

CONFERENCIA GRATUITA: “DERECHOS DEL USUARIO DE TRANSPORTE AÉREO”

Lima, martes 05 de setiembre de 2017

PROGRAMA

17h45 - 18h00	Registro de participantes y entrega de material
18h00 - 18h40	Competencias de INDECOPI en temas de Transporte Aéreo Abog. Rocío Llanos
18h40 - 19h20	Rol de Ositran y Derechos del Usuario de Transporte Aéreo Abog. Evelyn Chumacero
19h20 – 20h00	Procedimientos de Reclamos Abog. Evelyn Chumacero
20h00 – 20h10	Preguntas o consultas

DURACIÓN	:	02 horas
HORARIO	:	De 18:00 a 20:10 horas
LUGAR	:	Auditorio del Indecopi – Av. Del Aire N° 384 – San Borja
VACANTES	:	160
INFORMES	:	ESCUELA NACIONAL DEL INDECOPI Teléfono: 2247800 – anexos 4001 o 4013 escuela@indecopi.gob.pe
INSCRIPCIÓN	:	REGÍSTRESE AQUÍ

ROCÍO LLANOS NAVARRO

Abogada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y egresada de la Maestría de Derecho de la Empresa de la misma Casa de Estudios. Con amplia experiencia en Derecho Administrativo, Derecho de los Consumidores y Comercio Electrónico. Ha sido ponente en el e-Commerce Day, e-Summit Perú, y Docente en el Diplomado de Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Lima. Actualmente, se desempeña como especialista en la Comisión de Protección al Consumidor N° 2 del Indecopi.

EVELYN CHUMACERO ASENCIÓN

Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, master en Análisis Económico del Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y máster en Economía y Consumo, por la Universidad Castilla La Mancha. Ha cursado estudios en materia de Regulación y Políticas Públicas, en la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Cuenta con amplia experiencia en materia de protección al consumidor, diseñando acciones de educación, difusión y capacitación en temas de derecho del consumo, procedimientos de atención de reclamos y denuncia. Ha laborado en la Comisión de Protección al Consumidor del INDECOPI y actualmente se desempeña como Jefe (e) de Atención al Usuario Final en OSITRAN.