

REPORTE DE ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES



20 19



www.indecopi.gob.pe



CONTENIDO

CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR..... 3

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC).....	4
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS).....	8
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC).....	12
4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC).....	16

CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA 18

5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB).....	19
6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC).....	21
7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB).....	22
8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD).....	24
9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC).....	26
10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL).....	28

CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES 30

11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO).....	31
12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO).....	32
13. SECRETARIA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO).....	33

CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD

INTELLECTUAL 34

14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA).....	35
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN).....	37
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD).....	40
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELLECTUAL (SPI).....	42

CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS..... 44

18. GERENCIA LEGAL (GEL).....	45
19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF).....	47

CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD..... 48

20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE).....	49
---	----

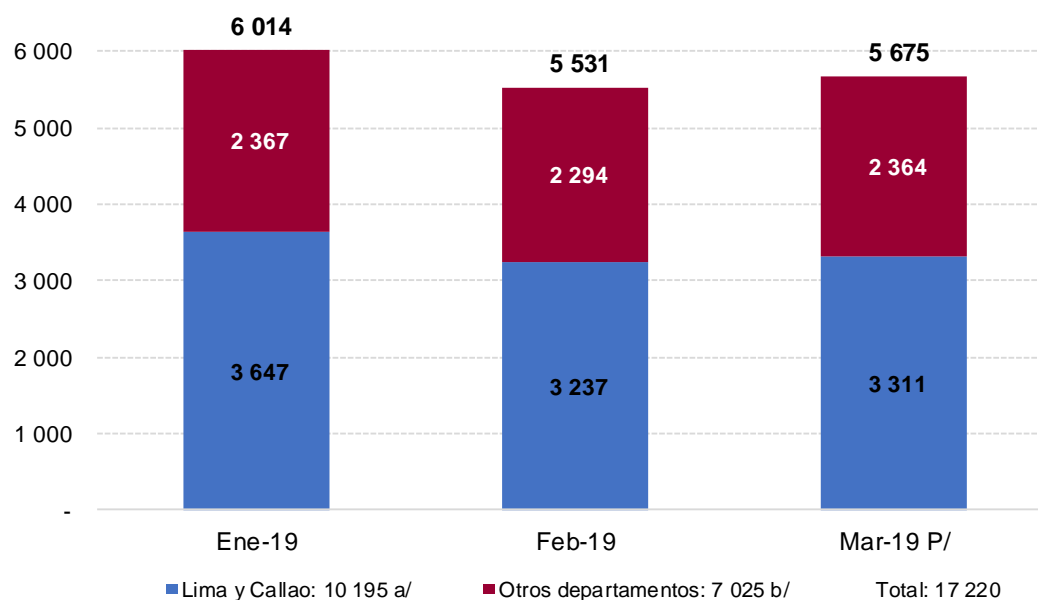


CAPÍTULO I: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



I. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

I.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, ENERO – MARZO 2019



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la Sede Central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - MARZO 2019

N°	Actividad económica	Concluidos			Total presentados
		Conciliados ^{1/}	No conciliados	Otros ^{2/}	
1	Sistema financiero	2 459	413	3 147	6 019
2	Transporte por vía aérea	458	34	1 065	1 535
3	Telecomunicaciones	303	19	926	1 251
4	Educación	266	89	370	833
5	Tiendas por departamento, bazares y conexos	281	40	407	676
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	285	60	306	656
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	214	35	319	655
8	Comercio minorista de otros productos	193	67	331	614
9	Servicios varios	178	40	378	597
10	Comercio mayorista de otros productos	208	44	329	594
11	Seguros	173	43	364	594
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	153	67	239	442
13	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	123	26	156	311
14	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	106	41	125	291
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	58	40	200	286
16	Construcción e inmobiliario	57	50	105	236
17	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	92	12	120	223
18	Restaurantes, bares y cantinas	96	9	92	215
19	Otras actividades manufactureras	53	10	50	119
20	Otras actividades económicas ^{3/}	300	51	401	764
Total		6 056	1 190	9 430	16 676

Nota:

- La información corresponde a datos administrativos registrados en la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC) del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos, respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos de la Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano (PISAC). En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número total de reclamos concluidos.

1/ Incluye reclamos concluidos por mediación.

2/ Corresponde a reclamos derivados, desistimientos del reclamante, abandono, inasistencias del reclamante, inasistencias del reclamado e inasistencias de ambas partes.

3/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO – MARZO 2019

N°	Proveedor	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19
1	Banco de Crédito del Perú	344	297	335	976
2	Financiera Oh! S.A.	254	258	283	795
3	Banco Internacional del Perú	227	234	233	694
4	Banco Continental	219	185	208	612
5	Scotiabank Perú S.A.A.	194	178	206	578
6	Banco Falabella Perú S.A.	161	134	161	456
7	Banco Ripley Perú S.A.	102	100	115	317
8	Crediscotía Financiera S.A.	83	87	104	274
9	Banco Cencosud S.A.	79	87	85	251
10	Banco Interamericano de Finanzas	55	36	53	144
11	Banco de la Nación	54	43	42	139
12	Diners Club Perú S.A.	41	42	37	120
13	Banco Pichincha	36	20	25	81
14	Banco Azteca del Perú S.A.	26	19	33	78
15	Financiera Efectiva S.A.	18	13	23	54
16	GMG Perú S.A.	23	22	8	53
17	Banco de la Microempresa S.A.	18	13	21	52
18	CMAC Sullana	8	21	11	40
19	CMAC Arequipa	13	10	13	36
20	Otros Proveedores ^{1/}	192	205	181	578
Total		2 147	2 004	2 177	6 328

