

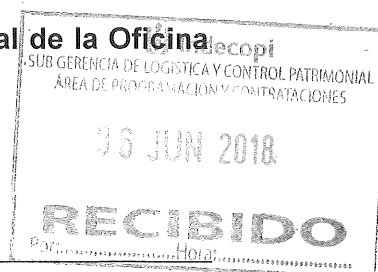
INFORME N° 0046-2018/GOR-INDECOPI

A : **Cesar Alberto Alvites Andrade**
Sub Gerente de Logística y Control Patrimonial

DE : **Freddy Freitas Vela**
Gerente de Oficinas Regionales

ASUNTO : **Contratación Directa para el alquiler del local de la Oficina Regional del INDECOPI La Libertad.**

REF : **a) Informe N° 0057-2018/INDECOPI-LAL**
b) Memorándum N° 0763-2018/GAF-Sgl
c) Memorándum N° 0946-2018/GAF-Sgl



Por medio de la presente, me dirijo a usted en atención al documento de la referencia a) en la que la Oficina Regional del Indecopi La Libertad (ORI La Libertad), solicita se viabilice la Contratación Directa para el servicio de alquiler del local institucional de dicha Sede y mediante el documento de la referencia b) y c) en la que la Sub Gerencia de Logística, solicita el informe respectivo para continuar con el proceso de contratación del servicio de alquiler de la ORI La Libertad.

I. ANTECEDENTES

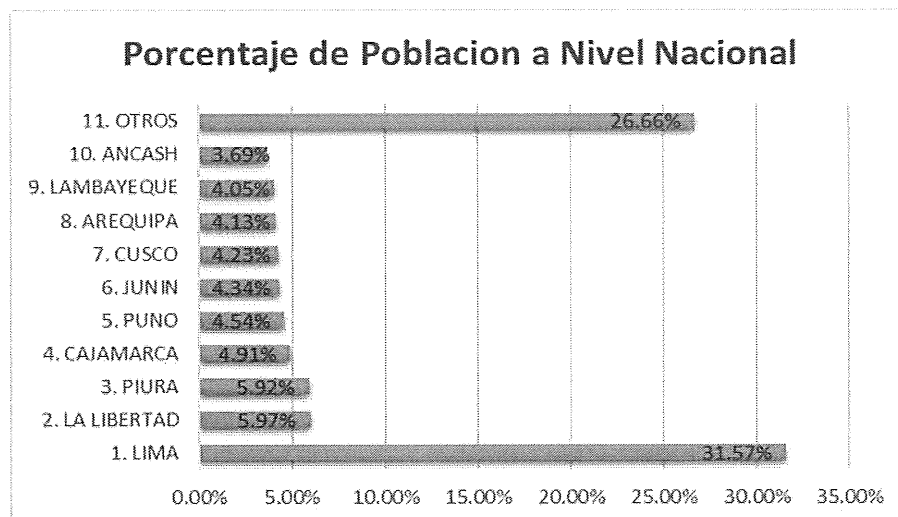
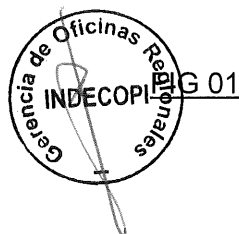


