



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI

ITPES N°008-2019/GTI

Página 1 de 8

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN
DE SOFTWARE N°008-2019/GTI
“SUSCRIPCIÓN A LICENCIA DE SOFTWARE
ADOBE”**

10 DE MAYO DE 2019



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI

ITPES N°008-2019/GTI

Página 2 de 8

ANTECEDENTE

El presente informe se ha elaborado sobre la base del [Decreto Supremo N°024-2006-PCM](#) Reglamento de la [Ley N°28612](#) - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

ASUNTO

Contratación del servicio de suscripción a licencia de software Adobe.

REFERENCIA

Memorándum N°808-2019/GAF-Sgl



CONTENIDO

ANTECEDENTE 2

1. NOMBRE DEL ÁREA 4

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN 4

3. CARGO 4

4. FECHA 4

5. JUSTIFICACIÓN 4

6. ALTERNATIVAS 4

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO 5

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO 5

8.1. Licenciamiento 5

8.2. Hardware necesario para su funcionamiento 7

8.3. Soporte y mantenimiento externo 7

8.4. Personal y mantenimiento interno 7

8.5. Capacitación 7

9. CONCLUSIONES 7

10. FIRMAS 8

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Tecnologías de la Información - GTI

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

M. Sofía Castillo Quispe

3. CARGO

Especialista 2

4. FECHA

10 de mayo de 2019

5. JUSTIFICACIÓN

- 5.1. En 2008, mediante O/C 2008000030, se adquirieron 30 aplicaciones individuales de software de diseño gráfico y multimedia Adobe. Posteriormente, durante una campaña de Adobe llamada "upsell"¹, 6 aplicaciones se convirtieron en suites² de Adobe CS5 (O/S 2009003864): 2 *Design Premium*, 3 *Web Premium*, 1 *Production Premium*.
- 5.2. En 2012, en atención a lo solicitado por la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial, se actualizó la suite Adobe CS5 *Production Premium* usada por la unidad de Audiovisuales, por Adobe CS6 *Production Premium* (O/C 2012000450).
- 5.3. Desde 2013, como parte del plan de actualización de software, Indecopi viene contratando Adobe bajo la modalidad de suscripción (alquiler) dado que Adobe anunció en 2012 el lanzamiento *Creative Cloud* "...una nueva forma radical de proporcionar herramientas y servicios...una oferta basada en suscripción...".
- 5.4. En 2017, la Presidencia contrató un asesor para quien solicitaron software Adobe. Para atender esa necesidad (no planificada) se instaló una suite de Adobe CS5 *Web Premium*.
- 5.5. En 2018, mediante O/S 2018001209, y bajo el plan *Value Incentive Plan – VIP* de Adobe, el proveedor nos entregó 9 suscripciones de Adobe *Creative Cloud for teams All App*, cuyo periodo vence el 18 de julio de 2019.
- 5.6. La Gerencia de Tecnologías de la Información – GTI, en atención a su función de "h) Efectuar el control, evaluación técnica y mantenimiento permanente de los...programas de la Institución..."³, planifico la renovación de lo indicado en el numeral 5.5 y la contratación de 2 suscripciones de Adobe *Creative Cloud for teams All App* nuevas para reemplazar lo indicado en los numerales 5.2 y 5.4.
- 5.7. Mediante Memorandum N°103-2019/GPG, la Gerencia de Planeamiento y Gestión Institucional - GPG solicitó: (i) Adobe *Illustrator CC*⁴; ii) Adobe *Photoshop CC*; y, iii) Adobe *Indesign CC*; para un usuario que tiene como función la difusión del Sistema Integrado de Gestión.

FINALIDAD PÚBLICA

El servicio de suscripción a licencia de software Adobe servirá para la elaboración de material de difusión sobre temas de consumo e información especializada en propiedad intelectual, aprovechando los diversos medios de comunicación (redes, prensa escrita, radial y televisiva); lo cual permitirá reducir la incidencia de denuncias en materia de consumo presentadas por los consumidores, e incrementar el uso de los servicios de Propiedad Intelectual por parte de las personas naturales y jurídicas.

6. ALTERNATIVAS

El software de diseño gráfico y multimedia Adobe está estandarizado mediante [Resolución N°185-2018-INDECOPI/GAF](#) (2018/12/07), en consecuencia, no aplica el análisis comparativo técnico de comparación con otras marcas pues lo que se requiere es dar

¹ Upsell, estrategia de Adobe que permitió convertir una aplicación de versión anterior en una suite actualizada, reconociendo lo pagado previamente.

² Suite es un conjunto de aplicaciones o programas de software.

³ Art.69°, [Decreto Supremo N°107-2012-PCM](#) Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi

⁴ CC es la abreviatura de Creative Cloud.

continuidad operativa del software preexistente entregado a través de suscripciones de Adobe. Asimismo, se requiere incrementar suscripciones para atender otros requerimientos.

