



# ARBITRAJE DE CONSUMO

EVENTO

## Métodos de solución de conflictos entre consumidores y proveedores:

Sistema de Arbitraje de Consumo

Objetivo:

Informar a los consumidores sobre los diversos métodos que Indecopi pone a su disposición para la solución de sus conflictos con los proveedores tales como:



Libro de  
Reclamaciones



Procedimiento  
Sancionador



Conciliación en  
SAC



Defensorías  
Gremiales



Sistema de  
Arbitraje

Expositora:

**Yvette Sanguinetti Campos,**

*Secretaria Técnica de la Junta Arbitral de Consumo Piloto*

**28  
junio**

Hora: 15:00 hrs

**Lugar:** Sala de eventos del MAC del C.C. Plaza Norte

*Av. Alfredo Mendiola N° 1400 – Planta Baja, cruce de la Av. Tomás Valle con Panamericana Norte, Independencia*