



#### GERENCIA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS

##### Análisis del ahorro potencial en transporte terrestre y hoteles en época de Navidad y fin de año

###### Contenido

1. Características de la demanda turística limeña durante Navidad y fin de año .....	2
2. Oferta de transporte interprovincial en Navidad y año nuevo .....	4
3. Comportamiento de los precios en Navidad y año nuevo .....	5
4. Características de establecimientos de hospedaje durante fin de año .....	7
Conclusiones .....	9
Referencias bibliográficas .....	13
Anexos .....	14

Participaron en la elaboración de este observatorio:

Rodolfo Tupayachi	Gerente (e)
Juan Rivas	Ejecutivo 1
Jonatan Chanamé	Ejecutivo 2
Paola Serván	Especialista 1
Alexander Baldeón	Practicante
Pamela Fuentes	Practicante

Los comentarios o sugerencias pueden ser remitidos al correo electrónico:  
ctrujillo@indecopi.gob.pe

## Análisis del ahorro potencial en transporte terrestre y hoteles en época de Navidad y fin de año<sup>♦</sup>

Durante las festividades de Navidad y Año Nuevo, la demanda por viajes hacia el interior del país alcanza un pico importante, motivada por las visitas a familiares y amigos o el querer conocer nuevos lugares.

Al respecto, las cifras del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) indican que los turistas internos, para llegar a sus destinos en estas festividades, prefieren el uso del transporte terrestre<sup>1</sup>, incrementándose no solo la demanda por estos servicios sino también de otros relacionados, como restaurantes y hoteles, entre otros.

No obstante, el turista que parte de la ciudad de Lima, y que emplea el servicio de transporte interprovincial, suele caracterizarse por ser poco planificador, es decir, no toma en cuenta el hecho de que la reserva de servicios como el de transporte y hoteles podría representar un ahorro importante en tiempo y dinero. Por ejemplo, en destinos como la ciudad de Huaraz se encontró un ahorro potencial por compra anticipada de hasta 94% del precio del pasaje interprovincial para viajar en Navidad y Año Nuevo; en el caso de reservas de hospedaje se encontró un ahorro del 84% en la tarifa de hospedaje para fin de año en Paracas. Teniendo esto en cuenta, resulta importante el efecto multiplicador de esta práctica que podría resolver los problemas de congestión que se generan en estas épocas del año, obteniéndose mayores ganancias en términos de bienestar para la sociedad.

En ese sentido, el presente observatorio permite poner a disposición de los potenciales viajeros información valiosa respecto del ahorro monetario que podrían

♦ Las opiniones vertidas en el presente documento son responsabilidad de los autores y no comprometen necesariamente la posición del **Indecopi**.

<sup>1</sup> Durante el 2014 los turistas Limeños de los sectores medio y bajo, eligen viajar en bus en un 59,18% y 77,05% respectivamente según información reportada por Promperú.

obtener si efectúan sus compras de pasajes y realizan reservas de hospedaje con anticipación. Para ello la Gerencia de Estudios Económicos (GEE) realizó un seguimiento de precios durante el período del 16 de septiembre al 25 de noviembre de 2016, de la salida de algunas empresas de transporte terrestre interprovincial (buses) desde Lima Metropolitana hacia destinos como Ica, Huaraz, Trujillo, Piura, Chiclayo, Arequipa y Cusco, así como los precios de las reservas en establecimientos de hospedaje para las fiestas de Año Nuevo en los principales destinos turísticos del Perú.

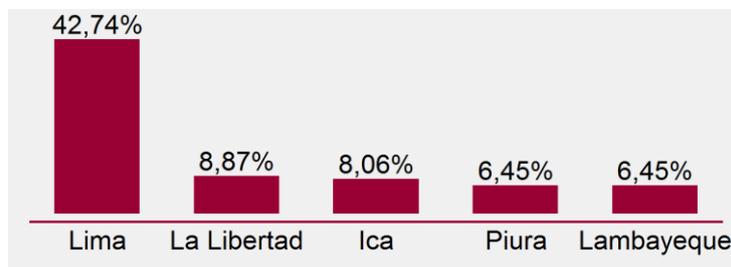
Este observatorio se encuentra organizado en cuatro secciones: en la primera, se describen aspectos asociados con la demanda por transporte interprovincial en épocas de Navidad y Año nuevo; en la segunda, elementos asociados con la oferta comercial existente en transporte terrestre. En la tercera, se presenta los resultados de la información de precios de transporte detallada por tipo de servicio y destino para Navidad y Año Nuevo<sup>2</sup>, y en la cuarta, se realiza una breve descripción sobre el sector hotelero durante las fiestas de Año Nuevo; y finalmente se presentan las principales conclusiones del estudio.

## 1. Características de la demanda turística limeña durante Navidad y fin de año

Según la Encuesta del Perfil del Vacacionista Nacional 2014 (en adelante, EPVN 2014), desarrollada por PromPerú, Lima es la principal ciudad emisora de turistas (84%) durante las fiestas de Navidad, ya que muchas personas viajan para pasar fiestas con sus familiares y para celebrar la llegada del Año Nuevo.

Entre los destinos más frecuentes para los turistas limeños durante el mes de diciembre tenemos: Lima Departamental (42,74%)<sup>3</sup>, La Libertad (8,87%), Ica (8,06%), Piura (6,45%) y Lambayeque (6,45%) (Ver Gráfico 1).

**Gráfico 1**  
LOS CINCO PRINCIPALES DESTINOS VISITADOS POR LOS VIAJEROS LIMEÑOS EN DICIEMBRE, 2014 (Porcentaje)



Fuente: EPVN 2014 – PROMPERÚ.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

<sup>2</sup> Cabe indicar que los resultados presentados en este observatorio se obtuvieron del trabajo efectuado por la GEE, a partir del recojo sistemático de información de precios, servicios prestados, frecuencias de viajes y características de los terminales y establecimientos; información obtenida de las páginas web de las empresas de transporte interprovincial y hoteles.

<sup>3</sup> Entre los destinos más visitados dentro del departamento de Lima se encuentran Cañete y Canta, entre otros (fuente: EPVN 2014).

En el Cuadro 1 se muestran los destinos más visitados por los turistas limeños de acuerdo con el Nivel Socioeconómico (NSE) durante el mes de diciembre. En el NSE alto viajarían con mayor frecuencia hacia el interior de Lima (50,00%), seguido de Lambayeque (21,43%); los turistas pertenecientes al NSE medio viajarían principalmente dentro del departamento de Lima (53,06%), Ica (10,20%) y Piura (10,20%); mientras que, los turistas del NSE bajo viajarían en una mayor proporción, dentro del departamento de Lima (32,79%) y La Libertad (11,48%).

