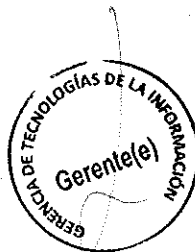


**GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN****INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE****09 DE FEBRERO DE 2017**

**CONTENIDO**

1.	NOMBRE DEL ÁREA .....	3
2.	RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN .....	3
4.	FECHA.....	3
5.	ASUNTO.....	3
6.	REFERENCIA.....	3
7.	ANTECEDENTE.....	3
8.	JUSTIFICACIÓN.....	3
9.	ALTERNATIVAS.....	3
10.	ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	3
11.	EVALUACION DE RIESGOS.....	5
12.	ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO .....	5
13.	CONCLUSIONES.....	5
14.	FIRMAS .....	6

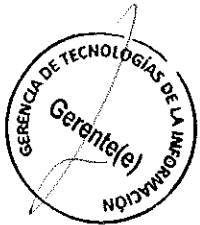


- Determinar las características mínimas para la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE".

### 9.2. Comparación de Licencias

El software de backup Arcserve, tomando como referencia información del propio fabricante <sup>2</sup> en los tipos de ediciones y licenciamiento se observa lo siguiente:


- Por Tipo de Edición: Por funcionalidad se aprecia que la edición Premium es la que cumple nuestro requerimiento actual (imagen backup, basic tape backup, instant VM recovery, Exchange & SQL support, role based admin + full tape backup)
- Por Tipo de Licenciamiento: Se volvió a hacer el análisis llegando a la conclusión que por nuestra infraestructura y el volumen de información que albergamos lo más lógico es tener un licenciamiento por TB.



UDP Editions & Licensing Options	Per Server	Per Socket	Per TB
<b>Workstation*</b> (Image backup +Basic tape backup)	✓	n/a	n/a
<b>Standard</b> (Image backup +Basic tape backup)	✓	✓	✓
<b>Advanced</b> (Standard edition + Instant VM recovery +Exchange & SQL support)	✓	✓	✓
<b>Premium</b> (Advanced edition +Hardware snapshots for NetApp +Role based admin +Full tape backup)	n/a	✓	✓
<b>Premium Plus</b> (Premium edition +High availability)	n/a	✓	✓

NOTE: Per Socket Essentials / SBS and Per Server Essential / SBS also offered. Per-socket prices offered for both virtual & physical servers.  
\*Workstation Edition is sold in pack increments of 5, 10, 25, 50 100 etc. & Includes Exchange & SQL support.

### 9.3. Inventario de Licencias Arcserve



NROORD	FECHAE	CANT	NOMBRE DEL PRODUCTO
2011-0002 C	2011-01- 04	2	CA ARCSERVE BACKUP

Tabla 1. Licencias de software de CA Arcserve adquiridas

### 9.4. Inventario de software Arcserve en uso

Actualmente se cuenta con 2 licencias CA ARCserve Replication r16.5 Managed Capacity, las cuales serán reemplazadas por dos licencias Licencias Arcserve<sup>3</sup> UDP v6- Premium Edition – Managed Capacity per TB between 2 – 5 TB License Only Crossgrade - Between – Different-Products License cada una con su respectivo mantenimiento por el periodo de un año.

<sup>2</sup> [http://www.arcserve.com/ar/~/\\_/media/files/supportingpieces/arcserve/arcserve-UDP-editions-comparison.pdf](http://www.arcserve.com/ar/~/_/media/files/supportingpieces/arcserve/arcserve-UDP-editions-comparison.pdf)

<sup>3</sup> Con resolución de estandarización N°201-2015-INDECOPI/GAF.

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

Gerencia de Tecnologías de la Información - GTI

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN - CARGO**

Hans Richter S. – Especialista 2 (GTI)

**3. FECHA**

07 de Febrero de 2017

**4. ASUNTO**

Sustentar la necesidad de la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE".

**5. REFERENCIA**

Memorándum N° 085-2017/GTI, "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE".

**6. ANTECEDENTE**

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

Con fecha 08 de enero de 2014, se firmó el Contrato N° 0001-2014 GAF-ADS-INDECOPI Servicio de soporte y mantenimiento de licencias de software de backup (ADS N° 035-2013-INDECOPI).

Mediante Resolución N° 201-2015-INDECOPI/GAF<sup>1</sup> (2015-07-15) se aprobó la estandarización del Software de backup ARCSERVE por tres (03) años.

