

INDECOPI
PROCESO PRACTICANTE Nº 124-2019
CONVOCATORIA PÚBLICA DE UN (1) PRACTICANTE PRE PROFESIONAL DE LA
CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA, INGENIERÍA DE SISTEMAS
O COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

I. GENERALIDADES**1.- Objeto de la convocatoria:**

Contratar a un (1) Practicante Pre Profesional de la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas o Computación e Informática.

2.- Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante:

Gerencia de Tecnologías de Información

3.- Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación:

Gerencia de Recursos Humanos.

4.- Base legal:

a. Decreto Legislativo Nº 1401, que aprueba el Régimen Especial que regula las modalidades formativas de servicios en el sector público.

b. Decreto Supremo Nº 083-2019-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1401.

II. PERFIL REQUERIDO:

REQUISITOS	DETALLE
Competencias:	Trabajo en equipo, vocación de servicio y orientación a resultados.
Carrera de Estudio:	Estudiante de la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas o Computación e Informática (A partir de los dos últimos años de estudios).
Conocimientos para el puesto y/o cargo:	Conocimiento en ensamblaje de computadoras, en Sistemas Operativos y Software de ofimática.

III. FUNCIONES A REALIZAR:

1. Apoyar en la atención a los usuarios internos para optimizar los servicios de nivel 1
2. Apoyar en la atención y soporte técnico en las 10 salas de sesiones según programación diaria para brindar soporte y control de los equipos Informáticos de las salas de sesiones
3. Apoyar en la asesoría telefónica a usuarios internos para atender las incidencias y consultas recibidas vía el Call Center del Help Desk
4. Apoyar en la atención de eventos, videoconferencias internos y externos, apoyo en diligencias de las distintas áreas del Indecopi a fin de brindar soporte tecnológico que solicitan las áreas usuarias del Indecopi

IV. CONDICIONES:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Indecopi – Central – San Borja.
Remuneración mensual	S/ 930 (Novecientos Treinta Con 0/100 Soles).
Otras condiciones esenciales del contrato	Disponibilidad inmediata.