**Cuadro 1**  
DESTINOS FRECUENTES DE LOS TURISTAS LIMEÑOS EN DICIEMBRE SEGÚN  
NIVEL SOCIOECONÓMICO, 2014  
(Porcentaje)

Nivel Socioeconómico / Departamento	Alto	Medio	Bajo
Lima	50,00%	53,06%	32,79%
La Libertad	7,14%	6,12%	11,48%
Ica	0,00%	10,20%	8,20%
Piura	0,00%	10,20%	4,92%
Lambayeque	21,43%	4,08%	4,92%
Otros	21,43%	16,33%	37,70%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: EPVN 2014 – PROMPERÚ.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

Respecto al medio de transporte empleado con mayor frecuencia para viajar, los turistas limeños consideran el bus interprovincial como la primera opción de transporte, tanto para los NSE medio (59,18%) como bajo (77,05%). El auto propio resulta un medio de transporte relevante para los NSE alto (71,43%) (Ver Cuadro 2).

**Cuadro 2**  
MEDIOS DE TRANSPORTE EMPLEADOS POR LOS TURISTAS LIMEÑOS EN  
DICIEMBRE SEGÚN NIVEL SOCIOECONÓMICO, 2014

Nivel Socioeconómico / Medio de transporte	Alto	Medio	Bajo
Bus interprovincial	21,43%	59,18%	77,05%
Auto propio 1/	71,43%	34,69%	11,48%
Avión	7,14%	6,12%	9,84%
Colectivo	0,00%	0,00%	1,64%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

1/ Incluye movilidad particular y minivan alquilada

2/ Incluye Coaster/micro

Fuente: EPVN 2014 – PROMPERÚ.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

Finalmente, respecto al grado de planificación de los viajes que se realizan durante los feriados por Navidad y Año Nuevo por parte de los turistas limeños, la EPVN 2014 muestra que el porcentaje de turistas limeños que no planifica sus viajes es importante en cada NSE, es decir, adopta su decisión de viaje en el momento; no obstante, en el

NSE alto, un porcentaje similar a los que no planifican sus viajes, se toma entre una a tres semanas de anticipación para planear sus viajes (Ver Cuadro 3).

**Cuadro 3**  
PLANIFICACIÓN DEL VIAJE DE LOS TURISTAS LIMEÑOS A TRAVÉS DE BUS INTERPROVINCIAL SEGÚN NIVEL SOCIOECONÓMICO, 2014

NSE / Planificación	Alto	Medio	Bajo
Sin planificar	25,00%	35,38%	33,33%
Menor a una semana	16,67%	7,69%	13,33%
Una semana	25,00%	18,46%	20,00%
Dos o tres semanas	25,00%	13,85%	13,33%
Un mes o más	8,33%	24,62%	20,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: EPVN 2014 – PROMPERÚ.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2. Oferta de transporte interprovincial en Navidad y año nuevo

La oferta de servicios de transporte interprovincial en Lima es variada según información publicada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, la empresa con mayor flota es Flores Hermanos SCR Ltda (212 unidades) y cubre hasta 19 ciudades diferentes, seguido por la Turismo Civa S.A.C. con 155 unidades que cubren 22 ciudades del país y en tercer lugar se ubica la empresa Perú Bus con 137 unidades que cubren cinco ciudades del sur del país, entre otras empresas (Ver Cuadro 4).

Dependiendo de la empresa de transporte y la necesidad del viaje, los pasajeros pueden adquirir los pasajes de manera presencial (algunos al momento del viaje); mientras que otras empresas de transporte brindan facilidades para adquirir los boletos a través de la web, por teléfono y aplicaciones móviles posibilitando la compra con días, semanas, e incluso, meses de anticipación.

La mayor oferta de puntos de embarque o terminales terrestres se ubican en el distrito de La Victoria, con 45 terminales o puntos de embarque autorizados. En Lima Norte se encuentran los terminales: Fiori (San Martín de Porres) y Plaza Norte (Independencia) cuyos destinos se concentran principalmente hacia las ciudades del Norte del país. En el sur de Lima, en el Distrito de San Juan de Miraflores, se ubica el terminal de Atocongo, que en su mayoría cubre destinos hacia el sur del país.

**Cuadro 4**  
LIMA: RANKING DE FLOTA VEHICULAR, POR DESTINOS PRINCIPALES, SEGÚN  
EMPRESA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL, 2015

Ranking	Razón social	Flota	Ciudades
1	E.T. Flores Hermanos S.C.R.Ltda.	212	19
2	Turismo Civa S.A.C.	155	22
3	E.T. Perú Bus S.A.	137	5
4	Soyuz S.A.	135	4
5	Transportes Cruz del Sur S.A.C.	90	20
6	E.T. Turismo Huaral S.A.	84	5
7	E. Caplina de T. Turísticos Internacionales S.R.L.	82	14
8	E.T. Turístico Olano S.A. (Oltursa)	72	13
9	E.T. y Turismo Barranca S.A.	66	1
10	I. T. Turístico y Servicios S.R.Ltda. (ITTSA)	62	8
11	Movil Tours S.A.	57	10
12	Movil Bus S.A.C.	57	19
13	America Express S.A.	54	4
14	E.T. Turismo Paramonga S.A.	50	4
15	Transporte Wari S.A.C.	49	8
*	Transportes El Pino S.A.C. (Tepsa)	46	15
*	TRC Express S.A.C.	22	3
*	Transportes Via S.A.C.	8	4
<b>Total</b>		<b>1 438</b>	

\* Otras empresas incluidas en la recolección de información a través de páginas web.

Fuente: Oficina de Estadística del Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3. Comportamiento de los precios en Navidad y año nuevo

La información que se presenta en esta sección corresponde al monitoreo semanal de precios -iniciado el 16 de septiembre y culminado el 25 de noviembre de 2016- efectuado por la GEE del **Indecopi**. La estrategia empleada para la recolección de información se basó en el recojo de precios de las páginas web de las empresas de transporte interprovincial y realizando llamadas telefónicas, lográndose construir una base de datos de 15 631 registros, correspondiendo el 63,18% a la temporada alta y el 36,82% a temporada baja (ver Anexo 1), de acuerdo con las fechas establecidas para la recolección de tarifas (ver Anexo 2). En total, 16 empresas brindaron información para comprar con anticipación pasajes por Navidad y Año Nuevo, al 25 de noviembre (ver Anexo 3). Las dimensiones de los precios recogidos se exponen a continuación:

- **Información de precios en temporada baja (T. Baja):** se realizaron consultas de precios considerando como fecha hipotética de viaje el siguiente viernes a la fecha de recojo de la información.

