

REPORTE DE
ESTADÍSTICAS
INSTITUCIONALES

2020



CONTENIDO

ACLARACIÓN PARA EL LECTOR.....	3
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....	4
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)	5
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)	10
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC).....	14
4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC).....	18
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA	20
5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB).....	21
6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)	23
7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB).....	25
8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD).....	27
9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC).....	29
10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL)	31
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES.....	33
11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO).....	34
12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)	36
13. SECRETARIA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO)	37
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELLECTUAL.....	39
14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA).....	40
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN).....	42
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)	44
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELLECTUAL (SPI)	46
CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS	48
18. GERENCIA LEGAL (GEL)	49
19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF).....	51
CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.....	52
20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)	53



ACLARACIÓN PARA EL LECTOR

- El Gobierno Peruano promulgó el Decreto Supremo N°. 44-2020-PCM, que declara el estado de emergencia nacional, para hacer frente a la pandemia producida por el COVID-19.
- En atención a lo dispuesto en dicho decreto, el Indecopi suspendió desde el 16 de marzo hasta el 10 de junio de 2020 la atención presencial al público, así como la concurrencia de los trabajadores a las oficinas a nivel nacional, , motivo por el cual, en dichos periodos se observa una reducción en los procedimientos tramitados por los distintos órganos resolutivos en comparación a otros años.

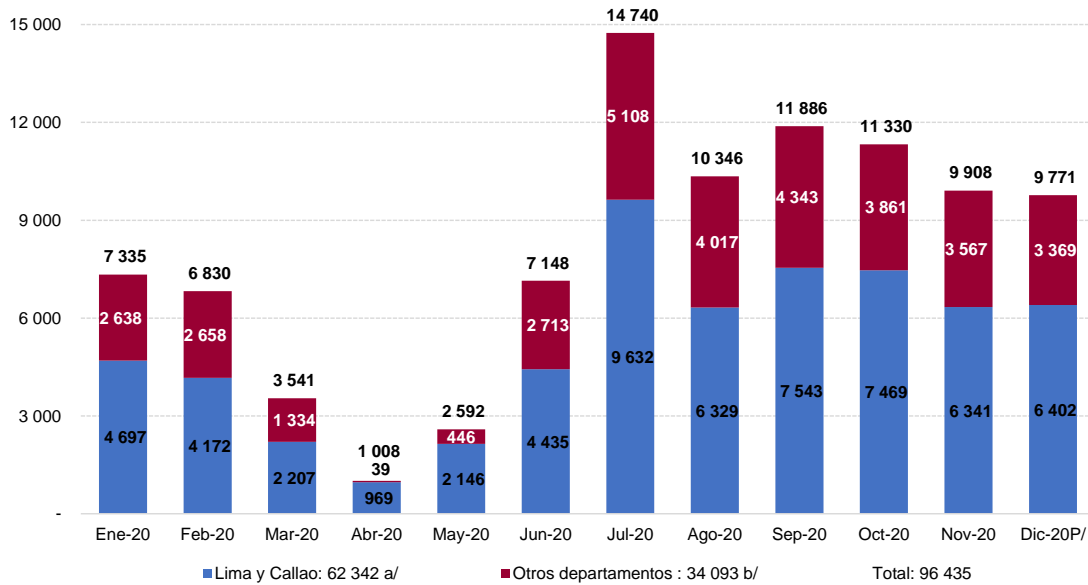


CAPÍTULO I: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



I. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

I.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2020



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO – DICIEMBRE 2020**

N°	Actividad económica	Concluidos				Total presentados
		Conciliados ^{1/}	No conciliados	Otros ^{2/}	Total	
1	Sistema financiero ^{3/}	13 647	1 409	21 438	36 494	37 589
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	3 481	82	6 440	10 003	10 527
3	Telecomunicaciones	2 133	34	3 241	5 408	5 578
4	Comercio minorista de otros productos	1 517	88	2 491	4 096	4 133
5	Educación	1 163	143	2 360	3 666	3 792
6	Comercio mayorista de otros productos	1 589	49	1 923	3 561	3 663
7	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	1 347	66	2 102	3 515	3 649
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	1 305	82	1 959	3 346	3 317
9	Transporte por vía aérea	1 197	34	2 214	3 445	3 278
10	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	807	32	1 604	2 443	2 568
11	Seguros	630	68	1 455	2 153	2 125
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	831	58	1 084	1 973	1 936
13	Act. artísticas, entretenimiento y esparcimiento	366	39	1 307	1 712	1 800
14	Agencias viaje y otros servicios de transporte	387	80	1 122	1 589	1 673
15	Servicios varios	493	48	1 169	1 710	1 643
16	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	615	69	1 002	1 686	1 642
17	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	652	5	398	1 055	1 089
18	Construcción e inmobiliario	302	50	572	924	948
19	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	301	60	498	859	847
20	Otras actividades económicas ^{4/}	2 180	94	2 376	4 650	4 638
Total		34 943	2 590	56 755	94 288	96 435

Notas:

- La información corresponde a datos administrativos registrados en la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC) del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos, respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos de la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC). En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número total de reclamos concluidos.
- La cifra de reclamos concluidos también comprende los reclamos que quedaron en trámite antes del año 2020.

1/ Incluye reclamos concluidos por mediación.

2/ Corresponde a reclamos derivados, desistimientos del reclamante, abandono, inasistencias del reclamante, inasistencias del reclamado e inasistencias de ambas partes.

3/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, y otras actividades financieras.

