

## CONFERENCIA GRATUITA: “DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LA LÍNEA 1 DEL METRO DE LIMA”

Lima, Jueves 30 de marzo de 2017

### PROGRAMA

17:45	Registro de participantes y entrega de material
18:00	<b>Rol de INDECOPI en la defensa de los derechos de los consumidores del sector transporte</b> Abog. Angela Sevilla Valdivia
18:30	<b>Rol de OSITRAN</b> Econ. Anghello Tangherlini Casal
18:50	<b>Labor de Supervisión de OSITRAN en la Línea 1 del Metro de Lima</b> Econ. Yvan Guevara Novoa
19:30	<b>Derechos y deberes de los Usuarios de las Línea 1 del Metro de Lima</b> Abog. Evelyn Chumacero Asención
19:50	<b>Procedimientos para la defensa de los derechos de los Usuarios de la Línea 1 del Metro de Lima: Reclamos y Denuncias</b> Abog. Evelyn Chumacero Asención
20:10	Preguntas o consultas

<b>DURACIÓN</b>	:	02 horas
<b>HORARIO</b>	:	De 18:00 a 20:10 horas
<b>LUGAR</b>	:	Auditorio del Indecopi – Av. Del Aire N° 384 – San Borja
<b>VACANTES</b>	:	160

**INFORMES** : **ESCUELA NACIONAL DEL INDECOPI**  
Teléfono: 2247800 – anexos 4001 o 4013  
[escuela@indecopi.gob.pe](mailto:escuela@indecopi.gob.pe)

**INSCRIPCIÓN** : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

## **EXPOSITORES**

### **Angela Sevilla Valdivia**

Abogada por la Universidad de Lima, con experiencia en diversas áreas con especial énfasis en Derecho Corporativo, Derecho Administrativo, Derecho Procesal Civil, Derecho Civil y Protección al Consumidor Con participación laboral en entidades públicas responsables de éstos temas así como en el sector privado. Docente en temas de protección al consumidor, habiendo realizado capacitaciones a nivel nacional en dicha materia. Actualmente, Ejecutivo 1 – Coordinadora Legal de la Comisión de Protección al Consumidor N° 2.

### **Angello Tangherlini Casal**

Economista por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con estudios de maestría en Desarrollo Económico en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha cursado estudios en Asociaciones Público Privadas en ESAN y Regulación de Servicios Públicos.

Cuenta con experiencia de 12 años en el sector público, ocho de ellos en protección al usuario, dirigiendo y desarrollando estudios de investigación sobre el impacto de la regulación en los usuarios, así como proponiendo políticas para mejorar la calidad en la atención de los mismos. Ha laborado en la Gerencia de Protección y Servicio al Usuario del OSIPTEL y actualmente se desempeña como Jefe (e) de Atención al Usuario Intermedio en OSITRAN.

### **Yván Sergio Guevara Novoa**

Licenciado en Ciencias Sociales con mención en Economía por la Universidad Católica del Perú, magíster en Finanzas de la Universidad ESAN, con especializaciones y cursos en Finanzas, Estructuración de Asociaciones Público Privadas (APP), en la Universidad Católica y ESAN, respectivamente.

Especialista en temas financieros y económicos de concesiones de Infraestructura y Asociaciones Público Privadas. Ha laborado en el Departamento de Sector Económico de la Contraloría General de la República y actualmente se desempeña como Supervisor Económico Financiero de Gerencia de Supervisión y Fiscalización en OSITRAN.

### **Evelyn Chumacero Asención**

Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, master en Análisis Económico del Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y máster en Economía y Consumo, por la Universidad Castilla La Mancha.

Ha cursado estudios en materia de Regulación y Políticas Públicas, en la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Cuenta con amplia experiencia en materia de protección al consumidor, diseñando acciones de educación, difusión y capacitación en temas de derecho del consumo, procedimientos de atención de reclamos y denuncia. Ha laborado en la Comisión de Protección al Consumidor del INDECOPI y actualmente se desempeña como Jefe (e) de Atención al Usuario Final en OSITRAN.

