

INDECOPI

PROCESO PRACTICANTE N° 039-2020

CONVOCATORIA PÚBLICA DE UN (1) PRACTICANTE PRE PROFESIONAL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO O TÉCNICO DE LA CARRERA DE HISTORIA, ADMINISTRACIÓN, ARCHIVO O AFINES.**I. GENERALIDADES****1.- Objeto de la convocatoria:**

Contratar un (1) practicante Pre Profesional estudiante universitario o técnico de la carrera de historia, administración, archivo o afines.

2.- Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante:

Sala Especializada en Protección al Consumidor - SPC.

3.- Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación:

Gerencia de Recursos Humanos.

4.- Base legal:

a. Decreto Legislativo N° 1401, que aprueba el Régimen Especial que regula las modalidades formativas de servicios en el sector público.

b. Decreto Supremo N° 083-2019-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1401.

II. PERFIL REQUERIDO:

REQUISITOS	DETALLE
Competencias:	Trabajo en equipo, vocación de servicio y orientación a resultados.
Carrera de Estudio:	estudiante universitario o técnico de la carrera de historia, administración, archivo o afines. (A partir de los dos últimos años de estudios).
Conocimientos requeridos:	Historia, Administración y Archivo

III. ACTIVIDADES A REALIZAR:

1. Apoyar en la clasificación, conservación y administración de la documentación del área, así como de los expedientes administrativos que ingresan a la Sala Especializada en Protección al Consumidor, a fin de ordenar dicha documentación.
2. Apoyar en la labor de devolución de los expedientes resueltos por el área a las primeras instancias, a fin de dar cumplimiento a los procedimientos.
3. Apoyar en la labor de Inserción de los cargos de cédulas de notificación en los expedientes en trámite que se encuentran en el archivo, para que estos se encuentren completos.
4. Apoyar en la atención de las llamadas telefónicas de clientes internos y externos, a fin de brindar la información del estado de expedientes a cargo del área.
5. Apoyar en el control y registro de usuarios que hacen uso de los expedientes (sala de lectura y usuarios internos de Sala Especializada en Protección al Consumidor), a fin de realizar un control adecuado de los mismos.

IV. CONDICIONES:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Indecopi – Sede Central – San Borja
Subvención económica mensual	S/ 930 (Novecientos Treinta Con 0/100 Soles).
Otras condiciones esenciales del contrato	Disponibilidad inmediata.