

INFORME DE POSTULACIÓN
CONCURSO "PRIMERO, LOS CLIENTES"

8. Práctica implementada (explicar qué problemática se quería resolver con la iniciativa, cuál era la situación inicial que se quería mejorar, cómo afectaba ese problema al consumidor). **Máximo una página A4.**

INFORME DE POSTULACIÓN
CONCURSO "PRIMERO, LOS CLIENTES"

9. Práctica implementada (detallar en qué consiste la propuesta, qué medidas concretas se adoptaron, las actividades realizadas. Señalar el aporte innovador y creativo de la práctica. Explicar por qué se considera que la iniciativa es un aporte relevante en la categoría que se postula). **Máximo Tres páginas A4.**

10. Plazos de la práctica: Indicar cuándo se inició, periodo de implementación, cuándo se culminó (si tuviera fecha definida).

11. Resultados: Indicar los resultados en datos concretos (cifras) que obtuvieron con la implementación de la buena práctica.

12. Documentos adjuntos:

- Logo de la empresa en Alta Definición (formato AI)
- Fotos de la práctica presentada en alta resolución

INFORME DE POSTULACIÓN
CONCURSO "PRIMERO, LOS CLIENTES"

13. Anexos: Se pueden agregar como anexos (fotos, gráficos, estadísticas, afiches, encuestas, etc.) que ayuden a profundizar y respaldar algún aspecto de la postulación, dichos documentos deben de estar debidamente enumerados y diferenciados. Si hay contenido fotográfico o material audiovisual, este debe de ser incluido en USB, CD o DVD.

- a. Anexo 1:
- b. Anexo 2:
- c. Anexo 3
- d. Anexo 4:
- e. Anexo 5: