

REPORTE DE ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

2020

Editores:
Vanesa La Noire Mego
Josep Cerrón Solano

Reporte Estadístico
I trimestre 2020

Año 20, N° 180,
Mayo de 2020



CONTENIDO

ACLARACIÓN PARA EL LECTOR.....	3
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....	4
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC).....	5
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)	9
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC).....	13
4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC).....	17
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA	19
5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB).....	20
6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC).....	21
7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)	23
8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD).....	25
9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC).....	26
10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL)	28
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES.....	30
11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO).....	31
12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO).....	32
13. SECRETARIA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO).....	33
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELLECTUAL.....	34
14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA).....	35
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN).....	37
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD).....	40
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELLECTUAL (SPI)	42
CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS	44
18. GERENCIA LEGAL (GEL)	45
19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF).....	47
CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	48
20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)	49



ACLARACIÓN PARA EL LECTOR

- El Gobierno Peruano promulgó el Decreto Supremo No. 44-2020-PCM, que declara el Estado de Emergencia Nacional, para hacer frente a la pandemia producida por el COVID-19.
- En atención a lo dispuesto en dicho Decreto, el Indecopi suspendió tanto la atención presencial al público como la concurrencia de los trabajadores a las oficinas, a nivel nacional, desde el 16 de marzo de 2020.
- Con el fin de mantener la continuidad de las labores del personal, la entidad impulsó el trabajo remoto, conforme con lo señalado en el Decreto de Urgencia 026-2020.
- En ese contexto, se presentó dificultad en la recopilación de información de algunas áreas que no presentaron información actualizada a marzo de 2020. En particular, este inconveniente ocurrió con las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) de las Oficinas Regionales, las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO).
- Por tal motivo, el presente documento muestra la información estadística de las diferentes áreas de la institución a marzo de 2020, con excepción del grupo mencionado, cuya información estadística se encuentra a diciembre de 2019.
- Finalmente, se debe precisar que los valores de marzo de 2020 son preliminares, y menores en promedio a lo observado en meses anteriores, debido a las medidas implementadas por el gobierno, como la suspensión de los plazos de los procedimientos administrativos y de las solicitudes administrativas en trámite (obligaciones, reclamos y registros).

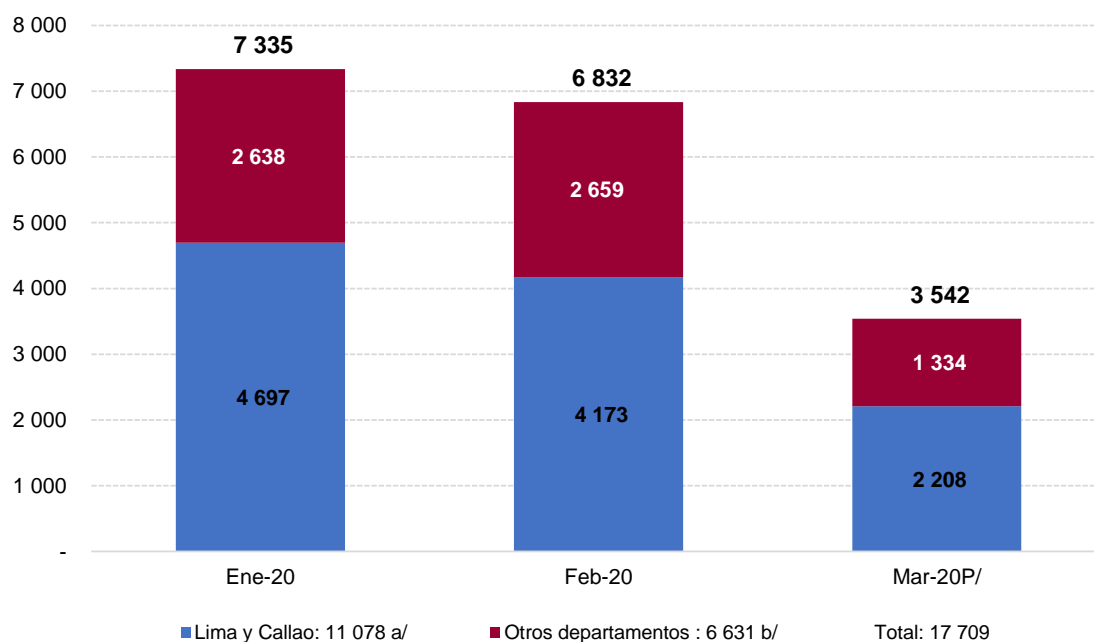


CAPÍTULO I: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



I. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

I.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, ENERO – MARZO 2020



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la Sede Central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO – MARZO 2020

N°	Actividad económica	Concluidos			Total presentados
		Conciliados ^{1/}	No conciliados	Otros ^{2/}	
1	Sistema Financiero	10 028	1 717	14 606	26 351
2	Transporte por vía aérea	1 788	81	4 138	6 007
3	Telecomunicaciones	1 187	63	3 475	4 836
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	975	168	1 640	2 783
5	Educación	998	325	1 409	2 732
6	Tiendas por departamento, bazares y conexos	919	156	1 542	2 617
7	Comercio minorista de otros productos	750	225	1 432	2 407
8	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	866	191	1 165	2 222
9	Seguros	683	120	1 534	2 337
10	Servicios varios	577	151	1 351	2 079
11	Comercio mayorista de otros productos	763	155	1 155	2 073
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	560	240	1 026	1 826
13	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	474	99	669	1 242
14	Agencias viaje y otros servicios de transporte	228	131	951	1 310
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	411	166	537	1 114
16	Act. artísticas, Entretenimiento y esparcimiento	370	87	548	1 005
17	Construcción e inmobiliario	293	197	485	975
18	Restaurantes, bares y cantinas	381	42	439	862
19	Otras actividades manufactureras	212	38	228	478
20	Otras actividades económicas ^{3/}	1 176	218	1 661	3 055
Total		23 639	4 570	39 991	68 200

Nota:

- La información corresponde a datos administrativos registrados en la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC) del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos, respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos de la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC). En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número total de reclamos concluidos.