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras entidades financieras tales como MiBanco, Banco GNB, Banco de Comercio, Financiera Confianza, entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A TRANSPORTE POR VÍA AÉREA A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, ENERO - MARZO 2019

N°	Proveedor	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19
1	Latam Airlines Perú S.A.	137	117	124	378
2	Latam Airlines Group S.A.	127	79	131	337
3	Viva Airlines Perú S.A.C	121	108	92	321
4	Peruvian Air Line S.A.C.	97	93	54	244
5	Avianca Perú S.A.	25	28	18	71
6	Star Up S.A.	10	14	8	32
7	Iberia Líneas Aéreas de España S.A.	10	5	4	19
8	Aero Transporte S.A.	9	-	7	16
9	L.C. Busre S.A.C.	11	1	1	13
10	Sky Airline Perú	5	6	2	13
11	Compañía Panameña de Aviación (Copa)	6	4	2	12
12	Air Europa Líneas Aéreas S.A.	5	3	3	11
13	Plus Ultra Líneas Aéreas S.A.	3	4	3	10
14	Fast Colombia	3	5	1	9
15	ABC Aerolineas S.A	3	3	2	8
16	Aerovías de México	3	1	2	6
17	Air Canadá	1	4	1	6
18	American Airlines Inc.	3	-	2	5
19	United Airlines Inc.	-	1	2	3
20	Otros Proveedores ^{1/}	9	7	5	21
Total		588	483	464	1 535

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras empresas asociadas al transporte por vía aérea tales como Genesis Perú Tour, Societe Air France, Aeropost Network, entre otras.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

2.1. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Denuncia	15 932	1 554	1 413	1 524	4 491	90,34
2	Liquidación de costas y costos	1 150	78	90	85	253	5,09
3	Incumplimiento de medidas correctivas	577	52	40	34	126	2,53
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	254	13	14	10	37	0,74
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	153	12	14	5	31	0,62
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC ^{1/}	159	7	13	9	29	0,58
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	20	2	2	-	4	0,08
Total		18 245	1 718	1 586	1 667	4 971	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.2. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Denuncia	17 270	1 391	1 404	1 734	4 529	89,17
2	Liquidación de costas y costos	1 427	88	97	99	284	5,59
3	Incumplimiento de medidas correctivas	777	50	56	47	153	3,01
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	312	10	20	12	42	0,83
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	220	11	8	20	39	0,77
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC ^{1/}	230	10	15	4	29	0,57
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	21	1	1	1	3	0,06
Total		20 257	1 561	1 601	1 917	5 079	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - MARZO 2019

Nº Sede u oficina regional	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1 Sede Central: OPS 2	2 770	246	192	291	729	16,10
2 Sede Central: OPS 1 ^{b/}	3 300	132	241	333	706	15,59
3 Sede Central: OPS 3	2 386	200	169	185	554	12,23
4 Sede Lima Norte	1 757	195	170	169	534	11,79
5 ORI Lambayeque	1 015	109	95	124	328	7,24
6 ORI Piura	1 211	106	91	119	316	6,98
7 ORI Junín	455	36	96	98	230	5,08
8 ORI La Libertad	851	57	55	111	223	4,92
9 ORI Arequipa	834	90	62	68	220	4,86
10 ORI Cusco	712	54	65	64	183	4,04
11 ORI Ancash-Chimbote	331	35	29	36	100	2,21
12 ORI Ica	349	24	36	27	87	1,92
13 ORI Loreto	303	33	31	19	83	1,83
14 ORI Cajamarca	272	16	26	32	74	1,63
15 ORI Tacna	268	20	23	24	67	1,48
16 ORI San Martín	178	15	19	16	50	1,10
17 ORI Puno	183	16	2	9	27	0,60
18 ORI Ancash-Huaraz	71	7	2	9	18	0,40
Total	17 246	1 391	1 404	1 734	4 529	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

b/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de Incumplimientos y de Liquidaciones de Costas y Costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.4. OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Archivo del procedimiento	8 614	730	659	921	2 310	28,02
2	Infracción a las normas de protección al consumidor ^{1/}	7 116	685	766	857	2 308	28,00
3	Archivo de la denuncia	4 051	373	330	400	1 103	13,38
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	2 768	244	237	248	729	8,84
5	Derivado ^{2/}	2 299	201	178	251	630	7,64
6	Desistimiento	1 457	114	137	124	375	4,55
7	Conciliación ^{3/}	1 207	82	124	165	371	4,50
8	Acuerdo extraproceso	626	50	54	49	153	1,86
9	Otros ^{4/}	91	85	88	91	264	3,20
Total		28 229	2 564	2 573	3 106	8 243	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor.

P/ Preliminar.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación de las partes y del proceso.

4/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

N°	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Denuncia	6 548	544	537	571	1 652	54,15
2	Apelación	4 909	313	360	371	1 044	34,22
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad ^{1/}	1 376	87	56	53	196	6,42
4	Queja	648	32	29	31	92	3,02
5	Medida de advertencia ^{2/}	-	15	8	1	24	0,79
6	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	115	8	5	10	23	0,75
7	Nulidad de oficio	56	5	9	6	20	0,66
8	Recusación	6	-	-	-	-	-
Total		13 658	1 004	1 004	1 043	3 051	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”. Incluye medidas preventivas. Para el año 2018 incluyen las medidas de advertencia.

