

1 Seminario Internacional de Protección al Consumidor

La Protección al Consumidor en la era de la economía digital

Jueves 15 de marzo de 2018 "Día Mundial de los Derechos del Consumidor"



PROGRAMA

09:30 – 10:00 Ingreso y registro de los participantes

10:00 – Palabras de Bienvenida

10:10

Ivo Gagliuffi

Presidente del Consejo Directivo del Indecopi.

“El Comercio Electrónico y la Protección al Consumidor”

10:10 –

Javier Wajtraub (Argentina)

10:40

Director Nacional de Modernización Judicial del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

”Recomendaciones de la OCDE relativas a la Protección al Consumidor en el contexto del Comercio Electrónico. Implicancias para la implementación normativa”

10:40 –

Sr. Michael Panzera (Estados Unidos de Norteamérica)

11:10

Abogado de la Oficina de Asuntos Internacionales de la Comisión Federal de Comercio.

11:10 – 11:20 Coff eebreak

11:20 –

“La Protección al Consumidor ante los nuevos modelos de negocio”

11:50

Sr. Carlos Ponce (México)

Subprocurador de Telecomunicaciones de la Procuraduría Federal del Consumidor .

“Consumidor digital y regulación: ¿dónde estamos y hacia dónde vamos?”

11:50 –

Sr. Oscar Montezuma (Perú)

12:20

Coordinador del Programa de Posgrado de Derecho Digital de la Universidad del Pacífico.

“El quehacer institucional de las agencias de Protección al Consumidor en la era de la Economía Digital y los proyectos digitales del Indecopi”

12:20 –

Srta. Wendy Ledesma (Perú)

12:50

Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi.

12:50 – 13:00 Clausura

1 Seminario Internacional de Protección al Consumidor

La Protección al Consumidor en la era de la economía digital

Jueves 15 de marzo de 2018 "Día Mundial de los Derechos del Consumidor"



EXPOSITORES

JAVIER WAJNTRAUB (ARGENTINA)

Director Nacional de Modernización Judicial del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

Abogado por la Universidad de Buenos Aires. Especialización en Contratos y Responsabilidad Civil por la Universidad de Salamanca (España). Estudios de doctorado en Derecho por la Universidad de Buenos Aires. Programa de Formación Gerencial por la Escuela de Dirección de Empresas (EDDE). Estudios de Postgrado en Mercado de Capitales, Operaciones financieras modernas y Tarjeta de crédito por la Universidad de Buenos Aires.

Amplia experiencia profesional y laboral en temas de consumo, contratos, responsabilidad, defensa de consumidores, competencia desleal, lealtad comercial, regulación económica, derecho corporativo, fusiones & adquisiciones, diseño de start ups y emprendimientos.

Experiencia docente a nivel de pre y postgrado en la Universidad de Palermo, Universidad Católica de Salta, Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de Litoral, Universidad de Chile, Universidad de la República, Universidad de Belgrano, Escuela de Negocios Alta Dirección de Panamá, Magistratura del Poder Judicial de la Nación y Escuela de la Magistratura del Poder Judicial de la Provincia de Salta, dictando cursos relacionados en derechos de los usuarios y consumidores, derecho ambiental, derecho de daños, responsabilidad civil, defensa del consumidor y contratos.

MICHAEL PANZERA (USA)

Abogado de la Oficina de Asuntos Internacionales de la Comisión Federal de Comercio.

Bachillerato con énfasis en Chino Mandarín y con concentración en Desarrollo Económico Asiático de la Universidad de Georgetown. Maestría en Derecho Internacional y Comparativo por la Universidad George Washington. Doctorado en Derecho de la Universidad de Washington. Estudió en el Instituto de Investigación y formación jurídica de los jueces y fiscales en Japón. Ha laborado como Asesor Principal del Departamento de Justicia, División Civil, en representación de los Estados Unidos en los casos de Comercio Internacional en el Tribunal de Comercio Internacional y el Tribunal de Apelaciones para el Circuito Federal.

Actualmente es Abogado de la Oficina de Asuntos Internacionales de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos. Es responsable de las relaciones bilaterales para el fortalecimiento de capacidades en materia de protección al consumidor en los países de Asia y América Latina, centrándose principalmente en los siguientes temas: robo de identidad y datos de seguridad, privacidad, prácticas de publicidad y marketing injustas y engañosas, reclamaciones ambientales, prácticas financieras (incluyendo el cobro de deudas, pagos móviles, esquemas piramidales, informes de crédito y débito, protecciones de cargo de tarjeta), acuerdos comerciales y de inversión internacionales, los textiles y las normas de etiquetado de atención, estafas de telemercado y el comercio electrónico.

Investigador visitante en la Facultad de Derecho y Política de la Universidad de Tokio. Además, ha sido profesor de escritura legal y argumentación oral como profesor adjunto en la Facultad de Derecho de la Universidad George Washington.

CARLOS PONCE (MÉXICO)

Subprocurador de Telecomunicaciones de la Procuraduría Federal del Consumidor .

Abogado por la Universidad de Monterrey. Maestro en Ciencias Penales y Criminalística por la Facultad de Derecho de la Barra Nacional de Abogados. Fue Juez de Primera Instancia y Procurador General de Justicia en Baja California Sur, así como Delegado de la Procuraduría General de la República en diversas entidades federativas. Ha desempeñado cargos en el Congreso del Estado de Baja California Sur y en el Senado de la República; fungiendo asimismo como asesor en la Cámara de Diputados y la Secretaría de Educación Pública. Ha sido Presidente de la Asociación Mexicana de Internet, A.C. y de Consejero Consultivo del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Actualmente se desempeña como Subprocurador de Telecomunicaciones en la Procuraduría Federal del Consumidor. Ha sido catedrático de disciplinas jurídicas en la Universidad Autónoma de Baja California Sur, en la Universidad Mundial de la Paz, B.C.S, en la Facultad de Derecho de la Barra Nacional de Abogados, en la Universidad Anáhuac y en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

1 Seminario Internacional de Protección al Consumidor

La Protección al Consumidor en la era de la economía digital

Jueves 15 de marzo de 2018 "Día Mundial de los Derechos del Consumidor"



EXPOSITORES

OSCAR MONTEZUMA (PERÚ)

Coordinador del Programa de Posgrado de Derecho Digital de la Universidad del Pacífico.

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú con maestría en George Washington University. Cuenta con estudios de especialización en ciberseguridad en el Kennedy School of Government de la Universidad de Harvard.

Más de diez años de experiencia en el sector de telecomunicaciones, tecnologías de la información. Ha sido consultor del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones colombianas y fue miembro de la Comisión de Derechos de Autor del INDECOPI. Es socio fundador de Montezuma & Porto, firma de abogados especializada en tecnología y negocios digitales.

Actualmente es coordinador del Programa de Posgrado de Derecho Digital de la Universidad del Pacífico.

Experiencia docente a nivel de pre y post grado en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad de Piura, Universidad de Ciencias Aplicadas en cursos vinculados a derecho y tecnología.

WENDY LEDESMA

Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi.

Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Magister Artis en Derecho, Economía y Políticas Públicas de la Universidad Complutense de Madrid.

Ha participado en grupos de trabajo en el ámbito privado y público, cuenta con trayectoria nacional e internacional. Se ha desempeñado como Subgerente de Convenios en el Ministerio Público, además como Subdirectora en la Escuela Nacional de Competencia de la Propiedad Intelectual del Indecopi, también ha tenido la oportunidad de ejercer su carrera como Compliance Manager en España.

Actualmente, ocupa el cargo de Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi.

1 Seminario Internacional de Protección al Consumidor

La Protección al Consumidor en la era de la economía digital

Jueves 15 de marzo de 2018 "Día Mundial de los Derechos del Consumidor"



FICHA TÉCNICA

DURACIÓN:

03 horas

LUGAR:

Auditorio del Indecopi

Avenida del Aire N° 384- San Borja

INSCRIPCIONES:

Regístrese [aquí](#)

VACANTES:

180

CERTIFICACIÓN:

Se otorga constancia de participación firmada digitalmente a las personas que se registren puntualmente en la asistencia y tengan permanencia durante toda la actividad académica.