

*Calidad, Seguridad de la Información, Control Interno,
Seguridad y Salud en el Trabajo*

ISO 9001
Gestión de la Calidad

En el INDECOPI, ofrecemos servicios en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial, manteniendo un comportamiento íntegro, con vocación de servicio, espíritu innovador, liderazgo, fomentando la equidad de género y la inclusión. Nuestro Sistema Integrado de Gestión, asegura la calidad, seguridad de la información, gestión antisoborno, control interno y seguridad y salud en el trabajo en nuestros servicios.

ISO 27001
**Gestión de Seguridad
de la Información**

Nos comprometemos en:

- ✔ Orientar nuestra vocación de servicio a la satisfacción de las expectativas y necesidades de la ciudadanía, para crear valor a la sociedad.
- ✔ Asegurar la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información y la continuidad de nuestras operaciones.
- ✔ Prevenir y rechazar el soborno en cualquiera de sus formas, capacitando al equipo de la institución y contando con una autoridad independiente de cumplimiento que facilite canales seguros para recibir información o denuncias, cautelando la identidad de las personas y a su vez protegiendo el honor de los miembros del equipo, además de aplicar las medidas disciplinarias que sean necesarias.
- ✔ Proporcionar una seguridad razonable acerca de la efectividad y eficiencia de nuestras operaciones, protegiendo los recursos y bienes de la institución.
- ✔ Proteger la seguridad y salud de nuestros clientes, visitantes, miembros del equipo y proveedores; mediante la identificación, evaluación y control continuo de los riesgos.
- ✔ Cumplir con las reglas del Sistema Integrado de Gestión, promover la formación y conciencia del equipo, fomentar una cultura de autocontrol mediante una adecuada gestión de riesgos, y de realizar evaluaciones sistemáticas para la mejora continua en el logro de la misión y objetivos de la organización.

Ley N° 28716
**Control Interno de
las Entidades
del Estado**

Ley N° 29783
**Seguridad y Salud
en el Trabajo**