4/ Contiene otras actividades económicas, tales como impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, restaurantes, bares y cantinas, otras actividades manufactureras, comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Proveedor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Banco de Crédito del Perú	533	509	249	268	291	413	626	555	697	823	747	849	6 560	17,45
2	Banco BBVA Perú	275	256	148	24	292	268	517	421	527	623	633	650	4 634	12,33
3	Banco Internacional del Perú	335	344	166	151	226	275	573	443	524	521	491	511	4 560	12,13
4	Financiera Oh! S.A.	392	308	124	8	181	314	385	323	381	321	269	235	3 241	8,62
5	Scotiabank Perú S.A.A.	257	268	139	12	237	198	300	262	345	350	374	346	3 088	8,22
6	Banco Ripley Perú S.A.	113	121	52	10	173	169	416	375	460	441	415	316	3 061	8,14
7	Banco Falabella Perú S.A.	148	129	56	55	113	127	296	241	305	291	272	255	2 288	6,09
8	Banco Cencosud S.A.	100	100	51	1	16	148	253	213	250	252	232	199	1 815	4,83
9	Crediscotía Financiera S.A.	111	119	75	4	64	94	157	121	184	145	134	146	1 354	3,60
10	Banco Interamericano de Finanzas	66	84	36	47	46	68	136	96	112	144	122	126	1 083	2,88
11	Banco de la Nación	44	38	23	1	36	62	81	70	89	101	78	126	749	1,99
12	Diners Club Perú S.A.	85	87	43	6	47	57	79	66	65	78	48	57	718	1,91
13	Banco Pichincha	36	30	13	-	1	23	36	27	42	73	71	72	424	1,13
14	Banco de la Microempresa S.A.	24	31	12	3	14	26	43	35	50	58	56	43	395	1,05
15	Banco Azteca del Perú S.A.	26	28	10	2	1	14	31	25	51	47	68	38	341	0,91
16	Financiera Efectiva S.A.	18	17	10	-	2	17	46	46	32	41	36	32	297	0,79
17	Autoplan Empresa Administradora de Fondos Colectivos S.A.	12	12	8	-	-	7	19	24	31	28	30	29	200	0,53
18	Caja Municipal de Ahorro y Credito de Arequipa S.A.	14	17	5	-	-	5	24	24	28	18	15	19	169	0,45
19	Banco GNB Perú S.A.	2	7	8	-	3	17	25	25	16	32	13	17	165	0,44
20	Otros proveedores ^{1/}	204	209	106	6	37	141	315	244	252	315	314	304	2 447	6,51
Total		2 795	2 714	1 334	598	1 780	2 443	4 358	3 636	4 441	4 702	4 418	4 370	37 589	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras entidades financieras tales como EDPYME Acceso Crediticio S.A., Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura S.A.C, Compartamos Financiera S.A., Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo S.A., EDPYME Acceso Crediticio S.A., Caja Municipal de Ahorro y Crédito Sullana S.A., entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A TRANSPORTE POR VÍA AÉREA, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Proveedor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Latam Airlines Perú S.A.	133	133	88	86	92	76	115	64	75	98	90	118	1 168	35,63
2	Viva Airlines Perú S.A.C	94	67	20	10	12	48	52	26	33	39	59	48	508	15,50
3	Latam Airlines Group S.A.	81	66	44	48	29	31	50	28	29	32	22	36	496	15,13
4	Sky Airline Perú	63	41	29	-	3	43	34	15	15	23	16	42	324	9,88
5	Avianca Perú S.A.	14	17	14	-	1	10	22	16	19	16	23	13	165	5,03
6	Star Up S.A.	16	22	6	-	4	8	13	16	17	8	17	25	152	4,64
7	ABC Aerolíneas S.A.	9	4	5	11	7	5	7	3	3	9	15	21	99	3,02
8	Iberia Líneas Aéreas de España S.A.	9	7	5	-	10	1	9	1	4	8	6	6	66	2,01
9	Compañía Panameña de Aviación S.A. (Copa)	9	8	4	7	3	1	2	1	2	4	13	7	61	1,86
10	Plus Ultra Líneas Aéreas S.A.	3	6	7	-	1	2	8	-	3	2	-	1	33	1,01
11	Aerovías de México S.A.	-	5	5	-	-	4	3	1	1	5	4	1	29	0,88
12	Aero Transporte S.A.	9	7	2	1	-	-	3	1	1	3	-	1	28	0,85
13	Peruvian Air Line S.A.C.	8	5	2	-	-	-	1	2	2	3	3	1	27	0,82
14	Air Europa Líneas Aéreas S.A.	2	1	4	-	-	6	4	-	-	-	2	-	19	0,58
15	K L M Cia Real Holandesa de Aviación	2	6	6	-	-	1	1	-	2	-	-	1	19	0,58
16	American Airlines Inc.	4	4	-	-	-	3	-	1	-	1	1	2	16	0,49
17	Societe Air France	1	4	3	-	-	-	1	-	1	1	2	-	13	0,40
18	Air Canada	2	-	1	-	1	1	-	1	-	2	-	-	8	0,24
19	Spirit Airlines Inc. Sucursal del Perú	1	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	5	0,15
20	Otros proveedores ^{1/}	6	12	1	-	1	4	1	1	-	5	4	7	42	1,28
Total		466	415	247	163	165	244	327	178	207	259	277	330	3 278	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras aerolíneas tales como Fast Colombia SAS Sucursal del Perú, United Airlines INC. Sucursal del Perú, Gol Linhas Aéreas S.A. Sucursal del Perú, Lan Argentina S.A. Sucursal del Perú, Jetblue Airways Corporation Sucursal del Perú, Delta Airline INC. Sucursal del Perú; entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.5. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Proveedor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Saga Falabella S.A.	173	90	37	6	6	353	1 243	737	1 136	873	652	585	5 891	17,23
2	Tiendas por departamento Ripley S.A.	61	44	21	6	27	412	594	379	600	454	297	206	3 101	9,07
3	Tiendas Peruanas S.A.	88	60	18	8	11	133	383	195	230	202	170	151	1 649	4,82
4	Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A.	22	14	9	1	2	85	413	229	363	234	151	82	1 605	4,69
5	Hipermercados Tottus S.A.	19	12	11	1	4	164	452	205	282	181	98	100	1 529	4,47
6	Linio Perú S.A.C.	87	36	15	12	9	70	309	339	187	128	78	78	1 348	3,94
7	América Móvil Perú S.A.C.	26	14	5	-	2	113	377	78	123	96	85	94	1 013	2,96
8	Latam Airlines Perú S.A.	96	104	61	68	83	66	102	55	60	79	80	96	950	2,78
9	Conecta Retail S.A.	18	11	6	-	5	209	201	90	114	80	53	45	832	2,43
10	Supermercados Peruanos S.A.	19	14	10	19	35	61	142	62	73	64	48	41	588	1,72
11	Despegar.com Perú S.A.C.	11	13	18	3	86	57	80	60	40	57	73	81	579	1,69
12	Cencosud Retail S.A.	23	6	6	1	1	94	167	45	77	62	42	41	565	1,65
13	Comercio Digital Integral S.A.C.	10	14	9	-	3	28	158	102	68	51	27	16	486	1,42
14	Sky Airline Perú	87	72	36	1	5	64	45	18	23	36	29	51	467	1,37
15	Viva Airlines Perú S.A.C.	79	52	14	9	9	44	48	26	30	37	55	43	446	1,30
16	Homecenters Peruanos S.A.	4	6	9	-	-	49	132	66	55	51	35	34	441	1,29
17	Latam Airlines Group S.A.	56	45	30	40	28	27	45	25	22	27	17	32	394	1,15
18	Adidas Perú S.A.C.	11	4	5	1	2	40	106	68	38	26	32	40	373	1,09
19	Sodimac Perú S.A.	15	11	9	1	7	76	141	27	26	7	6	2	328	0,96
20	Otros proveedores ^{1/}	623	567	308	79	152	1 008	2 525	1 757	1 292	1 242	1 047	1 004	11 604	33,94
Total		1 528	1 189	637	256	477	3 153	7 663	4 563	4 839	3 987	3 075	2 822	34 189	100,00

Notas:

- Lo reportado muestra información de los reclamos presentados contra empresas que realizaron una modalidad de contrato con el consumidor vía internet.
- Lo reportado no incluye información de las actividades económicas relacionadas con i) Afocat y asociaciones diversas, ii) sistema financiero, y iii) pensiones y seguros.

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras empresas tales como Productos Paraíso del Perú, Comercial Mont S.A.C., Entel Perú S.A.C., Importaciones Hiraoka S.A.C., Estilos S.R.L., Tai Loy S.A.C., Mercado Libre Perú S.R.L., Teledistribución S.A., Empresa Editora el Comercio S.A., Rappi S.A.C.; entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

2.1. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 ^o	Feb-20 ^o	Mar-20 ^o	Abr-20 ^o	May-20 ^o	Jun-20 ^o	Jul-20 ^o	Ago-20 ^o	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^o	Total 2020	%
1	Denuncia	19 089	1 638	1 659	811	33	50	312	817	1 202	1 491	1 701	1 730	1 563	13 007	92,98
2	Liquidación de costas y costos	1 012	80	66	22	-	1	10	54	58	62	55	60	69	537	3,84
3	Incumplimiento de medidas correctivas	484	43	32	19	1	-	-	11	21	22	28	29	19	225	1,61
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	180	21	14	13	-	1	3	16	8	14	6	9	11	116	0,83
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC ^{1/}	119	6	12	2	-	-	1	4	4	7	4	6	9	55	0,39
6	Incumplimiento de pago de costas y costos	147	3	6	6	-	-	2	3	8	6	3	5	3	45	0,32
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	14	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	0,03
Total		21 045	1 793	1 789	873	34	52	328	905	1 301	1 603	1 798	1 839	1 674	13 989	100,00

Nota: la información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS****2.2. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020**

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20 ^a	Mar-20 ^a	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ^a	Ago-20 ^a	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^a	Total 2020	%
1	Denuncia	18 632	1 550	1 307	792	4	-	880	1 299	1 184	1 379	1 410	1 595	1 572	12 972	92,39
2	Liquidación de costas y costos	1 022	99	83	33	-	-	33	56	44	55	62	61	53	579	4,12
3	Incumplimiento de medidas correctivas	521	49	28	15	-	-	32	19	18	21	22	29	11	244	1,74
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	177	22	15	8	-	-	11	24	9	8	11	10	7	125	0,89
5	Incumplimiento de pago de costas y costos	133	16	2	5	-	-	1	6	7	13	2	3	6	61	0,43
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC ^{1/}	154	7	7	3	-	-	8	5	3	6	4	4	7	54	0,38
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	14	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5	0,04
Total		20 653	1 743	1 443	858	4	-	965	1 409	1 265	1 482	1 511	1 703	1 657	14 040	100,00

Nota: la información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20 ^a	Mar-20 ^a	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ^a	Ago-20 ^a	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Sede central: OPS 2	3 244	171	220	160	-	-	167	243	312	327	362	370	387	2 719	20,96
2	Sede central: OPS 1	2 597	210	200	94	-	-	146	148	173	187	251	274	192	1 875	14,45
3	Sede central: OPS 3	2 339	215	163	58	-	-	106	158	140	200	202	228	239	1 709	13,17
4	Sede Lima Norte	2 067	225	153	65	4	-	116	183	150	143	115	129	129	1 412	10,88
5	ORI Piura	1 119	102	48	69	-	-	55	110	38	122	86	92	112	834	6,43
6	ORI Lambayeque	973	118	80	52	-	-	18	81	41	80	74	84	75	703	5,42
7	ORI La Libertad	1 285	71	75	65	-	-	64	55	35	41	65	83	124	678	5,23
8	ORI Arequipa	1 237	89	74	77	-	-	50	72	64	43	34	72	52	627	4,83
9	ORI Cusco	786	83	56	20	-	-	19	45	47	45	59	61	54	489	3,77
10	ORI Junin	883	62	57	35	-	-	45	38	43	51	50	58	35	474	3,65
11	ORI Ancash-Chimbote	373	45	28	28	-	-	11	31	49	39	19	28	26	304	2,34
12	ORI Loreto	429	29	35	8	-	-	10	21	12	37	18	37	46	253	1,95
13	ORI Ica	338	32	34	19	-	-	19	27	21	18	22	19	31	242	1,87
14	ORI Cajamarca	251	41	15	12	-	-	11	17	24	22	12	13	32	199	1,53
15	ORI Tacna	318	21	27	11	-	-	18	26	6	10	23	14	12	168	1,30
16	ORI San Martín	172	13	14	4	-	-	14	22	8	8	13	15	12	123	0,95
17	ORI Puno	150	14	19	11	-	-	8	16	13	5	2	14	6	108	0,83
18	ORI Ancash-Huaraz	71	9	9	4	-	-	3	6	8	1	3	4	8	55	0,42
Total		18 632	1 550	1 307	792	4	-	880	1 299	1 184	1 379	1 410	1 595	1 572	12 972	100,00

