

Libro de  
Reclamaciones

CHARLA  
"Libro de  
Reclamaciones"

Lima, 24 de enero del 2019

## PROGRAMA

**17:30 - 17:45 REGISTRO**

**17:45 - 19:45 BLOQUE TEMÁTICO**

- *Creación y Finalidad del Libro de Reclamaciones*
- *Ventajas de contar con un Libro de Reclamaciones*
- *El Libro de Reclamaciones en nuestra Legislación*
- *Implementación del Libro de Reclamaciones*
- *Casuística sobre Libro de Reclamaciones*

**EXPOSITOR:**

**Miguel Rivera**

*Ejecutivo 1 Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi*

## EXPOSITOR

**MIGUEL RIVERA**

Abogado, especialista en atención al cliente y en mecanismos alternativos para la solución de conflictos; graduado en la Pontificia Universidad Católica del Perú, con estudios concluidos en la Maestría de Derecho de la Propiedad Intelectual y de la Competencia en la misma casa de estudios. Se desempeñó como Asistente Legal en la Secretaría Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor, y actualmente labora como Ejecutivo 1 del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi, siendo responsable de la Plataforma de Atención Presencial, y de la gestión del Libro de Reclamaciones Institucional.

Libro de  
Reclamaciones

CHARLA

## “Libro de Reclamaciones”

Lima, 24 de enero del 2019

### FICHA TÉCNICA

**DURACIÓN:**

02 horas

**LUGAR:**

**Auditorio del Indecopi**

Avenida del Aire N° 384- San Borja

**HORARIO:**

Jueves 24, de 17:45 a 19:45 horas

**INSCRIPCIONES:**

Regístrese [aquí](#)

**VACANTES:**

180

**CERTIFICACIÓN:**

Se otorgará constancia a los participantes que cumplan con los siguientes requisitos:

Ser puntuales, llegar minutos antes del inicio de la capacitación y firmar el registro de asistencia. Permanecer durante toda la actividad, los participantes que se retiren antes de la culminación de la charla, no podrán acceder a la constancia de asistencia.

Los participantes que lleguen tarde, podrán participar de la charla, pero no accederán a la constancia.

**INFORMES:**

**Escuela Nacional del Indecopi**

Teléfono: 2247800 – 4001 o 4013

Correo electrónico: [escuela@indecopi.gob.pe](mailto:escuela@indecopi.gob.pe)