



**2017**

| Descripción                              | Mes       | Promedio T.Espera | Número de Vistantes |
|--|-----------|-------------------|---------------------|
| <b>SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b> | Enero     | 00:19:59          | 6333                |
|  | Febrero   | 00:15:09          | 4802                |
|  | Marzo     | 00:15:52          | 5543                |
|  | Abril     | 00:13:43          | 4537                |
|  | Mayo      | 00:08:26          | 4997                |
|  | Junio     | 00:11:22          | 4706                |
|  | Julio     | 00:15:01          | 4430                |
|  | Agosto    | 00:14:45          | 5358                |
|  | Setiembre | 00:14:59          | 5198                |
|  | Octubre   | 00:12:34          | 5297                |

| Descripción                | Mes       | Promedio T.Espera | Número de Vistantes |
|----------------------------|-----------|-------------------|---------------------|
| <b>DIRECCIÓN DE SIGNOS</b> | Enero     | Vacío*            | Vacío*              |
|                            | Febrero   | 00:28:31          | 5198                |
|                            | Marzo     | 00:17:50          | 5018                |
|                            | Abril     | 00:21:16          | 3877                |
|                            | Mayo      | 00:29:01          | 5315                |
|                            | Junio     | 00:31:53          | 5131                |
|                            | Julio     | 00:37:29          | 5442                |
|                            | Agosto    | 00:34:28          | 5719                |
|                            | Setiembre | 00:31:51          | 5643                |
|                            | Octubre   | 00:23:28          | 5164                |

| Descripción  | Mes       | Promedio T.Espera | Número de Vistantes |
|--|-----------|-------------------|---------------------|
| <b>DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS</b> | Enero     | 00:04:07          | 329                 |
|  | Febrero   | 00:04:06          | 328                 |
|  | Marzo     | 00:04:57          | 391                 |
|  | Abril     | 00:02:36          | 331                 |
|  | Mayo      | 00:03:53          | 416                 |
|  | Junio     | 00:07:57          | 447                 |
|  | Julio     | 00:07:56          | 403                 |
|  | Agosto    | 00:06:29          | 401                 |
|  | Setiembre | 00:07:13          | 422                 |
|  | Octubre   | 00:05:58          | 435                 |

| Descripción                          | Mes       | Promedio T.Espera | Número de Vistantes |
|--------------------------------------|-----------|-------------------|---------------------|
| <b>DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR</b> | Enero     | 00:05:46          | 366                 |
|                                      | Febrero   | 00:06:51          | 387                 |
|                                      | Marzo     | 00:06:02          | 381                 |
|                                      | Abril     | 00:07:04          | 334                 |
|                                      | Mayo      | 00:08:56          | 464                 |
|                                      | Junio     | 00:07:48          | 435                 |
|                                      | Julio     | 00:07:15          | 399                 |
|                                      | Agosto    | 00:08:46          | 516                 |
|                                      | Setiembre | 00:13:22          | 539                 |
|                                      | Octubre   | 00:06:46          | 453                 |

Nota: (\*) En el mes de enero de 2017, la Plataforma Especializada en Marcas de la Dirección de Signos Distintivos del Indecopi, suspendió sus labores debido a la migración de información que obraba en sus registros a una nueva plataforma de base de datos, ello con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía.