

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Tecnologías de la Información - GTI

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Miguel Cullanco

3. CARGO

CAS – GTI

4. FECHA

14 de julio de 2016

5. ANTECEDENTE

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

Mediante las Resoluciones N° 220-2015-INDECOPI/GAF se aprobó la estandarización de los productos Oracle siguientes:

| |
|-----------------------------------|
| • Oracle Audit Vault DB Firewall |
| • Oracle Advance Security |
| • Oracle Data Masking |
| • Oracle Configuration Management |
| • Oracle Total Recall |
| • Oracle Label Security |
| • Oracle Secure Backup |
| • Oracle Database Vault |

6. JUSTIFICACIÓN

La Gerencia de Tecnologías de la Información es la encargada de administrar y mantener operativos los ambientes de producción de los sistemas informáticos del INDECOPI. Los aplicativos de defensa de la competencia, de propiedad intelectual y los administrativos usan diversos servicios proporcionados por los productos Oracle. Dichos servicios son indispensables para el adecuado funcionamiento y operatividad de los sistemas de seguimiento de expedientes, patentes, marcas, atención de reclamos, multas, entre otros; aplicaciones que son usadas constantemente por las diversas áreas, así como las aplicaciones web utilizadas por el empresariado y la ciudadanía en general.

7. ALTERNATIVAS

No aplica, lo que se requiere es renovar el contrato de soporte de los productos que ya tenemos estandarizados mediante la Resolución N° 220-2015-INDECOPI/GAF.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 7, no aplica una comparación.

Tenemos una infraestructura de software pre-existente, lo que se desea es la continuidad operativa de los servicios que brinda la entidad. Estos servicios han sido construidos utilizando herramientas de Oracle. Se requiere contratar el servicio de soporte y actualización de licencia de software Oracle.



9. EVALUACION DE RIESGOS

Para la evaluación de riesgos se ha aplicado el Procedimiento de Evaluación y Tratamiento de Riesgos¹ y la Guía de Amenazas y Vulnerabilidades² del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI del INDECOPI.

En caso de no renovarse el servicio, no se tendría derecho a las actualizaciones de los programas, reparaciones “fixes”, alertas de seguridad y actualizaciones de parches (“patches”) críticos, lo que impactaría de la siguiente manera:

1.1. Identificación de riesgos

AME-036 Hacking
AME-047 Mal funcionamiento del software

1.2. Análisis de riesgos

VUL-041 Control inadecuado de versión
VUL-047 Incompatibilidad de software
VUL-049 Falta de documentación de software
VUL-050 Uso de parches de software
VUL-056 Falta de protección contra virus y código malicioso

1.3. Tratamiento de riesgos

Renovar el servicio de soporte y actualizaciones de software Oracle.

10. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

Para el análisis costo beneficio se ha considerado el costo de la licencia Oracle Audit Vault & Database Firewallise Edition³ que INDECOPI adquirió en 2015 y la inversión en tener la última versión desde 2015 hasta 2017, en dos escenarios: Primero (a.) pagando la licencia y sus mantenimientos anuales, y segundo (b.) pagando la licencia y sus mantenimientos hasta 2016, luego descontinuar el pago anual y finalmente sumar la inversión para tener la nueva versión.

Implicancia económica:

| | SOPORTE ANUALIZADO (SOFTWARE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE) | | |
|-----------------------------------|--|--------------|--------------|
| | 2015 | 2016 | 2017 |
| COSTO INICIAL | AÑO 1 | AÑO 2 | AÑO 3 |
| S/ 20,219.00 | S/ 4,448.27 | S/ 4,448.27 | S/ 4,448.27 |
| TOTAL PAGADO ACUMULADO | | | |
| | S/ 24,667.27 | S/ 29,115.54 | S/ 33,563.81 |

- Adquisición de licencia perpetua en 2015 y pago de soporte desde 2015 hasta 2017 sería un total de S/. 33,563.81 de inversión.
- Adquisición de licencia perpetua en 2015 y pago de soporte desde 2015 hasta 2016 sería de S/. 29,115.54.

¹ <http://intranet.indecopi.gob.pe/862840/sgsi/DocSeguridad/Procedimientos/SGSI-PR-001%20Evaluacion%20y%20Tratamiento%20de%20Riesgos-VerB.pdf>

² <http://intranet.indecopi.gob.pe/862840/sgsi/DocSeguridad/GEG-csi-01-G%20-%20Guia%20de%20amenazas%20y%20vulnerabilidades.pdf>

³ Costo al 12-julio-2016 - Perpetua S/. 20,219.00 y Soporte S/. 4,448.27 (ANEXO 1)
https://shop.oracle.com/pls/ostore/f?p=DSTORE:6::NO:RP,6:P6_LPI,P6_PROD_HIER_ID:123864219056410665273881,114180807059101824910944



24

Si no pagamos el soporte en 2016 habría un aparente ahorro de S/. 4,448.27.