- 1.1 El INDECOPI inicio su etapa de desconcentración en el año 1993, para así atender las demandas de los usuarios a nivel nacional, es así que a junio de 1997 ya se contaba con 08 oficinas ubicadas en las principales ciudades del Perú, como Arequipa, La Libertad, Lambayeque, Cusco, Loreto, Junin-Sede Huancayo, Puno, Piura.
- 1.2 En el mes de julio de 1993, se creó la Oficina Regional del Indecopi La Libertad con la finalidad de brindar servicios y atender reclamos al consumidor.
- 1.3 La ORI La Libertad, inició sus funciones en el local ubicado en la Cámara de Comercio y Producción de la Libertad, ubicado en Calle Junín 454 – Trujillo, Trujillo, La Libertad, a través del convenio celebrado con la misma.
- 1.4 Con fecha 09 de agosto 2012, el Comité Especial adjudicó la Buena Pro de la Adjudicación Directa Selectiva N°014-2012-INDECOPI, a la señora Villacorta Calderón Vda. de Lanza Zoyla Rosa (en adelante LA CONTRATISTA), para la contratación del servicio de alquiler de local para la Oficina Regional del Indecopi La Libertad; siendo el plazo de arrendamiento de treinta y seis (36) meses, por la merced conductiva de S/ 5 000,00 mensuales.
- 1.5 El contrato N°0020-2012/GAF-ADS-INDECOPI fue suscrito por 36 meses con LA CONTRATISTA, iniciándose a partir del 21 de agosto de 2012, hasta el 21 de agosto de 2015
- 1.6 El 15 de junio de 2015, el Comité Especial adjudicó la Buena Pro de la Adjudicación Directa Pública N° 004-2015/INDECOPI, a favor de la señora Villacorta Calderón Vda. de Lanza Zoyla Rosa, para la contratación del servicio de alquiler de local para la Oficina Regional del Indecopi La Libertad.

- 1.7 Mediante el Contrato N° 0001-2015/GAF-ADP-INDECOPI, se procede a contratar el servicio de alquiler de local para la Oficina Regional del Indecopi La Libertad, ubicado en Calle Santo Toribio de Mogrovejo N° 518, Urb. San Andrés, distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, del Departamento de La Libertad, con el Contratista Villacorta Calderón Vda. de Lanza Zoyla Rosa, por un periodo de treinta y seis (36) meses, por la merced conductiva de S/ 8 500,00 mensuales, iniciándose a partir del 22 de agosto de 2015 con fecha de culminación el 22 de agosto de 2018.
- 1.8 Actualmente, se viene gestionando una nueva contratación directa que asegure el arrendamiento de un local para la Oficina Regional del Indecopi de La Libertad, por un plazo de 36 meses, contados desde el 23 de agosto del 2018 al 23 de agosto del 2021

II. ANALISIS

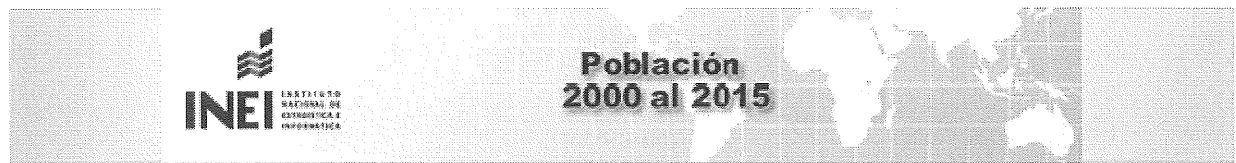
- 2.1. En el marco de poder desconcentrar funciones a nivel nacional, se creó la Oficina Regional del Indecopi La Libertad, ante la necesidad de tener una oficina desconcentrada en esta zona del país y facilitar el acceso de nuestros servicios a los ciudadanos de esta región que representan aproximadamente el 6.00% de la población nacional (fig. 01). En ese sentido, las personas afectadas en sus derechos como consumidores, podrían tener una oficina en su localidad donde podrían solucionar su problema de consumo de manera gratuita.



Fuente: INEI (Población hasta el 2015)

- 2.2 La ciudad de Trujillo es la capital de la Región La Libertad, es la segunda en población dentro de la Región y una de las principales ciudades del Perú, presentando al 2015 una población estimada de 957,010 habitantes.

POBLACIÓN NACIONAL



Departamento: **LA LIBERTAD** ▼
 Provincia: **Todas las Provincias** ▼
 Distrito: **(elegir)** ▼
 Filtrar Desde: **2000** ▼ Hasta: **2015** ▼

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
LA LIBERTAD	1,519,947	1,544,794	1,568,845	1,592,392	1,615,444	1,638,251	1,660,525	1,682,213	1,703,617	1,725,075	1,746,911	1,768,181	1,791,659	1,814,276	1,836,940	1,859,640
TRUJILLO	740,147	755,682	770,892	785,632	800,569	815,195	829,536	843,588	857,484	871,355	885,455	899,709	914,036	928,388	942,729	957,010
ASCOPE	119,974	120,428	120,782	121,050	121,245	121,380	121,442	121,422	121,348	121,245	121,134	121,019	120,894	120,724	120,534	120,311
BOLIVAR	17,653	17,827	17,787	17,735	17,672	17,601	17,518	17,425	17,326	17,222	17,115	17,015	16,910	16,801	16,690	16,575
CHEPEN	71,287	72,495	73,661	74,793	75,899	76,982	78,034	79,050	80,044	81,021	82,021	83,033	84,037	85,038	86,031	87,011
JALCAN	37,219	36,907	36,568	36,204	35,824	35,429	35,016	34,588	34,149	33,705	33,256	32,834	32,400	31,965	31,529	31,090
OTUZCO	91,909	92,225	92,464	92,638	92,796	92,838	92,844	92,798	92,711	92,602	92,481	92,370	92,237	92,085	91,913	91,713
PACASHAYO	91,841	92,050	92,254	92,422	92,544	92,727	92,893	93,037	93,175	93,295	100,516	101,241	101,954	102,653	103,331	103,985
PATAZ	75,042	76,078	77,097	78,075	79,020	79,937	80,818	81,643	82,466	83,267	84,071	84,881	85,687	86,484	87,265	88,038
SANCHEZ GARRION	129,164	131,150	133,055	134,914	136,797	138,450	140,145	141,764	143,337	144,894	146,401	148,041	149,616	151,178	152,720	154,235
SANTIAGO DE CHUCO	59,222	59,578	59,887	60,155	60,397	60,592	60,762	60,890	61,005	61,053	61,170	61,255	61,329	61,393	61,441	61,474
GRAN CHIMU	31,771	31,838	31,875	31,894	31,897	31,876	31,847	31,790	31,721	31,643	31,565	31,486	31,402	31,312	31,215	31,109
VIRU	54,579	57,656	60,653	64,180	67,644	71,255	75,010	78,906	82,901	87,109	91,640	96,297	101,167	106,254	111,559	117,080



De los servicios brindados por el INDECOPI durante los últimos años

- 2.3. Desde 1993, en el que iniciaron las funciones de la ORI La Libertad ha presentado un constante crecimiento en las funciones y servicios brindados a la ciudadanía, habiéndose incrementado la cantidad de Asesorías al ciudadano, Expedientes de la Comisión de Protección al consumidor.
- 2.4. Asimismo, el Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la ORI La Libertad, desde su creación en diciembre 2010 ha ido creciendo en la demanda de los ciudadanos en las provincias de la región.

De las características técnicas que posee el local

- 2.5. La ORI La Libertad se encuentra ubicado en local situado en calle Santo Toribio de Mogrovejo N°518, en la Provincia y Distrito de Trujillo, a cuatro cuadras de la avenida Larco, vía en la que existen cerca diferentes entidades financieras y establecimientos comerciales, situación que permite su fácil ubicación por parte de los usuarios que solicitan nuestros servicios; y en un radio no mayor a quince cuadras de la Plaza de Armas de Trujillo.
- 2.6. El local que se ocupa en la actualidad, cuenta con un área total de terreno de 336.00 m² y de 450.76 m² de área construida, conformado por dos (2) pisos y una (1) azotea, seis (6) baños implementados, servicios de luz independizados, sistema de energía monofásica, pozo a tierra, tablero de luz con llaves independientes, escaleras amplias, y ambientes adecuados para satisfacer las necesidades actuales de la oficina, de acuerdo a los términos de referencia.
- 2.7. Del análisis realizado, referente a la ubicación y espacio del inmueble solicitado y

verificando el cumplimiento de los términos de referencia requeridos por la Jefatura de la ORI La Libertad, es conveniente solicitar de forma oportuna la Contratación Directa del servicio de alquiler de local, con el contratista Villacorta Calderón Vda. de Lanza Zoyla Rosa, por un periodo de ejecución de 36 meses, al amparo de lo dispuesto en el literal j) del artículo 27° de la Ley N°30225 en concordancia con el artículo 85° del Reglamento con Decreto Supremo N° 350-2015-EF, en el que se establece que la entidad puede contratar directamente con un proveedor solo cuando se configure alguno de los supuestos del artículo 27 de la Ley.

