

## XI CURSO VIRTUAL “PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR”

Dirigido a estudiantes universitarios, egresados y titulados. El objetivo del curso es comprender los principios y normas de protección y defensa de los consumidores, con la finalidad de que los consumidores accedan a productos y servicios idóneos y que gocen de los derechos y los mecanismos efectivos para su protección, reduciendo la asimetría informativa, corrigiendo, previniendo o eliminando las conductas y prácticas que afecten sus legítimos intereses.

Del viernes 09 de noviembre de 2018 al lunes 17 de diciembre de 2018

### CONTENIDOS DEL CURSO

MODULO	CONTENIDO
<b>Módulo 1: Introducción.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antecedentes históricos.</li> <li>2. Alcances iniciales sobre la protección al consumidor.</li> <li>3. Categorías del consumidor.</li> <li>4. La protección al consumidor en el ámbito nacional.</li> <li>5. Principios y políticas públicas.</li> </ol>
<b>Módulo 2: Derechos del Consumidor y relación Proveedor-Consumidor.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marco General: El derecho a la información, mecanismos adecuados para la difusión de la información; obligaciones generales de brindar información. Protección del consumidor frente a la publicidad de acuerdo al CPDC; servicios de reparación; atención a reclamos.</li> <li>2. Métodos Comerciales Abusivos: Métodos comerciales coercitivos; asunción de prestaciones que se han pactado; modificaciones contractuales sin consentimiento; limitaciones al poner fin a un contrato; cambio de información o producto al momento de celebrar el contrato; métodos abusivos de cobro.</li> <li>3. Cláusulas abusivas.</li> </ol>
<b>Módulo 3: Derecho del Consumidor en productos o servicios específicos.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Productos o servicios educativos.</li> <li>2. Productos o servicios de salud.</li> <li>3. Productos o servicios inmobiliarios.</li> </ol>
<b>Módulo 4: Derecho del Consumidor en el sector financiero.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos Generales.</li> <li>2. Transparencia en la información de los productos o servicios financieros.</li> <li>3. Publicidad en los productos o servicios financieros.</li> <li>4. Derecho a efectuar pagos anticipados.</li> <li>5. Responsabilidad administrativa, derivada de consumos fraudulentos con las tarjetas de débito y crédito.</li> <li>6. Centrales de riesgo.</li> </ol>
<b>Módulo 5: Procedimientos de protección al Consumidor</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procedimiento ordinario</li> <li>2. Procedimiento sumarísimo</li> <li>3. Procedimiento ordinario vs sumarísimo</li> </ol>

### CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DEL CURSO

Módulo	Período de ejecución	Fecha de evaluación regular	Fecha de evaluación reprogramada <sup>(1)</sup>
<b>Inducción</b>	Desde el viernes 09 hasta el domingo 11 de noviembre de 2018		
<b>1</b>	Del 12 de noviembre al 16 de noviembre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 17 hasta las 23h55 del domingo 18 de noviembre de 2018	Lunes, 19 de noviembre de 2018 <sup>(1)</sup>
<b>2</b>	Del 19 de noviembre al 23 de noviembre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 24 hasta las 23h55 del domingo 25 de noviembre de 2018	Lunes, 26 de noviembre de 2018 <sup>(1)</sup>
<b>3</b>	Del 26 de noviembre al 30 de noviembre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 01 hasta las 23h55 del domingo 02 de diciembre de 2018	Lunes, 03 de diciembre de 2018 <sup>(1)</sup>
<b>4</b>	Del 03 de diciembre al 07 de diciembre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 08 hasta las 23h55 del domingo 09 de diciembre de 2018	Lunes, 10 de diciembre de 2018 <sup>(1)</sup>
<b>5</b>	Del 10 al 14 de diciembre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 15 hasta las 23h55 del domingo 16 de diciembre de 2018	Lunes, 17 de diciembre de 2018 <sup>(1)</sup>

**DURACIÓN:** 50 horas

**MODALIDAD:** Virtual

**COSTO:** Gratuito

**PERFIL PARTICIPANTE:** Titulado, egresado y estudiante universitario.

**INSCRIPCIÓN:** Para inscribirse al curso, se requieren los siguientes requisitos:

1. Completar sus datos en la Declaración Jurada: [LINK](#)
2. Completar sus datos en la Carta de Compromiso: [LINK](#)

**Plazo de inscripción: Del 26 de octubre al 06 de noviembre de 2018  
(O HASTA AGOTAR VACANTES)**

**CERTIFICACIÓN:** La Escuela emitirá gratuita y únicamente certificados virtuales a través de su plataforma virtual a aquellos participantes que hayan cumplido con el requisito de aprobar el curso (promedio final igual o superior a CATORCE).