

¿Qué es “Concilia Fácil”?

Es una plataforma virtual para la solución de reclamos de consumo, administrada por el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi.

¿Cómo funciona?



La plataforma permite que consumidores, proveedores y funcionarios del Indecopi, puedan comunicarse en tiempo real, desde cualquier lugar (hogar u oficina), usando su teléfono móvil, computadora o tablet, con el objetivo de buscar soluciones a los reclamos de consumo presentados ante el Indecopi.

¿Cómo accedo?

¿Qué beneficios te brinda “Concilia Fácil”?



Podrás revisar el estado de los reclamos presentados ante el Indecopi.



Podrás enviar y recibir mensajes en línea al Indecopi y el proveedor.



Lograrás concretar la mediación a través de interacciones en línea.



Lograrás realizar audiencias virtuales de conciliación.

1



Creas cuenta en Indecopi

- ✓ Registas tus datos y aceptas “Términos y Condiciones” de Servicios en Línea (SEL).

2



Solicitas validación de cuenta (sólo una vez)

- ✓ Puedes hacerlo de 2 formas:
 - Te acercas al SAC, en cualquier oficina a nivel nacional del Indecopi.
 - Realizas videoconferencia con el Indecopi, desde tu teléfono, computadora o tableta.

3



Recibes correo de validación de cuenta

- ✓ Encontrarás el enlace para actualizar contraseña.

4



Activas servicio “Concilia Fácil”

- ✓ Ingresas a tu cuenta de Indecopi y das click al botón “Concilia Fácil”.
- ✓ Aceptas “Términos y Condiciones” del servicio Concilia Fácil.
- ✓ ¡Listo! Ya puedes utilizar el servicio.

Si estás interesado, ¡avisanos para poder orientarte!



sacreclamo@indecopi.gob.pe



224 -7777

Pulsa [AQUÍ](#)