1/ Incluye reclamos concluidos por mediación.

2/ Corresponde a reclamos derivados, desistimientos del reclamante, abandono, inasistencias del reclamante, inasistencias del reclamado e inasistencias de ambas partes.

3/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de textiles y afines, servicios de salud humana, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO – MARZO 2020

N°	Proveedor	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Banco de Crédito del Perú	539	509	250	1 298	18,99
2	Banco Internacional del Perú	345	343	165	853	12,48
3	Financiera Oh! S.A.	388	308	124	820	12,00
4	Banco BBVA Perú	272	257	147	676	9,89
5	Scotiabank Perú S.A.A.	250	268	139	657	9,61
6	Banco Falabella Perú S.A.	144	129	56	329	4,81
7	Crediscotia Financiera S.A.	110	119	74	303	4,43
8	Banco Ripley Perú S.A.	112	120	52	284	4,15
9	Banco Cencosud S.A.	100	99	51	250	3,66
10	Diners Club Perú S.A.	84	87	43	214	3,13
11	Banco Interamericano de Finanzas	65	84	36	185	2,71
12	Banco de la Nación	45	38	23	106	1,55
13	Banco Pichincha	35	30	13	78	1,14
14	Banco de la Microempresa S.A.	23	31	12	66	0,97
15	Banco Azteca del Perú S.A.	25	28	10	63	0,92
16	Financiera Efectiva S.A.	18	17	10	45	0,66
17	Caja Municipal de Ahorro y Credito de Arequipa S.A.	14	17	5	36	0,53
18	EDPYME BBVA	6	22	8	36	0,53
20	Autoplan Empresa Administradora de Fondos Colectivos S.A.	12	12	8	32	0,47
20	Otros Proveedores ^{1/}	202	195	108	505	7,39
Total		2 789	2 713	1 334	6 836	100,00

P/ Preliminar.

^{1/} Incluye otras entidades financieras tales como Banco GNB, Banco de Comercio, Financiera Confianza, entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A TRANSPORTE POR VÍA AÉREA A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO – MARZO 2020

N°	Proveedor	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Latam Airlines Perú S.A.	127	132	86	345	30,56
2	Latam Airlines Group S.A.	85	67	46	198	17,54
3	Viva Airlines Perú S.A.C	96	67	20	183	16,21
4	Sky Airline Perú	63	41	29	133	11,78
5	Avianca Perú S.A.	14	17	14	45	3,99
6	Star Up S.A.	16	22	6	44	3,90
7	Iberia Lineas Aereas de España S.A.	9	8	4	21	1,86
8	Compañía Panameña de Aviación S.A. (Copa)	9	7	5	21	1,86
9	Aero Transporte S.A.	9	4	5	18	1,59
10	ABC Aerolineas S.A.	9	7	2	18	1,59
11	Plus Ultra Lineas Aéreas S.A.	3	6	7	16	1,42
12	Peruvian Air Line S.A.C.	8	5	2	15	1,33
13	K L M Cia Real Holandesa de Aviación	2	6	6	14	1,24
14	Aerovías de México S.A.	-	5	5	10	0,89
15	American Airlines Inc.	1	4	3	8	0,71
16	Societe Air France	4	4	-	8	0,71
17	Air Europa Lineas Aéreas S.A.	2	1	4	7	0,62
18	Fast Colombia	2	3	-	5	0,44
20	Air Canada	3	-	1	4	0,35
20	Otros Proveedores ^{1/}	5	9	2	16	1,42
Total		467	415	247	1 129	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras empresas asociadas al transporte por vía aérea tales como Genesis Perú Tour, Aeropost Network, entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

2.1. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Denuncia	19 085	1 651	1 706	646	4 003	92,13
2	Liquidación de costas y costos	1 011	79	68	19	166	3,82
3	Incumplimiento de medidas correctivas	484	43	31	17	91	2,09
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	180	23	17	12	52	1,20
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC ^{1/}	119	6	12	1	19	0,44
6	Incumplimiento de pago de costas y costos	147	3	6	3	12	0,28
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	14	2	-	-	2	0,05
Total		21 040	1 807	1 840	698	4 345	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.2. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Denuncia	18 627	1 546	1 283	459	3 288	89,89
2	Liquidación de costas y costos	1 022	99	83	18	200	5,47
3	Incumplimiento de medidas correctivas	521	49	28	11	88	2,41
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	177	22	15	5	42	1,15
5	Incumplimiento de pago de costas y costos	154	16	2	3	21	0,57
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC ^{1/}	133	7	7	2	16	0,44
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	14	-	1	2	3	0,08
Total		20 648	1 739	1 419	500	3 658	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - MARZO 2020