Sin embargo, cuando se solicite la nueva versión en 2016, se tendría que volver a comprar incluyendo el soporte haciendo una inversión de S/. 24,667.27.

El hecho de no mantener la continuidad del servicio de soporte y actualización conllevaría a tener que volver a comprar las licencias con su año de soporte si se requiere actualizar la versión del software o se presentara un incidente que requiera asistencia del fabricante. La institución ha realizado una inversión de más de cuatro millones doscientos mil nuevos soles entre adquisición de licencias, implementación de software y renovación de contratos de soporte.


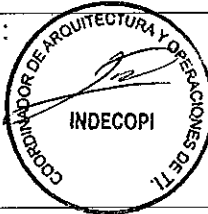

Mantenernos actualizados siguiendo la opción b tiene una inversión mayor ascendente a S/. 53,782.38 (La suma de la inversión acumulada al 2016 más el costo inicial y primer año de soporte), es decir, habremos pagado S/. 20,219.00 de más en lugar de S/. 4,448.27. Por lo tanto, resulta más beneficioso para el INDECOPI pagar el mantenimiento anual.

11. CONCLUSIONES

Es imprescindible renovar el servicio de soporte y actualizaciones de software Oracle ya que contemplan las nuevas versiones, actualizaciones y/o parches de cada software que garantizan la operatividad y seguridad de la información; permitiendo además obtener el soporte del fabricante de manera directa en el caso de incidentes o la necesidad de solución de problemas mediante asistencia especializada.

La renovación de este servicio, es necesaria ya que INDECOPI ha realizado una inversión de más de cuatro millones doscientos mil nuevos soles entre adquisición de licencias, implementación de software y renovación de contratos de soporte. Se ha construido una plataforma robusta y estable utilizando software del fabricante Oracle, se han invertido horas en el rediseño de la arquitectura, se han desarrollado diferentes aplicaciones basadas en el concepto Fusion Middleware, los usuarios y administradores han sido capacitados y se ha generado abundante información que se encuentra en las bases de datos.

12. FIRMAS

| ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
|--|---|--|
| Miguel Cullanco Campos CAS - GTI | Janier Valdivia Carrillo Ejecutivo 2 | Enith Matías Herrera Gerente de GTI (e) |
| FIRMA  | FIRMA :  | FIRMA :  |

ANEXO 1:
ORACLE AUDIT VAULT & DATABASE FIREWALL (LISTA DE PRECIO)

← → ↻ https://shop.oracle.com/pls/ostore/f?p=DSTORE6::NO:RP,6:P6_LF1,P6_PROD_HIER_ID:123854219056416665273881,114150807059101824910244
Aplicaciones: [F7D5S31-1CG](#) [F89S1S21-4ND1](#) [FFD4S31-4ND1](#) [F89S541](#) [F7AS-D3](#)
Llámenos al 0800-52-401 para solicitar Servicio al Cliente | [Live Chat](#) | [Email](#) | [Help](#) Change country Peru or language Spanish

ORACLE Store

Browse Products

New User?

Sign In



Base de datos > Seguridad de base de datos > Oracle Audit Vault and Database Firewall

Oracle Audit Vault and Database Firewall

Oracle Audit Vault and Database Firewall is an enterprise security monitoring and auditing platform that allows organizations to quickly detect and respond to threats with powerful real-time policy analysis, alerting, and reporting capabilities. Oracle Audit Vault and Database Firewall monitors Oracle and non-Oracle database traffic to detect and block threats, as well as improves compliance reporting by consolidating audit data from databases, operating systems, directories, and other sources.

[Learn More](#)



Para solicitar un presupuesto o adquirir este producto, contacte con Asistencia de compra en 0800-50644.

\$/20,219.00 / Processor

Métrica:

Processor

Plazo:

Perpetua

Software Update License and Support (Primer año) \$/4,448.27



Oracle Advanced Security

Ver detalles



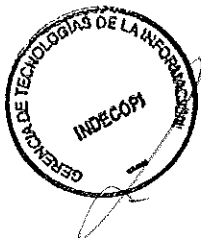
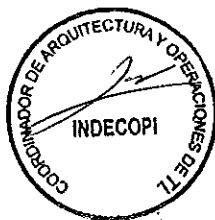
Oracle Database Vault

Ver detalles



Oracle Database Enterprise Edition

Ver detalles



1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Tecnologías de la Información - GTI

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Miguel Cullanco

3. CARGO

CAS – GTI

4. FECHA

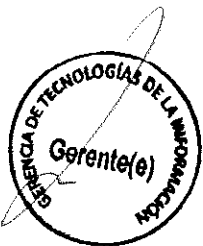
14 de julio de 2016

5. ANTECEDENTE

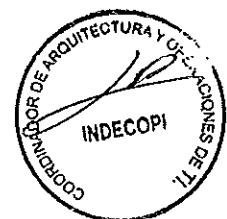
El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

Mediante las Resoluciones N° 137-2013/INDECOPI/GAF se aprobó la estandarización de los productos Oracle siguientes:

| |
|---|
| • Oracle Database |
| • Oracle Real Application Cluster |
| • Oracle Weblogic |
| • Oracle Real Application Testing |
| • Oracle Webcenter Content. |
| • Oracle Webcenter Capture |
| • Oracle SOA Suite for Oracle Middleware |
| • Oracle Unified Business Process Management Suite. |
| • Oracle Diagnostics Pack |
| • Oracle Tuning Pack |
| • Oracle Data Masking Pack |
| • Oracle Weblogic Server Management Pack |
| • Oracle Webcenter Portal |

**6. JUSTIFICACIÓN**

La Gerencia de Tecnologías de la Información es la encargada de administrar y mantener operativos los ambientes de producción de los sistemas informáticos del INDECOPI. Los aplicativos de defensa de la competencia, de propiedad intelectual y los administrativos usan diversos servicios proporcionados por los productos Oracle. Dichos servicios son indispensables para el adecuado funcionamiento y operatividad de los sistemas de seguimiento de expedientes, patentes, marcas, atención de reclamos, multas, entre otros; aplicaciones que son usadas constantemente por las diversas áreas, así como las aplicaciones web utilizadas por el empresariado y la ciudadanía en general.



7. ALTERNATIVAS

No aplica, lo que se requiere es renovar el contrato de soporte de los productos que ya tenemos estandarizados mediante la Resolución N° 137-2013/INDECOPI/GAF.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 7, no aplica una comparación.

Tenemos una infraestructura de software pre-existente, lo que se desea es la continuidad operativa de los servicios que brinda la entidad. Estos servicios han sido construidos utilizando herramientas de Oracle. Se requiere contratar el servicio de soporte y actualización de licencia de software Oracle.

9. EVALUACION DE RIESGOS

Para la evaluación de riesgos se ha aplicado el Procedimiento de Evaluación y Tratamiento de Riesgos¹ y la Guía de Amenazas y Vulnerabilidades² del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI del INDECOPI.

En caso de no renovarse el servicio, no se tendría derecho a las actualizaciones de los programas, reparaciones “fixes”, alertas de seguridad y actualizaciones de parches (“patches”) críticos, lo que impactaría de la siguiente manera:

1.1. Identificación de riesgos

AME-036 Hacking
AME-047 Mal funcionamiento del software

1.2. Análisis de riesgos

VUL-041 Control inadecuado de versión
VUL-047 Incompatibilidad de software
VUL-049 Falta de documentación de software
VUL-050 Uso de parches de software
VUL-056 Falta de protección contra virus y código malicioso

1.3. Tratamiento de riesgos

Renovar el servicio de soporte y actualizaciones de software Oracle.

10. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

Para el análisis costo beneficio se ha considerado el costo de la licencia Oracle Database – Enterprise Edition³ que INDECOPI adquirió en 2007 y la inversión en tener la última versión desde 2007 hasta 2017, en dos escenarios: Primero (a.) pagando la licencia y sus mantenimientos anuales, y segundo (b.) pagando la licencia y sus mantenimientos hasta 2016, luego discontinuar el pago anual y finalmente sumar la inversión para tener la nueva versión.

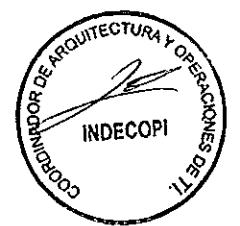
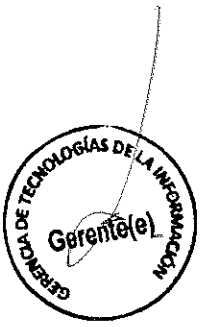
Implicancia económica:

| | SOPORTE ANUALIZADO (SOFTWARE ACTUALIZACION Y SOPORTE) | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| COSTO INICIAL | AÑO 1 | AÑO 2 | AÑO 3 | AÑO 4 | AÑO 5 | AÑO 6 | AÑO 7 | AÑO 8 | AÑO 9 | AÑO 10 | AÑO 11 |
| S/. 145,516.00 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 | S/. 32,013.58 |
| TOTAL PAGADO ACUMULADO | S/. 177,529.58 | S/. 209,543.16 | S/. 241,556.74 | S/. 273,570.32 | S/. 305,583.90 | S/. 337,597.48 | S/. 369,611.06 | S/. 401,624.64 | S/. 433,638.22 | S/. 465,651.80 | S/. 497,665.38 |