Nota: la información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.4. OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20 ^{a/}	Feb-20 ^{a/}	Mar-20 ^{a/}	Abr-20	May-20	Jun-20 ^{a/}	Jul-20 ^{a/}	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor ^{1/}	9 164	799	624	429	-	-	510	683	654	701	639	767	790	6 596	30,62
2	Archivo del procedimiento	9 166	795	601	328	-	-	434	640	578	600	571	662	542	5 751	26,70
3	Archivo de la denuncia	4 673	360	337	146	3	-	230	351	267	353	397	498	547	3 489	16,20
4	Derivado ^{2/}	2 422	192	178	156	1	-	84	168	212	254	308	334	264	2 151	9,99
5	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	2 856	224	199	168	-	-	184	229	233	234	223	256	183	2 133	9,90
6	Desistimiento	1 362	103	77	73	-	-	51	47	67	87	70	77	82	734	3,41
7	Conciliación ^{3/}	1 399	76	80	55	-	-	30	27	22	14	8	15	10	337	1,56
8	Acuerdo extraprocés	519	49	32	24	-	-	26	22	28	26	14	38	12	271	1,26
9	Otros ^{4/}	66	9	3	2	-	-	6	12	8	7	16	7	10	80	0,37
Total		31 627	2 607	2 131	1 381	4	-	1 555	2 179	2 069	2 276	2 246	2 654	2 440	21 542	100,00

Notas:

- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.
- Un expediente puede tener más de una conclusión por denunciado y hecho denunciado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación de las partes y del proceso.

4/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, entre otras formas de conclusión.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20 ^a	Mar-20 ^a	Abr-20 ^a	May-20	Jun-20 ^a	Jul-20 ^a	Ago-20 ^a	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^a	Total 2020	%
1	Denuncia	7 088	577	654	330	3	22	117	415	474	674	691	674	595	5 226	53,45
2	Apelación	5 335	523	475	177	-	-	70	260	258	381	362	467	470	3 443	35,21
3	Queja	531	34	90	15	-	1	13	34	47	43	48	69	38	432	4,42
4	Sancionador por iniciativa de la autoridad ^{1/}	957	46	23	18	-	5	28	57	20	15	11	53	28	304	3,11
5	Medida de advertencia ^{2/}	110	29	22	89	-	-	28	3	15	12	11	18	31	258	2,64
6	Nulidad de oficio	88	12	8	5	-	-	1	5	5	8	6	11	10	71	0,73
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	110	2	12	1	-	-	-	13	4	3	4	4	-	43	0,44
8	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01
Total		14 219	1 223	1 284	635	3	28	257	787	823	1 137	1 133	1 296	1 172	9 778	100,00

Nota: incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3, sede Lima Norte y las oficinas regionales que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

2/ Son procedimientos iniciados de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.2. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ^a	Ago-20 ^a	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^a	Total 2020	%
1	Denuncia	6 391	553	610	281	40	45	338	453	466	500	542	529	475	4 832	49,84
2	Apelación	4 790	479	428	311	21	28	186	256	197	238	354	421	542	3 461	35,70
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad ^{1/}	1 068	93	39	32	-	-	44	121	110	92	69	70	72	742	7,65
4	Queja	517	37	84	30	-	2	6	30	41	42	49	64	48	433	4,47
5	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	67	8	3	3	-	-	6	30	20	11	4	19	1	105	1,08
6	Nulidad de oficio	74	26	3	2	1	6	3	7	2	7	7	1	16	81	0,84
7	Medida de advertencia ^{2/}	32	9	1	1	-	-	3	-	4	2	10	6	4	40	0,41
8	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01
9	Incumplimiento de medida correctiva	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		12 941	1 205	1 168	660	62	81	586	897	840	892	1 035	1 110	1 159	9 695	100,00

Nota: incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos tramitados de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3, sede Lima Norte y las oficinas regionales que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

2/ Son procedimientos iniciadas de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.3. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES DE DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ^a	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Sede central: CC1	1 563	196	131	67	-	15	95	166	131	117	138	160	153	1 369	28,33
2	Sede central: CC2	1 585	72	142	71	40	25	76	82	88	152	128	100	86	1 062	21,98
3	ORI Piura	553	37	66	10	-	-	2	37	47	43	35	34	63	374	7,74
4	ORI Arequipa	360	48	37	14	-	-	39	28	23	37	39	28	6	299	6,19
5	ORI La Libertad	382	51	46	16	-	-	19	23	11	13	37	30	29	275	5,69
6	ORI Junín	268	17	56	16	-	4	24	23	19	21	27	51	13	271	5,61
7	ORI Lambayeque	379	21	29	18	-	-	46	29	24	25	15	30	17	254	5,26
8	Sede Lima Norte	449	28	18	17	-	-	8	8	39	19	46	37	31	251	5,19
9	ORI Ica	221	19	14	15	-	-	7	12	17	10	10	12	7	123	2,55
10	ORI Cusco	138	15	5	11	-	1	4	4	22	9	14	5	2	92	1,90
11	ORI Loreto	136	8	10	8	-	-	-	9	15	11	3	3	18	85	1,76
12	ORI Cajamarca	68	13	4	4	-	-	-	9	4	13	12	9	5	73	1,51
13	ORI Tacna	92	5	11	6	-	-	4	4	10	10	5	6	11	72	1,49
14	ORI Ancash - Chimbote	78	13	12	2	-	-	5	11	8	6	5	4	5	71	1,47
15	ORI San Martín	39	3	9	2	-	-	-	2	5	2	14	8	19	64	1,32
16	ORI Puno	49	7	10	1	-	-	5	2	1	9	9	10	1	55	1,14
17	ORI Ancash - Huaraz	31	-	8	1	-	-	4	4	1	3	4	2	8	35	0,72
18	ORI Madre de Dios	-	-	2	2	-	-	-	-	1	-	1	-	1	7	0,14
Total		6 391	553	610	281	40	45	338	453	466	500	542	529	475	4 832	100,00

Nota: incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.4. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20 ^a	Mar-20 ^a	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20 ^a	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^a	Total 2020	%
1	Infundado	5 270	496	383	231	37	60	358	392	318	422	418	381	335	3 831	34,27
2	Fundado ^{1/}	4 021	356	364	200	40	18	188	285	257	276	270	309	220	2 783	24,89
3	Improcedente	3 642	230	230	130	29	19	214	214	213	231	212	200	164	2 086	18,66
4	Derivado	933	84	78	30	-	7	10	77	96	99	121	111	93	806	7,21
5	Inadmisible	648	67	80	17	-	3	21	56	103	66	111	78	82	684	6,12
6	Desistimiento	842	94	65	45	6	2	18	25	56	41	58	48	77	535	4,79
7	Conciliación	981	54	77	50	3	25	45	28	13	12	5	3	8	323	2,89
8	Acuerdo extraprocés	137	12	12	9	1	1	10	3	15	15	5	8	18	109	0,98
9	Otros ^{2/}	88	5	-	1	3	1	1	4	2	1	3	1	-	22	0,20
Total		16 562	1 398	1 289	713	119	136	865	1 084	1 073	1 163	1 203	1 139	997	11 179	100,00

Nota: incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye fundada, fundada en parte.

2/ Incluye nulidad del admisorio e inadmisibilidad, derivado a entidad e inadmisibile, archivo del expediente y abandono.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

4.1. SPC: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20 ^{1/}	Feb-20 ^{1/}	Mar-20 ^{1/}	Abr-20	May-20	Jun-20 ^{1/}	Jul-20 ^{1/}	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{1/}	Total 2020	%
1	Apelaciones	2 702	273	220	58	-	-	54	38	117	165	229	244	205	1 603	79,67
2	Queja	322	45	36	13	-	-	11	36	42	42	46	51	39	361	17,94
3	Apelación de medida cautelar	23	1	5	1	-	-	-	-	3	3	1	11	3	28	1,39
4	Contienda de competencia	52	4	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	14	0,70
5	Cuaderno de nulidad	16	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	0,20
6	Recusación	7	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,05
7	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,05
Total		3 122	324	266	75	-	-	65	74	163	212	277	306	250	2 012	100,00

P/ Preliminar.

1/ Según el Decreto Legislativo N°1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2020, corresponden a los que se le concedió el recurso previo a la vigencia de dicha norma o a recursos interpuestos por los administrados, los cuales fueron resueltos en aplicación de la normativa respectiva.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2. SPC: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{1/}	Total 2020	%
1	Apelaciones	2 976	242	227	108	-	-	167	202	195	177	195	193	186	1 892	82,30
2	Queja	324	41	45	7	-	-	14	35	34	41	49	47	49	362	15,75
3	Contienda de competencia	51	1	9	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	13	0,57
4	Apelación de medida cautelar	29	1	3	-	-	-	-	-	5	1	2	2	9	23	1,00
5	Cuaderno de nulidad	17	-	3	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	7	0,30
6	Recusación	7	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,04
7	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos ^{1/}	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,04
Total		3 405	285	287	115	-	-	183	237	235	220	247	244	246	2 299	100,00

P/ Preliminar.