- **Información de precios en temporada alta (T. Alta):** se realizaron consultas de precios considerando como fecha hipotética de viaje el, 23 y 30 de diciembre.

La evolución de los precios de transporte interprovincial en temporada alta, temporada baja y los servicios disponibles para siete destinos comúnmente visitados por los turistas limeños en navidad y año nuevo se presentan en el Cuadro 5. Para facilitar su entendimiento los servicios se clasificaron en dos grupos: **Servicios económicos**, en el que se consideran los servicios de transporte estándar y por otro lado los **servicios preferenciales**, que hacen referencia a los servicios bus cama, vip, premier, presidencial, entre otros<sup>4</sup>.

**Cuadro 5**  
EVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS PROMEDIO DE TRANSPORTE TERRESTRE  
SEGÚN DESTINO, TIPO DE SERVICIO Y FECHA DE VIAJE  
(S/)

Ciudad	Tipo de servicio	Fecha de muestra (para viajar 23 de diciembre)							Var. % 16/09 - 25/11	Fecha de muestra (para viajar 30 de diciembre)							Var. % 16/09 - 25/11										
		16-sep		30-sep		14-oct		28-oct		11-nov		25-nov		16-sep		30-sep		14-oct		28-oct		11-nov		25-nov			
Arequipa	Servicio Económico	86,7	86,7	86,7	95,6	94,3	93,0	7,3%	86,7	86,7	86,7	95,6	80,0	92,0	6,2%												
	Servicios preferenciales	136,5	139,5	137,4	143,2	155,0	159,7	17,0%	131,6	132,5	132,4	138,4	138,1	146,6	11,4%												
Chiclayo	Servicio Económico	80,0	80,0	80,0	105,0	99,4	103,3	29,2%	80,0	80,0	80,0	105,0	55,0	103,3	29,2%												
	Servicios preferenciales	141,6	150,4	149,3	150,2	150,2	144,4	2,0%	135,7	145,2	142,2	145,7	139,3	142,5	5,0%												
Cusco	Servicio Económico	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%												
	Servicios preferenciales	195,7	195,7	195,7	175,9	188,7	166,3	-15,0%	192,9	192,9	192,9	172,9	194,4	191,1	-0,9%												
Huaraz	Servicio Económico	42,5	42,5	42,5	42,5	82,5	n.d.	94,1%	42,5	42,5	42,5	42,5	82,5	n.d.	94,1%												
	Servicios preferenciales	93,8	93,8	93,2	102,3	111,9	88,8	-5,3%	81,1	83,4	83,5	88,7	97,9	92,0	13,4%												
Ica	Servicios preferenciales	56,3	64,0	65,7	74,3	75,1	76,7	36,2%	56,5	64,0	65,7	76,8	83,7	76,9	36,2%												
Piura	Servicio Económico	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	102,5	102,5	2,5%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	110,0	103,3	3,3%												
	Servicios preferenciales	168,6	168,6	168,6	160,0	163,1	160,9	-4,6%	179,8	179,8	179,8	172,0	172,3	165,3	-8,0%												
Trujillo	Servicio Económico	40,0	40,0	n.d.	n.d.	n.d.	45,0	12,5%	40,0	40,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%												
	Servicios preferenciales	101,1	96,1	104,5	115,1	121,5	98,0	-3,0%	99,6	94,8	103,8	116,9	106,7	113,3	13,8%												

n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte interprovincial terrestre.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

Del Cuadro 5, se identificaron los mayores ahorros para compras con antelación a los destinos de Huaraz (94,1% en servicios económicos), seguido de Ica (36,2% en servicios preferenciales) y Chiclayo (29,2% en servicios económicos) para ambas fechas (23 y 30 de diciembre). Por otro lado, se encontraron caídas en precios de viajes a Cusco de 15,0% y 8% para servicios preferenciales en Navidad y Año nuevo respectivamente; y para viajar a Huaraz cayó en 5,3% para servicios preferenciales en Navidad. Y si bien no se han observado incrementos considerables de los precios para las rutas seleccionadas, en años anteriores se encontró que a medida que se aproximan las fechas de viaje, los incrementos de precios podrían alcanzar mayores incrementos; por ejemplo, para viajes a Arequipa se observó incrementos del 70% del precio para las mismas fechas en el año 2014<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> La clasificación de los servicios por empresa se detalla en el Anexo 4.

<sup>5</sup> Según se indica en el Cuadro 29 del Observatorio de Mercados - Año 8, N° 19, diciembre 2014 "Análisis del mercado de transporte interprovincial de pasajeros vía terrestre en Fiestas Navideñas, con enfoque en la protección al consumidor".

**Cuadro 6**  
**EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE OPCIONES DE SALIDA DE TRANSPORTE**  
**TERRESTRE SEGÚN DESTINO, TIPO DE SERVICIO Y FECHA DE VIAJE**

Ciudad	Tipo de servicio	Fecha de muestra (para viajar 23 de diciembre)							Var. % 16/09 - 25/11	Fecha de muestra (para viajar 30 de diciembre)							Var. % 16/09 - 25/11
		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov	16-sep		30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov			
Arequipa	Servicio Económico	3	3	3	9	14	10	233,3%	3	3	3	9	4	10	233,3%		
	Servicios preferenciales	41	46	48	60	88	66	61,0%	43	46	48	59	36	66	53,5%		
Chiclayo	Servicio Económico	1	1	1	4	9	6	500,0%	1	1	1	4	1	6	500,0%		
	Servicios preferenciales	22	23	23	29	64	68	209,1%	22	23	25	29	40	52	136,4%		
Cusco	Servicio Económico	n.d.	n.d.	n.d.	2	4	2	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	2	n.d.	2	0,0%		
	Servicios preferenciales	14	14	14	20	39	45	221,4%	14	14	14	20	19	32	128,6%		
Huaraz	Servicio Económico	8	8	8	8	8	n.d.	0,0%	8	8	8	8	8	0	0,0%		
	Servicios preferenciales	29	29	31	31	37	41	41,4%	29	29	31	31	29	25	-13,8%		
Ica	Servicios preferenciales	44	44	42	39	56	68	54,5%	44	44	42	38	23	38	-13,6%		
Piura	Servicio Económico	n.d.	n.d.	n.d.	5	8	8	60,0%	n.d.	n.d.	n.d.	5	2	6	20,0%		
	Servicios preferenciales	25	25	25	35	52	48	92,0%	22	22	22	23	31	45	104,5%		
Trujillo	Servicio Económico	1	1	n.d.	n.d.	n.d.	16	1500,0%	1	1	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%		
	Servicios preferenciales	40	46	32	39	73	173	332,5%	40	46	30	36	40	66	65,0%		

n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte interprovincial terrestre.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

El número de opciones de viaje por destino se presentan en el Cuadro 6, en general para todos los destinos elegidos se aprecia un incremento del número de opciones a medida que se aproxima la fecha de viaje, sobre todo para aquellos servicios preferenciales. Los destinos en donde se aprecia un mayor crecimiento de opciones para Navidad son: Trujillo (1500%) y Chiclayo (500%) en servicios económicos. Y en año nuevo se encuentran un mayor incremento de opciones para Chiclayo, 500% en servicios económicos y 136% en servicios preferenciales<sup>6</sup>.