2/ Son procedimientos iniciados de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS****3.2. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019**

N°	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Denuncia	6 826	479	589	617	1 685	54,89
2	Apelación	4 940	322	301	370	993	32,35
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad ^{1/}	989	93	73	91	257	8,37
4	Queja	660	30	29	31	90	2,93
5	Nulidad de oficio	45	10	7	7	24	0,78
6	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	140	13	2	3	18	0,59
7	Incumplimiento de medida correctiva	9	1	-	-	1	0,03
8	Medida de advertencia ^{2/}	-	-	-	1	1	0,03
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	1	1	-	-	1	0,03
10	Recusación	6	-	-	-	-	-
11	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	2	-	-	-	-	-
Total		13 618	949	1 001	1 120	3 070	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”. Para el año 2018 incluyen las medidas de advertencia.

2/ Son procedimientos iniciados de oficio por la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.3. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES DE DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – MARZO 2019

N°	Sede u Oficina Regional	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Sede central: CC2	1 914	109	173	166	448	26,59
2	Sede central: CC1	1 650	94	140	184	418	24,81
3	Sede Lima Norte	421	41	36	49	126	7,48
4	ORI Piura	571	46	47	31	124	7,36
5	ORI La Libertad	371	29	42	39	110	6,53
6	ORI Arequipa	408	30	31	30	91	5,40
7	ORI Junín	224	39	20	27	86	5,10
8	ORI Lambayeque	408	31	22	25	78	4,63
9	ORI Ica	192	8	24	10	42	2,49
10	ORI Cusco	183	12	17	10	39	2,31
11	ORI Loreto	120	8	9	9	26	1,54
12	ORI Tacna	63	8	9	8	25	1,48
13	ORI Cajamarca	45	7	6	11	24	1,42
14	ORI Ancash - Chimbote	93	6	4	11	21	1,25
15	ORI Puno	54	7	2	4	13	0,77
16	ORI San Martín	59	1	5	2	8	0,47
17	ORI Ancash - Huaraz	50	3	2	1	6	0,36
Total		6 826	479	589	617	1 685	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.4. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

N°	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Infundado	5 741	347	569	542	1 458	30,76
2	Fundado ^{1/}	4 190	263	467	474	1 204	25,40
3	Improcedente	3 308	269	492	434	1 195	25,21
4	Conciliación	1 001	56	97	67	220	4,64
5	Desistimiento	979	85	43	81	209	4,41
6	Derivado	974	41	89	78	208	4,39
7	Inadmisibile	562	56	57	68	181	3,82
8	Acuerdo extraproceso	146	4	4	26	34	0,72
9	Abandono	23	-	1	-	1	0,02
10	Otros ^{2/}	87	3	15	12	30	0,63
Total		17 011	1 124	1 834	1 782	4 740	100,00

Nota:

- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye fundada, fundada en parte.

2/ Incluye archivo del expediente, inhibición, sustracción de la materia, entre otros.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

4.1. SPC: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

N°	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene-Mar 19	%
1	Apelaciones	2 938	242	188	329	759	86,94
2	Queja	354	27	34	23	84	9,62
3	Contienda de competencia	51	2	7	7	16	1,83
4	Medida cautelar	26	-	2	10	12	1,37
5	Cuaderno de nulidad	16	-	2	-	2	0,23
6	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos ^{1/}	1	-	-	-	-	-
7	Recusación	13	-	-	-	-	-
Total		3 399	271	233	369	873	100,00

P/ Preliminar.

1/ Según el Decreto Legislativo 1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2018 corresponden a los que se les hubo concedido el recurso previo a la vigencia de dicha norma.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2. SPC: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

N°	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene-Mar 19	%
1	Apelaciones	2 893	219	218	242	679	85,84
2	Queja	350	37	27	30	94	11,88
3	Contienda de competencia	49	3	5	6	14	1,77
4	Cuaderno de nulidad	13	2	-	-	2	0,25
5	Medida cautelar	31	-	1	1	2	0,25
6	Recusación	11	-	-	-	-	-
7	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos ^{1/}	1	-	-	-	-	-
Total		3 348	261	251	279	791	100,00

P/ Preliminar.

1/ Según el Decreto Legislativo 1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2018 corresponden a los que se les hubo concedido el recurso previo a la vigencia de dicha norma.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4.3. SPC: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene-Mar 19	%
1	Confirma	3 915	286	262	280	828	46,94
2	Revoca	1 309	95	82	82	259	14,68
3	Nulidad	594	52	85	29	166	9,41
4	Desistimiento ^{1/}	486	27	56	50	133	7,54
5	Nulidad e integración: Fundada	120	16	15	15	46	2,61
6	Improcedente	161	-	10	6	16	0,91
7	Otro tipo de conclusión ^{2/}	402	94	133	89	316	17,91
Total		6 987	570	643	551	1 764	100,00

Nota: A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho apelado.

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso.

