



ARBITRAJE DE CONSUMO

EVENTO

Métodos de solución de conflictos entre consumidores y proveedores:

Sistema de Arbitraje de Consumo

Objetivo:

Informar a los consumidores sobre los diversos métodos que Indecopi pone a su disposición para la solución de sus conflictos con los proveedores tales como:



Libro de
Reclamaciones



Procedimiento
Sancionador



Conciliación en
SAC



Defensorías
Gremiales



Sistema de
Arbitraje

Expositora:

Yvette Sanguinetti Campos,

Secretaria Técnica de la Junta Arbitral de Consumo Piloto

**28
junio**

Hora: 15:00 hrs

Lugar: Sala de eventos del MAC del C.C. Plaza Norte

Av. Alfredo Mendiola N° 1400 – Planta Baja, cruce de la Av. Tomás Valle con Panamericana Norte, Independencia