#### 4. Características de establecimientos de hospedaje durante fin de año

Según resultados de la Encuesta Mensual a Establecimientos de Hospedaje Temporal del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo<sup>7</sup> (Mincetur), 512 197 turistas extranjeros y 3 404 903 turistas nacionales arribaron a un establecimiento de hospedaje durante diciembre de 2015, de los cuales el 53,23% provenían de Lima Metropolitana y el Callao.

En cuanto a la capacidad de los hoteles para recibir nuevos huéspedes, el Perú cuenta con 19 506 establecimientos, siendo Lima y Cusco las ciudades con mayor número de establecimientos. Asimismo, ha mostrado una evolución favorable durante los últimos años. Según el Mincetur, entre el 2011 y 2015 ingresaron 4 800 establecimientos de hospedaje, representando un crecimiento del 33% en el sector.

<sup>6</sup> El detalle de los precios máximos y mínimos por ruta y empresa, así como el número de opciones se detalla en los anexos 5 al 11.

<sup>7</sup> La encuesta Estadística Mensual de Turismo para Establecimientos de Hospedaje, es la operación estadística dirigida a los establecimientos de alojamiento temporal, que permite al Mincetur recolectar información básica para elaborar magnitudes e indicadores mensuales de la capacidad y uso de la oferta de alojamiento en el nivel nacional, regional y local, para apoyo a la toma de decisiones de los agentes públicos y privados.

La evolución de ocupabilidad hotelera<sup>8</sup> durante la última semana de diciembre para las ciudades de Cusco, Arequipa, Ica y Piura muestra lo siguiente:

- Para los cuatro destinos, la temporada navideña no tiene ningún impacto en la ocupabilidad de establecimientos de hospedaje debido a que la mayoría de peruanos viaja para pasar las fiestas con sus familiares, e inclusive alojándose en sus casas.
- Cusco es uno de los destinos preferidos para visitar en Año Nuevo. Durante el 31 de diciembre de 2015 se alojaron más de 12 mil turistas.
- En el caso de Ica y Piura, la ocupabilidad de establecimientos de hospedaje se incrementa durante los fines de semana de diciembre debido al inicio de la temporada de verano. Sin embargo, el crecimiento durante las fiestas de Año Nuevo es mayor.

Considerando que Año Nuevo es una temporada con alta demanda de establecimientos de hospedaje, se analizó el comportamiento de precios de los principales establecimientos de hospedaje en los principales destinos turísticos desde el 14 octubre al 25 de noviembre considerando los siguientes supuestos: fecha de arribo sería el 30 de diciembre de 2016, fecha de salida 01 de enero de 2017 (2 noches) y en base a una habitación para 2 personas. Los resultados fueron los siguientes:

**Cuadro 7**  
**PRECIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE Y NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DISPONIBLES SEGÚN DEPARTAMENTO (Soles)**

Ciudad	Precio promedio <sup>1/</sup>				Var (%)	Número de establecimientos de hospedaje disponible <sup>1/</sup>				Var (%)
	14-oct	25-oct	11-nov	25-nov		14-oct	25-oct	11-nov	25-nov	
Arequipa	302	294	322	312	3,5%	215	231	174	192	-10,7%
Ica	376	385	378	405	7,6%	29	34	31	31	6,9%
Paracas	566	738	733	1039	83,5%	31	26	24	20	-35,5%
Piura	343	342	351	345	0,6%	35	33	34	31	-11,4%
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>344</b>	<b>370</b>	<b>379</b>	<b>9,9%</b>	<b>310</b>	<b>324</b>	<b>263</b>	<b>274</b>	<b>-11,6%</b>

1/Precio para alojarse del 30 de diciembre de 2016 al 1 de enero de 2017 (2 noches).

Nota: Los precios no incluyen cargos por concepto de impuestos y servicios.

Fuente: Páginas web que ofertan el servicio de establecimientos de hospedajes

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

Del Cuadro 7, se identificaron los mayores ahorros para reservas con antelación a los destinos de Paracas (83,5%), seguido de Ica (7,6%) y Arequipa (3,5%). Sin embargo, Piura no ha registrado mayor incremento en sus precios<sup>9</sup>.

En relación al número de opciones de establecimientos de hospedaje con habitaciones disponibles, a pesar que se observa una oferta variable, se aprecia en términos generales una reducción del número de opciones a medida que se aproxima la fecha

<sup>8</sup> La evolución de la capacidad hotelera para Ica, Piura, Cusco y Arequipa se presenta en el Anexo 12.

<sup>9</sup> Es importante tener en cuenta que, hasta la fecha de corte del presente estudio el incremento promedio registrado aún no sería tan alto y el número de opciones disponibles aún no se ha agotado, sin embargo, se podría prever durante los siguientes días la oferta hotelera disponible para las fiestas de fin de año se reduzca y los precios disponibles sean mayores al habitual.

de viaje<sup>10</sup>. Los destinos en donde se aprecia una reducción más significativa es en Paracas (35,5%), Piura (11,4%) y Arequipa (10,7%), Sin embargo, en el caso de Ica se observa que se incrementó la oferta disponible al 25 de noviembre.

## Conclusiones

- En este observatorio se describió el comportamiento de la demanda y la oferta de transporte interprovincial en épocas de Navidad y fin de año y de hoteles en épocas de Año Nuevo identificándose que el mayor número de viajes y reservas se encuentran concentrado en los siguientes lugares: Lima, Ica, Piura, Chiclayo, Trujillo y Ancash.

