

## IX CURSO VIRTUAL “PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR”

El propósito fundamental del curso es capacitar al público interesado, brindándole una visión completa y actualizada sobre la normativa vigente de protección al consumidor.

Del lunes 04 de diciembre de 2017 al viernes 18 de enero de 2018

### CONTENIDOS DEL CURSO

MODULO	CONTENIDO
<b>Módulo 1: Introducción.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antecedentes históricos.</li> <li>2. Alcances iniciales sobre la protección al consumidor.</li> <li>3. Categorías del consumidor.</li> <li>4. La protección al consumidor en el ámbito nacional.</li> <li>5. Principios y políticas públicas.</li> </ol>
<b>Módulo 2: Derechos del Consumidor y relación Proveedor-Consumidor.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marco General: El derecho a la información, mecanismos adecuados para la difusión de la información; obligaciones generales de brindar información. Protección del consumidor frente a la publicidad de acuerdo al CPDC; servicios de reparación; atención a reclamos.</li> <li>2. Métodos Comerciales Abusivos: Métodos comerciales coercitivos; asunción de prestaciones que se han pactado; modificaciones contractuales sin consentimiento; limitaciones al poner fin a un contrato; cambio de información o producto al momento de celebrar el contrato; métodos abusivos de cobro.</li> <li>3. Cláusulas abusivas.</li> </ol>
<b>Módulo 3: Derecho del Consumidor en productos o servicios específicos.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Productos o servicios educativos.</li> <li>2. Productos o servicios de salud.</li> <li>3. Productos o servicios inmobiliarios.</li> </ol>
<b>Módulo 4: Derecho del Consumidor en el sector financiero.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos Generales.</li> <li>2. Transparencia en la información de los productos o servicios financieros.</li> <li>3. Publicidad en los productos o servicios financieros.</li> <li>4. Derecho a efectuar pagos anticipados.</li> <li>5. Responsabilidad administrativa, derivada de consumos fraudulentos con las tarjetas de débito y crédito.</li> <li>6. Centrales de riesgo.</li> </ol>
<b>Módulo 5: Procedimientos de protección al Consumidor</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procedimiento ordinario</li> <li>2. Procedimiento sumarísimo</li> <li>3. Procedimiento ordinario vs sumarísimo</li> </ol>

### CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DEL CURSO

Módulo	Período de ejecución	Fecha de evaluación regular	Fecha de evaluación reprogramada <sup>1</sup>
<b>INDUCCIÓN</b>	Desde el lunes 04 hasta el miércoles 06 de diciembre de 2017		
1	Del jueves 07 al martes 12 de diciembre de 2017 (06 días)	Desde las 00h00 del miércoles 13 hasta las 23h55 del jueves 14 de diciembre de 2017	viernes 15 de diciembre de 2017 <sup>1</sup>
2	Del viernes 15 al diciembre al miércoles 20 de diciembre de 2017 (06 días)	Desde las 00h00 del jueves 21 hasta las 23h55 horas del viernes 22 de diciembre de 2017	sábado 23 de diciembre de 2017
3	Del sábado 23 al jueves 28 de diciembre de 2017 (06 días)	Desde las 00h00 del viernes 29 hasta las 23h55 horas del sábado 30 de diciembre de 2017	martes 02 de enero de 2018
4	Del martes 02 al lunes 08 de enero de 2018 (7 días)	Desde las 00h00 del martes 09 hasta las 23h55 horas del miércoles 10 de enero de 2018	jueves 11 de enero de 2018
5	Del jueves 11 al martes 16 de enero de 2017 (6 días)	Desde las 00h00 del miércoles 16 hasta las 23h55 horas del jueves 17 de enero de 2017	Viernes 18 de enero de 2017

**DURACIÓN:** 50 horas

**MODALIDAD:** Virtual

**COSTO:** Gratuito

**PRE - INSCRIPCIÓN:** [Registrarse aquí](#)

**Plazo de preinscripción: Del 20 al 24 de noviembre de 2017**

**INSCRIPCIÓN:** A los pre inscritos se les enviará su usuario, contraseña e instrucciones desde el correo [escuelavirtual\\_soporte@indecopi.gob.pe](mailto:escuelavirtual_soporte@indecopi.gob.pe) para que suban a la plataforma virtual los siguientes documentos:

TITULADO	EGRESADO	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Copia del Título Profesional (en PDF)	Copia o constancia de diploma de egresado (en PDF)	Copia del documento emitido por la Universidad que indique el último ciclo cursado (PDF)

<sup>1</sup> Sólo para aquellos participantes que tengan solicitud aceptada con motivos debidamente justificados.

DNI	DNI	DNI
Carta de Compromiso	Carta de Compromiso	Carta de Compromiso

**Plazo de inscripción: Del 22 al 27 de noviembre de 2017**

**CERTIFICACIÓN:** La Escuela emitirá gratuita y únicamente certificados virtuales a través de su plataforma virtual a aquellos participantes que hayan cumplido con el requisito de aprobar el curso (promedio final igual o superior a CATORCE).