Nº	Sede u oficina regional	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Sede Central: OPS 1	2 597	209	200	95	504	15,33
2	Sede Central: OPS 2	3 242	171	215	110	496	15,09
3	Sede Central: OPS 3	2 066	215	164	42	421	12,80
4	Sede Lima Norte	2 339	220	147	26	393	11,95
5	ORI Lambayeque	1 285	118	80	52	250	7,60
6	ORI Arequipa	1 119	91	73	16	180	5,47
7	ORI La Libertad	973	71	75	28	174	5,29
8	ORI Piura	1 237	102	46	17	165	5,02
9	ORI Cusco	786	83	56	9	148	4,50
10	ORI Junín	883	62	55	18	135	4,11
11	ORI Ancash-Chimbote	373	45	27	9	81	2,46
12	ORI Ica	338	32	33	15	80	2,43
13	ORI Loreto	429	29	28	4	61	1,86
14	ORI Cajamarca	251	41	15	-	56	1,70
15	ORI Tacna	318	21	27	8	56	1,70
16	ORI Puno	150	14	19	3	36	1,09
17	ORI San Martín	172	13	14	4	31	0,94
18	ORI Ancash-Huaraz	71	9	9	3	21	0,64
Total		18 629	1 546	1 283	459	3 288	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.4. OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor ^{1/}	9 799	794	626	222	1 642	29,83
2	Archivo del procedimiento	9 236	800	597	200	1 597	29,01
3	Archivo de la denuncia	4 967	355	328	110	793	14,41
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	3 138	221	190	85	496	9,01
5	Derivado ^{2/}	2 435	191	193	67	451	8,19
6	Desistimiento	1 398	103	77	39	219	3,98
7	Conciliación ^{3/}	1 403	76	80	36	192	3,49
8	Acuerdo extraproceso	533	49	32	21	102	1,85
9	Otros ^{4/}	991	9	3	1	13	0,24
Total		33 900	2 598	2 126	781	5 505	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor. Un expediente puede tener más de un hecho denunciado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación de las partes y del proceso.

4/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Denuncia	6 548	556	647	244	1 447	49,67
2	Apelación	4 909	522	474	151	1 147	39,38
3	Queja	1 376	34	87	13	134	4,60
4	Sancionador por iniciativa de la autoridad ^{1/}	648	47	21	9	77	2,64
5	Medida de advertencia ^{2/}	-	29	22	17	68	2,33
6	Nulidad de oficio	115	13	7	5	25	0,86
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	56	2	12	1	15	0,51
Total		13 652	1 203	1 270	440	2 913	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”. Incluye medidas preventivas.

2/ Son procedimientos iniciados de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.2. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Denuncia	6 389	545	577	122	1 244	47,16
2	Apelación	4 790	479	427	158	1 064	40,33
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad ^{1/}	1 068	93	39	16	148	5,61
4	Queja	517	37	84	8	129	4,89
5	Nulidad de oficio	74	26	3	1	30	1,14
6	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	67	8	3	1	12	0,45
7	Medida de advertencia ^{2/}	32	9	1	1	11	0,42
8	Incumplimiento de medida correctiva	1	-	-	-	-	-
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-
Total		12 939	1 197	1 134	307	2 638	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

2/ Son procedimientos iniciados de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.3. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES DE DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – MARZO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Sede central: CC2	1 583	192	129	28	349	28,05
2	Sede central: CC1	1 563	69	123	28	220	17,68
3	ORI Piura	553	37	65	5	107	8,60
4	ORI La Libertad	382	51	46	1	98	7,88
5	ORI Arequipa	360	48	33	4	85	6,83
6	ORI Junín	268	17	56	3	76	6,11
7	ORI Lambayeque	379	21	29	18	68	5,47
8	Sede Lima Norte	449	28	18	10	56	4,50
9	ORI Ica	221	19	13	6	38	3,05
10	ORI Cusco	138	15	5	10	30	2,41
11	ORI Ancash - Chimbote	78	13	12	1	26	2,09
12	ORI Tacna	92	5	9	6	20	1,61
13	ORI Loreto	136	8	10	-	18	1,45
14	ORI Cajamarca	68	13	3	-	16	1,29
15	ORI Puno	49	6	10	-	16	1,29
16	ORI San Martín	39	3	9	1	13	1,05
17	ORI Ancash - Huaraz	31	-	7	1	8	0,64
Total		6 389	545	577	122	1 244	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.4. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Infundado	5 270	142	136	29	307	24,68
2	Fundado ^{1/}	4 021	110	138	27	275	22,11
3	Improcedente	3 640	89	102	17	208	16,72
4	Derivado	933	69	62	14	145	11,66
5	Inadmisible	648	51	61	8	120	9,65
6	Desistimiento	842	34	33	10	77	6,19
7	Conciliación	981	22	35	10	67	5,39
8	Conciliación antes del procedimiento	-	13	1	3	17	1,37
9	Acuerdo extraproceso	137	5	5	3	13	1,05
10	Otros ^{2/}	88	10	4	1	15	1,21
Total		16 560	545	577	122	1 244	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Un expediente puede tener más de un hecho denunciado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye fundada, fundada en parte.