### Generales

- Las opciones de compra de los consumidores se ven limitadas debido a que menos del 4% todas las empresas de transporte interprovincial terrestre ofrecen el servicio de compra anticipada de pasajes para fiestas navideñas y de fin de año<sup>11</sup>; ya que no cuentan con el servicio de compra online.
- Se encontraron mayores opciones de compra anticipada en servicios de transporte terrestre y hoteles que brindan mayores prestaciones (servicios preferenciales) y menos opciones para servicios económicos.
- Los precios de temporada alta resultan mayores a los de temporada baja, esto se debería a que las opciones económicas son cubiertas con mayor rapidez que las opciones de servicios preferenciales.
- Para el caso de transporte terrestre en el caso de rutas como: Huaraz, Ica, Chiclayo y Trujillo se han podido apreciar ahorros considerables en la compra anticipada de pasajes.
- En lo que respecta a los establecimientos de hospedaje, no todos los establecimientos de hospedaje ofrecen el servicio de reserva anticipada para las fiestas de Año Nuevo (o brindan un determinado número de habitaciones). Limitando las opciones de los consumidores a planificar sus viajes y acceder a tarifas más económicas de cara a las fiestas de fin de año.
- La ciudad preferida para las fiestas de fin de año es Cusco, cuya ocupabilidad supera las 12 mil habitaciones. Otros destinos preferidos son Arequipa, Ica y Piura.

<sup>10</sup> El detalle de los precios máximos y mínimos por destino y categoría de establecimiento, así como el número de opciones se detalla en el anexo 13.

<sup>11</sup> Al año 2015, según el Ministerio de Transportes y Comunicaciones existían 434 empresas de transporte terrestre de pasajeros (de servicios interdepartamentales), de las cuales la GEE pudo obtener precios vía página web solo en el caso de 18 empresas.

- De los establecimientos de hospedaje que ofrecen la reserva con anticipación, suelen brindar promociones constantemente durante los meses previos a las fiestas de fin de año, lo que podría incentivar a los viajeros a poder planificar sus viajes en estas fechas.
- Si bien se observa que conforme se acercan las fiestas de Año Nuevo se van agotando las habitaciones disponibles en algunos establecimientos. Por otro lado, también se verifica que otros establecimientos empiezan a ofrecer la opción para reservar sus habitaciones para fiestas de fin de año mediante diversas páginas web especializadas. Por ello, hasta la fecha de corte del presente estudio el incremento promedio registrado aún no sería tan alto y el número de opciones disponibles aún no se ha agotado, sin embargo, se podría prever durante los siguientes días la oferta hotelera disponible para las fiestas de fin de año se reduzca y los precios disponibles sean mayores al habitual.
- Del análisis de los precios recolectados por la Gerencia de Estudios Económicos, durante el periodo del 16 de septiembre al 25 de noviembre<sup>12</sup>, se obtienen los siguientes resultados:

#### Específicos a cada destino

##### ○ **Ica:**

- ✓ Entre el 16 de septiembre y el 25 de noviembre se identificó un mínimo de 23 opciones y un máximo de 68 opciones para efectuar una compra anticipada de pasajes entre Navidad y Año nuevo.
- ✓ Ninguna de estas opciones correspondió a servicios económicos.
- ✓ El precio promedio de los servicios de transporte preferenciales para Navidad y Año nuevo se incrementó en 36,2%.
- ✓ En octubre se identificaron 29 opciones para efectuar una reserva de habitaciones para Año Nuevo.
- ✓ A pesar de existir establecimientos de hospedaje cuya opción para efectuar una reserva en año nuevo se realizó pasado el 14 de octubre, el número de opciones disponibles se incrementó en 6,9%.
- ✓ El precio promedio de los establecimientos de hospedaje disponibles se ha incrementado en 7,6%.
- ✓ El incremento se ha dado principalmente en las opciones disponibles bajo la categoría 2 estrellas cuyo precio promedio se incrementó en 36,5%.

##### ○ **Paracas**

- ✓ En octubre se identificaron 35 opciones para efectuar una reserva de habitaciones para Año Nuevo.

<sup>12</sup> La recolección de precios para establecimientos de hospedaje se realizó entre el 14 de octubre al 25 de noviembre.

- ✓ A pesar de existir establecimientos de hospedaje cuya opción para efectuar una reserva en año nuevo se realizó pasado el 14 de octubre, el número de opciones disponibles al 31 de noviembre se ha disminuido en 35,5%.
- ✓ El precio promedio de los establecimientos de hospedaje disponibles se ha incrementado en 83,5%.
- ✓ El incremento se ha dado principalmente en las opciones disponibles bajo la categoría 2 y 3 estrellas cuyo precio promedio se incrementó en 146,8%.
- **Piura:**
  - ✓ Se identificaron entre 25 a 52 opciones para efectuar una compra anticipada de pasajes en Navidad y Año Nuevo para servicios preferenciales, para los servicios económicos se apreció un número menor de opciones (de 2 a 8).
  - ✓ El precio promedio del servicio preferencial de transporte para navidad cayó en 4,6% y a su vez para Año Nuevo cayó en 8%.
  - ✓ En octubre se identificaron 215 opciones para efectuar una reserva de habitaciones para Año Nuevo.
  - ✓ A pesar de existir establecimientos de hospedaje cuya opción para efectuar una reserva en Año Nuevo se realizó pasado el 14 de octubre, el número de opciones disponibles ha disminuido en 11,4% al 25 de noviembre.
  - ✓ El precio promedio de los establecimientos de hospedaje disponibles se ha mantenido, con una ligera variación del 0,6%.
- **Chiclayo:**
  - ✓ Se identificaron entre 23 opciones a 68 opciones para efectuar una compra anticipada de pasajes tanto en Navidad como en Año Nuevo para servicios preferenciales, mostrando estas la mayor cantidad de opciones.
  - ✓ El precio promedio de los servicios de transporte económicos para Navidad y Año Nuevo incrementó en 29,2%.
  - ✓ El precio promedio de los servicios de transporte preferenciales para Navidad y Año Nuevo se encuentra entre S/ 135,7 y S/ 150,2 soles.
- **Arequipa:**
  - ✓ Entre el 16 de septiembre y el 25 de noviembre se encontraron hasta 66 opciones de compra anticipada de pasajes por Navidad y Año Nuevo para servicios preferenciales.
  - ✓ El precio (promedio) de los servicios de transporte económicos para Navidad se incrementó en 7,3% y en año nuevo se dio un incremento de 6,2%.
  - ✓ El promedio del precio de los servicios de transporte preferenciales por navidad se incrementó en 17% y por Año Nuevo creció en 11,4%.

