

X CURSO VIRTUAL “PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR”

Dirigido a estudiantes universitarios, egresados y titulados. El objetivo del curso es comprender los principios y normas de protección y defensa de los consumidores, con la finalidad de que los consumidores accedan a productos y servicios idóneos y que gocen de los derechos y los mecanismos efectivos para su protección, reduciendo la asimetría informativa, corrigiendo, previniendo o eliminando las conductas y prácticas que afecten sus legítimos intereses.

Del lunes 24 de septiembre de 2018 al sábado 03 de noviembre de 2018

CONTENIDOS DEL CURSO

MODULO	CONTENIDO
Módulo 1: Introducción.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antecedentes históricos. 2. Alcances iniciales sobre la protección al consumidor. 3. Categorías del consumidor. 4. La protección al consumidor en el ámbito nacional. 5. Principios y políticas públicas.
Módulo 2: Derechos del Consumidor y relación Proveedor-Consumidor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco General: El derecho a la información, mecanismos adecuados para la difusión de la información; obligaciones generales de brindar información. Protección del consumidor frente a la publicidad de acuerdo al CPDC; servicios de reparación; atención a reclamos. 2. Métodos Comerciales Abusivos: Métodos comerciales coercitivos; asunción de prestaciones que se han pactado; modificaciones contractuales sin consentimiento; limitaciones al poner fin a un contrato; cambio de información o producto al momento de celebrar el contrato; métodos abusivos de cobro. 3. Cláusulas abusivas.
Módulo 3: Derecho del Consumidor en productos o servicios específicos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Productos o servicios educativos. 2. Productos o servicios de salud. 3. Productos o servicios inmobiliarios.
Módulo 4: Derecho del Consumidor en el sector financiero.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos Generales. 2. Transparencia en la información de los productos o servicios financieros. 3. Publicidad en los productos o servicios financieros. 4. Derecho a efectuar pagos anticipados. 5. Responsabilidad administrativa, derivada de consumos fraudulentos con las tarjetas de débito y crédito. 6. Centrales de riesgo.
Módulo 5: Procedimientos de protección al Consumidor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedimiento ordinario 2. Procedimiento sumarísimo 3. Procedimiento ordinario vs sumarísimo

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DEL CURSO

Módulo	Período de ejecución	Fecha de evaluación regular	Fecha de evaluación reprogramada ⁽¹⁾
Inducción	Desde el lunes 24 hasta el miércoles 26 de septiembre de 2018		
1	Del 27 de septiembre al 01 de octubre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del martes 02 hasta las 23h55 del miércoles 03 de setiembre de 2018	Sábado, 06 de octubre de 2018 ⁽¹⁾
2	Del 06 de octubre al 10 de octubre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del jueves 11 hasta las 23h55 del viernes 12 de octubre de 2018	Sábado, 13 de octubre de 2018 ⁽¹⁾
3	Del 13 de octubre al 17 de octubre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del jueves 18 hasta las 23h55 del viernes 19 de octubre de 2018	Sábado, 20 de octubre de 2018 ⁽¹⁾
4	Del 20 de octubre al 24 de octubre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del jueves 25 hasta las 23h55 del viernes 26 de octubre de 2018	Sábado, 27 de octubre de 2018 ⁽¹⁾
5	Del 27 al 31 de octubre de 2018 (05 días)	Desde las 00h00 del jueves 01 hasta las 23h55 del viernes 02 de noviembre de 2018	Sábado, 03 de noviembre de 2018 ⁽¹⁾
6	Examen complementario ⁽²⁾	Desde las 00h00 del domingo 04 hasta las 23h55 del lunes 05 de noviembre de 2018	

⁽¹⁾ Sólo para aquellos participantes que tengan solicitud aceptada con motivos debidamente justificados y documentado.

⁽²⁾ Sólo para aquellos participantes que no hayan rendido o desaprobado el examen de un módulo.

DURACIÓN: 50 horas

MODALIDAD: Virtual

COSTO: Gratuito

PERFIL PARTICIPANTE: Titulado, egresado y estudiante universitario.

INSCRIPCIÓN: Para inscribirse al curso, se requieren los siguientes requisitos:

1. Completar sus datos en la Declaración Jurada: [LINK](#)
2. Completar sus datos en la Carta de Compromiso: [LINK](#)

Plazo de inscripción: Del 05 al 17 de septiembre de 2018

CERTIFICACIÓN: La Escuela emitirá gratuita y únicamente certificados virtuales a través de su plataforma virtual a aquellos participantes que hayan cumplido con el requisito de aprobar el curso (promedio final igual o superior a CATORCE).