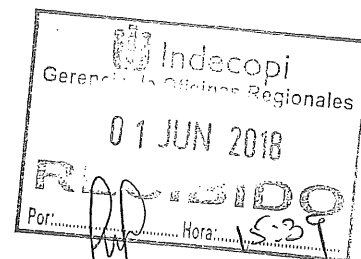
III. CONCLUSIONES

- 3.1 De acuerdo a los fundamentos expuestos por la Jefatura de la Oficina Regional del Indecopi de La Libertad, esta Gerencia es de la opinión que se proceda realizar la Contratación Directa, a fin de contratar el Servicio de Alquiler de Local para la ORI La Libertad, con el local ubicado en la Calle Santo Toribio de Mogrovejo N° 518, Urb. San Andrés, distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, del Departamento de La Libertad, con la Sra. Villacorta Calderón Vda. de Lanza Zoyla Rosa, de conformidad por lo dispuesto en el artículo 27° literal j) de la Ley de Contrataciones aprobada por Ley N° 30225 y el artículo 85° de su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 350-2015-EF

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, positioned below the word 'Atentamente,'.

Lima, 01 de junio del 2018

**INFORME N° 0057-2018/INDECOPI-LAL**

A : Freddy Freitas Vela
Gerente de Oficinas Regionales

DE : Sergio Miguel Obregón Matos
Jefe de la Oficina Regional del INDECOPI – La Libertad

ASUNTO : Contratación directa del servicio de alquiler de local para la Oficina Regional del INDECOPI de La Libertad

Me dirijo a usted en atención a la contratación del servicio de alquiler del local para la Oficina Regional del INDECOPI de La Libertad (en adelante ORI LAL).

I. ANTECEDENTES

- 1.1 EL 19 de julio de 1993, se creó la Oficina Regional del Indecopi – La Libertad, con la finalidad de brindar servicios y atender reclamos al consumidor.
- 1.2 La Oficina Regional del Indecopi – La Libertad, inició sus funciones en el local ubicado en la Cámara de Comercio y Producción de la Libertad, ubicado en Calle Junín 454 – Trujillo, Trujillo, La Libertad, a través del convenio celebrado con la misma.
- 1.3 Con la finalidad de brindar servicios y atender reclamos al consumidor, se implementó la Oficina Regional del Indecopi – La Libertad.

Tiene actualmente facultades en materia de protección al consumidor -en cuya materia cuenta con dos órganos resolutivos, la Comisión y el Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos-, fiscalización de la competencia desleal, eliminación de Barreras Burocráticas y examen de forma de solicitudes de registro de signos distintivos.

También presta servicios mediante el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) y el Centro de Promoción de la Propiedad Intelectual (CEPI); instancias que de manera gratuita atienden consultas en temas de competencia del Indecopi; además, se ofrece mecanismos de mediación y conciliación, así como, de registro de signos distintivos.

Asimismo, en mérito a los convenios suscritos entre el Indecopi, la SBS y ASBANC, se cuenta con módulos de atención y orientación de estos organismos.

- 1.4 Con la finalidad de contratar el servicio de alquiler para la Oficina Regional de La Libertad, la institución convocó el proceso de selección de Adjudicación Directa Selectiva N°014-2012-INDECOPI.

Con fecha 09 de agosto 2012, el comité especial adjudicó la Buena Pro del proceso de selección a la señora Villacorta Calderón Vda. de Lanza Zoyla Rosa (en adelante LA CONTRATISTA), siendo el plazo de arrendamiento de treinta y seis (36) meses, por la merced conductiva de S/ 5 000,00 mensuales.