- ✓ En octubre se identificaron 215 opciones para efectuar una reserva de habitaciones por Año nuevo.
- ✓ A pesar de existir establecimientos de hospedaje cuya opción para efectuar una reserva en Año Nuevo se realizó pasado el 14 de octubre, el número de opciones disponibles ha disminuido en 10,7% al 25 de noviembre.
- ✓ El precio promedio de los establecimientos de hospedaje disponibles se ha incrementado en 3,5%.
  
- **Cusco:**
  - ✓ Se encontraban hasta 45 opciones para efectuar una compra anticipada de pasajes para Navidad y hasta 32 opciones para Año Nuevo.
  - ✓ Solo 4 de estas opciones correspondió a servicios de transporte del tipo económico.
  - ✓ El precio promedio de los servicios de transporte preferenciales por Navidad cayó en 15% y por Año Nuevo cayó en 0,9%.
  
- **Trujillo:**
  - ✓ Se hallaron hasta 173 opciones para efectuar una compra anticipada de pasajes por Navidad y hasta 66 por Año Nuevo, ambas para servicios de transporte preferenciales.
  - ✓ El precio (promedio) de los servicios de transporte económicos por Navidad subió en 12,5%, y por Año Nuevo no se registró ningún incremento en estos servicios.
  - ✓ Entre el 16 de septiembre y el 25 de noviembre, el precio promedio de los servicios de transporte preferenciales cayó en 3% por Navidad y se incrementó en 13,8% por Año nuevo.
  
- **Huaraz:**
  - ✓ Entre el 16 de septiembre y el 25 de noviembre se registraron hasta 41 opciones para efectuar una compra anticipada de pasajes por Navidad y hasta 31 opciones por Año Nuevo, ambas para servicios preferenciales.
  - ✓ El precio (promedio) del servicio de transporte económico por Navidad y Año Nuevo se incrementó en 94,1%.
  - ✓ El precio promedio de los servicios de transporte preferenciales por Navidad cayó en 5,3%, y por Año Nuevo, se incrementó en 13,8%.

## Referencias bibliográficas

GERENCIA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS DEL INDECOPI (2014). Observatorio de Mercados - Año 8, N° 19, diciembre 2014 “Análisis del mercado de transporte interprovincial de pasajeros vía terrestre en fiestas navideñas, con enfoque en la protección al consumidor”.

Disponible en:

<<https://www.indecopi.gob.pe/documents/20182/143803/ObservatorioDeMercadosDic.pdf/cbb0a942-c496-4665-8b56-eff2e03721a3>>, accedido el 14 de diciembre de 2016.

GERENCIA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS DEL INDECOPI (2016). *Observatorio de Mercados. Año 10, N° 31, Julio 2016. Análisis del mercado de transporte interprovincial de pasajeros en Fiestas Patrias, con enfoque en la protección al consumidor.* Disponible en:

<<https://www.indecopi.gob.pe/documents/20182/418318/Observatorio+2016+II/576ad1c3-214a-4987-aa30-7fe9a747109a>>, accedido el 14 de diciembre de 2016.

PROMPERÚ (2015). Base de datos del Perfil del Vacacionista Nacional 2014.

PROMPERÚ (2015). Perfil del Vacacionista Nacional 2014. Diciembre del 2015. El turismo en cifras. Consulta: 14 de diciembre del 2016. Disponible en: <<http://www.portaldeturismo.pe/images/perfil-vacacionista-nacional-2014-301215.pdf>>.

### Páginas web consultadas:

- Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo – PROMPERÚ: <<http://www.promperu.gob.pe/>>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI: <<http://www.inei.gob.pe/>>
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC: <<http://www.mtc.gob.pe/>>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR: <<http://www.mincetur.gob.pe/>>
- Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías – SUTRAN: <<http://www.sutran.gob.pe/portal/>>

## Anexos

### Anexo 1 NUMERO EMPRESAS DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL Y DATOS RECOLECTADOS SEGÚN TEMPORADA Y DESTINO

Destino	Temporada Alta	Temporada Baja	Total
Arequipa	1 112	611	1 723
Chiclayo	712	511	1 223
Cusco	394	269	663
Huaraz	618	283	901
Ica	826	572	1 398
Piura	605	329	934
Trujillo	1 091	775	1 866
Otros 1/	4 517	2 406	6 923
<b>Total</b>	<b>9 875</b>	<b>5 756</b>	<b>15 631</b>

1/ Incluye: Abancay, Ayacucho, Cajamarca, Chimbote, Huancayo, Ilo, Máncora, Nazca, Paracas, Puno, Sullana, Tacna, Tarapoto y Tumbes.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### Anexo 2 FECHAS ESTABLECIDAS PARA LA RECOLECCIÓN DE TARIFAS DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS, 2016

Cronograma de monitoreo de precios	Fecha hipotética de viaje			
	Temporada baja	Temporada alta		
16-sep	23-sep	16-nov	23-dic	30-dic
30-sep	07-oct	16-nov	23-dic	30-dic
14-oct	21-oct	16-nov	23-dic	30-dic
28-oct	04-nov	16-nov	23-dic	30-dic
11-nov	18-nov	16-nov	23-dic	30-dic
25-nov	02-dic	16-nov	23-dic	30-dic

Nota: Incluye el 16 de noviembre del feriado APEC como temporada alta.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**

**Anexo 3**  
**LISTA DE EMPRESAS DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS**  
**CON INFORMACIÓN DE PRECIOS DISPONIBLE PARA VIAJAR AL 25 DE**  
**NOVIEMBRE DE 2016**

N°	Empresas de transporte	Arequipa	Chiclayo	Cusco	Huaraz	Ica	Piura	Trujillo
1	Cautivo		X					
2	Civa	X	X	X			X	X
3	Cromotex	X		X				X
4	Cruz del Sur	X	X	X	X	X	X	X
5	Días		X					X
6	Flores	X	X	X		X	X	X
7	ITTSA		X				X	X
8	Moviltours	X	X	X	X			X
9	Oltursa	X	X	X	X	X	X	X
10	Palomino			X		X		
11	Perú Bus					X		
12	Romeliza	X				X		
13	Tepsa	X	X	X			X	X
14	Transportes Línea		X		X			X
15	TRC		X					X
16	VIA		X					X

