

CHARLA

## “LIBRO DE RECLAMACIONES”

Miércoles, 24 de octubre de 2018

## PROGRAMA

**17:30- 18:00 REGISTRO**

**18:00 - 20:00 TEMA :**

- *CREACIÓN Y FINALIDAD DEL LIBRO DE RECLAMACIONES*
- *VENTAJAS DE CONTAR CON UN LIBRO DE RECLAMACIONES*
- *EL LIBRO DE RECLAMACIONES EN NUESTRA LEGISLACIÓN*
- *IMPLEMENTACIÓN DEL LIBRO DE RECLAMACIONES*
- *CASUÍSTICA SOBRE LIBRO DE RECLAMACIONES*

**Expositor:**

**Miguel Rivera**

*Ejecutivo 1 Servicio de Atención al Ciudadano*

## EXPOSITOR

### **MIGUEL RIVERA**

Abogado, especialista en atención al cliente y en mecanismos alternativos para la solución de conflictos; graduado en la Pontificia Universidad Católica del Perú, con estudios concluidos en la Maestría de Derecho de la Propiedad Intelectual y de la Competencia en la misma casa de estudios. Se desempeñó como Asistente Legal en la Secretaría Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor, y actualmente labora como Ejecutivo 1 del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi, siendo responsable de la Plataforma de Atención Presencial, y de la gestión del Libro de Reclamaciones Institucional.

CHARLA

## “LIBRO DE RECLAMACIONES”

Miércoles, 24 de octubre de 2018

## FICHA TÉCNICA

**DURACIÓN:**

02 horas

**LUGAR:**

**Auditorio del Indecopi**

Avenida del Aire N° 384- San Borja

**HORARIO:**

Miércoles 24 de octubre, de 18h00 a 20h00 horas

**INSCRIPCIONES:**

Regístrese [aquí](#)

**VACANTES:**

180

**CERTIFICACIÓN:**

Se otorgará constancia digital a los participantes que cumplan con los siguientes requisitos: Ser puntuales, llegar minutos antes del inicio de la capacitación y firmar el registro de asistencia. Permanecer durante toda la actividad, los participantes que se retiren antes de la culminación de la Charla, no podrán acceder a la constancia de asistencia.

Los participantes que lleguen tarde, podrán participar de la Charla, pero no accederán a la constancia.

**INFORMES:**

**Escuela Nacional del Indecopi**

Teléfono: 2247800 – 4001 o 4013

Correo electrónico: [escuela@indecopi.gob.pe](mailto:escuela@indecopi.gob.pe)