

GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
PARA TRASMISIÓN DE DATOS DE REUNIÓN****05 DE MAYO DE 2017**

CONTENIDO

1. NOMBRE DEL ÁREA	3
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN - CARGO.....	3
3. FECHA.....	3
4. ASUNTO.....	3
5. REFERENCIA	3
6. ANTECEDENTE.....	3
7. JUSTIFICACIÓN.....	3
8. ALTERNATIVAS	3
9. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	3
9.1. Propósito de la evaluación.....	4
9.2. Tipo de producto.....	4
9.3. Modelo de Calidad	4
9.4. Selección de métricas	4
9.5. Niveles/Escalas para las métricas	4
9.6. Criterios de valoración.....	4
9.7. Toma de medidas.....	4
9.8. Comparación de criterios de calidad	4
10. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO	6
11. CONCLUSIONES.....	7
12. FIRMAS	7

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Tecnologías de la Información - GTI

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN - CARGO

Helder Dominguez – CAS(GTI)

Hernán Urrutia – Ejecutivo 2 (GTI)

3. FECHA

05 de mayo del 2017

4. ASUNTO

Proveer al INDECOPI de licencias de software para transmisión de datos de reunión.

5. REFERENCIA

Memorándum N° 185-2017/GTI

Memorándum N° 035-2017/ECP

Memorándum N° 088-2017/CDB

6. ANTECEDENTE

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

7. JUSTIFICACIÓN

El Indecopi, requiere contar con una herramienta que le permita realizar reuniones virtuales, transmisión de eventos y videoconferencias, en razón a ello, la Gerencia de Tecnologías de Información realiza la evaluación de herramientas de video conferencia y reuniones virtuales con la finalidad de satisfacer su necesidad.

En dicho sentido, resulta necesario contar con una herramienta de video colaboración que permita realizar reuniones de trabajo, presentaciones y capacitaciones a nivel nacional, con tiempos de comunicación aceptable.

Al respecto, se establecieron los requerimientos de evaluación mínimos que debe cumplir el software, los cuales se detallan a continuación:

- Arquitectura punto-multipunto WEB bidireccional
- Contar con las funciones de un moderador, que administre la sesión de video colaboración, asignando o denegando derechos de audio, video y compartir archivos.
- Transferencia de funciones de moderador (todos los comandos)
- Contar por lo menos con 100 puntos concurrentes
- Permitir compartir el navegador web, documentos, aplicaciones y el escritorio en tiempo real.
- Colaboración multi dispositivo: PCs, Laptops, Tablet PC, smartphones

8. ALTERNATIVAS

- Webex
- Skype Empresarial
- Adobe Connect
- Open Caster

9. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis comparativo técnico está basado en la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

9.1. Propósito de la evaluación

Determinar los atributos o características mínimas para el software y condicha definición comprar productos competitivos.

9.2. Tipo de producto

Software de video conferencia y reuniones virtuales, el mismo que permitiría realizar las reuniones, capacitaciones, trasmisión de eventos que requiere el Indecopi.

9.3. Modelo de Calidad

Se aplica el modelo establecido en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública (R.M. N° 139-2004-PCM).

9.4. Selección de métricas

La selección de métricas se obtuvo a partir de los atributos especificados en el Modelo de Calidad.

9.5. Niveles/Escalas para las métricas

NIVEL	VALOR
Mínimo/No cumple	0
Cumple	1
Excede	2

Puntaje mínimo de aprobación: 80%

9.6. Criterios de valoración

Los Atributos Internos, Atributos Externos y la Calidad en Uso están detalladas en el punto de Comparación de criterios de calidad.

9.7. Toma de medidas

Para la medición, las métricas seleccionadas se aplican al producto de software. Los resultados son valores expresados en las escalas de las métricas ya definidos.

9.8. Comparación de criterios de calidad

ATRIBUTOS DE CALIDAD EN USO		Puntaje máximo	Webex	Skype Empresarial	Abode Connect	Open Caster
Eficacia	Permite compartir todo tipo de aplicaciones, incluyendo el escritorio completo	2	2	2	2	1
	Permite habilitar o deshabilitar servicios por usuario participante de la video conferencia	2	1	1	2	0
	Permite autorizar y denegar las salidas de audio y video.	2	2	2	2	0
	Tiene la funcionalidad de chat individual o en bloque.	2	2	1	2	0
	Permite la programación de reuniones	2	2	1	2	0
	Cuenta con soporte.	2	2	1	1	2
Productividad	Permite la grabación de las sesiones de audio y video (como mínimo 10 GB de almacenamiento).	2	2	2	2	0
	Permite compartir diversos tipos de archivos presentados en el escritorio, y efectuar modificaciones en líneas desde cualquier terminal (".xls", ".doc", ".ppt", ".pdf)	2	2	1	1	0
	Permite la conexión de múltiples usuarios desde una misma ubicación compartiendo recursos de video	2	2	1	2	0
Seguridad	Permite cancelar conexiones de usuario	2	2	2	2	0
	Permite el inicio de sesiones en forma remota validando al usuario.	2	2	1	2	0
Satisfacción		2	2	2	2	2
	El software es interactivo	2	2	2	2	2
Subtotal		24	23	17	22	5