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**

**Anexo 4**  
**CLASIFICACIÓN DE LOS TIPOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR EMPRESA DE TRANSPORTE**

<b>Empresa</b>	<b>Clasificación del servicio</b>	<b>Servicio incluido</b>
<b>Turismo Civa S.A.C.</b>	Servicio Económico	Econociva
	Servicios preferenciales	Exclusiva Superciva
<b>Transportes Cruz del Sur S.A.C.</b>	Servicios preferenciales	Cruzero
		Cruzero Evolution
		Cruzero Plus
		Cruzero Suite Express
<b>E.T. Flores Hermanos S.C.R.Ltda.</b>	Servicio Económico	Económico
	Servicios preferenciales	Bus cama
		Dor Vip 160
		Dorado Vip Imperial dorado
<b>Móvil Tours S.A.</b>	Servicio Económico	Económico
	Servicios preferenciales	Ejecutivo VIP
		Premier Presidencial
<b>E.T. Turístico Olano S.A. (Oltursa)</b>	Servicios preferenciales	Bus cama
		Doble VIP
		Premier
		VIP Relax
<b>E.T. Perú Bus S.A.</b>	Servicios preferenciales	Ejecutivo
		Servicio Express
		Servicio Vip
		Vip Paracas
<b>Turismo Días S.A.</b>	Servicio Económico	Económico
	Servicios preferenciales	Regular VIP
<b>Transportes El Pino S.A.C. (Tepsa)</b>	Servicios preferenciales	Presidencial
		Presidencial
		Presidencial 40
		Presidencial Cama
		Tepsa Cama Suite
		Tepsa Suite

Nota: Sólo se incluye servicios frecuentes. No se incluyen servicios que están sujetos a disponibilidad de la empresa.

Fuente: Páginas web de las empresas de transporte interprovincial.

## Anexo 5

### ICA: PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE COMPRA DE PASAJES TERRESTRES PARA VIAJAR EL 23 Y 30 DE DICIEMBRE DE 2016

Empresa	Servicio	Fecha de muestra (para viajar el 23 de dic.)						Var. (%)	Fecha de muestra (para viajar el 30 de dic.)						Var. (%)	
		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		
Cruz del Sur	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	60,0	70,0	70,0	70,0	75,0	70,0	16,7%	60,0	70,0	70,0	70,0	n.d.	70,0	16,7%
		Precio mínimo (S/ )	38,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	57,9%	38,0	60,0	60,0	60,0	n.d.	60,0	57,9%
		N° opciones disponibles 2/	15	15	15	15	32	15		15	15	15	15	n.d.	15	
Flores	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	30,0	30,0	30,0	50,0	50,0	45,0	50,0%	30,0	30,0	30,0	50,0	50,0	45,0	50,0%
		Precio mínimo (S/ )	30,0	30,0	30,0	50,0	50,0	45,0	50,0%	30,0	30,0	30,0	50,0	50,0	45,0	50,0%
		N° opciones disponibles 2/	8	8	6	6	6	6		8	8	6	6	6	6	
Oltursa	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	110,0	110,0	110,0	135,0	135,0	140,0	n.d.	110,0	110,0	110,0	135,0	135,0	140,0	n.d.
		Precio mínimo (S/ )	39,0	39,0	39,0	39,0	55,0	55,0	41,0%	39,0	39,0	39,0	55,0	55,0	55,0	41,0%
		N° opciones disponibles 2/	21	21	21	18	18	18		21	21	21	17	17	17	
Palomino	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	140,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	45,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		N° opciones disponibles 2/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	17	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Romeliza	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		N° opciones disponibles 2/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	12	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Promedio servicio preferencial			56,3	64,0	65,7	74,3	75,1	76,7	36,2%	56,5	64,0	65,7	76,8	83,7	76,9	36,2%

1/ Preferencial incluye: bus cama, semi cama, vip, ejecutivo, platinum, entre otros.

2/ Opciones disponibles son los números de servicios por tipo, lugar de salida, hora y tipo de piso (en caso existan características y precios diferentes).

n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte terrestre.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## Anexo 6

### PIURA: PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE COMPRA DE PASAJES TERRESTRES PARA VIAJAR EL 23 Y 30 DE DICIEMBRE DE 2016

Empresa	Servicio	Fecha de muestra (para viajar el 23 de dic.)						Var. (%)	Fecha de muestra (para viajar el 30 de dic.)						Var. (%)	
		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		
Civa	Económico 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	4	6	6		n.d.	n.d.	n.d.	4	n.d.	4	
Civa	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	180,0	180,0	180,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	180,0	n.d.	180,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	110,0	110,0	110,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	130,0	n.d.	110,0	-15,4%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	10	10	10		n.d.	n.d.	n.d.	6	n.d.	10	
Cruz del Sur	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	185,0	185,0	185,0	185,0	190,0	190,0	2,7%	185,0	185,0	185,0	185,0	n.d.	190,0	2,7%
		Precio mínimo (S/ )	150,0	150,0	150,0	150,0	170,0	170,0	13,3%	150,0	150,0	150,0	150,0	n.d.	170,0	13,3%
		N° opciones disponibles 3/	4	4	4	4	8	4		4	4	4	4	n.d.	4	
Flores	Económico 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	110,0	110,0	10,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	110,0	110,0	10,0%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	110,0	110,0	10,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	110,0	110,0	10,0%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	1	2	2		n.d.	n.d.	n.d.	1	2	2	
Flores	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	150,0	150,0	150,0	150,0	180,0	180,0	20,0%	150,0	150,0	150,0	150,0	180,0	180,0	20,0%
		Precio mínimo (S/ )	140,0	140,0	140,0	140,0	170,0	170,0	21,4%	140,0	140,0	140,0	140,0	170,0	170,0	21,4%
		N° opciones disponibles 3/	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	
ITSA	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	160,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	160,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	8		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	6	
Oltursa	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	210,0	210,0	210,0	210,0	210,0	210,0	0,0%	230,0	230,0	230,0	230,0	230,0	230,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	150,0	150,0	150,0	150,0	150,0	150,0	0,0%	160,0	160,0	160,0	160,0	160,0	160,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	19	19	19	19	19	17		16	16	16	11	16	16	
Tepasa	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	190,0	190,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	185,0	185,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	185,0	185,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	175,0	175,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	7		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	7	
Promedio servicio económico			n.d.	n.d.	n.d.	100,0	102,5	102,5	2,5%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	110,0	103,3	3,3%
Promedio servicio preferencial			168,6	168,6	168,6	160,0	163,1	160,9	-4,6%	179,8	179,8	179,8	172,0	172,3	165,3	-8,0%

1/ Económico también incluye: servicios directo, estándar, normal, regular y servicio express.

2/ Preferencial incluye: bus cama, semi cama, vip, ejecutivo, platinum, entre otros.