El contrato N°0020-2012/GAF-ADS-INDECOPI fue suscrito por 36 meses con LA CONTRATISTA, iniciándose a partir del 21 de agosto de 2012, hasta el 21 de agosto de 2015

- 1.5 El 15 de junio de 2015, el Comité Especial adjudicó la Adjudicación Directa Pública N° 004-2015/INDECOPI, a favor de LA CONTRATISTA, para el alquiler del local ubicado en Calle Santo Toribio de Mogrovejo, del Departamento de La Libertad, Provincia y Distrito de Trujillo, siendo el plazo de arrendamiento de treinta y seis (36) meses, por la merced conductiva de S/ 8 500,00 mensuales.
- 1.6 Por Carta de Comunicación de Otorgamiento de la Buena Pro de fecha 15 de junio de 2015, se otorgó a favor de LA CONTRATISTA, la Buena Pro de alquiler del local para la ORI correspondiente.
- 1.7 El contrato N°0001-2015/GAF-ADP-INDECOPI fue suscrito por 36 meses con LA CONTRATISTA, iniciándose a partir del 22 de agosto de 2015, con fecha de culminación 22 de agosto de 2018.
- 1.8 Con fecha 21 de diciembre de 2017, la Sub Gerencia de Logística solicita el apoyo, para la búsqueda de cotizaciones para la contratación del requerimiento de servicio de alquiler para la oficina regional de Indecopi La Libertad.
- 1.9 Del estudio de mercado realizado en esta localidad y con las características adecuadas como tamaño y ubicación, se obtienen las siguientes propuestas

**Cuadro N° 01
CUADRO COMPARATIVO**

ITEM	PROVEEDOR	m2	PROPUESTA ECONOMICA	
			US\$	S/
1	VILLACORTA CALDERON VDA. DE LANZA ZOYLA ROSA (local actual)	336		11,000.00
2	TAM VELARDE PEDRO ANTONIO	400	4,500.00	14,670.00
3	PAREDES HARO DORIS ISABEL	623.52		15,000.00
4	OBANDO FERNANDEZ FRESIA	420	6,000.00	19,560.00

Fuente: Elaboración propia

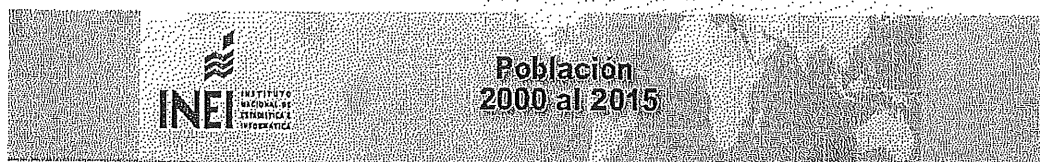
- 1.10 Se requiere la gestión de una nueva contratación directa que asegure el arrendamiento por un plazo igual al anterior (36 meses), contados desde el 23 de agosto del 2018 al 23 de agosto del 2021, la misma que deberá contar con los espacios necesarios para cubrir las necesidades actuales de la oficina.

II. ANÁLISIS

- 2.1. La ORI LAL se creó ante la necesidad de tener una sede desconcentrada en el departamento de La Libertad, debido a la gran cantidad de población que aumenta considerablemente, conforme lo indica el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) a junio del 2015, la evolución de población al 2015 se ha mantenido ascendente en las 13 provincias que se encuentran dentro de la región. (ver imagen 1)

- 2.2. Al 2015, según estadísticas del INEI la población potencial que podría acceder a los servicios de la ORI LAL es de 1,859,640 (un millón ochocientos cincuenta y nueve mil seiscientos cuarenta) habitantes. Que significa el 6% de la población nacional (31'151,643).

Imagen N° 01
POBLACIÓN NACIONAL



Departamento: **LA LIBERTAD**
Provincia: **Todas las Provincias**
Distrito: **(elegir)**
Filtrar: Desde: **2000** | Hasta: **2015**

