	-	4	23	27,06
3	Nulidad	114	5	2	-	-	-	2	9	10,59
4	Sustracción de la materia	51	-	3	-	-	-	2	5	5,88
5	Desistimiento	3	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Conclusión del procedimiento	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>489</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>85</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

**Fuente:** Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### I 0.3. SEL: DENUNCIADOS EN APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE GOBIERNO, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Nivel de Gobierno	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Gobierno Local	347	17	9	8	-	-	13	47	48,96
2	Gobierno Nacional	135	17	13	1	-	-	12	43	44,79
3	Gobierno Regional	15	1	2	-	-	-	1	4	4,17
4	Otros <sup>1/</sup>	31	1	1	-	-	-	-	2	2,08
<b>Total</b>		<b>528</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>96</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al Colegio de Notarios de Lima (enero) y al Ilustre Colegio de Abogados Piura - Tumbes (febrero).

**Fuente:** Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



# **CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES**





### II. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

#### II.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Sede u oficina regional <sup>1/</sup>	Tipo de solicitante	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Sede Central (A)	Acreedor	22	1	3	-	-	-	1	5	45,45
		Acreedor (692-A o 703) <sup>2/</sup>	16	-	5	-	-	-	-	5	45,45
		Deudor <sup>3/</sup>	6	-	-	-	-	-	1	1	9,09
		<b>Sub total</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Para esta edición no se dispone de información de oficinas regionales.

2/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

3/ Incluye procedimientos preventivos.

**Fuente:** Comisiones de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)

### 12.1. SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total 2020	%
1	Apelación	556	72	44	12	-	-	1	129	58,64
2	Queja	77	25	41	17	-	-	4	87	39,55
2	Recusación	-	-	4	-	-	-	-	4	1,82
3	Cuaderno de nulidad	23	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>656</b>	<b>97</b>	<b>89</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>220</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.2. SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total 2020	%
1	Apelación	413	68	51	51	-	-	30	200	67,57
2	Queja	74	21	46	14	-	-	8	89	30,07
3	Recusación	-	-	-	4	-	-	-	4	1,35
4	Cuaderno de nulidad	20	2	1	-	-	-	-	3	1,01
<b>Total</b>		<b>615</b>	<b>91</b>	<b>98</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	<b>296</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.3. SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Sentido de pronunciamiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total 2020	%
1	Confirma <sup>1/</sup>	204	28	33	28	-	-	15	104	52,00
2	Revoca	135	21	10	12	-	-	11	54	27,00
3	Nulidad <sup>2/</sup>	62	14	5	5	-	-	1	25	12,50
4	Improcedente	5	2	3	3	-	-	-	8	4,00
5	Sustracción de la materia <sup>3/</sup>	6	1	-	3	-	-	2	6	3,00
6	Temporal	-	2	-	-	-	-	-	2	1,00
7	Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	1	0,50
<b>Total</b>		<b>413</b>	<b>68</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>200</b>	<b>100,00</b>

P/ Información preliminar.

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad de concesorio de apelación.

3/ Se refiere a "Sustracción de la materia". Incluye también apelaciones concluidas como carece de objeto.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 13. SECRETARIA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO)

#### 13.1. FCO: ACCIONES DE FISCALIZACIÓN, ENERO – JUNIO 2020

N°	Acción de fiscalización	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total 2020	%
1	Investigaciones preliminares	135	12	11	10	-	2	14	49	45,37
2	Fiscalizaciones preventivas	117	1	20	9	-	-	-	30	27,78
3	Inicio de procedimiento sancionador	85	20	5	3	-	-	1	29	26,85
<b>Total</b>		<b>337</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>108</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



# **CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

**14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)****14.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - JUNIO 2020**