2/ Incluye archivo del expediente, confirmación, inhibición, sustracción de la materia, entre otros.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

4.1. SPC: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene-Mar 20	%
1	Apelaciones	2 702	273	221	57	551	82,73
2	Queja	322	47	37	13	97	14,56
3	Contienda de competencia	52	4	5	2	11	1,65
4	Apelación de medida cautelar	23	1	5	-	6	0,90
5	Cuaderno de nulidad	16	1	-	-	1	0,15
6	Recusación	7	-	-	-	-	-
Total		3 122	326	268	72	666	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2. SPC: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene-Mar 20	%
1	Apelaciones	2 976	242	227	108	577	83,99
2	Queja	324	41	45	7	93	13,54
3	Contienda de competencia	51	1	9	-	10	1,46
4	Cuaderno de nulidad	29	1	3	-	4	0,58
5	Apelación de medida cautelar	17	-	3	-	3	0,44
6	Recusación	7	-	-	-	-	-
7	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos ^{1/}	1	-	-	-	-	-
Total		3 405	285	287	115	687	100,00

P/ Preliminar.

1/ Según el Decreto Legislativo 1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2019 corresponden a los que se le concedió el recurso previo a la vigencia de dicha norma.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4.3. SPC: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene-Mar 20	%
1	Confirma	3 903	299	306	17	622	32,31
2	Nulidad	1 410	56	106	-	162	8,42
3	Revoca	1 376	112	94	1	207	10,75
4	Desistimiento 1/	734	45	69	6	120	6,23
5	Nulidad e integración: Fundada	262	29	19	-	48	2,49
6	Conciliación	107	-	5	-	5	0,26
7	Improcedente	71	13	2	-	15	0,78
8	Otro tipo de conclusión 2/	515	94	263	389	746	38,75
Total		8 378	648	864	413	1 925	100,00

Nota: Un expediente puede tener más de un hecho apelado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso, y transacción extrajudicial.

2/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: conciliación, nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA



5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – MARZO 2020

Nº	Sede u oficina regional ^{1/}	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Sede Central (A)	De parte	355	20	35	11	66	88,00
		Reingreso ^{2/}	20	-	5	-	5	6,67
		De oficio	51	2	1	1	4	5,33
		Subtotal	426	22	41	12	75	100,00

Nota: Incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos.

P/ Preliminar.

1/ No se cuenta con información de las oficinas regionales.

2/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

Nº	Sede u oficina regional ^{1/}	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%	
1	Sede Central (A)	Fundado	215	9	9	13	31	41,33	
		Infundado	51	8	8	2	18	24,00	
		Improcedente	71	7	3	5	15	20,00	
		Inadmisible	9	2	4	2	8	10,67	
		Concluido	-	-	-	1	1	1,33	
		Sustracción de la materia	22	-	1	-	1	1,33	
		Varios	-	-	1	-	1	1,33	
		Desistimiento	9	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	377	26	26	23	75	100,00	

Nota: Incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos. Tampoco incluye declinaciones de competencia.

P/ Preliminar.

1/ No se cuenta con información de las oficinas regionales.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - MARZO 2020



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2020

N°	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20
1	De parte	3	-	-	-	-
2	De oficio	2	-	-	-	-
Total		5	-	-	-	-

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - MARZO 2020

N°	Tipo de conducta	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Abuso de posición de dominio	5	-	-	1	1	100,00
2	Control de concentraciones	2	-	-	-	-	-
3	Prácticas colusorias	2	-	-	-	-	-
4	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-
Total		10	-	-	1	1	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)

7.1. CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene-Mar 20	%
1	Barreras no arancelarias	18	2	1	3	6	0,55
2	Reclamos	16	4	1	-	5	0,45
3	Dumping y subsidios	13	-	-	-	-	-
Total		47	6	2	3	11	1,00

Nota: No se registraron expedientes por salvaguardias y procedimientos sancionadores.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2. CDB: EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene-Mar 20	%
1	Reclamos	28	2	3	2	7	0,70
2	Dumping y subsidios	19	2	-	-	2	0,20
3	Barreras no arancelarias	7	1	-	-	1	0,10
Total		54	5	3	2	10	1,00

Nota: No se registraron expedientes por salvaguardias y procedimientos sancionadores.