¹ <http://intranet.indecopi.gob.pe/862840/sgsi/DocSeguridad/Procedimientos/SGSI-PR-001%20Evaluacion%20y%20Tratamiento%20de%20Riesgos-VerB.pdf>

² <http://intranet.indecopi.gob.pe/862840/sgsi/DocSeguridad/GEG-csi-01-G%20-%20Guia%20de%20amenazas%20y%20vulnerabilidades.pdf>

³ Costo al 15-junio-2015 - Perpetua S/. 145,516.00 y Soporte S/. 32,013.58 (ANEXO I)
https://shop.oracle.com/pls/ostore/f?p=dstore:product:2659710622791::NO:RP,6:P6_LPI:4509382199341805719938



- a. Adquisición de licencia perpetua en 2007 y pago de soporte desde 2007 hasta 2017 sería un total de S/. 497,665.38 de inversión.
- b. Adquisición de licencia perpetua en 2007 y pago de soporte desde 2007 hasta 2016 sería de S/. 465,651.80.

Si no pagamos el soporte en 2016 habría un aparente ahorro de S/. 32,013.58.

Sin embargo, cuando se solicite la nueva versión en 2016, se tendría que volver a comprar incluyendo el soporte haciendo una inversión de S/. 177,529.58.

El hecho de no mantener la continuidad del servicio de soporte y actualización conllevaría a tener que volver a comprar las licencias con su año de soporte si se requiere actualizar la versión del software o se presentara un incidente que requiera asistencia del fabricante. La institución ha realizado una inversión de más de cuatro millones doscientos mil nuevos soles entre adquisición de licencias, implementación de software y renovación de contratos de soporte.


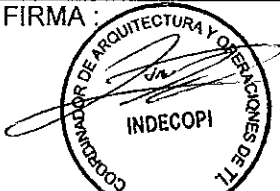
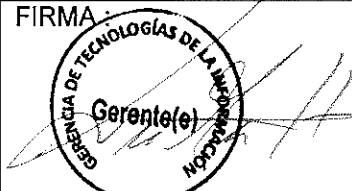
Mantenernos actualizados siguiendo la opción b tiene una inversión mayor ascendente a S/. 643,181.38 (La suma de la inversión acumulada al 2016 más el costo inicial y primer año de soporte), es decir, habremos pagado S/. 145,516.00 de más en lugar de S/. 32,013.58. Por lo tanto, resulta más beneficioso para el INDECOPÍ pagar el mantenimiento anual.

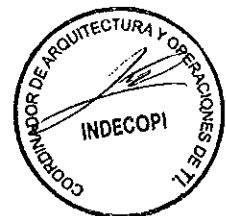
11. CONCLUSIONES

Es imprescindible renovar el servicio de soporte y actualizaciones de software Oracle ya que contemplan las nuevas versiones, actualizaciones y/o parches de cada software que garantizan la operatividad y seguridad de la información; permitiendo además obtener el soporte del fabricante de manera directa en el caso de incidentes o la necesidad de solución de problemas mediante asistencia especializada.

La renovación de este servicio, es necesaria ya que INDECOPÍ ha realizado una inversión de más de cuatro millones doscientos mil nuevos soles entre adquisición de licencias, implementación de software y renovación de contratos de soporte. Se ha construido una plataforma robusta y estable utilizando software del fabricante Oracle, se han invertido horas en el rediseño de la arquitectura, se han desarrollado diferentes aplicaciones basadas en el concepto Fusion Middleware, los usuarios y administradores han sido capacitados y se ha generado abundante información que se encuentra en las bases de datos.

12. FIRMAS

| ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
|--|---|---|
| Miguel Cuillanco Campos CAS - GTI | Janier Valdivia Carrillo Ejecutivo 2 | Enith Matias Herrera Gerente de GTI (e) |
| FIRMA  | FIRMA:  | FIRMA:  |



**ANEXO 1:
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION (LISTA DE PRECIO)**

Oracle Database Enterprise Edition

Oracle Database Enterprise Edition will greatly benefit customers deploying private database clouds and SaaS vendors looking for the power of Oracle database in a secure and isolated multi-tenant model. The multi-tenant database architecture enables higher levels of consolidation on the Cloud, without the need to change existing applications. Automatic Data Optimization features efficiently manage more data, lower storage costs and improve database performance, and scalable discovery of business event sequences with enhanced in-Database MapReduce capabilities for Big Data.

Para solicitar un presupuesto o adquirir este producto, contacte con Asistencia de compra en 0800-50644.

S/145.516,00 / Processor

Métrica:

✓ Software Update License and Support Primer año S/32,013,58

Productos ofrecidos

- Oracle Real Application Clusters [Ver detalles](#)
- Oracle Partitioning [Ver detalles](#)
- Oracle Diagnostics Pack [Ver detalles](#)

24