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Registro	2 139	186	163	76	15	57	94	591	64,66
2	Denuncias	311	57	40	34	10	6	8	155	16,96
3	Inspecciones	826	66	38	21	-	-	3	128	14,00
4	Medidas preventivas	162	9	10	4	2	3	4	32	3,50
5	Actos modificatorios	32	3	1	-	-	3	-	7	0,77
6	Cancelación	11	-	1	-	-	-	-	1	0,11
7	Mediación	8	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>3 489</b>	<b>321</b>	<b>253</b>	<b>135</b>	<b>27</b>	<b>69</b>	<b>109</b>	<b>914</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**14.2. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - JUNIO 2020**

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Registro	2 023	50	158	3	12	48	219	490	61,48
2	Inspecciones	726	37	91	53	-	-	16	197	24,72
3	Denuncias	326	21	24	16	-	-	8	69	8,66
4	Medidas preventivas	165	9	11	3	2	2	3	30	3,76
5	Actos modificatorios	33	2	2	-	-	-	2	6	0,75
6	Cancelación	11	3	1	-	-	-	-	4	0,50
7	Mediación	8	-	1	-	-	-	-	1	0,13
<b>Total</b>		<b>3 292</b>	<b>122</b>	<b>288</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>248</b>	<b>797</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### I4.3. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - JUNIO 2020

Nº	Tipo de obra	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total	
									Ene - Jun 20	%
1	Obras Literarias	1 040	30	77	2	9	30	130	278	56,73
2	Fonogramas	370	6	28	-	2	10	30	76	15,51
3	Obras Artísticas	232	5	19	-	1	7	35	67	13,67
4	Programas de Computador/Software	268	8	20	1	-	1	18	48	9,80
5	Obras Audiovisuales <sup>1/</sup>	42	1	2	-	-	-	2	5	1,02
6	Contratos SGC <sup>2/</sup>	19	-	-	-	-	-	1	1	0,20
7	Otros	52	-	12	-	-	-	3	15	3,06
<b>Total</b>		<b>2 023</b>	<b>50</b>	<b>158</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>219</b>	<b>490</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

**Fuente:** Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

#### 15.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - JUNIO 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%	
1	Registro	Patentes de invención	1 259	115	85	56	59	111	108	534	65,76	
		Diseños industriales	382	23	20	5	11	17	39	115	14,16	
		Modelos de utilidad	309	10	4	2	-	57	22	95	11,70	
		Certificados de obtentor	55	3	3	1	2	6	3	18	2,22	
		Certificados de protección	29	5	2	1	-	-	-	8	0,99	
		Conocimientos colectivos	468	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub total</b>	<b>2 502</b>	<b>156</b>	<b>114</b>	<b>65</b>	<b>72</b>	<b>191</b>	<b>172</b>	<b>770</b>	<b>94,83</b>	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	113	11	8	3	4	-	5	31	3,82	
		Infracciones	32	-	-	1	1	-	3	5	0,62	
		Visita inspectiva	20	-	4	-	-	-	-	4	0,49	
		Nulidades	17	-	1	-	-	-	-	1	0,12	
		Sancionador	4	1	-	-	-	-	-	1	0,12	
		Acción reivindicatoria	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Investigación preliminar	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Sub total</b>	<b>188</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>5,17</b>			
<b>Total</b>	<b>2 690</b>	<b>168</b>	<b>127</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>191</b>	<b>180</b>	<b>812</b>	<b>100,00</b>			

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 15.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - JUNIO 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2019	Ene-20 <sup>a/</sup>	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Registro	Patentes de invención	1 366	107	95	38	-	-	33	273	52,80
		Diseños industriales	328	37	2	41	-	-	-	80	15,47
		Conocimientos colectivos	1 180	58	-	18	-	-	-	76	14,70
		Modelos de utilidad	322	17	20	2	-	-	4	43	8,32
		Certificados de obtentor	64	7	8	-	-	-	-	15	2,90
		Certificados de protección	27	1	2	-	-	-	-	3	0,58
		<b>Sub total</b>	<b>3 287</b>	<b>227</b>	<b>127</b>	<b>99</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37</b>	<b>490</b>	<b>94,78</b>
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	136	2	2	-	-	-	13	17	3,29
		Infracciones	14	2	1	-	-	-	-	3	0,58
		Nulidades	12	-	3	-	-	-	-	3	0,58
		Visita inspectiva	21	-	-	-	-	-	3	3	0,58
		Sancionador	4	1	-	-	-	-	-	1	0,19
		Acción reivindicatoria	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		Investigación preliminar	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sub total</b>	<b>189</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>5,22</b>		
<b>Total</b>	<b>3 476</b>	<b>232</b>	<b>133</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>517</b>	<b>100,00</b>		