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
LA LIBERTAD	1,519,557	1,544,794	1,568,885	1,592,392	1,615,464	1,638,281	1,660,535	1,682,210	1,703,517	1,724,075	1,744,915	1,765,161	1,784,855	1,814,278	1,836,960	1,859,640
TRUJILLO	740,147	755,682	770,832	785,532	800,559	815,106	829,536	843,590	857,456	871,389	885,355	899,709	914,005	928,389	942,729	957,010
ASCOPE	19,574	120,428	120,782	121,030	121,245	121,380	121,442	121,422	121,348	121,245	121,134	121,019	120,894	120,724	120,534	120,311
BOLIVAR	17,633	17,827	17,787	17,735	17,672	17,601	17,518	17,425	17,325	17,222	17,119	17,015	16,910	16,801	16,690	16,575
CHUPEN	71,287	72,495	73,661	74,793	75,899	76,982	78,034	79,050	80,044	81,031	82,027	83,033	84,037	85,038	86,031	87,011
JULCAN	37,219	36,507	36,369	36,204	36,024	35,825	35,618	35,408	35,195	34,979	34,758	34,534	34,308	34,079	33,848	33,615
OTUSCO	91,509	92,225	92,454	92,638	92,759	92,828	92,844	92,799	92,711	92,602	92,487	92,370	92,257	92,085	91,915	91,743
PACASHAYO	91,841	92,000	92,094	92,122	92,184	92,227	92,260	92,287	92,307	92,321	92,330	92,334	92,334	92,331	92,325	92,318
PATAZ	75,012	76,078	77,097	78,075	79,020	79,937	80,818	81,655	82,466	83,267	84,071	84,881	85,687	86,484	87,269	88,048
SANCHEZ CARRION	125,154	131,150	133,065	134,914	136,707	138,458	140,165	141,764	143,337	144,894	146,461	148,041	149,616	151,178	152,720	154,235
SANTIAGO DE CHUCO	59,222	59,578	59,887	60,155	60,387	60,592	60,762	60,890	60,969	61,043	61,110	61,170	61,253	61,329	61,393	61,441
GRAN CHILVI	31,771	31,838	31,875	31,894	31,897	31,876	31,847	31,790	31,721	31,643	31,565	31,486	31,402	31,312	31,215	31,109
VRU	54,578	57,656	60,853	64,180	67,544	71,253	75,010	78,906	82,961	87,199	91,640	96,297	101,167	106,254	111,559	117,088

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI

- 2.3. La ciudad de Trujillo es la capital de la Región La Libertad, es la segunda en población dentro de la Región y una de las principales ciudades del Perú, presentando al 2015 una población estimada de 957,010 habitantes.

- 2.4. La Comisión de la Oficina Regional del Indecopi de La Libertad desde la creación del Órgano de Procedimientos Sumarísimos de esta oficina regional (en adelante, ORPS LAL) en el 2010, resuelve en segunda instancia los recursos de apelación presentados por los usuarios en el trámite de los procedimientos sumarísimos.

El ORPS LAL hasta fines de 2013 era competente para conocer los procedimientos sumarísimos presentados en la circunscripción territorial de la Comisión, lo que incluía Chimbote y Huaraz. Así mismo, a fines del mismo año (2013), fueron creados los ORPS de Chimbote y Huaraz, debido a la alta carga del ORPS LAL.

- 2.5. Desde 1993, en el que iniciaron las funciones de la ORI La Libertad ha presentado un constante crecimiento en las funciones y servicios brindados a la ciudadanía, habiéndose incrementado la cantidad de Asesorías al ciudadano, Expedientes de la Comisión de Protección al consumidor. Así mismo, el Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la ORI LA LIBERTAD, desde su creación en diciembre 2010 ha ido creciendo en la demanda de los ciudadanos en las provincias de la región

- 2.6. La ORI La Libertad se encuentra ubicado en local situado en calle Santo Toribio de Mogrovejo N°518, en la Provincia y Distrito de Trujillo, a cuatro cuadras de la avenida Larco, vía en la que existen cerca diferentes entidades financieras y establecimientos comerciales, situación que permite su fácil ubicación por parte de los usuarios que solicitan nuestros servicios.