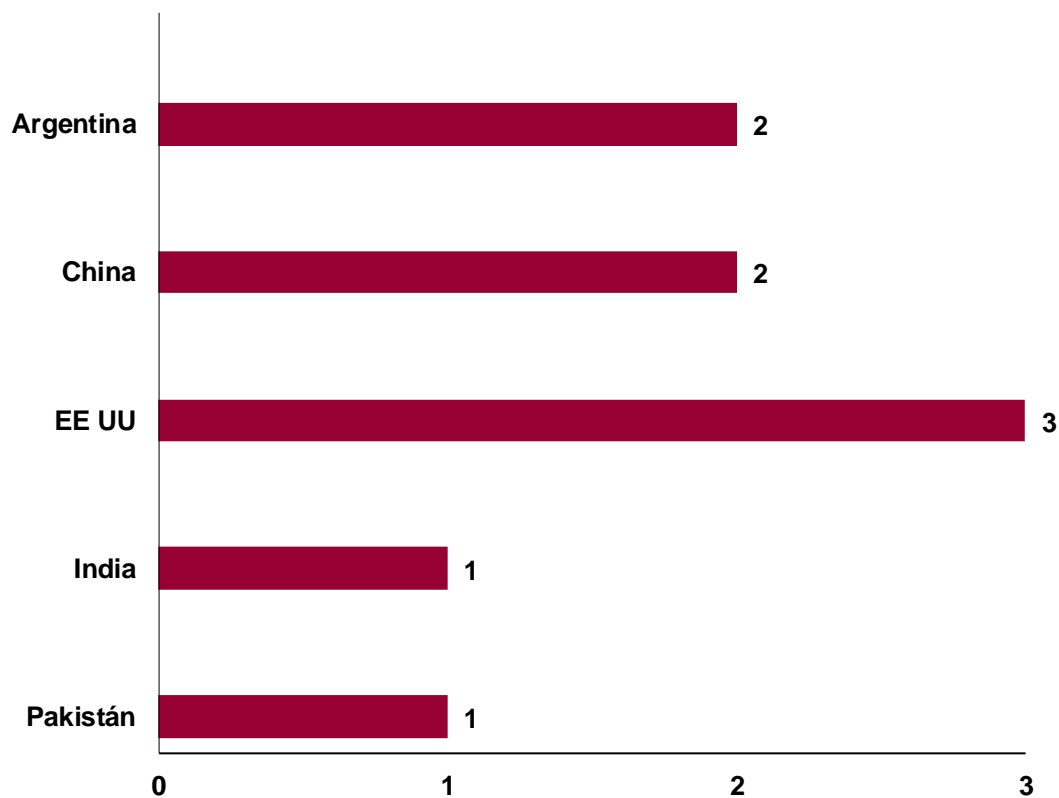
P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7.3. CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE MARZO DE 2020



Nota: Los derechos definitivos corresponden a siete derechos antidumping y dos derechos compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – MARZO 2020

Nº	Sede u oficina regional ^{1/}	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Sede Central (A)	De parte	138	7	50	3	60	50,42
		De oficio	112	15	35	3	53	44,54
		Reingreso ^{2/}	31	3	2	1	6	5,04
		Subtotal	281	25	87	7	119	100,00

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807.

P/ Preliminar.

1/ Para esta edición no se dispone de información de oficinas regionales.

2/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

Nº	Sede u oficina regional ^{1/}	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb20	Mar-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Sede Central (A)	Fundado ^{2/}	177	7	14	6	27	32,93
		Inadmisible	24	4	37	1	42	51,22
		Infundado	60	3	3	2	8	9,76
		Improcedente ^{3/}	18	1	1	-	2	2,44
		Declinación de la competencia	4	1	-	-	1	1,22
		Otros ^{4/}	10	1	-	1	2	2,44
		Subtotal	293	17	55	10	82	100,00

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807.

P/ Preliminar.

1/ Para esta edición no se dispone de información de oficinas regionales.

2/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

3/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

4/ Incluye "Derivado a entidad competente" y "Desistimiento".

Fuente: Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

9.1. SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Apelacion ^{1/}	177	7	16	5	28	80,00
2	Queja	35	2	4	-	6	17,14
3	Recusacion	-	1	-	-	1	2,86
Total		212	10	20	5	35	100,00

Nota: Los expedientes ingresados en el 2019 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB y CLC.

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación de medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela a una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2. SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Apelacion ^{1/}	176	14	13	8	35	79,55
2	Queja	33	2	5	1	8	18,18
3	Recusación	-	-	1	-	1	2,27
4	Revocación	1	-	-	-	-	-
Total		210	16	19	9	44	100,00

Nota: Los expedientes concluidos en el 2019 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB y CLC.

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación de medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela a una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9.3. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Confirma ^{1/}	132	9	5	2	16	45,71
2	Revoca	18	4	2	-	6	17,14
3	Nulidad	15	1	4	-	5	14,29
4	Sustracción de la materia	2	-	1	-	1	2,86
5	Otros ^{2/}	9	-	1	6	7	20,00
Total		176	14	13	8	35	100,00

Nota: Las apelaciones resueltas en el 2019 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB y CLC.

P/ Preliminar.

1/ Incluye confirma y confirma en parte.

2/ Contiene conclusiones temporales.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL)

10.1. SEL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO – MARZO 2020

Nº	Sede u oficina regional	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Sede Central	271	17	26	12	55	67,90
2	ORI Junin	67	16	-	1	17	20,99
3	ORI Arequipa	15	1	3	-	4	4,94
4	ORI Cusco	15	2	-	-	2	2,47
5	ORI La Libertad	21	-	1	-	1	1,23
6	ORI Puno	17	-	-	1	1	1,23
7	ORI Piura	10	-	-	1	1	1,23
8	ORI Ica	9	-	-	-	-	-
9	ORI Lambayeque	5	-	-	-	-	-
10	ORI Loreto	5	-	-	-	-	-
11	ORI Tacna	5	-	-	-	-	-
12	ORI Cajamarca	4	-	-	-	-	-
Total		444	36	30	15	81	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2. SEL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Confirma	243	20	9	3	32	50,79
2	Revoca	76	7	7	5	19	30,16
3	Nulidad	114	6	2	1	9	14,29
4	Sustracción de la materia	51	-	3	-	3	4,76
5	Desistimiento	3	-	-	-	-	-
6	Conclusión del procedimiento	2	-	-	-	-	-
Total		489	33	21	9	63	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I0.3. SEL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE GOBIERNO, ENERO – MARZO 2020

Nº	Nivel de Gobierno	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Gobierno Local	347	17	9	8	34	48,57
2	Gobierno Nacional	135	17	13	1	31	44,29
3	Gobierno Regional	15	1	2	-	3	4,29
4	Otros ^{1/}	31	1	1	-	2	2,86
Total		528	36	25	9	70	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al Colegio de Notarios de Lima (enero) y al Ilustre Colegio de Abogados Piura - Tumbes (febrero).