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 15.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, ENERO - JUNIO 2020

N°	Modalidad	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Patentes de invención	713	45	46	36	-	-	12	139	41,87
2	Conocimientos colectivos	840	58	-	18	-	-	-	76	22,89
3	Diseños industriales	293	35	-	40	-	-	-	75	22,59
4	Modelos de utilidad	208	11	11	2	-	-	2	26	7,83
5	Certificados de obtentor	62	7	7	-	-	-	-	14	4,22
6	Certificados de protección	23	-	2	-	-	-	-	2	0,60
<b>Total</b>		<b>2 139</b>	<b>156</b>	<b>66</b>	<b>96</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>332</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

**Fuente:** Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.4. DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - JUNIO 2020

N°	Apelación	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20
1	Presentada	52	6	1	3	-	-	-	10
2	Concluida	47	7	5	-	-	-	3	15

**Nota:** De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.3 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías, a través de su respectiva comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones que deniegan, en primera instancia, solicitudes de registro de elementos de propiedad industrial en los que no se ha formulado oposición.

P/ Preliminar.

**Fuente:** Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



**16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)****16.1. DSD: SOLICITUDES PRESENTADAS (CLASES), SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - JUNIO 2020**

N°	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Registro	42 829	2 843	3 090	1 633	1 140	2 212	3 245	14 163	62,41
2	Renovación	11 413	1 034	1 111	632	473	687	1 107	5 044	22,23
3	Actos Modificatorios	10 212	493	893	388	50	188	724	2 736	12,06
4	Infracciones	991	107	89	56	10	10	18	290	1,28
5	Cancelación	913	95	81	33	5	21	31	266	1,17
6	Nulidad	322	36	28	10	9	8	8	99	0,44
7	Renuncia	238	21	11	4	2	20	28	86	0,38
8	Autorización de Uso	29	3	-	1	-	-	-	4	0,02
9	Denominaciones de origen extranjero bajo el Arreglo de Lisboa	4	1	1	-	-	2	-	4	0,02
10	Transferencia de Tecnología	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
11	Acción reivindicatoria	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>66 951</b>	<b>4 633</b>	<b>5 306</b>	<b>2 757</b>	<b>1 689</b>	<b>3 148</b>	<b>5 161</b>	<b>22 694</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16.2. DSD: SOLICITUDES RESUELTAS (CLASES)<sup>1/</sup>, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - JUNIO 2020**

N°	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 <sup>P/</sup>	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Registro	42 829	3 832	2 588	1 462	107	153	1 766	9 908	59,27
2	Renovación	11 413	1 024	1 023	456	-	-	1 821	4 324	25,86
3	Actos modificatorios	10 212	333	446	600	-	-	234	1 613	9,65
4	Infracciones	991	77	136	73	59	33	35	413	2,47
5	Cancelación	913	25	69	109	17	19	15	254	1,52
6	Nulidades	322	29	22	14	8	19	19	111	0,66
7	Renuncia	238	22	30	8	-	-	29	89	0,53
8	Autorizaciones de Uso	29	1	3	-	-	-	-	4	0,02
9	Autorización de Consejo Regulador	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01
10	Denominación de Origen Extranjera	-	-	1	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>66 947</b>	<b>5 343</b>	<b>4 318</b>	<b>2 723</b>	<b>191</b>	<b>224</b>	<b>3 919</b>	<b>16 718</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye solamente las resoluciones de primera instancia.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 16.3. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS (CLASES), SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - JUNIO 2020