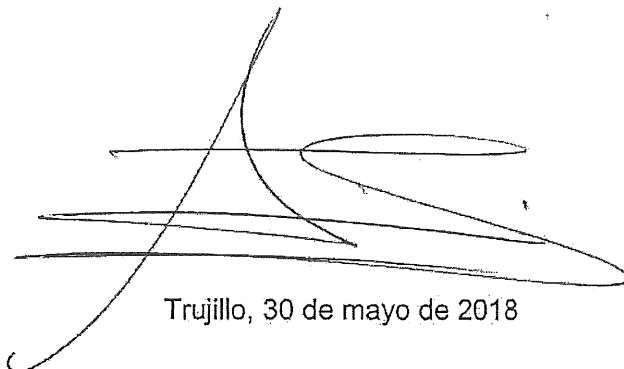
- 2.7. El local que se ocupa en la actualidad, cuenta con un área total de terreno de 336.00 m² y de 450,76 m² de área construida, conformado por dos (2) pisos y una (1) azotea, seis (6) baños implementados, servicios de luz independizados, sistema de energía monofásica, pozo a tierra, tablero de luz con llaves independientes, escaleras amplias, y ambientes adecuados para satisfacer las necesidades actuales de la oficina, de acuerdo a los términos de referencia.
- 2.8. Respecto al estado del inmueble de la actual CONTRATISTA, cumple con todos los requerimientos de energía eléctrica y agua potable para el total de colaboradores y visitantes de la ORI LAL. Asimismo, cuenta con la infraestructura adecuada para los fines de la oficina.
- 2.9. Debido al incremento del costo del m² de los inmuebles en los últimos años, la CONTRATISTA ha elevado el precio de alquiler del inmueble en cada contrato; es decir, en el contrato del año 2012 la merced conductiva fue de S/ 5 000,00; en el contrato del año 2015 (contrato actual) la merced conductiva es de S/ 8 500,00; siendo la propuesta actual por arrendamiento de S/ 11 000,00 mensuales. Y de acuerdo al cuadro comparativo indicado en el numeral 1.9 del presente informe, dicho costo es el más bajo y beneficioso para la entidad.
- 2.10. Habiendo realizado un estudio de mercado, como se observa en el Cuadro 1, se evidencia que la mejor propuesta, respecto a costos, es de la actual CONTRATISTA, cuyo precio resulta menor a diferencia de las otras propuestas.
- 2.11. Sin embargo, los otros inmuebles confieren otras condiciones favorables, respecto al tamaño y/o ubicación; es decir, facilitaría la realización de actividades laborales y operativas.
- 2.12. No obstante, los otros inmuebles no cuentan con los espacios adecuados para el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), lo que implicaría una inversión para la habilitación de espacios y gastos por traslado en el caso se opte por el cambio de sede; así mismo, es importante considerar las inversiones realizadas en el actual local, como de infraestructura, instalaciones eléctricas, de telecomunicación (puntos de red), gasfitería, entre otros.
- 2.13. Por lo expuesto, referente a las propuestas económicas y el cumplimiento de los términos requeridos, esta Jefatura considera que resulta conveniente la Contratación Directa del servicio de alquiler de local, con la contratista Villacorta Calderón Vda. de Lanza Zoyla Rosa, por un periodo de ejecución de 36 meses, al amparo de lo dispuesto en el literal j) del artículo 27° de la Ley N°30225 en concordancia con el artículo 85° del Reglamento con Decreto Supremo N° 350-2015-EF, en el que se establece que la entidad puede contratar directamente con un proveedor solo cuando se configure alguno de los supuestos del artículo 27° de la ley.

III. CONCLUSIONES

- 3.1. De acuerdo a los fundamentos expuestos, esta Jefatura tiene la opinión de mantener la contratación con la actual propietaria (señora Villacorta Calderón Vda. de Lanza Zoyla Rosa) por el inmueble situado en Calle Santo Toribio de Mogrovejo N°518, Urbanización San Andrés, Trujillo, Trujillo, La Libertad. De conformidad por lo dispuesto en el artículo 27° literal j) de la Ley de Contrataciones aprobada por Ley N° 30225 y el artículo 85° de su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 350-2015-EF, por cumplir este local con

cubrir las necesidades actuales de la Oficina Regional del INDECOPI – La Libertad.

Sin otro particular, quedo a su disposición para cualquier aclaración que le merezca el presente.



Trujillo, 30 de mayo de 2018

SOM/eqr