El análisis comparativo de costo beneficio aplicará para la comparación de los programas de licenciamiento por volumen⁵ de Adobe.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

No aplica, según lo indicado en el numeral 6.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

Para el análisis de costos de Adobe se han tomado en cuenta los siguientes conceptos:

8.1. Licenciamiento

8.1.1. Entre los programas de licenciamiento por volumen de Adobe tenemos:

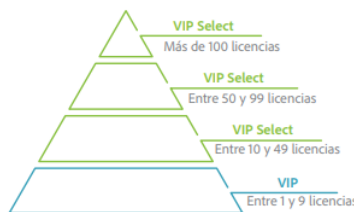
- 1) Value Incentive Plan (VIP)
- 2) Enterprise Term License Agreement (ETLA)
- 3) Cumulative Licensing Program (CLP)
- 4) Transactional Licensing Program (TLP)

De la revisión de la **Guía de comparación de programas de compra de Adobe**⁶, se observa que no todos los productos son elegibles para un determinado programa.

También se observa que Adobe *Creative Cloud* solo está disponible en modalidad de suscripción, confirmando lo señalado en el numeral 5.3

Finalmente, Adobe *Creative Cloud (for teams)* solo está disponible en el programa Value Incentive Plan (VIP), mientras que Adobe *Creative Cloud for enterprise* aplica en el programa Enterprise Term License Agreement (ETLA).

8.1.2. Según la **Guía del programa VIP de Adobe**⁷, cuando el volumen supera las 9 unidades, se aplican los siguientes descuentos:



Niveles de descuento del plan VIP

Nivel de descuento	Cantidad de licencias	Descuento	Nivel del abono
4	100 o más	Sí	VIP Select
3	Entre 50 y 99	Sí	VIP Select
2	Entre 10 y 49	Sí	VIP Select
1	Entre 1 y 9	No	VIP

En este misma Guía se ofrece una comparación relacionada a las formas de pago:

Suscripción anual		Suscripción ampliada
1 año	Duración de la suscripción	Hasta 3 años
Pago por adelantado	Pago	Pago por adelantado [†]
VIP Select: Más de 10 licencias	Descuento	VIP Select: Más de 10 licencias
Descuento en todas las compras		Descuento en todas las compras
Vinculación de planes VIP asociados	Opciones de pago y duración de la suscripción	Precio fijo* para 3 años con compromiso de licencia (pago anual) [†] Vinculación de planes VIP asociados

Sobre la Suscripción ampliada, la Guía VIP dice: “Suscripción ampliada con VIP Select, incluida la opción de compromiso de 3 años...permite que la organización pague de forma anual un precio fijo por la cantidad de licencias que se establece al principio del acuerdo. La organización puede añadir licencias adicionales por el

⁵ <https://www.adobe.com/la/howtobuy/buying-programs.html>

⁶ <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/buying-programs/pdfs/buying-programs-comparison-guide-com-gov-en.pdf>

⁷ <https://www.adobe.com/content/dam/acom/es/buying-programs/pdfs/vip-program-guide-es.pdf>

mismo precio durante un máximo de tres años. Si se firma un compromiso de tres años, los clientes consiguen un descuento mayor que si hubiesen firmado uno de una duración de un año”

8.1.3.A continuación, una captura de pantalla de los precios publicados⁸ en el sitio web de Adobe al 10 de mayo de 2019:

Precios y planes de abono a Crea x +

https://www.adobe.com/la/creativecloud/plans.ht...

Adobe

Planes y precios de Creative Cloud

Individuos **Empresa** Estudiantes y profesores Colegios y universidades

Creative Cloud para equipos

Oferta por tiempo limitado: Hasta un 40% de descuento en apps creativas para equipos líderes en la industria. Termina el 23 de Mayo.

Comenzar Planes seleccionados Caja Asignar

Todas las aplicaciones **Aplicación única**

S/ **171**⁰⁰ /mes S/ **68**³⁵ /mes

por licencia *por licencia*

- Hasta un 40% de descuento. La oferta termina en mayo 23 - [ver los términos](#)
- La aplicación creativa de escritorio que elijas o la colección completa con más de 20 aplicaciones
- Adobe Fonts, 100 GB de almacenamiento en la nube y bibliotecas de activos compartidos
- Asistencia técnica exclusiva ininterrumpida

SELECCIONA TUS PLANES

Nota: El precio que se muestra tiene aplicado un descuento de 40% vigente hasta el 23 de mayo de 2019.