N°	Signo distintivo	Total 2018	Ene-20	Feb-20	Mar-20 <sup>P/</sup>	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Mar 20	%
1	Marca de producto	14 882	1 586	888	538	-	-	662	3 674	44,99
2	Multiclase (mp y/o ms) <sup>1/</sup>	9 535	913	507	251	-	-	422	2 093	25,63
3	Marca de servicio	7 930	831	485	344	-	-	395	2 055	25,17
4	Marca colectiva	3 427	146	29	30	-	-	-	205	2,51
5	Lema comercial	249	11	46	4	-	-	16	77	0,94
6	Marca certificación	28	5	22	-	-	-	-	27	0,33
7	Nombre comercial	176	15	7	1	-	-	3	26	0,32
8	Multiclase (marca de certificación) <sup>2/</sup>	6	5	-	-	-	-	-	5	0,06
9	Autorizaciones de uso	26	1	3	-	-	-	-	4	0,05
<b>Total</b>		<b>36 259</b>	<b>3 513</b>	<b>1 987</b>	<b>1 168</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 498</b>	<b>8 166</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 16.4. DSD: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS (CLASES), ENERO - JUNIO 2020

N°	Apelación	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20
1	Presentada	1 903	221	160	78	-	-	52	511
2	Concluida	2 185	141	191	235	156	190	160	1 073

**Nota:** De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.4 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Signos Distintivos, a través de su respectiva Comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones de primera instancia recaídas en procedimientos no contenciosos.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)****17.1. SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020**

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Apelación	2 027	153	132	33	-	-	-	318	96,36
2	Queja	38	7	5	-	-	-	-	12	3,64
<b>Total</b>		<b>2 065</b>	<b>160</b>	<b>137</b>	<b>33</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>330</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**17.2. SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – JUNIO 2020**

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Apelación	1 969	156	157	7	-	16	56	392	96,31
2	Queja	39	5	10	-	-	-	-	15	3,69
<b>Total</b>		<b>2 008</b>	<b>161</b>	<b>167</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>407</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**17.3. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020**

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Confirma	1 200	113	93	4	-	8	45	263	67,09
2	Revoca	270	19	30	2	-	3	3	57	14,54
3	Nulidad	190	15	15	-	-	2	2	34	8,67
5	Suspensión	79	4	9	-	-	-	-	13	3,32
4	Carece de objeto	108	4	3	-	-	1	4	12	3,06
6	Otros <sup>1/</sup>	122	1	7	1	-	2	2	13	3,32
<b>Total</b>		<b>1 969</b>	<b>156</b>	<b>157</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>392</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Contiene desistimiento, infundado, improcedente, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 17.4. SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – JUNIO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Confirma	23	9	13	-	-	-	-	22	70,97
2	Revoca	21	4	4	-	-	-	-	8	25,81
3	Nulidad	2	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Carece de objeto	1	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Otros <sup>1/</sup>	4	1	-	-	-	-	-	1	3,23
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** No se dispuso de información de levantamiento de suspensiones en el 2017.

**P/** Preliminar.

**1/** Contiene desistimiento y otros tipos de conclusión.

**Fuente:** Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



# **CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS**



### 18. GERENCIA LEGAL (GEL)

#### 18.1. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de Proceso Judicial	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Contencioso administrativo	1 220	139	39	56	-	54	77	365	93,83
2	Amparos	16	1	-	-	-	-	-	1	0,26
3	Otros procesos <sup>1/</sup>	90	7	6	2	-	1	7	23	5,91
<b>Total</b>		<b>1 326</b>	<b>147</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>55</b>	<b>84</b>	<b>389</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

**Fuente:** Gerencia Legal del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 18.2. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO – JUNIO 2020

N°	Tipo de Proceso Judicial	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Contencioso administrativo	1 033	89	46	48	73	12	10	278	86,60
2	Amparos	13	3	5	-	1	-	-	9	2,80
3	Otros procesos <sup>1/</sup>	82	17	2	6	4	-	5	34	10,59
<b>Total</b>		<b>1 128</b>	<b>109</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>78</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>321</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