1/ Según el Decreto Legislativo N°1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2020, corresponden a los que se le concedió el recurso previo a la vigencia de dicha norma o a recursos interpuestos por los administrados, los cuales fueron resueltos en aplicación de la normativa respectiva.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4.3. SPC: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ^{a/}	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{p/}	Total 2020	%
1	Confirma	3 903	315	439	172	-	-	243	297	234	215	254	246	249	2 664	54,92
2	Revoca	1 376	130	129	56	-	-	75	97	78	62	67	69	56	819	16,88
3	Nulidad	1 410	62	120	41	-	-	33	42	51	25	23	56	43	496	10,22
4	Desistimiento ^{1/}	734	45	87	11	-	-	6	33	34	31	42	30	41	360	7,42
5	Nulidad e integración: fundada	262	30	20	7	-	-	19	8	24	22	23	34	19	206	4,25
6	Improcedente	71	13	2	1	-	-	2	2	1	4	-	-	-	25	0,52
7	Conciliación	107	-	5	2	-	-	2	-	3	-	5	-	-	17	0,35
8	Otro tipo de conclusión ^{2/}	515	28	21	6	-	-	29	21	28	58	25	31	17	264	5,44
Total		8 378	623	823	296	-	-	409	500	453	417	439	466	425	4 851	100,00

Nota: Un expediente puede tener más de un hecho apelado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso, y transacción extrajudicial.

2/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: conciliación, nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA



5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE INICIO, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20 ²¹	Feb-20 ²¹	Mar-20 ²¹	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ²¹	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ²¹	Total 2020	%
1	Sede central (A)	De parte	345	20	34	14	-	1	4	5	11	23	15	14	16	157	82,63
		Reingreso ^{1/}	20	1	7	3	-	-	2	2	-	3	5	2	-	25	13,16
		De oficio	19	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	8
	Subtotal	384	23	42	18	-	1	6	7	11	26	21	18	17	190	100,00	
2	Oficinas regionales (B) ^{2/}	De parte	244	17	19	7	-	1	4	7	12	8	6	9	14	104	70,27
		Reingreso ^{1/}	-	3	11	1	-	-	1	-	1	-	1	4	-	22	14,86
		De oficio	47	1	-	3	-	-	-	-	-	-	2	6	6	4	22
	Subtotal	291	21	30	11	-	1	5	7	13	10	13	19	18	148	100,00	
3	Total nacional (C=A+B)	De parte	589	37	53	21	-	2	8	12	23	31	21	23	30	261	77,22
		Reingreso ^{1/}	20	4	18	4	-	-	3	2	1	3	6	6	-	47	13,91
		De oficio	66	3	1	4	-	-	-	-	-	2	7	8	5	30	8,88
	Total	675	44	72	29	-	2	11	14	24	36	34	37	35	338	100,00	

Nota: incluye todos los procedimientos iniciados por la CEB, es decir, denuncia, procedimientos sancionadores, incumplimientos de mandato, medidas cautelares y procedimientos de liquidación de costas y costos.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20 ^{al}	Feb-20 ^{al}	Mar-20 ^{al}	Abr-20	May-20 ^{al}	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{al}	Total 2020	%	
1	Sede central (A)	Fundado	189	9	10	13	-	1	2	-	3	10	18	18	6	90	39,65	
		Improcedente	92	7	3	5	-	3	12	4	1	6	7	5	2	55	24,23	
		Infundado	68	8	8	2	-	-	1	1	1	2	11	8	9	51	22,47	
		Inadmisible	32	2	4	2	-	-	-	1	1	1	3	2	2	18	7,93	
		Declinación de competencia	5	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	5	2,20
		Concluido	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	4	1,76
		Sustracción de la materia	22	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	1,32
		Desistimiento	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,44
		Subtotal	417	26	28	23	-	4	16	9	7	21	41	33	19	227	100,00	
		2	Oficinas regionales (B) ^{1/}	Fundado	151	10	12	12	-	-	9	11	19	11	15	10	6	115
Inadmisible	61			4	3	1	-	-	-	3	2	5	-	5	2	25	12,08	
Improcedente	58			4	5	3	-	-	2	2	1	-	4	1	2	24	11,59	
Infundado	34			2	-	-	-	-	2	2	4	-	-	-	-	1	11	5,31
Concluido	1			1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	2	2	2	10	4,83
Sustracción de la materia	12			2	2	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	1	9	4,35
Improcedencia liminar	12			1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	1	6	2,90
Declinación de competencia	10			1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	1,93
Desistimiento	4			-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	0,97
Encausamiento	2			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,48
Archivo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Subtotal	346	25	24	16	-	-	14	21	29	21	23	18	16	207	98,55			
3	Total nacional (C=A+B)	Fundado	340	19	22	25	-	1	11	11	22	21	33	28	12	205	47,24	
		Improcedente	150	11	8	8	-	3	14	6	2	6	11	6	4	79	18,20	
		Infundado	102	10	8	2	-	-	3	3	5	2	11	8	10	62	14,29	
		Inadmisible	93	6	7	3	-	-	4	3	6	3	7	4	4	43	9,91	
		Concluido	1	1	-	1	-	-	-	-	3	2	3	2	2	14	3,23	
		Sustracción de la materia	34	2	3	-	-	-	1	1	1	3	-	-	-	1	12	2,76
		Declinación de competencia	15	1	4	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	9	2,07
		Improcedencia liminar	12	1	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	1	6	1,38	
		Desistimiento	13	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	3	0,69
		Encausamiento	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,23
Archivo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total	763	51	52	39	-	4	30	30	36	42	64	51	35	434	100,00			

Nota: incluye todos los procedimientos iniciados por la CEB, es decir, denuncia, procedimientos sancionadores, incumplimientos de mandato, medidas cautelares y procedimientos de liquidación de costas y costos.

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

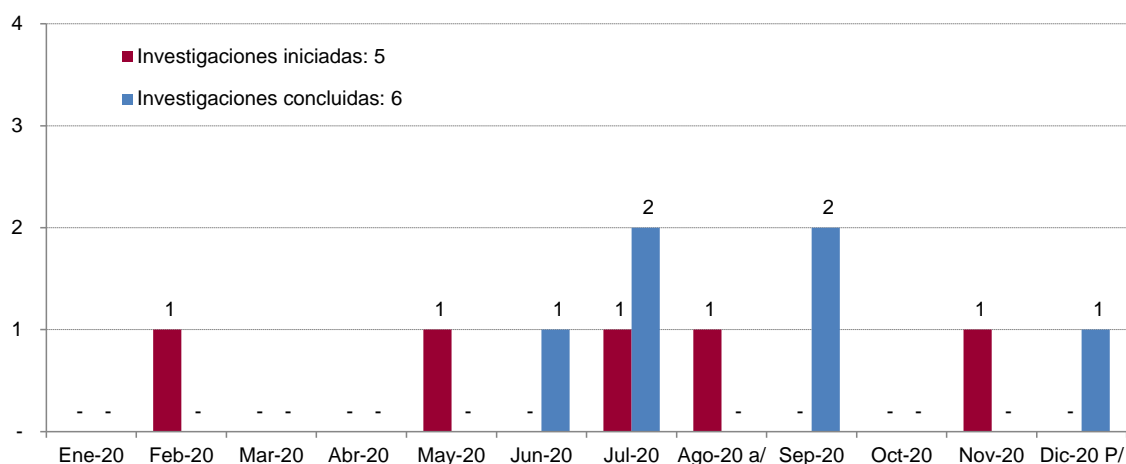
Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO – DICIEMBRE 2020



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	De parte	3	-	-	1	-	-	2	-	-	1	-	-	-	4	57,14
2	De oficio	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	42,86
Total		5	1	-	2	-	-	2	-	-	1	-	-	1	7	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conducta	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20 ^{a/}	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%		
1	Abuso de posición de dominio	Improcedente	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	50,00		
		Se admite a trámite	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50	
		Desistimiento	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Inadmisible	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Subtotal	5	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	5	62,50	
2	Prácticas colusorias	Improcedente	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50	
		Fundada	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50
		Infundada	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Subtotal	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	25,00		
3	Control de concentraciones	Autorizar con condiciones	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50	
		Autorizar sin condiciones	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Improcedente	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Subtotal	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50		
4	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	Fundada	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		Subtotal	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total			10	-	-	5	-	1	-	-	-	1	1	-	-	8	100,00		

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)

7.1. CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Barreras comerciales no arancelarias	18	2	1	3	-	-	1	3	1	1	3	1	1	17	42,50
2	Reclamos ^{1/}	16	4	1	-	-	-	2	-	-	2	-	-	3	12	30,00
3	Dumping y subsidios ^{2/}	13	-	-	-	-	1	1	2	1	-	2	1	2	10	25,00
4	Procedimiento sancionador ^{3/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2,50
Total		47	6	2	3	-	1	4	5	2	3	5	3	6	40	100,00

P/ Preliminar.

1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios, y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

2/ Incluye dos procedimientos de salvaguardias iniciados de oficio en octubre de 2020.

