



## Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

### Identificación del producto:

Toyota del Perú S.A. informó, de manera voluntaria, al Indecopi, sobre la extensión del llamado a revisión de bolsas de aire de sus vehículos, de los modelos: Hilux y Fortuner, vendidos en el año 2012.

**Categoría:** Vehículos y accesorios

**Descripción del defecto y riesgo:** una posible falla en el ensamblaje del detonador de las bolsas de aire de la marca Takata, que podría generar el ingreso de humedad al dispositivo y causar un despliegue incorrecto del *airbag* o su ruptura.

**Medidas adoptadas por la empresa:** Toyota del Perú informa que son 2731 las unidades involucradas en el llamado a revisión en el Perú, de las cuales 2,617 pertenecen al modelo Hilux y 114 al modelo Fortuner.

Si desea saber si su vehículo se encuentra involucrado en el llamado a revisión, programar la atención de su automóvil o para mayor información, puede comunicarse con la empresa a la línea gratuita: 0-800-00669 (horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a.m. a 5:00 p.m.) y/o vía correo electrónico: [cac@toyotaperu.com.pe](mailto:cac@toyotaperu.com.pe).



15/09/2017

Para mayor información:  
[consumidor@indecopi.gob.pe](mailto:consumidor@indecopi.gob.pe) 224-7800 anexo: 3929

Síguenos en  
Indecopi Oficial



Radio  
INDECOPI  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)