

Descripción	Mes	Promedio T.Espera	Número de Vistantes
SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	Enero	00:05:15	5043
	Febrero	00:08:17	5355
	Marzo	00:07:23	5020
	Abril	00:05:40	4932
	Mayo	00:04:08	5153
	Junio	00:06:35	4385
	Julio	00:08:25	3960
	Agosto	00:07:55	4812
	Setiembre	00:10:46	4955
	Octubre	00:10:19	4709
	Noviembre	00:14:40	4559
	Diciembre	00:13:26	4919

Descripción	Mes	Promedio T.Espera	Número de Vistantes
DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS	Enero	00:16:24	4067
	Febrero	00:14:05	4221
	Marzo	00:18:32	4230
	Abril	00:22:00	4092
	Mayo	00:19:42	4908
	Junio	00:22:07	4474
	Julio	00:19:28	3929
	Agosto	00:18:20	5152
	Setiembre	00:19:24	4997
	Octubre	00:20:00	4466
	Noviembre	00:23:00	4121
	Diciembre	00:13:54	3683

Descripción	Mes	Promedio T.Espera	Número de Vistantes
DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	Enero	00:04:17	367
	Febrero	00:03:41	327
	Marzo	00:03:37	355
	Abril	00:03:17	354
	Mayo	00:03:35	435
	Junio	00:05:31	405
	Julio	00:05:25	353
	Agosto	00:04:49	353
	Setiembre	00:05:47	352
	Octubre	00:08:21	391
	Noviembre	00:04:13	361
	Diciembre	00:04:36	381

Descripción	Mes	Promedio T.Espera	Número de Vistantes
DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR	Enero	00:03:52	236
	Febrero	00:07:56	331
	Marzo	00:06:45	318
	Abril	00:06:42	330
	Mayo	00:08:07	470
	Junio	00:06:54	380
	Julio	00:12:30	385
	Agosto	00:10:06	483
	Setiembre	00:09:05	480
	Octubre	00:09:52	414
	Noviembre	00:07:50	395
	Diciembre	00:06:41	350