

INDECOPI

PROCESO PRACTICANTE Nº 055-2019

CONVOCATORIA PÚBLICA DE UN (1) PRACTICANTE PRE PROFESIONAL EN INGENIERIA INDUSTRIAL, INGENIERIA DE SISTEMAS, INGENIERIA DE SOFTWARE, INGENIERIA DE COMPUTACION Y SISTEMAS.**I. GENERALIDADES****1.- Objeto de la convocatoria:**

Contratar a un (1) practicante pre profesional en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Computación y Sistemas.

2.- Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante:

Gerencia de Tecnologías de Información

3.- Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación:

Gerencia de Recursos Humanos.

4.- Base legal:

a. Decreto Legislativo Nº 1401, que aprueba el Régimen Especial que regula las modalidades formativas de servicios en el sector público.

b. Decreto Supremo Nº 083-2019-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1401.

II. PERFIL REQUERIDO:

REQUISITOS	DETALLE
Competencias:	Trabajo en equipo, vocación de servicio y orientación a resultados.
Carrera de Estudio:	Estudiante universitario de la carrera de Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Computación y Sistemas (a partir de los dos últimos años de estudio).
Conocimientos para el puesto y/o cargo:	Ensamblaje de computadoras, en Sistemas Operativos y Software de Ofimática.

III. FUNCIONES A REALIZAR:

1. Apoyar en la atención a los usuarios internos Help Desk, con el fin de resolver oportunamente los reportes de incidentes registrados en el Service Dek.
2. Apoyar en atención y soporte diario de portátiles en las 10 salas de sesiones según programación diaria, con la finalidad de brindar soporte técnico y control de los equipos Informáticos de las salas de sesiones.
3. Apoyar en la asesoría telefónica a usuarios internos, con la finalidad de atender las incidencias y consultas recibidas vía el Call Center del Help Desk.
4. Apoyar en la atención de eventos internos y externos, apoyo en diligencias de las distintas áreas del Indecopi, con la finalidad de preparar y hacer pruebas de equipos Informáticos en apoyo a los responsables de las diligencias, inspecciones y eventos internos y externos.

IV. CONDICIONES:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Indecopi – Central – San Borja
Remuneración mensual	S/ 930 (Novecientos Treinta Con 0/100 Soles).
Otras condiciones esenciales del contrato	Disponibilidad inmediata.