2/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: transacción extrajudicial, conciliación, nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA



5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – MARZO 2019

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Sede Central (A)	De parte	355	26	26	32	84	93,33
		Reingreso ^{1/}	20	3	3	-	6	6,67
		De oficio	51	-	-	-	-	-
		Sub total	426	29	29	32	90	100,00
2	Oficinas Regionales (B) ^{2/}	De parte	217	23	22	22	67	74,44
		De oficio	23	3	4	16	23	25,56
		Reingreso ^{1/}	-	-	-	-	-	-
		Sub total	240	26	26	38	90	100,00
3	Total Nacional (C=A+B)	De parte	572	49	48	54	151	83,89
		De oficio	74	3	4	16	23	12,78
		Reingreso^{1/}	20	3	3	-	6	3,33
		Total	666	55	55	70	180	100,00

Nota: Incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

2/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Sede Central (A)	Fundado	215	16	27	20	63	56,76
		Improcedente	71	4	8	9	21	18,92
		Infundado	51	5	6	5	16	14,41
		Sustracción de la materia	22	3	1	1	5	4,50
		Declinación de competencia	4	2	1	1	4	3,60
		Desistimiento	9	-	1	1	2	1,80
		Concluido	3	-	-	-	-	-
		Sub total	375	30	44	37	111	100,00
2	Oficinas Regionales (B) ^{1/}	Fundado	114	10	10	5	25	54,35
		Improcedente	29	2	11	-	13	28,26
		Desistimiento	5	2	-	1	3	6,52
		Infundado	16	1	1	1	3	6,52
		Declinación de competencia	11	-	1	1	2	4,35
		Sustracción de la materia	18	-	-	-	-	-
		Concluido	6	-	-	-	-	-
		Sub total	199	15	23	8	46	100,00
3	Total Nacional (C=A+B)	Fundado	329	26	37	25	88	56,05
		Improcedente	100	6	19	9	34	21,66
		Infundado	67	6	7	6	19	12,10
		Declinación de competencia	15	2	2	2	6	3,82
		Desistimiento	14	2	1	2	5	3,18
		Sustracción de la materia	40	3	1	1	5	3,18
		Concluido	9	-	-	-	-	-
		Total	574	45	67	45	157	100,00

Nota: Incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos. Tampoco incluye inadmisibilidades.

P/ Preliminar.

1/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

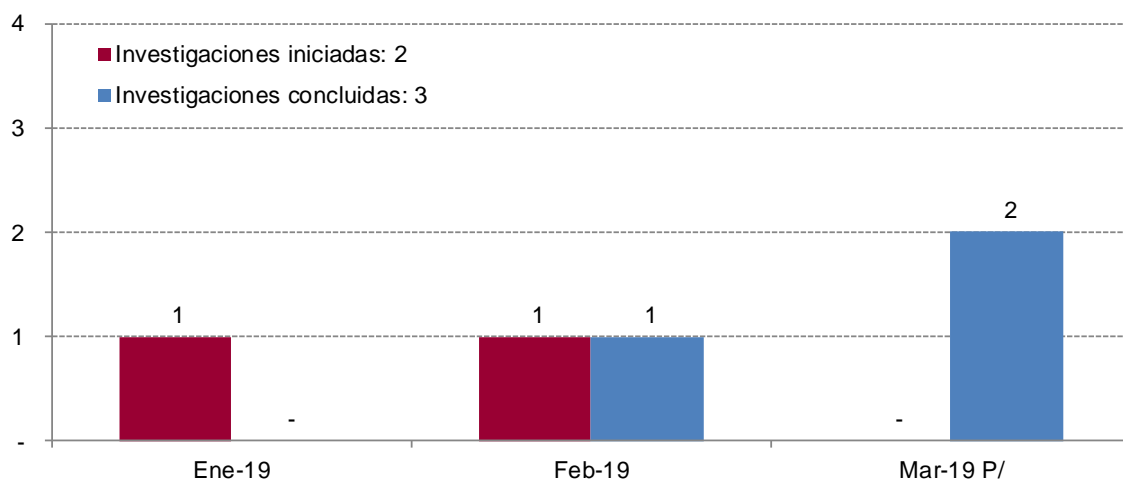
Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - MARZO 2019



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2019

N°	Tipo de inicio	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	De parte	10	-	-	2	2	100,00
2	De oficio	3	-	-	-	-	-
Total		13	-	-	2	2	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - MARZO 2019

N°	Tipo de conducta	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Abuso de posición de dominio	6	1	2	-	3	75,00
2	Control de concentraciones	2	-	1	-	1	25,00
3	Prácticas colusorias	7	-	-	-	-	-
Total		15	1	3	-	4	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)

7.1. CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Barreras no arancelarias	30	1	3	-	4	50,00
2	Dumping y subsidios	10	1	2	-	3	37,50
3	Reclamos	24	-	-	1	1	12,50
Total		64	2	5	1	8	100,00

Nota: No se registraron expedientes por salvaguardias y procedimientos sancionadores.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2. CDB: EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Barreras no arancelarias	37	5	3	1	9	64,29
2	Reclamos	20	2	3	-	5	35,71
3	Dumping y subsidios	2	-	-	-	-	0,00
Total		59	7	6	1	14	100,00

Nota: No se registraron expedientes por salvaguardias y procedimientos sancionadores.

