

1 ¿Qué es “Concilia Fácil”?

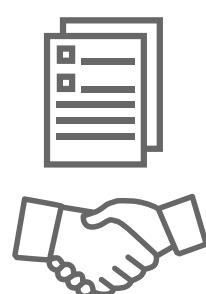
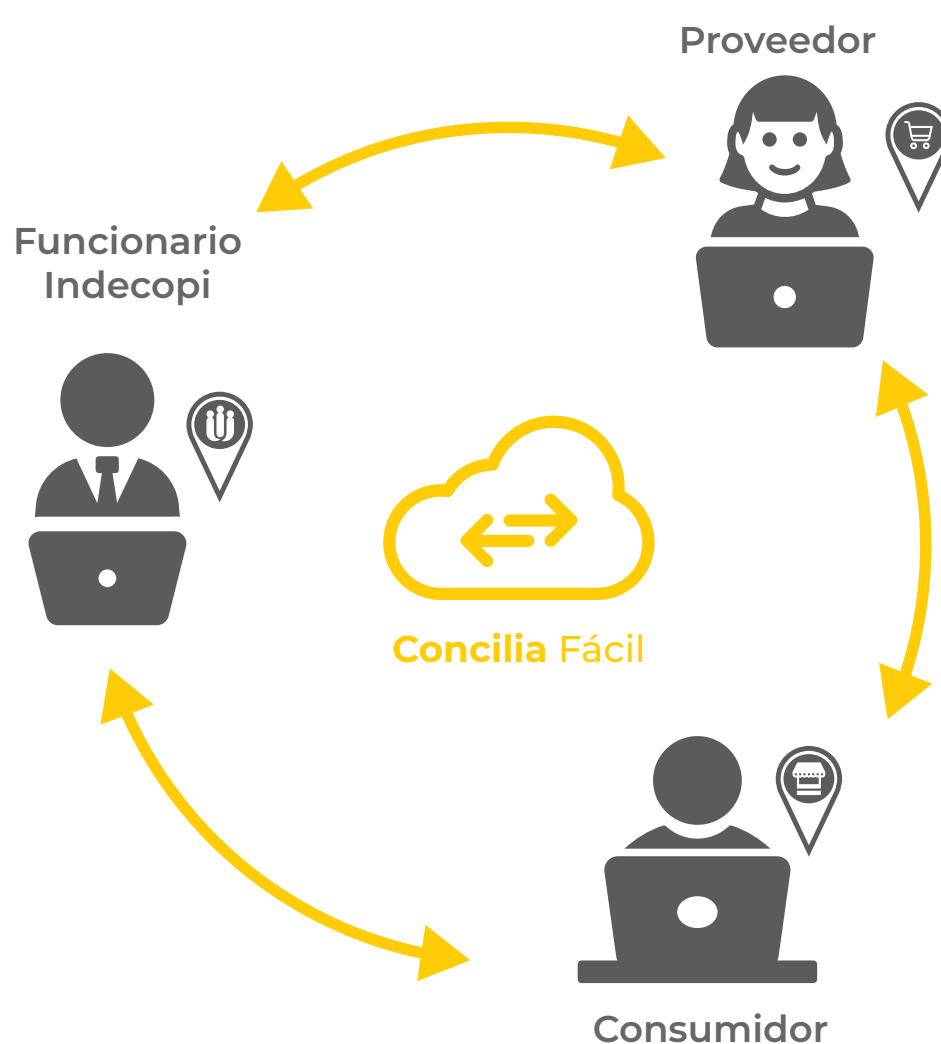
Es una plataforma virtual para la solución de reclamos de consumo.



Es administrada por el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi.

2 ¿Cómo funciona?

La plataforma permite que consumidores, proveedores y funcionarios del Indecopi, puedan comunicarse en tiempo real, desde cualquier lugar (hogar u oficina), usando su teléfono móvil, computadora o tablet.



El objetivo es buscar soluciones a los reclamos de consumo presentados ante el Indecopi.

3 ¿Qué beneficios te brinda “Concilia Fácil”?



Podrás revisar el estado de los reclamos presentados ante el Indecopi.



Lograrás concretar la mediación a través de interacciones en línea.



Podrás enviar y recibir mensajes en línea al Indecopi y el proveedor.



Lograrás realizar audiencias virtuales de conciliación.

4 ¿Cómo accedo?



Creas cuenta en Indecopi

- Registra tus datos y aceptas “Términos y Condiciones” de Servicios en Línea (SEL).



Solicitas validación de cuentas

- Puedes hacerlo de 2 formas:
 - Te acercas al SAC, en cualquier oficina a nivel nacional del Indecopi.
 - Realizas videoconferencia con el Indecopi, desde tu teléfono, computadora o tableta.



Recibes correo de validación de cuenta

- Encontrarás el enlace para actualizar contraseña.



Activas servicio “Concilia Fácil”

- Ingresas a tu cuenta de Indecopi y das clic al botón “Concilia Fácil”.
- Aceptas “Términos y condiciones” del servicio Concilia Fácil.
- ¡Listo! Ya puedes utilizar el servicio.

Si estás interesado, ¡INGRESA AQUÍ!



NUESTRAS SEDES

VER TODAS LAS SEDES

ATENCIÓN AL CIUDADANO

CENTRAL TELEFÓNICA
224-7772 (Lima)
0-800-4-4040 (Región)

EMAIL
sac@indecopi.gob.pe

HORARIO DE ATENCIÓN

MESA DE PARTES
Lunes a Viernes
8:30 a.m. - 4:30 p.m.

OPORTUNIDAD LABORAL

MAPA DEL SITIO

SERVICIOS EN LÍNEA

LIBRO DE RECLAMACIONES DEL ESTADO