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES



II. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)¹

II.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO – DICIEMBRE 2019

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de solicitante	Total 2018	Ene-19 ^{a/}	Feb-19 ^{a/}	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19 ^{a/}	Total 2019	%	
1	Sede Central (A)	Acreedor	17	1	4	-	3	3	-	2	2	2	1	-	3	21	47,73	
		Acreedor (692-A o 703) ^{1/}	22	-	1	3	2	4	-	1	1	-	2	2	-	16	36,36	
		Deudor ^{2/}	4	-	1	-	2	-	-	-	-	-	3	-	1	-	7	15,91
		Sub total	43	1	6	3	7	7	-	3	3	5	3	3	3	44	100,00	
2	Oficinas Regionales ^{3/} (B)	Acreedor	9	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	66,67	
		Deudor	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	33,33
		Acreedor (692-A o 703) ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	14	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	100,00
3	Total Nacional (A)+(B)	Acreedor	26	1	5	-	3	3	-	2	3	2	1	-	3	23	48,94	
		Acreedor (692-A o 703)	22	-	1	3	2	4	-	1	1	-	2	2	-	16	34,04	
		Deudor	9	-	2	-	2	-	-	-	-	-	3	-	1	-	8	17,02
		Total	57	1	8	3	7	7	-	3	4	5	3	3	3	47	100,00	

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye procedimientos preventivos.

3/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cusco y Loreto.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concursales en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

¹ Debido a problemas de acceso a la base de datos, no se ha podido generar el reporte de enero a marzo de 2020.



12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)²

12.1. SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19 ^{P/}	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19 ^{P/}	Total 2019	%
1	Apelación	465	16	23	36	69	33	37	30	47	64	92	51	59	557	84,78
2	Queja	53	6	10	11	5	4	5	4	3	10	6	7	6	77	11,72
3	Cuaderno de nulidad	7	2	1	5	3	1	6	-	2	-	1	2	-	23	3,50
4	Recusación	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		529	24	34	52	77	38	48	34	52	74	99	60	65	657	100,00

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2. SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19 ^{P/}	Total 2019	%
1	Apelación	547	14	34	25	47	22	28	29	70	33	43	34	35	414	81,50
2	Queja	57	6	5	11	10	4	4	5	2	9	5	9	4	74	14,57
3	Cuaderno de nulidad	7	1	-	-	-	2	3	2	6	-	1	5	-	20	3,94
4	Recusación	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		615	21	39	36	57	28	35	36	78	42	49	48	39	508	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho período.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.3. SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2019

Nº	Sentido de pronunciamiento	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19 ^{P/}	Total 2019	%
1	Confirma ^{1/}	250	4	10	7	37	12	18	20	25	11	24	17	20	205	49,64
2	Revoca	158	3	9	10	6	7	7	6	41	11	16	13	6	135	32,69
3	Nulidad ^{2/}	96	5	14	8	4	2	3	2	3	11	1	4	4	61	14,77
4	Sustracción ^{3/}	29	1	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	6	1,45
5	Improcedente	11	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	5	1,21
6	Desistimiento	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24
Total		547	14	34	25	47	22	28	29	70	33	42	34	35	413	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos incorporan casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad de concesorio de apelación.

3/ Se refiere a "Sustracción de la materia". Incluye también apelaciones concluidas como carece de objeto.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

² Debido a problemas de acceso a la base de datos, no se ha podido generar el reporte de enero a marzo de 2020.



13. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO)

13.1. FCO: ACCIONES DE FISCALIZACIÓN, ENERO – MARZO 2020

N°	Acción de fiscalización	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Investigaciones preliminares	135	12	11	10	33	36,26
2	Fiscalizaciones preventivas	117	1	20	9	30	32,97
3	Inicio de procedimiento sancionador	85	20	5	3	28	30,77
Total		337	33	36	22	91	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL



14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)

14.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Registro	2 139	186	162	54	402	59,12
2	Denuncias	311	57	40	29	126	18,53
3	Inspecciones	826	66	38	21	125	18,38
4	Medidas preventivas	162	9	10	3	22	3,24
5	Actos modificatorios	32	3	1	-	4	0,59
6	Cancelación	11	-	1	-	1	0,15
7	Mediación	8	-	-	-	-	-
Total		3 489	321	252	107	680	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Registro	2 023	50	158	3	211	44,80
2	Inspecciones	726	36	89	47	172	36,52
3	Denuncias	326	20	24	12	56	11,89
4	Medidas preventivas	165	9	11	3	23	4,88
5	Actos modificatorios	33	2	2	-	4	0,85
6	Cancelación	11	3	1	-	4	0,85
7	Mediación	8	-	1	-	1	0,21
Total		3 292	120	286	65	471	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I4.3. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - MARZO 2020

Nº	Tipo de obra	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Obras Literarias	1 040	30	77	2	109	51,66
2	Fonogramas	370	6	28	-	34	16,11
3	Programas de Computador/Software	268	8	20	1	29	13,74
4	Obras Artísticas	232	5	19	-	24	11,37
5	Obras Audiovisuales ^{1/}	42	1	2	-	3	1,42
6	Otros	52	-	12	-	12	5,69
7	Contratos SGC ^{2/}	19	-	-	-	-	-
Total		2 023	50	158	3	211	100,00

P/ Preliminar.