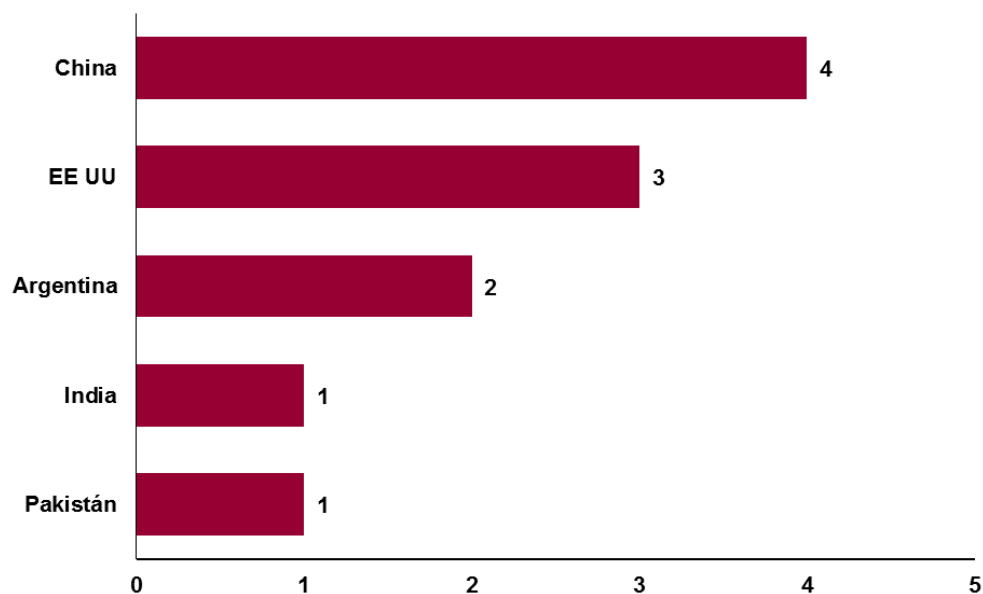
P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7.3. CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE MARZO 2019



Nota: Los derechos definitivos corresponden a ocho derechos antidumping y tres derechos compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – MARZO 2019

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Sede Central (A)	De oficio	149	15	13	10	38	38,00
		De parte	120	10	11	9	30	30,00
		Reingreso ^{1/}	27	1	-	3	4	4,00
		Subtotal	296	26	24	22	72	72,00
2	Oficinas Regionales (B) ^{2/}	De parte	24	22	3	1	26	26,00
		De oficio	67	1	1	-	2	2,00
		Reingreso ^{1/}	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	91	23	4	1	28	28,00
3	Total Nacional (C=A+B)	De parte	144	32	14	10	56	56,00
		De oficio	216	16	14	10	40	40,00
		Reingreso^{1/}	27	1	-	3	4	4,00
		Total	387	49	28	23	100	100,00

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807. Cabe señalar que existen 3 procedimientos iniciados en el año 2018 (Sede Central) que por diversas razones jurídicas han sido reingresados en el mismo año pero que no se están contabilizando en el rubro reingresos.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cusco, Ica, La Libertad, Loreto, Piura y Puno.

Fuente: Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Sede Central (A)	Fundado ^{1/}	174	6	26	-	32	48,48
		Infundado	78	5	4	-	9	13,64
		Inadmisible	14	-	2	3	5	7,58
		Improcedente ^{2/}	12	-	1	-	1	1,52
		Declinación de la competencia	3	1	-	-	1	1,52
		Otros ^{3/}	3	1	-	2	3	4,55
		Subtotal	284	13	33	5	51	77,27
2	Oficinas Regionales (B) ^{4/}	Fundado ^{1/}	134	-	-	10	10	15,15
		Infundado	9	-	1	1	2	3,03
		Declinación de la competencia	5	-	1	-	1	1,52
		Inadmisible	1	-	-	1	1	1,52
		Otros ^{3/}	3	1	-	-	1	1,52
		Archivo	4	-	-	-	-	-
		Improcedente ^{2/}	13	-	-	-	-	-
Subtotal	169	1	2	12	15	22,73		
3	Total Nacional (C=A+B)	Fundado^{1/}	308	6	26	10	42	63,64
		Infundado	87	5	5	1	11	16,67
		Inadmisible	15	-	2	4	6	9,09
		Declinación de la competencia	8	1	1	-	2	3,03
		Improcedente^{2/}	25	-	1	-	1	1,52
		Otros^{3/}	6	2	-	2	4	6,06
		Archivo	4	-	-	-	-	-
Total general	453	14	35	17	66	100,00		

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807.

P/ Preliminar.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento" y "Declinación de la Competencia"

4/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad y San Martín.

Fuente: Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

9.1. SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Apelacion ^{1/}	213	11	15	20	46	90,20
2	Queja	28	3	-	2	5	9,80
3	Recusacion	2	-	-	-	-	-
4	Cuaderno de Nulidad	1	-	-	-	-	-
5	Revocación	1	-	-	-	-	-
Total		245	14	15	22	51	100,00

Nota: Los expedientes ingresados en el 2017 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB, CLC, CFE y SPC.

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2. SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Apelacion ^{1/}	222	14	19	18	51	94,44
2	Queja	28	2	1	-	3	5,56
3	Recusacion	4	-	-	-	-	-
4	Cuaderno de nulidad	1	-	-	-	-	-
Total		255	16	20	18	54	100,00

Nota: Los expedientes concluidos en el 2018 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB y CLC.

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos. La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9.3. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Confirma ^{1/}	172	7	15	10	32	62,75
2	Revoca	26	1	3	4	8	15,69
4	Nulidad	13	3	-	2	5	9,80
3	Sustracción de la materia	2	-	1	-	1	1,96
5	Otros ^{2/}	9	3	-	2	5	9,80
Total		222	14	19	18	51	100,00

Nota: Las apelaciones resueltas en el 2018 hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CCD, CDB y CLC.

P/ Preliminar.

1/ Incluye confirma y confirma en parte.

2/ Contiene desistimiento, modifica, infundada, y nulidad de concesorio de apelación procedimiento.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (SEL)

10.1. SEL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO – MARZO 2019

Nº	Sede u oficina regional	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Sede Central	293	26	27	36	89	76,07
2	ORI Junin	65	-	3	6	9	7,69
3	ORI Arequipa	14	-	1	4	5	4,27
4	ORI Ica	7	4	-	-	4	3,42
5	ORI Cusco	8	-	1	2	3	2,56
6	ORI La Libertad	18	1	1	-	2	1,71
7	ORI Piura	11	2	-	-	2	1,71
8	ORI Tacna	6	-	1	1	2	1,71
9	ORI Loreto	1	1	-	-	1	0,85
10	ORI Puno	5	-	-	-	-	-
11	ORI Lambayeque	4	-	-	-	-	-
12	ORI San Martín	1	-	-	-	-	-
Total		433	34	34	49	117	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2. SEL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Nulidad	70	8	11	13	32	44,44
2	Confirma	152	6	10	9	25	34,72
3	Revoca	43	1	4	2	7	9,72
4	Sustracción de la materia	59	3	1	3	7	9,72
5	Desistimiento	9	-	-	1	1	1,39
6	Improcedente	1	-	-	-	-	-
Total		334	18	26	28	72	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I0.3. SEL: DENUNCIADOS EN APLEACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE GOBIERNO, ENERO – MARZO 2019

Nº	Nivel de Gobierno	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Gobierno Local	190	17	19	20	56	73,68
2	Gobierno Nacional	161	3	7	5	15	19,74
3	Gobierno Regional	17	-	-	1	1	1,32
4	Otros ^{1/}	9	-	2	2	4	5,26
Total		377	20	28	28	76	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere a la Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima (febrero) y Seguro Social de Salud (febrero y marzo).

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

**II. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)****II.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO – MARZO 2019**

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de solicitante	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Sede Central (a)	Acreedor (692-A o 703) ^{1/}	22	1	1	3	5	45,45
		Acreedor	17	-	4	-	4	36,36
		Deudor	4	-	2	-	2	18,18
		Sub total	43	1	7	3	11	100,00
2	Oficinas Regionales ^{2/} (b)	Acreedor	9	-	1	-	1	50,00
		Deudor	5	-	1	-	1	50,00
		Acreedor (692-A o 703) ^{1/}	-	-	-	-	-	-
		Sub total	14	-	2	-	2	100,00
3	Total Nacional (a)+(b)	Acreedor	26	-	5	-	5	38,46
		Acreedor (692-A o 703)^{1/}	22	1	1	3	5	38,46
		Deudor	9	-	3	-	3	23,08
		Total	57	1	9	3	13	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concuriales en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)

12.1. SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Apelación	465	16	21	36	73	73,00
2	Queja	53	6	10	7	23	23,00
3	Cuaderno de nulidad	7	2	1	1	4	4,00
4	Recusación	4	-	-	-	-	-
Total		529	24	32	44	100	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2. SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Apelación	547	14	35	25	74	76,29
2	Queja	57	6	5	11	22	22,68
3	Cuaderno de Nulidad	7	1	-	-	1	1,03
4	Recusación	4	-	-	-	-	-
Total		615	21	40	36	97	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho periodo.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



12.3. SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Sentido de pronunciamiento	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Nulidad ^{1/}	96	5	14	8	27	36,99
2	Confirma ^{2/}	250	4	10	8	22	30,14
3	Revoca	158	3	9	9	21	28,77
4	Sustracción ^{3/}	29	1	1	-	2	2,74
5	Improcedente	11	1	-	-	1	1,37
6	Desistimiento	3	-	-	-	-	-
Total		547	14	34	25	73	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos incorporan casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad de concesorio de apelación.

2/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

3/ Se refiere a "Sustracción de la materia". Incluye también apelaciones concluidas como carece de objeto.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13. SECRETARIA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL (FCO)

13.1. FCO: ACCIONES DE FISCALIZACIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Acción de fiscalización	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Fiscalizaciones preventivas	38	2	3	14	19	34,55
2	Inicio de procedimiento sancionador	140	11	0	7	18	32,73
3	Investigaciones preliminares	125	4	6	8	18	32,73
Total		303	17	9	29	55	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL



14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)

14.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2019

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Registro	2 132	124	121	240	485	67,83
2	Inspecciones	514	98	2	9	109	15,24
3	Denuncias	333	73	2	1	76	10,63
4	Medidas preventivas	178	7	8	17	32	4,48
5	Actos modificatorios	21	7	2	2	11	1,54
6	Cancelación	20	1	-	-	1	0,14
7	Mediación	3	1	-	-	1	0,14
8	Arbitraje	1	-	-	-	-	-
Total		3 202	311	135	269	715	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2019

Nº	Tipo de procedimiento	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Registro	2 109	144	127	250	521	60,30
2	Inspecciones	507	60	42	105	207	23,96
3	Denuncias	363	27	33	29	89	10,30
4	Medidas preventivas	178	8	8	19	35	4,05
6	Cancelación	18	3	-	3	6	0,69
5	Actos modificatorios	35	1	2	2	5	0,58
7	Mediación	4	1	-	-	1	0,12
8	Arbitraje	2	-	-	-	-	-
Total		3 216	244	212	408	864	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



14.3. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - MARZO 2019

Nº	Tipo de obra	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Obras Literarias	1 123	69	75	139	283	32,75
2	Obras Artísticas	263	66	61	88	215	24,88
3	Fonogramas	365	45	29	72	146	16,90
4	Programas de Computador/Software	299	31	36	57	124	14,35
5	Obras Audiovisuale ^{1/}	37	11	2	14	27	3,13
6	Contratos SGC ^{2/}	3	9	-	2	11	1,27
7	Otros	19	13	9	36	58	6,71
Total		2 109	244	212	408	864	100,00

P/ Preliminar.

