

Atendemos tu
reclamo de manera
fácil y rápida



Servicio rápido y gratuito, prestado por la Defensoría del Consumidor Automotor (DCA), para la atención especializada de las consultas y reclamos que los consumidores tengan sobre algún servicio o producto de las empresas afiliadas a la DCA. Los reclamos serán atendidos por personal calificado y en un plazo máximo de 15 días hábiles, contados a partir de su recepción.

Este servicio es alternativo, por lo que el consumidor puede acudir directamente al Indecopi a presentar su reclamo.





Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

Tus reclamos ingresados a través de este servicio fuera del horario antes señalado, se entenderán ingresados al día hábil siguiente.



[Formulario de Reclamo](#)



Nuestra Oficina

-  Dirección: Av. Javier Prado Oeste # 278
-  Distrito: San Isidro
-  Teléfono: (511) 640-3656
-  Email: secretaria@dca.org.pe

Horario de Atención

-  Lun. - Vie. 9:00 a 13:00
-  Lun. - Vie. 14:30 a 16:00