

Atendemos tu  
**reclamo** de manera  
**fácil y rápida**



Servicio rápido y gratuito, prestado por la Defensoría del Consumidor Automotor (DCA), para la atención especializada de las consultas y reclamos que los consumidores tengan sobre algún servicio o producto de las empresas afiliadas a la DCA. Los reclamos serán atendidos por personal calificado y en un plazo máximo de 15 días hábiles, contados a partir de su recepción.

Este servicio es alternativo, por lo que el consumidor puede acudir directamente al Indecopi a presentar su reclamo.

**Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.**

Tus reclamos ingresados a través de este servicio fuera del horario antes señalado, se entenderán ingresados al día hábil siguiente.


[FORMULARIO DE RECLAMO](#)



## Nuestra Oficina

 Dirección: Av. República de Panamá # 3956

 Distrito: Surquillo

 Teléfono: (511) 640-3656

 Email: [secretaria@dca.org.pe](mailto:secretaria@dca.org.pe)

## Horario de Atención

 Lun. - Vie. 9:00 a 13:00

 Lun. - Vie. 14:30 a 16:00