8.1.4. Para atender lo solicitado por la GPG (ver numeral 5.7), se analizó lo siguiente:

	Aplicación única	Todas las aplicaciones
1 licencia Illustrator x mes (en base anual)	S/ 68.35	
1 licencia Photoshop x mes (en base anual)	S/ 68.35	
1 licencia Indesign x mes (en base anual)	S/ 68.35	
1 licencia x mes (en base anual)		S/ 171.00
Total x mes (en base anual)	S/ 205.05	S/ 171.00

Del cuadro anterior, se observa que cuando se requieren más de 2 licencias Aplicación única, conviene pagar por 1 licencias Todas las aplicaciones. En

⁸ <https://www.adobe.com/la/creativecloud/plans.html?promoid=CJ132JRD&mv=other>

consecuencia, a la GPG se le asignará 1 suscripción de Adobe Creative Cloud para equipos Todas las aplicaciones.

Si al precio mensual de S/171.00 le reponemos el 40% descontado (S/68.40) y luego le aplicamos el IGV (S/239.40+18%), el precio mensual referencial por suscripción sería S/282.492

8.1.5. El total de suscripciones requeridas para atender a los colaboradores son 12, que están/serán asignadas según el siguiente detalle:

Acción	Colaborador	Función
Renovar	1) CID Gustavo Villanueva	Elaborar material para la Biblioteca Virtual
	2) DIN Steffi Goicochea	Elaborar material de difusión de Patentes
	3) ECP Liseth Canales ⁹	Elaborar material educativo para la Escuela
	4) GPD Angelica Diaz	Elaborar material para los medios de comunicación (redes, prensa escrita, radial y televisiva).
	5) GPD Frank Elescano	
	6) GPD Jorge Ascue	
	7) GPD Nelly Santibañez	
	8) GRH Celia Narvaez	Elaborar material de difusión para el personal interno (clima laboral)
	9) SGL Victor Tataje	Elaborar material de difusión del
Nuevas	10) PRE Bruno Román	Asesor de imagen de la Presidencia
	11) SGL Fernando Lopez	Edición y producción de videos
	12) GPG Martha Arce	Elaborar material de difusión del SIG

El precio anual referencial por 12 suscripciones requeridas para atender a los colaboradores sería S/40 678.848

8.2. Hardware necesario para su funcionamiento

No hay gastos adicionales. No se requiere hardware para implementar Adobe.

8.3. Soporte y mantenimiento externo

La suscripción incluye la asistencia técnica directa de Adobe. Asimismo, incluye el desarrollo de nuevas funcionalidades y derecho a actualizaciones de software.

8.4. Personal y mantenimiento interno

No hay gastos adicionales. La GTI, a través de Help Desk, asigna las suscripciones a los colaboradores y atiende el primer nivel de asistencia técnica.

8.5. Capacitación

No hay gastos adicionales. Los colaboradores de Indecopi utilizan aplicaciones de Adobe desde 2008. Los nuevos colaboradores reciben una transferencia de conocimientos de sus compañeros. En caso de requerir mayor asistencia, desde el menú Ayuda los colaboradores son redirigidos al portal de Adobe donde hay manuales y videos que les permitirán autocapacitarse.

Centro de ayuda <https://helpx.adobe.com/la/support.html?promoid=RGJ8NLP8&mv=other>

9. CONCLUSIONES

9.1. Según lo informado en el numeral 6, el software de diseño gráfico y multimedia Adobe está estandarizado mediante Resolución N°185-2018-INDECOPI/GAF.

9.2. La licencia Adobe *Creative Cloud for teams All App* cumple con las necesidades de los colaboradores, pues es una suite que tiene un conjunto de aplicaciones.

9.3. Según el numeral 8.1.1, Value Incentive Plan (VIP) es el programa a través del cual se puede contratar Adobe *Creative Cloud for teams All App*.

⁹ La colaboradora luego pasó a GPD junto con la licencia.

- 9.4. Según el numeral 8.1.4, cuando se requieren más de 2 licencias Adobe *Creative Cloud* Aplicación única, económicamente conviene pagar por 1 licencias Adobe *Creative Cloud* Todas las aplicaciones.
- 9.5. En cuanto al análisis comparativo de costo beneficio, podemos confirmar que de los cinco conceptos analizados en el numeral 8, el único concepto que aplica es el de Licenciamiento.
- 9.6. En los Términos de referencia de debe considerar lo siguiente:

Marca	Descripción	Cantidad de licencias
Adobe	SUSCRIPCIÓN Creative Cloud for teams All Apps renewal 3 year commit VIP: DC1608114A293E45D00A	9
Adobe	SUSCRIPCIÓN Creative Cloud for teams All Apps New 3 year commit	3

Características de la licencia

- Tipo : Licenciamiento por volumen
- Sector : Gobierno / Administración Pública
- Programa : Value Incentive Plan - VIP
- Licenciatario : INDECOPI

10. FIRMAS

ELABORADO POR: María Sofía Castillo Quispe Especialista 2	REVISADO POR: Alipio Mariño Obregón Ejecutivo 1 de Help Desk	APROBADO POR: Jorge Antonio Guzmán Salguero Gerente de Tecnologías de la Información
--	---	---