ATRIBUTOS DE CALIDAD INTERNA Y EXTERNA		Puntaje máximo	Webex	Skype Empresarial	Abode Connect	Open Caster	
Funcionalidad	Adecuación	Permite grabar la sesión de video conferencia incluyendo los eventos interactivos acontecidos durante la misma.	2	2	2	2	1
		La arquitectura de la solución de software es punto-multipunto WEB bidireccional	2	2	1	2	1
		Cuenta con soporte para CODECS de video como MPEG4,H.263 y de audio como GSM, G.711	2	2	2	1	0
	Exactitud	Permite la conexión a la sesión de video conferencia a través de llamadas telefónicas VoIP establecidas desde la plataforma hacia el usuario o desde el usuario hacia la plataforma	2	2	0	2	0
		Cuenta con al menos 100 puntos concurrentes por sesión de video conferencia	2	2	2	2	2
	Interoperabilidad	Las invitaciones a sesiones de videoconferencia se realizan a través de distintos métodos de conexión como portal web, mail, calendario Outlook.	2	2	2	2	0
		Permite la colaboración multi dispositivo: PCs, Laptops, Tablet PC	2	2	2	2	1
	Seguridad	Las comunicaciones están encriptadas de extremo a extremo con al menos 128-bit SSL y/o AES	2	2	2	2	2
	Tolerancia a errores	El software hace un monitoreo periódico de las conexiones de las sesiones de videoconferencia en búsqueda de errores en las conexiones establecidas	2	2	0	2	0

Operabilidad	Cuenta con las funciones de un moderador, que administra la sesión de video colaboración, asignando o denegando derechos de audio, video, compartición de archivos, efectuar modificaciones en línea.	2	2	2	2	0
	Permite la transferencia de funciones de moderador	2	2	2	2	0
	Cada participante tiene control sobre los parámetros de su sesión individual	2	2	2	2	0
	Al menos se visualizan seis (6) videos de participantes por cada sesión de video conferencia	2	2	2	2	0
Eficiencia	Utilización de recursos					
	El ancho de banda mínimo requerido para transmisión es de 64Kbps El software opera en estaciones de trabajo estándar Intel Core 5 3.30 GHZ con 4 Gb de memoria	2	2	2	2	2
Mantenimiento	Cambiabilidad					
	El ancho de banda puede ser modificado sin afectar la performance de la video conferencia	2	2	1	2	2
Portabilidad	Adaptabilidad					
	Cualquier dispositivo de audio y video reconocido por el sistema operativo del cliente es utilizado por el software	2	2	2	2	2
	La plataforma tiene capacidad para escalar el número de usuarios concurrentes	2	2	1	2	1
	Facilidad de instalación					
	Instalación automática.	2	2	2	2	2
Subtotal		38	38	31	37	18

De las evaluaciones realizadas, se obtiene los siguientes puntajes:

Criterios de Evaluación	Puntaje de software de video conferencia				
	Puntaje Max.	Webex	Skype Empresarial	Adobe conect	Open Caster
Atributos de calidad en uso	24	23	17	22	5
Atributos de calidad en uso	38	38	31	37	18
Total	62	61	48	59	23
Puntaje mínimo de aprobación: 80%	100%	98.39 %	77.42%	96.77%	37.1%

10. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

Para la presente evaluación se ha considerado el costo de licenciamiento de cada software evaluado en el presente informe.

Tanto para el software webex como para el software adobe connect, los precios han sido tomados de las propuestas presentadas al Indecopi.

	Webex	Adobe conect
Costo Anual por licencia	S/ 4 440.00	S/6 241.04

Del cuadro se desprende que la herramienta webex sería la más económica y la que cumple con las necesidades del INDECOPI.

11. CONCLUSIONES

Es importante contar con una herramienta de transmisión de datos de reunión, que permita realizar reuniones virtuales, transmisión de eventos y videoconferencias, con la finalidad de satisfacer la necesidad de la Entidad, y de acuerdo al resultado del análisis se sugiere la herramienta webex.

12. FIRMAS

ELABORADO POR: Helder Dominguez – CAS (GTI)	REVISADO POR: Hernan Urrutia – Ejecutivo 2	APROBADO POR: Enith Giancaro Matías Herrera Gerente de Tecnologías de la Información (e)
FIRMA :	FIRMA :	FIRMA :