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

15.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - MARZO 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%	
1	Registro	Patentes de invención	1 259	115	85	31	231	69,16	
		Diseños industriales	382	23	20	4	47	14,07	
		Modelos de utilidad	309	10	4	2	16	4,79	
		Certificados de protección	29	5	2	1	8	2,40	
		Certificados de obtentor	55	3	3	-	6	1,80	
		Conocimientos colectivos	468	-	-	-	-	-	-
		Sub total	2 502	156	114	38	308	92,22	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	113	11	8	1	20	5,99	
		Visita inspectiva	20	-	4	-	4	1,20	
		Nulidades	17	-	1	-	1	0,30	
		Sancionador	4	1	-	-	1	0,30	
		Infracciones	32	-	-	-	-	-	
		Acción reivindicatoria	1	-	-	-	-	-	
		Investigación preliminar	1	-	-	-	-	-	
Sub total	188	12	13	1	26	7,78			
Total			2 690	168	127	39	334	100,00	

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - MARZO 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Registro	Patentes de invención	1 366	107	95	37	239	51,73
		Diseños industriales	328	37	2	41	80	17,32
		Conocimientos colectivos	1 180	58	-	18	76	16,45
		Modelos de utilidad	322	17	20	2	39	8,44
		Certificados de obtentor	64	7	8	-	15	3,25
		Certificados de protección	27	1	2	-	3	0,65
		Sub total	3 287	227	127	98	452	97,84
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	136	1	2	-	3	0,65
		Infracciones	14	2	1	-	3	0,65
		Nulidades	12	-	3	-	3	0,65
		Sancionador	4	1	-	-	1	0,22
		Visita inspectiva	21	-	-	-	-	-
		Acción reivindicatoria	1	-	-	-	-	-
		Investigación preliminar	1	-	-	-	-	-
Sub total	189	5	6	-	10	2,16		
Total			3 476	232	133	98	462	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, ENERO - MARZO 2020

Nº	Modalidad	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Patentes de invención	713	45	46	35	126	39,75
2	Conocimientos colectivos	840	58	-	18	76	23,97
3	Diseños industriales	293	35	-	40	75	23,66
4	Modelos de utilidad	208	11	11	2	24	7,57
5	Certificados de obtentor	62	7	7	-	14	4,42
6	Certificados de protección	23	-	2	-	2	0,63
Total		2 139	156	66	95	317	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.4. DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - MARZO 2020

N°	Apelación	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20
1	Presentada	52	6	1	3	10
2	Concluida	47	7	5	-	12

Nota: De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.3 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías, a través de su respectiva comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones que deniegan, en primera instancia, solicitudes de registro de elementos de propiedad industrial en los que no se ha formulado oposición.

P/ Información preliminar de expedientes presentados al 10 de marzo de 2020 y expedientes concluidos al 31 de marzo de 2020.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)****16.1. DSD: SOLICITUDES PRESENTADAS (CLASES), SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2020**

N°	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Registro	42 829	2 843	3 090	1 633	7 566	59,59
2	Renovación	11 413	1 034	1 111	632	2 777	21,87
3	Actos modificatorios	10 212	493	893	388	1 774	13,97
4	Infracciones	991	107	89	56	252	1,98
5	Cancelación	913	95	81	33	209	1,65
6	Nulidad	322	36	28	10	74	0,58
7	Renuncia	238	21	11	4	36	0,28
8	Autorización de uso	29	3	-	1	4	0,03
9	Denominaciones de origen extranjero bajo el Arreglo de Lisboa	4	1	1	-	2	0,02
10	Acción reivindicatoria	-	-	1	-	1	0,01
11	Transferencia de tecnología	-	-	1	-	1	0,01
Total		66 951	4 633	5 306	2 757	12 696	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2. DSD: SOLICITUDES RESUELTAS (CLASES), SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2020

N°	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Registro	42 829	3 832	2 588	1 462	7 882	63,65
2	Renovación	11 413	1 024	1 023	456	2 503	20,21
3	Actos modificatorios	10 212	333	446	600	1 379	11,14
4	Infracciones	991	77	136	73	286	2,31
5	Cancelación	913	25	69	109	203	1,64
6	Nulidades	322	29	22	14	65	0,52
7	Renuncia	238	22	30	8	60	0,48
8	Autorizaciones de uso	29	1	3	-	4	0,03
9	Autorización de consejo regulador	-	-	-	1	1	0,01
10	Denominación de origen extranjera	-	-	1	-	1	0,01
Total		66 947	5 343	4 318	2 723	12 384	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16.3. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS (CLASES), SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - MARZO 2020**

N°	Signo distintivo	Total 2018	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Marca de producto	14 882	1 586	888	538	3 012	45,17
2	Multiclase (mp y/o ms) ^{1/}	9 535	913	507	251	1 671	25,06
3	Marca de servicio	7 930	831	485	344	1 660	24,90
4	Marca colectiva	3 427	146	29	30	205	3,07
5	Lema comercial	249	11	46	4	61	0,91
6	Marca certificación	28	5	22	-	27	0,40
7	Nombre comercial	176	15	7	1	23	0,34
8	Multiclase (marca de certificación) ^{2/}	6	5	-	-	5	0,07
9	Autorizaciones de uso	26	1	3	-	4	0,06
Total		36 259	3 513	1 987	1 168	6 668	100,00

P/ Preliminar.