El 07 de noviembre del 2016 se remitió a la SGL en Memorándum N° 647-2016/GTI conteniendo en adjunto el Informe N° 146-2016/GTI Informe anual de continuidad de vigencia de estandarización del Software de Backup Arcserve.

**7. JUSTIFICACIÓN**

La Gerencia de Tecnologías de Información es la encargada de administrar y mantener disponibles los sistemas y aplicaciones que brinda el Indecopi a los usuarios internos y ciudadanos. Dicha información necesita ser respaldada, mediante el software de backup Arcserve; Precisar que por lo antes mencionado es necesario realizar la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE" para garantizar la operatividad y disponibilidad de las copias de seguridad.

**8. ALTERNATIVAS**

No aplica un producto distinto, lo que se requiere es la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE", pre-existente y que tenemos estandarizado mediante Resolución N° 201-2015-INDECOPI/GAF.

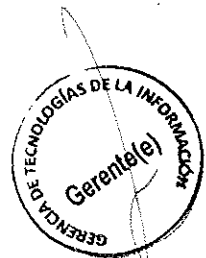
**9. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

No aplica análisis comparativo con un producto distinto, lo que se requiere es la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE" que se tiene estandarizado.

**9.1. Propósito de la evaluación**

- Identificar el tipo de licencia Arcserve para garantizar la disponibilidad de las copias de seguridad y asegurar que el software utilizado en Indecopi sea legal y que se utilice en cumplimiento de los términos de la licencia.

<sup>1</sup> <http://www.indecopi.gob.pe/documents/20182/205750/RESOLUCION+N+201-2015-INDECOPI-GAF/fa96a3b4-154a-49dc-93c0-346bed0996fa>



Y una nueva licencia de backup por crecimiento de la información a respaldar del tipo Licencia Arcserve UDP v6 Premiun Edition – Managed Capacity per TB between 2 – 5 TB License Only con su respectivo mantenimiento por el periodo de un año.

## 10. EVALUACIÓN DE RIESGOS

Para la evaluación de riesgos se ha aplicado el Procedimiento de Gestión Integral de Riesgos<sup>4</sup> y la Guía de Amenazas y Vulnerabilidades<sup>5</sup> del Sistema de Integrado de Gestión.

En caso de no realizar la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE", no se tendría derecho a las actualizaciones de los programas, reparaciones "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos, lo que impactaría de la siguiente manera:

### 10.1. Identificación de riesgos

AME-036 Hacking  
AME-047 Mal funcionamiento del software

### 10.2. Análisis de riesgos

VUL-041 Control inadecuado de versión  
VUL-047 Incompatibilidad de software  
VUL-049 Falta de documentación de software  
VUL-050 Uso de parches de software  
VUL-056 Falta de protección contra virus y código malicioso

### 10.3. Tratamiento de riesgos

Mediante la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE" las cuales contarán con el servicio de soporte y actualización de software Arcserve.

## 11. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

No aplica.

## 12. CONCLUSIONES

Es importante la "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP ARCSERVE", ya que contemplan las nuevas versiones, actualizaciones; permitiendo además obtener el soporte de presentarse algún incidente o la necesidad de solución de problemas mediante asistencia especializada, por cuanto se requiere lo siguiente:

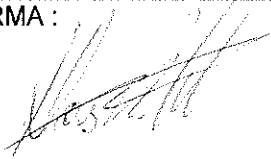
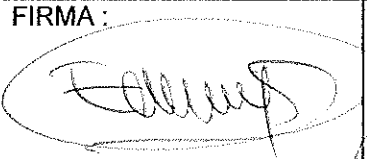
Cantidad	Descripción	Término
2	Licencias Arcserve UDP v6 Premiun Edition – Managed Capacity per TB between 2 – 5 TB License Only Crossgrade - Between – Different-Products License cada una con su respectivo mantenimiento.	1 año

<sup>4</sup> <https://www.indecopi.gob.pe/documents/474320/626167/PG-SIG-03.pdf>

<sup>5</sup> <https://www.indecopi.gob.pe/documents/474320/626469/SGSI-GU-001.pdf>

1	Licencia Arcserve UDP v6 Premiun Edition – Managed Capacity per TB between 2 – 5 TB License Only con su respectivo mantenimiento.	1 año
---	---	-------

## 13. FIRMAS

ELABORADO POR: Hans Richter S. – Especialista 2 (GTI)	REVISADO POR: Edwin Paredes S. – CAS	APROBADO POR: <b>Enith Giancarlo Matías Herrera</b> Gerente de Tecnologías de la Información (e)
FIRMA : 	FIRMA : 	FIRMA : 