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

15.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - MARZO 2019

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Registro	Conocimientos colectivos	1 316	156	1	129	286	38,86
		Patentes de invención	1 221	99	71	102	272	36,96
		Diseños industriales	381	19	10	29	58	7,88
		Modelos de utilidad	257	9	12	13	34	4,62
		Certificados de obtentor	52	5	-	4	9	1,22
		Certificados de protección	14	1	-	5	6	0,82
		Sub total		3 241	289	94	282	665
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	98	10	35	6	51	6,93
		Visita inspectiva	8	6	2	-	8	1,09
		Nulidades	5	-	6	1	7	0,95
		Infracciones	16	-	2	1	3	0,41
		Sancionador	2	2	-	-	2	0,27
		Acción reivindicatoria	1	-	-	-	-	-
		Sub total		130	18	45	8	71
Total		3 371	307	139	290	736	100,00	

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



I5.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - MARZO 2019

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Registro	Patentes de invención	1 314	106	114	120	340	33,70
		Conocimientos colectivos	776	85	129	166	380	37,66
		Modelos de utilidad	329	56	45	26	127	12,59
		Diseños industriales	508	37	13	50	100	9,91
		Certificados de obtentor	66	6	8	5	19	1,88
		Certificados de protección	17	-	-	2	2	0,20
		Sub total	3 010	290	309	369	968	95,94
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	74	-	11	21	32	3,17
		Visita inspectiva	8	-	-	5	5	0,50
		Infracciones	23	-	-	3	3	0,30
		Nulidades	5	-	-	1	1	0,10
		Sancionador	3	-	-	-	-	-
		Acción reivindicatoria	2	-	-	-	-	-
		Sub total	115	-	11	30	41	4,06
Total			3 125	290	320	399	1 009	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

I5.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, ENERO - MARZO 2019

Nº	Modalidad	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Conocimientos colectivos	776	85	129	166	380	51,28
2	Patentes de invención	625	72	43	54	169	22,81
3	Diseños industriales	453	36	11	41	88	11,88
4	Modelos de utilidad	207	48	21	14	83	11,20
5	Certificados de obtentor	53	6	8	5	19	2,56
6	Certificados de protección	16	-	-	2	2	0,27
Total		2 130	247	212	282	741	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.4. DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - MARZO 2019

N°	Apelación	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19
1	Presentada	36	8	4	7	19
2	Concluida	55	9	5	2	16

Nota: De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.3 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías, a través de su respectiva comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones que deniegan, en primera instancia, solicitudes de registro de elementos de propiedad industrial en los que no se ha formulado oposición.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)****16.1. DSD: SOLICITUDES PRESENTADAS (CLASES), SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2019**

N°	Tipo de procedimiento	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Registro	36 579	3 012	3 022	3 145	9 179	59,88
2	Renovación	11 102	1 047	1 047	1 025	3 119	20,35
3	Actos modificatorios	10 730	963	585	907	2 455	16,01
4	Infracciones	1 162	87	72	86	245	1,60
5	Cancelación	877	85	45	57	187	1,22
6	Nulidades	295	34	20	23	77	0,50
7	Renuncia	165	21	16	13	50	0,33
8	Autorizaciones de uso	54	2	6	1	9	0,06
9	Denominaciones de origen extranjero bajo el Arreglo de Lisboa	-	-	9	-	9	0,06
10	Acción reivindicatoria	2	-	-	-	-	-
Total		60 964	5 251	4 822	5 257	15 330	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2. DSD: SOLICITUDES RESUELTAS (CLASES)^{II}, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - MARZO 2019

N°	Tipo de procedimiento	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Registro	37 741	2 933	3 193	3 347	9 473	59,61
2	Renovación	11 128	1 065	972	1 050	3 087	19,43
3	Actos modificatorios	10 903	786	1 275	647	2 708	17,04
4	Infracciones	1 304	80	98	49	227	1,43
5	Cancelación	965	82	77	77	236	1,49
6	Nulidades	270	45	44	19	108	0,68
7	Renuncia	155	13	20	13	46	0,29
8	Autorizaciones de uso	53	1	3	1	5	0,03
9	Reivindicatoria	1	-	1	-	1	0,01
10	Transferencia de tecnología	1	-	-	-	-	-
Total		62 521	5 005	5 683	5 203	15 891	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16.3. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS (CLASES), SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - MARZO 2019**

N°	Signo distintivo	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Marca de producto	14 341	1 175	1 148	1 208	3 531	44,11
2	Multiclase (mp y/o ms) ^{1/}	8 957	723	735	925	2 383	29,77
3	Marca de servicio	7 546	616	590	649	1 855	23,17
4	Marca colectiva	823	37	26	46	109	1,36
5	Lema comercial	255	21	30	17	68	0,85
6	Nombre comercial	175	13	15	17	45	0,56
7	Marca certificación	67	-	1	8	9	0,11
8	Autorizaciones de uso	38	1	3	1	5	0,06
9	Multiclase (marca de certificación) ^{2/}	4	-	-	-	-	-
Total		32 206	2 586	2 548	2 871	8 005	100,00

P/ Preliminar.