3/ Corresponde a un procedimiento sancionador iniciado de oficio por la Comisión.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2. CDB: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%	
1	Barreras comerciales no arancelarias	Inadmisible	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	1	5	15,63	
		Fundada	13	1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	4	12,50	
		Improcedente	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	9,38	
		Infundada	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3,13
		Subtotal	28	1	-	-	-	-	-	-	1	5	3	1	1	13	40,63	
2	Reclamos ^{1/}	Improcedente	7	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	15,63	
		Fundada	10	1	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	5	15,63	
		Infundada	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3,13
		Subtotal	19	2	3	2	-	-	1	1	-	-	-	1	1	11	34,38	
3	Dumping y subsidios	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	9,38	
		Improcedente	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	3	9,38	
		Infundada	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6,25	
		Subtotal	7	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	2	8	25,00
Total		54	5	3	2	1	-	1	2	5	3	3	4	3	32	100,00		

Nota: No se registraron expedientes por salvaguardias y procedimientos sancionadores.

P/ Preliminar.

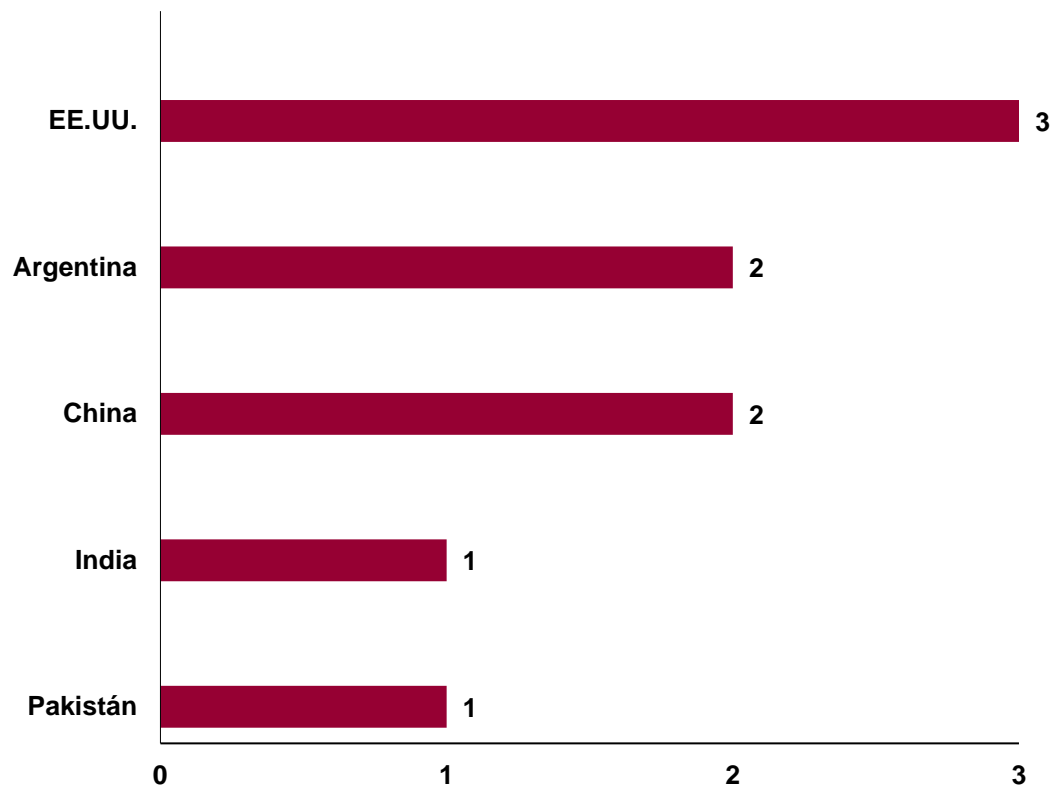
1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios, y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7.3. CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



Nota: los derechos definitivos corresponden a seis derechos antidumping y tres derechos compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA Y TIPO DE INICIO, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Total 2019	Ene-20 ²⁰	Feb-20 ²⁰	Mar-20 ²⁰	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ²⁰	Ago-20	Sep-20 ²⁰	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ²⁰	Total 2020	%	
1	Sede central (A)	De oficio	112	11	23	3	1	-	-	-	6	56	1	22	93	216	50,00	
		De parte	138	7	50	3	-	1	2	10	3	12	7	7	12	114	26,39	
		Reingreso ^{1/}	31	3	2	2	-	-	-	-	-	2	14	3	6	32	7,41	
		Subtotal	281	21	75	8	1	1	2	10	9	70	22	32	111	362	83,80	
2	Oficinas regionales (B) ^{2/}	De oficio	101	1	4	-	-	-	-	-	15	1	8	17	2	48	11,11	
		De parte	22	2	-	1	-	1	-	3	-	1	7	5	2	22	5,09	
		Reingreso ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	123	3	4	1	-	1	-	3	15	2	15	22	4	70	16,20	
3	Total nacional (C=A+B)	De oficio	213	12	27	3	1	-	-	-	21	57	9	39	95	264	61,11	
		De parte	160	9	50	4	-	2	2	13	3	13	14	12	14	136	31,48	
		Reingreso ^{1/}	31	3	2	2	-	-	-	-	-	2	14	3	6	32	7,41	
		Total	404	24	79	9	1	2	2	13	24	72	37	54	115	432	100,00	

Notas:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo N° 807.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20 ^{a/}	Mar-20	Abr-20 ^{a/}	May-20	Jun-20 ^{a/}	Jul-20 ^{a/}	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%	
1	Sede central (A)	Fundado ^{1/}	177	7	14	6	2	1	2	7	9	4	6	16	23	97	33,33	
		Inadmisible	24	4	38	1	-	-	-	1	1	1	-	1	1	48	16,49	
		Infundado	60	3	3	2	1	-	4	-	1	4	1	8	13	40	13,75	
		Improcedente ^{2/}	18	1	1	-	-	-	1	4	1	-	1	1	-	10	3,44	
		Declinación de la competencia	4	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	5	1,72
		Otros ^{3/}	10	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	5	1,72
		Subtotal	293	17	56	12	3	1	8	12	15	10	8	26	37	205	70,45	
2	Oficinas regionales (B)	Fundado ^{1/}	60	6	-	-	3	-	-	1	21	1	3	5	20	60	20,62	
		Archivo	3	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	8	-	11	3,78	
		Infundado	6	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	4	7	2,41	
		Improcedente ^{2/}	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	1,03	
		Inadmisible	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,69	
		Declinación de la competencia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,34	
		Otros ^{3/}	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,69	
Subtotal	79	6	-	-	4	-	-	1	27	3	4	16	25	86	29,55			
3	Total nacional (C=A+B)	Fundado ^{1/}	237	13	14	6	5	1	2	8	30	5	9	21	43	157	53,95	
		Infundado	66	3	3	2	1	-	4	-	2	6	1	8	17	47	16,15	
		Inadmisible	26	4	38	1	-	-	-	1	3	1	-	1	1	50	17,18	
		Improcedente ^{2/}	21	1	1	-	-	-	1	4	2	-	1	2	1	13	4,47	
		Declinación de la competencia	5	1	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	6	2,06	
		Archivo	3	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	8	-	11	3,78	
		Otros ^{3/}	14	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	7	2,41	
Total general	372	23	56	12	7	1	8	13	42	13	12	42	62	291	100,00			

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo N° 807.

P/ Preliminar.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye derivado a entidad competente y desistimiento.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

9.1. SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Apelación ^{1/}	177	7	16	5	-	1	3	1	5	16	10	14	12	90	81,08
2	Queja	35	2	4	-	-	-	-	-	-	4	1	2	5	18	16,22
3	Recusación	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,80
4	Cuaderno de nulidad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,90
Total		212	10	20	5	0	1	3	2	6	20	11	16	17	111	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación de medida cautelar y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2. SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Apelación ^{1/}	176	14	13	8	-	-	16	13	17	16	17	13	10	137	87,82
2	Queja	33	2	5	1	-	-	-	-	-	3	2	2	1	16	10,26
3	Recusación	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,28
4	Cuaderno de nulidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,64
Total		209	16	19	9	0	0	16	14	17	19	19	15	12	156	99,36

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación de medida cautelar y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9.3. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Confirma ^{1/}	132	9	5	7	-	-	11	11	13	11	16	11	8	102	74,45
2	Revoca	18	4	3	1	-	-	2	-	2	3	1	2	2	20	14,60
4	Nulidad	15	1	4	-	-	-	1	1	2	1	-	-	-	10	7,30
3	Sustracción de la materia	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,73
5	Otros ^{2/}	9	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	4	2,92
Total		176	14	13	8	0	0	16	13	17	16	17	13	10	137	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye confirma y confirma en parte.