1/ Registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4. DSD: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS (CLASES), ENERO - MARZO 2020

N°	Apelación	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20
1	Presentada	1 903	211	151	56	418
2	Concluida	2 185	141	191	235	567

Nota: De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.4 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Signos Distintivos, a través de su respectiva Comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones de primera instancia recaídas en procedimientos no contenciosos.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)

17.1. SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Apelación	2 027	153	132	33	318	96,36
2	Queja	38	7	5	-	12	3,64
Total		2 065	160	137	33	330	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2. SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Apelación	1 969	156	157	7	320	95,52
2	Queja	39	5	10	-	15	4,48
Total		2 008	161	167	7	335	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.3. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Confirma	1 200	113	93	4	210	65,63
2	Revoca	270	19	30	2	51	15,94
3	Nulidad	190	15	15	-	30	9,38
5	Suspensión	79	4	9	-	13	4,06
4	Carece de objeto	108	4	3	-	7	2,19
6	Otros ^{1/}	122	1	7	1	9	2,81
Total		1 969	156	157	7	320	100,00

P/ Preliminar.

1/ Contiene desistimiento, infundado, improcedente, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



17.4. SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Confirma	23	9	13	-	22	70,97
2	Revoca	21	4	4	-	8	25,81
3	Nulidad	2	-	-	-	-	-
4	Carece de objeto	1	-	-	-	-	-
5	Otros ^{1/}	4	1	-	-	1	3,23
Total		51	14	17	-	31	100,00

Nota: No se ha actualizado la información correspondiente a marzo de 2020, por ello, no hay información.

P/ Preliminar.

1/ Contiene desistimiento y otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS



18. GERENCIA LEGAL (GEL)

18.1. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - MARZO 2020

N°	Tipo de Proceso Judicial	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Contencioso administrativo	1 220	139	39	56	234	93,60
2	Amparos	16	1	-	-	1	0,40
3	Otros procesos ^{1/}	90	7	6	2	15	6,00
Total		1 326	147	45	58	250	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - MARZO 2020

N°	Tipo de Proceso Judicial	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Contencioso administrativo	1 031	89	46	48	183	84,72
2	Amparos	13	3	5	-	8	3,70
3	Otros procesos ^{1/}	82	17	2	6	25	11,57
Total		1 126	109	53	54	216	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



18.3. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO – MARZO 2020

N°	Materia	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Protección al consumidor	449	30	27	20	77	35,65
2	Concursal	244	43	5	7	55	25,46
3	Signos distintivos	219	18	13	15	46	21,30
4	Administrativo ^{1/}	59	7	2	3	12	5,56
5	Derecho de autor	54	6	1	5	12	5,56
6	Barreras burocráticas	52	3	3	1	7	3,24
7	Libre competencia	16	1	-	2	3	1,39
8	Inveniones	17	1	-	1	2	0,93
9	Competencia desleal	16	-	2	-	2	0,93
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	2	-	-	-	-	-
Total		1 128	109	53	54	216	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere a los procesos concluidos por la Gerencia Legal relacionados a áreas administrativas del Indecopi.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

19.1. GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - MARZO 2020

N°	Estado	Materia	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Iniciadas	Protección al consumidor	2 023	4	148	131	283	80,40
		Competencia desleal	508	-	61	7	68	19,32
		Concursal	-	-	1	-	1	0,28
		Sub total	2 531	4	210	138	352	100,00
2	Concluidas	Protección al consumidor	1 720	19	114	109	242	81,76
		Competencia desleal	493	3	51	-	54	18,24
		Sub total	2 213	22	165	109	296	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2. GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - MARZO 2020

N°	Materia	Órgano resolutivo	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene - Mar 20	%
1	Propiedad intelectual	DDA	673	29	84	43	156	56,52
		DSD	271	13	21	6	40	14,49
		DIN	41	-	7	10	17	6,16
		SPI	1	-	1	1	2	0,72
		Sub total	986	42	113	60	215	77,90
2	Protección al consumidor	CPC	408	12	7	10	29	10,51
		OPS	141	12	9	7	28	10,14
		Sub total	549	24	16	17	57	20,65
3	Competencia desleal	CCD	30	4	-	-	4	1,45
		Sub total	30	4	-	-	4	1,45
Total			1 565	70	129	77	276	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD



20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

20.1. CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – MARZO 2020

N°	Servicio o Producto Acreditado	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene-Mar 20	%
1	Software de Firma Digital	17	1	1	2	4	66,67
2	Entidad de Registro o Verificación	5	-	-	1	1	16,67
3	Prestador de Servicio de Valor Añadido	3	-	-	1	1	16,67
4	Entidad de Certificación	2	-	-	-	-	-
Total		27	1	1	4	6	100,00

Nota: Las fechas de los expedientes ingresados hace referencia a los meses en que fueron ingresados por mesa de parte del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2. CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2019

N°	Servicio o Producto Acreditado	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{P/}	Total Ene-Mar 20	%
1	Software de Firma Digital	19	1	1	2	4	66,67
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	7	-	-	1	1	16,67
4	Entidad de Registro o Verificación	5	-	-	1	1	16,67
3	Entidad de Certificación	2	-	-	-	-	-
Total		33	1	1	4	6	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.