**Fuente:** Gerencia Legal del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 18.3. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO – JUNIO 2020

N°	Materia	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Protección al consumidor	449	30	27	20	40	6	3	126	39,25
2	Concursal	244	43	5	7	9	-	-	64	19,94
3	Signos distintivos	219	18	13	15	6	5	4	61	19,00
4	Barreras burocráticas	52	3	3	1	11	-	3	21	6,54
5	Administrativo <sup>1/</sup>	59	7	2	3	2	-	4	18	5,61
6	Derecho de autor	54	6	1	5	3	-	1	16	4,98
7	Libre competencia	16	1	-	2	5	-	-	8	2,49
8	Competencia desleal	16	-	2	-	2	-	-	4	1,25
9	Invenções	17	1	-	1	-	1	-	3	0,93
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>1 128</b>	<b>109</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>78</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>321</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Se refiere a los procesos concluidos por la Gerencia Legal relacionados a áreas administrativas del Indecopi.

**Fuente:** Gerencia Legal del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

#### 19.1. GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - JUNIO 2020

N°	Estado	Materia	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abril-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene - Jun 20	%
1	Iniciadas	Protección al consumidor	2 023	4	148	131	526	1 101	418	2 328	97,12
		Competencia desleal	508	-	61	7	-	-	-	68	2,84
		Concursal	-	-	1	-	-	-	-	1	0,04
		<b>Sub total</b>	<b>2 531</b>	<b>4</b>	<b>210</b>	<b>138</b>	<b>526</b>	<b>1 101</b>	<b>418</b>	<b>2 397</b>	<b>100,00</b>
2	Concluidas	Protección al consumidor	1 720	19	114	109	224	1 038	614	2 118	97,51
		Competencia desleal	493	3	51	-	-	-	-	54	2,49
		<b>Sub total</b>	<b>2 213</b>	<b>22</b>	<b>165</b>	<b>109</b>	<b>224</b>	<b>1 038</b>	<b>614</b>	<b>2 172</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 19.2. GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO – JUNIO 2020

N°	Materia	Órgano resolutivo	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abril-20	May-20	Jun-20	Total Ene - Jun 20	%
1	Propiedad intelectual	DDA	673	29	84	43	-	-	-	156	56,52
		DSD	271	13	21	6	-	-	-	40	14,49
		DIN	41	-	7	10	-	-	-	17	6,16
		SPI	1	-	1	1	-	-	-	2	0,72
		<b>Sub total</b>	<b>986</b>	<b>42</b>	<b>113</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>215</b>	<b>77,90</b>
2	Protección al consumidor	CPC	408	12	7	10	-	-	-	29	10,51
		OPS	141	12	9	7	-	-	-	28	10,14
		<b>Sub total</b>	<b>549</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57</b>	<b>20,65</b>
3	Competencia desleal	CCD	30	4	-	-	-	-	-	4	1,45
		<b>Sub total</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1,45</b>
<b>Total</b>			<b>1 565</b>	<b>70</b>	<b>129</b>	<b>77</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>276</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.





# **CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**



### 20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

#### 20.1. CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – JUNIO 2020

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-20 <sup>a/</sup>	Feb-20 <sup>a/</sup>	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun 20	%
1	Software de Firma Digital	1	1	-	-	1	4	7	50,00
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	1	1	-	-	-	4	6	42,86
3	Entidad de Registro o Verificación	-	-	-	-	1	-	1	7,14
4	Entidad de Certificación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Las fechas de los expedientes ingresados hace referencia a los meses en que fueron ingresados por mesa de parte del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**a/** Corrección de cifras.

**Fuente:** Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 20.2. CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – JUNIO 2020

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20 <sup>P/</sup>	Total Ene-Jun 20	%
1	Software de Firma Digital	1	1	2	2	-	-	6	66,67
2	Entidad de Registro o Verificación	-	-	1	1	-	-	2	22,22
4	Prestador de Servicio de Valor Añadido	-	-	1	-	-	-	1	11,11
3	Entidad de Certificación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>100,00</b>

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.