2/ Incluye desistimientos e infundados.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL)

10.1. SEL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Apelación	444	36	29	19	-	-	-	16	30	30	18	29	46	253	88,46
2	Queja	7	6	1	-	-	2	1	2	1	1	1	2	6	23	8,04
3	Apelación de medida cautelar	25	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	5	1,75
4	Apelación de liquidación de costas y costos	4	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	5	1,75
Total		480	43	33	19	-	2	2	19	32	31	21	32	52	286	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2. SEL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Apelación	489	33	21	9	-	-	22	20	25	27	22	15	21	215	88,84
2	Queja	7	4	2	1	-	-	3	1	1	2	1	1	4	20	8,26
3	Apelación de medida cautelar	62	1	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	5	2,07
4	Apelación de liquidación de costas y costos	10	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,83
5	Cuaderno de nulidad	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Total		569	38	23	11	-	-	25	22	27	31	24	16	25	242	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I0.3. SEL: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Confirma	186	17	7	3	-	-	13	7	14	10	9	6	15	101	45,50
2	Revoca	90	7	7	5	-	-	6	4	4	7	4	4	2	50	22,52
3	Nulidad	115	4	2	1	-	-	-	2	5	6	6	3	1	30	13,51
4	Confirma en parte	65	5	2	-	-	-	2	8	3	2	3	-	3	28	12,61
5	Sustracción de la materia	100	1	3	1	-	-	1	-	-	4	1	1	-	12	5,41
6	Desistimiento	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,45
7	Conclusión del procedimiento	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Total		561	34	21	10	-	-	22	21	26	29	23	15	21	222	100,00

Nota: incluye apelaciones, apelaciones de medida cautelar y apelaciones de liquidación de costas y costos.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES



II. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

II.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de solicitante	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%	
1	Sede central (A)	Acreedor	22	1	3	-	-	-	1	-	4	1	4	5	5	24	70,59	
		Acreedor (692-A o 703) ^{1/}	16	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	14,71	
		Deudor ^{2/}	6	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	-	5	14,71	
		Subtotal	44	1	8	-	-	-	2	1	5	1	5	6	5	34	100,00	
2	Oficinas regionales ^{3/} (B)	Acreedor	2	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	2	6	66,67	
		Deudor	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	33,33
		Subtotal	3	2	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	3	9	100,00
3	Total nacional (A)+(B)	Acreedor	24	2	3	1	-	-	2	-	4	2	4	5	7	30	69,77	
		Deudor	7	1	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	8	18,60	
		Acreedor (692-A o 703) ^{1/}	16	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	11,63	
		Total	47	3	8	1	-	-	3	1	5	3	5	6	8	43	100,00	

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC), ingresado en agosto y noviembre.

3/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa y Loreto.

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concursales en la Sede Central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

II.2. CCO – SEDE CENTRAL: SOLICITUDES INGRESADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE SOLICITUD, I TRIMESTRE – IV TRIMESTRE 2020

Nº	Estado	Tipo de solicitud	Total 2019	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre ^{P/}	Total 2020	%
1	Iniciadas	Reconocimiento de créditos ^{1/}	14 901	814	118	1 855	12 282	15 069	98,18
		Principales ^{2/}	352	72	35	65	108	280	1,82
		Subtotal	15 253	886	153	1 920	12 390	15 349	100,00
2	Concluidas	Reconocimiento de créditos ^{1/}	16 170	1 868	169	1 375	1 368	4 780	94,97
		Principales ^{2/}	315	67	14	77	95	253	5,03
		Subtotal	16 485	1 935	183	1 452	1 463	5 033	100,00

P/ Preliminar.

1/ Solicitudes asociadas con los expedientes de reconocimiento de créditos.

2/ Solicitudes asociadas con el expediente principal.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



11.3. CCO – SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES PROGRAMADAS, SEGÚN EL TIPO DE DECISIÓN ADOPTADA, I TRIMESTRE – IV TRIMESTRE 2020

N°	Decisión adoptada	Total 2019	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre ^{P/}	Total 2020	%
1	Destino del patrimonio del deudor ^{1/}	21	5	-	1	8	14	17,28
2	Otros ^{2/}	62	29	12	8	18	67	82,72
Total		83	34	12	9	26	81	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al número de juntas de acreedores, en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

2/ Se refiere al número de juntas de acreedores, en las cuales se adoptaron decisiones diferentes al destino del deudor.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4. CCO – SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Destino del patrimonio del deudor	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Liquidación ^{1/}	15	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	11	78,6
2	Reestructuración	5	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	21,4
3	Acuerdo aprobado	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		21	2	2	1	-	-	-	-	-	1	1	7	-	14	100,0

Nota: la información se refiere al número de juntas de acreedores, en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

P/ Preliminar.

1/ Incluye los procesos de liquidación, iniciados al amparo del artículo N° 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)

12.1. SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20 ^{a/}	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Apelación ^{1/}	556	72	41	12	-	-	1	5	24	48	48	28	50	329	70,45
2	Queja	77	25	41	17	-	-	4	4	10	9	10	5	3	128	27,41
3	Cuaderno de nulidad	23	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	2	-	6	1,28
4	Recusación	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,86
Total		656	97	86	29	-	-	5	12	34	58	58	35	53	467	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye un expediente de apelación ingresado en noviembre, asociado a un Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC).

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2. SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Apelación ^{1/}	413	68	51	51	-	-	30	15	40	17	32	35	38	377	72,64
2	Queja	74	21	46	14	-	-	8	2	12	4	14	7	3	131	25,24
3	Cuaderno de nulidad	20	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	7	1,35
4	Recusación	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,77
Total		507	91	98	69	-	-	38	18	52	21	46	44	42	519	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye un expediente de apelación concluido en noviembre, asociado a un Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.3. SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Sentido de pronunciamiento	Total 2019	Ene-20 ^{a/}	Feb-20 ^{a/}	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Confirma ^{1/}	204	29	32	28	-	-	15	11	30	10	17	21	20	213	56,50
2	Revoca	135	22	10	12	-	-	11	4	8	5	14	5	12	103	27,32
3	Nulidad ^{2/}	62	15	6	5	-	-	1	-	1	2	1	4	5	40	10,61
4	Sustracción ^{3/}	6	1	-	3	-	-	2	-	-	-	-	4	-	10	2,65
5	Improcedente	5	1	3	3	-	-	-	-	1	-	-	-	1	9	2,39
6	Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,53
Total		413	68	51	51	-	-	30	15	40	17	32	35	38	377	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad de concesorio de apelación.

3/ Se refiere a "sustracción de la materia". Incluye también apelaciones concluidas como carece de objeto.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



13. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO)

13.1. FCO: ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de actividad	Ene-20 ^{a/}	Feb-20 ^{a/}	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%
1	Acciones de fiscalización ^{1/}	7	20	9	-	-	-	6	-	5	43	45	270	405	70,80
2	Procedimientos sancionadores ^{2/}	15	13	2	-	-	5	5	-	-	22	1	19	82	14,34
3	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG ^{3/}	7	6	6	-	2	4	14	5	-	3	3	7	57	9,97
4	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras	-	2	1	-	-	3	2	9	3	4	4	-	28	4,90
Total		29	41	18	-	2	12	27	14	8	72	53	296	572	100,00

Nota: según la Resolución N° 142-2017- INDECOPI/COD, publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones 2020.

2/ Procedimientos sancionadores iniciados, contabilizados desde la fecha de notificación.

3/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación realizadas ante denuncias informativas, mandato de CCO y SCO o de oficio (pedidos de información y documentación).

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2. FCO: ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de actividad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%
1	Acciones de fiscalización ^{1/}	7	-	-	-	-	-	17	-	25	43	45	277	414	69,70
2	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG ^{2/}	11	3	9	1	-	3	16	-	-	22	9	8	82	13,80
3	Procedimientos sancionadores ^{3/}	6	5	4	1	-	-	6	4	17	6	6	13	68	11,45
4	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras ^{4/}	-	1	3	-	-	-	4	3	9	2	4	4	30	5,05
Total		24	9	16	2	-	3	43	7	51	73	64	302	594	100,00

Nota: según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD, publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones 2020.

2/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación, concluidas por decisión del órgano instructor de iniciar o no procedimiento sancionador (informes de Secretaría Técnica o imputación de cargos).

3/ Procedimientos sancionadores concluidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central (FCO) o la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

4/ Resueltas por la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



13.3. FCO: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Oficina	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%	
1	Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) (A)	Informe final de instrucción (no acusatorio)	1	-	1	-	-	-	-	4	12	3	1	6	28	41,18	
		Recalificación de imputación de cargos	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	3	4,41
		Subtotal	1	1	1	-	-	-	1	4	12	4	1	6	31	45,59	
2	Comisión de Procedimientos Concursales (CCO) (B)	Resolución de sanción	5	1	2	1	-	-	3	-	3	2	5	7	29	42,65	
		Resolución que no determina responsabilidad	-	3	1	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	8	11,76
		Subtotal	5	4	3	1	-	-	5	-	5	2	5	7	37	54,41	
3	Total (C=A+B)	Total	6	5	4	1	-	-	6	4	17	6	6	13	68	100,00	

Nota: según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD, publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL



14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)

14.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ^{a/}	Ago-20 ^{a/}	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{b/}	Total 2020	%
1	Registro	2 139	186	163	83	15	57	99	123	112	124	164	156	151	1 433	69,09
2	Denuncias	311	57	40	34	10	6	8	5	44	20	25	18	47	314	15,14
3	Inspecciones	826	66	38	21	-	-	3	1	5	37	24	2	2	199	9,59
4	Medidas preventivas	162	9	10	4	2	3	4	1	5	7	10	10	42	107	5,16
5	Actos modificatorios	32	3	1	-	-	3	-	2	-	6	-	1	2	18	0,87
6	Cancelación	11	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,14
7	Mediación	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		3 489	321	253	142	27	69	114	132	166	194	223	188	245	2 074	100,00