1/ Registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4. DSD: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS (CLASES), ENERO - MARZO 2019

N°	Apelación	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19
1	Presentada	1 930	168	103	127	398
2	Concluida	2 676	147	188	159	494

Nota: De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.4 del Decreto Legislativo N°1309 (del 30 de diciembre de 2016), la Dirección de Signos Distintivos, a través de su respectiva Comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones de primera instancia recaídas en procedimientos no contenciosos.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)****17.1. SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019**

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Apelación	2 248	154	157	197	508	98,64
2	Queja	45	-	1	6	7	1,36
Total		2 293	154	158	203	515	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2. SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de expediente	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Apelación	2 186	173	193	157	523	98,49
2	Queja	51	2	-	6	8	1,51
Total		2 237	175	193	163	531	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.3. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Confirma	1 398	118	106	100	324	61,95
2	Revoca	274	23	23	20	66	12,62
3	Nulidad	201	11	28	11	50	9,56
4	Carece de objeto	102	7	11	12	30	5,74
5	Suspensión	43	5	2	1	8	1,53
6	Otros ^{1/}	168	9	23	13	45	8,60
Total		2 186	173	193	157	523	100,00

P/ Preliminar.

1/ Contiene desistimiento, infundado, improcedente, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



17.4. SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – MARZO 2019

Nº	Tipo de conclusión	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Revoca	145	8	1	1	10	47,62
2	Confirma	101	2	3	3	8	38,10
3	Otros ^{1/}	12	-	-	3	3	14,29
4	Nulidad	2	-	-	-	-	-
5	Carece de objeto	1	-	-	-	-	-
Total		261	10	4	7	21	100,00

Nota: No se dispuso de información de levantamiento de suspensiones en el 2017.

P/ Preliminar.

1/ Contiene desistimiento y otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS



18. GERENCIA LEGAL (GEL)

18.1. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO – MARZO 2019

N°	Tipo de Proceso Judicial	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Contencioso administrativo	1 025	84	87	117	288	89,16
2	Amparos	97	-	3	4	7	2,17
3	Otros procesos ^{1/}	387	10	3	15	28	8,67
Total		1 509	94	93	136	323	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO – MARZO 2019

N°	Tipo de Proceso Judicial	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Contencioso administrativo	1 366	146	72	107	325	91,55
2	Otros procesos ^{1/}	380	17	6	4	27	7,61
3	Amparos	186	2	1	-	3	0,85
Total		1 932	165	79	111	355	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



18.3. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO – MARZO 2019

N°	Materia	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Protección al consumidor	926	47	41	60	148	41,69
2	Concursal	360	63	13	12	88	24,79
3	Signos distintivos	219	32	10	13	55	15,49
4	Barreras burocráticas	150	5	4	6	15	4,23
5	Derecho de autor	118	6	4	5	15	4,23
6	Administrativo ^{1/}	74	6	5	3	14	3,94
7	Libre competencia	37	2	-	9	11	3,10
8	Invencciones	31	2	-	3	5	1,41
9	Competencia desleal	9	2	1	-	3	0,85
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	6	-	1	-	1	0,28
Total		1 930	165	79	111	355	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere a los procesos concluidos por la Gerencia Legal relacionados a áreas administrativas del Indecopi.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

19.1. GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - MARZO 2019

N°	Estado	Materia	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Iniciadas	Protección al consumidor	759	59	179	305	543	84,84
		Competencia desleal	96	-	73	24	97	15,16
		Sub total	855	59	252	329	640	100,00
2	Concluidas	Protección al consumidor	1 378	47	95	117	259	81,45
		Competencia desleal	145	-	43	16	59	18,55
		Protección al consumidor - Competencia desleal	12	-	-	-	-	-
		Sub total	1 535	47	138	133	318	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2. GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - MARZO 2019

N°	Materia	Órgano resolutivo	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Propiedad intelectual	DDA	436	5	32	44	81	45,25
		DSD	592	13	8	10	31	17,32
		DIN	13	-	3	3	6	3,35
		SPI	1	-	-	-	-	-
		Sub total	1 042	18	43	57	118	65,92
2	Protección al consumidor	CPC	112	12	7	7	26	14,53
		OPS	160	6	6	10	22	12,29
		Sub total	272	18	13	17	48	26,82
3	Competencia desleal	CCD	91	1	5	7	13	7,26
		Sub total	91	1	5	7	13	7,26
Total			1 405	37	61	81	179	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD



20. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

20.1. CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – MARZO 2018

N°	Servicio o Producto Acreditado	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Software de Firma Digital	22	1	1	-	2	66,67
2	Entidad de Registro o Verificación	9	1	-	-	1	33,33
3	Prestador de Servicio de Valor Añadido	11	-	-	-	-	-
4	Entidad de Certificación	6	-	-	-	-	-
Total		48	2	1	-	3	100,00

Nota: Las fechas de los expedientes ingresados hace referencia a los meses en que fueron ingresados por mesa de parte del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2. CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – MARZO 2018

N°	Servicio o Producto Acreditado	Total 2018	Ene-19	Feb-19	Mar-19 ^{P/}	Total Ene - Mar 19	%
1	Software de Firma Digital	16	2	2	3	7	63,64
2	Entidad de Registro o Verificación	11	-	-	2	2	18,18
3	Prestador de Servicio de Valor Añadido	9	-	1	1	2	18,18
4	Entidad de Certificación	6	-	-	-	-	-
Total		42	2	3	6	11	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.