

Solicitud de Inscripción

Concurso Indecopi: “Primero, los clientes” Reconocimiento a la Prevención y Buena Gestión de Reclamos

I. Información de la empresa

Tipo de Institución de acuerdo a su tamaño (marcar con un aspa):

- Grande
 Mediana
 Mype - Micro y pequeña empresa (Debe estar registrado en Remype)

II. Datos de la Empresa

Nombre Comercial _____
Razón social _____
RUC _____
Dirección _____
Teléfono _____
Página web: _____
Facebook: _____
Twitter: _____
Correo electrónico institucional (e - mail) _____
Representante legal _____
Cargo _____

III. Datos de la Persona de Contacto

Es la persona designada por la empresa postulante para mantener contacto directo con el Indecopi, en caso se necesite más información sobre la experiencia presentada.

Nombre y Apellidos _____
Cargo _____
DNI _____
Teléfono _____ Anexo _____ Celular _____
Correo electrónico (e-mail) _____

IV. Identificación de la categoría a la que postula en el Premio

Categoría en la que concursa: (marcar con un aspa)

- Mecanismos de información
 Atención de reclamos
 Ejecución de garantías
 Empresa Mype

Si desea participar en más de una categoría, deberá presentar una solicitud e informe por cada postulación.

Síguenos:

Declaración de los participantes

La Organización Postulante declara formalmente que:

1. Conoce las Bases del Premio y se somete incondicionalmente a ellas y a las decisiones del Jurado.
2. Asegura que toda la información consignada en la presente solicitud y en sus anexos es veraz, completa y exacta y no comprende información de propiedad de terceros. Cualquier inexactitud no compromete la responsabilidad del Indecopi, del Comité de Selección o del Jurado del Reconocimiento, sometiéndose el Postulante a las consecuencias que se deriven de ello, que podrían incluir la descalificación de la candidatura, el eventual retiro de los premios a que se hubiera hecho acreedor.
3. Ofrece suministrar al Indecopi, al Comité Seleccionador y al Jurado la información adicional que se considere pertinente para los fines del Premio.
5. Autoriza expresamente al Indecopi la difusión de los resultados y contenidos en su postulación, en todo o en parte, así como cualquier información adicional que presente y del material que se genere en consecuencia.

Este documento tiene carácter de declaración jurada y es prueba del compromiso asumido por la Institución Postulante de compartir y difundir los aspectos primordiales de sus sistemas, procesos y logros en materia de Gestión de buenas prácticas empresariales para el caso en que resulte ser ganadora, de forma que pueda servir de modelo y guía a otras organizaciones.

Fechado en _____ a los ____ días del mes de _____ de 2017

Firmado por:

Empresa Postulante:

Firma del Representante Legal

Nombre:

Cargo:

Firma de la Persona de Contacto

Nombre:

Cargo:

Informe de Postulación

El informe de postulación debe ser presentado respetando el orden indicado y según el siguiente detalle:

1. Razón Social de la empresa postulante:
2. Nombre Comercial de la empresa postulante:
3. Lugar donde se ha implementado (sucursales, ciudades, etc):
4. Nombre de la Postulación:
5. Categoría a la que postula:
6. Sector:
7. Breve reseña de la empresa (cuándo se fundó, a qué se dedica, cuántas sucursales tiene, número de empleados, datos resaltantes). **Máximo 160 palabras.**
8. Antecedentes de la buena práctica (explicar qué problemática se quería resolver con la iniciativa, cuál era la situación inicial que se quería mejorar, cómo afectaba ese problema al consumidor). **Una página como máximo.**
9. Práctica implementada (detallar en qué consiste la propuesta, qué medidas concretas se adoptaron, las actividades realizadas. Señalar el aporte innovador y creativo de la práctica. Explicar por qué se considera que la iniciativa es un aporte relevante en la categoría que se postula). **Tres páginas como máximo.**
10. Plazos de la práctica: Indicar cuándo se inició, periodo de implementación, cuándo se culminó (si tuviera fecha definida).
11. Resultados: Indicar los resultados en datos concretos (cifras) que obtuvieron con la implementación de la buena práctica, adjuntar estadísticas, encuestas, etc.
12. **Adjuntar:**
 - Logo de la empresa en Alta Definición (formato AI)
 - Fotos de la práctica presentada en alta resolución
13. **Anexos:** Se pueden agregar como anexos (fotos, gráficos, tablas, etc.) que ayuden a profundizar y respaldar algún aspecto de la postulación, dichos documentos deben de estar debidamente enumerados y diferenciados. Si hay contenido fotográfico o material audiovisual, este debe de ser incluido en USB, CD o DVD.

Para mayor información sobre el concurso: "Primero, los Clientes" visite la página web: www.indecopi.gob.pe o comuníquese al teléfono: 224-7800 anexo 3929 o 3901; Correo electrónico: primerolosclientes@indecopi.gob.pe