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20 ^{a/}	Feb-20 ^{a/}	Mar-20 ^{a/}	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ^{a/}	Ago-20 ^{a/}	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{b/}	Total 2020	%
1	Registro	2 023	53	158	3	12	48	219	116	134	93	104	274	77	1 291	59,58
2	Inspecciones	726	39	93	54	-	-	19	126	35	47	20	11	1	445	20,54
3	Denuncias	326	21	24	15	-	-	8	17	29	37	62	70	25	308	14,21
4	Medidas preventivas	165	9	11	4	2	2	3	1	5	8	10	10	33	98	4,52
5	Actos modificatorios	33	2	2	-	-	-	2	-	1	1	6	3	-	17	0,78
6	Cancelación	11	3	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	7	0,32
7	Mediación	8	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05
Total		3 292	127	290	76	14	50	251	260	206	187	202	368	136	2 167	100,00

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I4.3. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - SEPTIEMBRE 2020

Nº	Tipo de obra	Total 2019	Ene-20 ^{1/}	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{2/}	Total 2020	%
1	Obras literarias	1 040	30	77	2	9	30	130	69	70	43	63	151	20	694	53,76
2	Obras artísticas	232	7	19	-	1	7	35	25	31	17	27	43	28	240	18,59
3	Fonogramas	370	7	28	-	2	10	30	9	9	14	6	46	19	180	13,94
4	Programas de computador/software	268	8	20	1	-	1	18	13	14	18	5	20	10	128	9,91
5	Obras audiovisuales ^{1/}	42	1	2	-	-	-	2	-	10	1	-	8	-	24	1,86
6	Contratos SGC ^{2/}	19	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,08
7	Otros	52	-	12	-	-	-	3	-	-	-	3	6	-	24	1,86
Total		2 023	53	158	3	12	48	219	116	134	93	104	274	77	1 291	100,00

P/ Preliminar.

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

15.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20	Mar-20 ^a	Abr-20 ^a	May-20 ^a	Jun-20 ^a	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-19	Nov-19	Dic-19 ^{P/}	Total 2020	%	
1	Registro	Patentes de invención	1 259	116	85	58	74	128	119	98	90	116	130	96	159	1 269	56,91	
		Modelos de utilidad	309	10	4	2	1	59	25	35	42	35	86	21	89	409	18,34	
		Diseños industriales	382	23	20	6	19	20	41	15	17	29	31	27	28	276	12,38	
		Conocimientos colectivos	468	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	-	29	130	5,83
		Certificados de obtentor	55	3	3	1	2	6	3	7	4	3	6	1	4	43	1,93	
		Certificados de protección	29	5	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	11	0,49
		Subtotal	2 502	157	114	68	96	213	188	256	154	185	253	145	309	2 138	95,87	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	113	11	8	3	4	-	15	12	1	3	4	3	1	65	2,91	
		Infracciones	32	-	-	1	1	-	3	-	-	1	1	-	-	-	7	0,31
		Visita inspectiva	20	-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	-	10	0,45
		Nulidades	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	5	0,22
		Sancionador	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	0,13
		Investigación preliminar	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,09
		Acción reivindicatoria	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	188	12	12	4	5	-	19	13	1	5	8	11	2	92	4,13			
Total		2 690	169	126	72	101	213	207	269	155	190	261	156	311	2 230	100,00		

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20 ^a	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-19	Nov-19	Dic-19 ^{P/}	Total 2020	%	
1	Registro	Patentes de invención	1 366	106	94	38	-	-	33	54	102	123	121	167	85	923	55,84	
		Diseños industriales	328	37	2	41	-	-	-	-	49	43	29	22	21	244	14,76	
		Modelos de utilidad	322	17	20	2	-	-	-	4	3	16	17	30	44	39	192	11,62
		Conocimientos colectivos	1 180	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	10,41
		Certificados de obtentor	64	7	8	-	-	-	-	-	3	1	1	1	-	-	20	1,21
		Certificados de protección	27	1	2	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	4	14	0,85
Subtotal	3 287	226	126	99	-	-	37	57	170	185	186	330	149	1 565	94,68			
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	136	2	2	-	-	-	13	-	12	-	5	1	6	41	2,48	
		Infracciones	14	2	1	-	-	-	-	-	5	3	5	1	12	29	1,75	
		Nulidades	12	-	3	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	3	10	0,60
		Visita inspectiva	21	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	5	0,30
		Sancionador	4	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,12
		Acción reivindicatoria	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,06
		Investigación preliminar	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	189	5	6	-	-	-	16	2	18	8	10	2	21	88	5,32			
Total		3 476	231	132	99	0	0	53	59	188	193	196	332	170	1 653	100,00		

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-19	Nov-19	Dic-19 ^{P/}	Total 2020	%
1	Patentes de invención	713	45	46	36	-	-	12	45	65	46	77	78	51	501	47,04
2	Diseños industriales	293	35	-	40	-	-	-	-	47	39	29	19	19	228	21,41
3	Conocimientos colectivos	840	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	16,15
4	Modelos de utilidad	208	11	11	2	-	-	2	3	14	12	22	29	29	135	12,68
5	Certificados de obtentor	62	7	7	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	16	1,50
6	Certificados de protección	23	-	2	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	13	1,22
Total		2 139	156	66	96	-	-	14	48	127	98	134	223	103	1 065	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.4. DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Apelación	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-19	Nov-19	Dic-19 ^{P/}	Total 2020
1	Presentada	52	6	1	3	-	-	-	2	3	4	-	4	2	25
2	Concluida	47	7	5	-	-	-	3	-	6	6	9	4	5	45

Nota: de acuerdo con lo señalado en el artículo 4.3 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías, a través de su respectiva comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones que deniegan, en primera instancia, solicitudes de registro de elementos de propiedad industrial en los que no se ha formulado oposición.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

16.1. DSD: SOLICITUDES PRESENTADAS (CLASES), SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20 ^{a/}	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%
1	Registro	42 829	2 843	3 090	1 633	1 140	2 212	3 245	3 815	3 877	4 524	3 899	3 684	3 288	37 250	64,47
2	Renovación	11 413	1 034	1 111	632	473	687	1 107	1 195	1 009	945	915	764	994	10 866	18,81
3	Actos modificatorios	10 212	493	893	388	50	188	724	827	616	906	1 189	587	832	7 693	13,32
4	Infracciones	991	107	89	56	10	10	18	62	84	113	86	100	80	815	1,41
5	Cancelación	913	95	81	33	5	21	31	68	89	73	72	80	52	700	1,21
6	Renuncia	238	21	11	4	2	20	28	14	5	42	8	64	7	226	0,39
7	Nulidad	322	36	28	10	9	8	8	15	8	12	18	32	18	202	0,35
8	Autorización de uso	29	3	-	1	-	-	-	-	2	7	-	-	1	14	0,02
9	Denominaciones de origen extranjero bajo el Arreglo de Lisboa	4	1	1	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	5	0,01
10	Acción reivindicatoria	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4	0,01
11	Transferencia de tecnología extranjera	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		66 951	4 633	5 306	2 757	1 689	3 148	5 161	5 997	5 691	6 624	6 187	5 311	5 272	57 776	100,00

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2. DSD: SOLICITUDES RESUELTAS (CLASES)^{1/}, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de procedimiento	Total 2019	Ene-20	Feb-20 ^{a/}	Mar-20 ^{a/}	Abr-20 ^{a/}	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%
1	Registro	42 829	3 832	2 588	1 461	109	153	1 766	3 380	4 400	3 582	4 691	3 664	3 651	33 277	61,60
2	Renovación	11 413	1 024	1 023	456	-	-	1 821	1 735	1 193	940	1 036	719	1 133	11 080	20,51
3	Actos modificatorios	10 212	333	446	600	-	-	234	1 030	1 026	1 033	884	1 389	720	7 695	14,25
4	Infracciones	991	77	136	74	59	33	35	76	61	75	72	96	85	879	1,63
5	Cancelación	913	25	69	107	17	19	15	56	71	62	30	36	86	593	1,10
6	Renuncia	238	22	30	8	-	-	29	14	12	8	24	85	8	240	0,44
7	Nulidades	322	29	22	14	8	19	19	14	11	8	18	31	19	212	0,39
8	Autorizaciones de uso	29	1	3	-	-	-	-	-	-	2	2	2	10	20	0,04
9	Acción reivindicatoria	2	-	-	-	-	-	14	-	-	1	-	-	-	15	0,03
10	Denominaciones de origen extranjero bajo el Arreglo de Lisboa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,01
11	Autorización de consejo regulador	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
12	Denominación de origen extranjera	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
13	Denominación de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00
14	Transferencia de tecnología extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
Total		66 949	5 343	4 318	2 721	193	224	3 933	6 305	6 774	5 711	6 758	6 022	5 716	54 018	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye solamente las resoluciones de primera instancia.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.3. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS (CLASES), SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Signo distintivo	Total 2018	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Marca de producto	14 882	1 586	888	538	-	-	662	1 275	1 838	1 493	1 912	1 558	1 520	13 270	47,99
2	Multiclase (mp y/o ms) ^{1/}	9 535	913	507	251	-	-	422	720	896	747	1 062	832	785	7 135	25,80
3	Marca de servicio	7 930	831	485	344	-	-	395	689	956	733	897	705	648	6 683	24,17
4	Marca colectiva	3 427	146	29	30	-	-	-	-	19	1	6	1	13	245	0,89
5	Lema comercial	249	11	46	4	-	-	16	22	24	13	9	11	17	173	0,63
6	Nombre comercial	176	15	7	1	-	-	3	15	6	9	10	9	9	84	0,30
7	Marca de certificación	28	5	22	-	-	-	-	-	-	1	3	4	8	43	0,16
8	Multiclase (marca de certificación) ^{2/}	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	11	0,04
9	Autorizaciones de uso	26	1	3	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	9	0,03
Total		36 259	3 513	1 987	1 168	-	-	1 498	2 721	3 739	2 998	3 901	3 120	3 008	27 653	100,00

P/ Preliminar.

1/ Registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4. DSD: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS (CLASES), ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Apelación	Total 2019	Ene-20 ^{P/}	Feb-20 ^{P/}	Mar-20 ^{P/}	Abr-20	May-20	Jun-20 ^{P/}	Jul-20 ^{P/}	Ago-20 ^{P/}	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020
1	Presentada	1 903	229	163	86	-	-	88	59	121	163	226	197	206	1 538
2	Concluida	2 185	141	191	235	156	190	160	75	40	49	102	171	153	1 663

Nota: de acuerdo con lo señalado en el artículo 4.4 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Signos Distintivos, a través de su respectiva comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos, contra las resoluciones de primera instancia recaídas en procedimientos no contenciosos.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)****17.1. SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020**

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Apelación	2 027	153	132	33	-	-	-	32	91	160	166	123	156	1 046	97,21
2	Queja	38	7	5	-	-	-	-	9	-	-	2	2	5	30	2,79
Total		2 065	160	137	33	-	-	-	41	91	160	168	125	161	1 076	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2. SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Apelación	2 027	156	157	7	-	16	56	109	182	125	127	133	139	1 207	96,71
2	Queja	38	5	10	-	-	-	-	6	3	8	2	2	5	41	3,29
Total		2 065	161	167	7	-	16	56	115	185	133	129	135	144	1 248	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.3. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Confirma	1 200	113	93	4	-	8	45	71	130	79	77	87	82	789	65,37
2	Revoca	270	19	30	2	-	3	3	16	14	21	17	27	19	171	14,17
3	Nulidad	190	15	15	-	-	2	2	6	11	6	18	4	13	92	7,62
4	Carece de objeto	108	4	3	-	-	1	4	5	7	11	4	9	7	55	4,56
5	Suspensión	79	4	9	-	-	-	-	2	3	5	5	2	7	37	3,07
6	Otros ^{1/}	122	1	7	1	-	2	2	9	17	3	6	4	11	63	5,22
Total		1 969	156	157	7	-	16	56	109	182	125	127	133	139	1 207	100,00

P/ Preliminar.

1/ Contiene desistimiento, infundado, improcedente, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



17.4. SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20 ^{a/}	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{p/}	Total 2020	%
1	Confirma	23	9	13	-	-	-	-	-	2	8	1	3	1	37	67,27
2	Revoca	21	4	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	10	18,18
3	Nulidad	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	10,91
4	Carece de objeto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,82
5	Otros ^{1/}	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,82
Total		51	14	17	-	-	-	-	-	2	11	1	3	7	55	100,00

P/ Preliminar.

1/ Contiene improcedente, desistimiento, otorgamiento y otras formas de conclusión.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS



18. GERENCIA LEGAL (GEL)

18.1. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO JUDICIAL, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de proceso judicial	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Contencioso administrativo	1 220	139	39	58	-	54	77	70	74	89	45	98	109	852	94,04
2	Amparos	16	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,22
2	Otros procesos ^{1/}	90	7	5	2	-	1	4	4	5	5	5	6	8	52	5,74
Total		1 326	147	44	60	-	55	81	75	79	94	50	104	117	906	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO JUDICIAL, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de proceso judicial	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Contencioso administrativo	1 033	89	46	48	73	12	11	27	46	85	51	55	70	613	91,90
2	Amparos	13	3	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	11	1,65
3	Otros procesos ^{1/}	82	17	2	6	4	-	5	1	-	1	-	5	2	43	6,45
Total		1 128	109	53	54	78	12	16	28	46	86	51	60	74	667	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



18.3. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Materia	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{P/}	Total 2020	%
1	Protección al consumidor	449	30	27	20	40	6	3	9	22	37	25	16	24	259	38,83
2	Signos distintivos	219	18	13	15	6	5	4	7	14	16	14	18	19	149	22,34
3	Concursal	244	43	5	7	9	-	1	2	6	20	6	16	12	127	19,04
4	Barreras burocráticas	52	7	2	3	11	-	3	4	3	4	1	3	5	46	6,90
5	Derecho de autor	54	3	3	1	3	-	1	3	1	4	2	2	8	31	4,65
6	Administrativo ^{1/}	59	6	1	5	2	-	4	2	-	2	-	1	2	25	3,75
7	Competencia desleal	16	-	2	-	2	-	-	-	-	1	1	2	2	10	1,50
8	Inversiones	17	1	-	2	-	1	-	1	-	2	-	2	-	9	1,35
9	Libre competencia	16	1	-	1	5	-	-	-	-	-	1	-	1	9	1,35
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,30
Total		1 128	109	53	54	78	12	16	28	46	86	51	60	74	667	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere a los procesos concluidos por la Gerencia Legal, relacionados a áreas administrativas del Indecopi.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

19.1. GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Estado	Materia	Total 2019	Ene-20 ^a	Feb-20	Mar-20	Abril-20 ^a	May-20 ^a	Jun-20 ^a	Jul-20 ^a	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^a	Total 2020	%	
1	Iniciadas	Protección al consumidor	2 023	4	148	131	522	1 054	468	203	140	101	164	146	179	3 260	96,76	
		Competencia desleal	508	-	61	7	-	-	-	2	4	-	8	-	6	88	2,61	
		Competencia desleal y protección al consumidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	20	0,59
		Concursal	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
Subtotal			2 531	4	210	138	522	1 054	468	205	144	101	172	166	185	3 369	100,00	
2	Concluidas	Protección al consumidor	1 720	29	140	138	219	983	692	304	146	145	33	61	177	3 067	97,06	
		Competencia desleal	493	3	51	2	-	-	-	1	16	-	-	-	-	73	2,31	
		Competencia desleal y protección al consumidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	0,63
		Subtotal	2 213	32	191	140	219	983	692	305	162	145	33	61	197	3 160	100,00	

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2. GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Materia	Órgano resolutivo	Total 2019	Ene-20	Feb-20 ^a	Mar-20 ^a	Abril-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^a	Total 2020	%
1	Decreto de Urgencia N° 59-2020 ^a		-	-	-	-	-	-	-	-	108	669	615	147	4	1 543	72,27
2	Propiedad intelectual	DDA	673	29	84	42	-	-	-	44	5	38	13	11	12	278	13,02
		DSD	271	13	21	6	-	-	-	-	21	23	42	19	23	168	7,87
		DIN	41	-	7	10	-	-	-	1	-	4	1	8	9	40	1,87
		SPI	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3
Subtotal			986	42	113	59	-	-	-	45	27	65	56	38	44	489	22,90
3	Protección al consumidor	CPC	408	12	8	10	-	-	-	5	5	7	4	7	6	64	3,00
		OPS	141	12	9	7	-	-	-	-	-	1	1	1	2	33	1,55
		Subtotal	549	24	17	17	-	-	-	5	5	8	5	8	8	97	4,54
4	Competencia desleal	CCD	30	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0,28
Subtotal			30	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0,28
Total			1 565	70	130	76	-	-	-	50	140	742	676	195	56	2 135	100,00

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

b/ Por encargo del Ministerio de Salud, se encargó la inspección de farmacias y boticas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD



20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

20.1. CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Servicio o producto acreditado	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20 ^{a/}	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%
1	Software de firma digital	17	1	1	-	-	1	4	4	-	-	1	3	2	17	54,84
2	Prestador de servicio de valor añadido	3	1	1	-	-	-	4	1	-	2	-	-	1	10	32,26
3	Entidad de registro o verificación	5	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	3	9,68
4	Entidad de certificación	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3,23
Total		27	2	2	-	-	2	8	6	1	3	1	3	3	31	100,00

Nota: las fechas de los expedientes ingresados, hacen referencia a los meses en que fueron inscritos por mesa de parte del Indecopi.

P/ Preliminar.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2. CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Servicio o producto acreditado	Total 2019	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20 ^{a/}	Total 2020	%
1	Software de firma digital	19	1	1	2	2	-	-	1	2	3	-	-	3	15	57,69
2	Prestador de servicio de valor añadido	7	-	-	1	-	-	-	-	-	4	-	-	2	7	26,92
3	Entidad de registro o verificación	5	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	11,54
4	Entidad de certificación	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3,85
Total		33	1	1	4	3	-	-	2	2	7	-	-	6	26	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.