3/ Opciones disponibles son los números de servicios por tipo, lugar de salida, hora y tipo de piso (en caso existan características y precios diferentes).

n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte terrestre.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## Anexo 7

### CHICLAYO: PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE COMPRA DE PASAJES TERRESTRES PARA VIAJAR EL 23 Y 30 DE DICIEMBRE DE 2016

Empresa	Servicio		Fecha de muestra (para viajar el 23 de dic.)						Var. (%)	Fecha de muestra (para viajar el 30 de dic.)						Var. (%)	
			16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		
Cautivo	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	180,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Civa	Económico 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	110,0	110,0	110,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	110,0	n.d.	110,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	4	8	6	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4	n.d.	6	n.d.	
Cruz del Sur	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	170,0	170,0	170,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	n.d.	160,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	120,0	120,0	120,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	120,0	n.d.	120,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	4	8	4	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4	n.d.	4	n.d.	
Flores	Económico 2/	Precio máximo (S/ )	80,0	80,0	80,0	n.d.	55,0	n.d.	-31,3%	80,0	80,0	80,0	n.d.	55,0	n.d.	-31,3%	
		Precio mínimo (S/ )	80,0	80,0	80,0	n.d.	55,0	n.d.	-31,3%	80,0	80,0	80,0	n.d.	55,0	n.d.	-31,3%	
		N° opciones disponibles 3/	1	1	1	n.d.	1	n.d.	n.d.	1	1	1	n.d.	1	n.d.	n.d.	
ITTSA	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	150,0	150,0	150,0	150,0	170,0	170,0	13,3%	150,0	150,0	150,0	150,0	170,0	170,0	13,3%	
		Precio mínimo (S/ )	130,0	130,0	130,0	130,0	160,0	160,0	23,1%	130,0	130,0	130,0	130,0	160,0	160,0	23,1%	
		N° opciones disponibles 3/	2	2	2	2	2	2	n.d.	2	2	2	2	2	2	n.d.	
Móvil Tours	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	140,0	110,0	-21,4%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	140,0	140,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	85,0	85,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	85,0	85,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8	10	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8	8	n.d.	
Oltursa	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	95,0	95,0	145,0	180,0	89,5%	n.d.	n.d.	95,0	95,0	145,0	n.d.	52,6%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	80,0	80,0	130,0	135,0	68,8%	n.d.	n.d.	80,0	80,0	130,0	n.d.	62,5%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	2	2	2	6	n.d.	n.d.	n.d.	2	2	2	n.d.	n.d.	
Tepsa	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	185,0	185,0	185,0	185,0	185,0	170,0	-8,1%	175,0	175,0	175,0	175,0	175,0	175,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	125,0	100,0	100,0	140,0	140,0	140,0	12,0%	120,0	120,0	130,0	130,0	130,0	130,0	8,3%	
		N° opciones disponibles 3/	10	11	11	11	11	9	n.d.	10	11	11	11	11	11	n.d.	
Transporte Linea	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	110,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	85,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
TRC	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	130,0	95,0	-26,9%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	130,0	130,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	95,0	95,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	95,0	95,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	2	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	10	n.d.	
Turismo Dias	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	120,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
VIA	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	120,0	120,0	n.d.	140,0	140,0	n.d.	16,7%	120,0	120,0	140,0	140,0	140,0	n.d.	16,7%	
		Precio mínimo (S/ )	80,0	80,0	n.d.	100,0	100,0	n.d.	25,0%	80,0	80,0	100,0	100,0	100,0	n.d.	25,0%	
		N° opciones disponibles 3/	2	2	n.d.	2	2	n.d.	n.d.	2	2	2	2	2	n.d.	n.d.	
Promedio servicio económico			80,0	80,0	80,0	105,0	99,4	103,3	29,2%	80,0	80,0	80,0	105,0	55,0	103,3	29,2%	
Promedio servicio preferencial			141,6	150,4	149,3	150,2	150,2	144,4	2,0%	135,7	145,2	142,2	145,7	139,3	142,5	5,0%	

1/ Preferencial incluye: bus cama, semi cama, vip, ejecutivo, platinum, entre otros.

2/ Económico también incluye: servicios directo, estándar, normal, regular y servicio express.

3/ Opciones disponibles son los números de servicios por tipo, lugar de salida, hora y tipo de piso (en caso existan características y precios diferentes).

n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte terrestre.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## Anexo 8

### AREQUIPA: PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE COMPRA DE PASAJES TERRESTRES PARA VIAJAR EL 23 Y 30 DE DICIEMBRE DE 2016

Empresa	Servicio		Fecha de muestra (para viajar el 23 de dic.)						Var. (%)	Fecha de muestra (para viajar el 30 de dic.)						Var. (%)
			16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov	
Civa	Económico 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	6	10	6		n.d.	n.d.	n.d.	6	n.d.	6	
Civa	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	190,0	190,0	190,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	190,0	n.d.	190,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	130,0	130,0	130,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	130,0	n.d.	130,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	12	16	12		n.d.	n.d.	n.d.	12	n.d.	12	
Cruz del Sur	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	170,0	170,0	170,0	170,0	170,0	170,0	0,0%	170,0	170,0	170,0	170,0	n.d.	170,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	110,0	135,0	135,0	135,0	135,0	135,0	22,7%	110,0	135,0	135,0	135,0	n.d.	135,0	22,7%
		N° opciones disponibles 3/	16	18	18	18	35	17		18	18	18	18	n.d.	18	
Flores	Económico 1/	Precio máximo (S/ )	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	90,0	-10,0%	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	80,0	-20,0%
		Precio mínimo (S/ )	60,0	60,0	60,0	60,0	70,0	80,0	33,3%	60,0	60,0	60,0	60,0	70,0	80,0	33,3%
		N° opciones disponibles 3/	3	3	3	3	4	4		3	3	3	3	4	4	
Flores	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	150,0	150,0	150,0	150,0	160,0	170,0	13,3%	150,0	150,0	150,0	150,0	160,0	130,0	-13,3%
		Precio mínimo (S/ )	70,0	70,0	70,0	70,0	80,0	140,0	100,0%	70,0	70,0	70,0	70,0	80,0	120,0	71,4%
		N° opciones disponibles 3/	12	12	12	12	12	12		12	12	12	12	12	12	
Móvil Tours	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	100,0	100,0	140,0	150,0	50,0%	n.d.	n.d.	140,0	140,0	140,0	150,0	7,1%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	80,0	80,0	120,0	130,0	62,5%	n.d.	n.d.	120,0	120,0	120,0	110,0	-8,3%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	2	2	2	2		n.d.	n.d.	2	2	2	2	
Oltursa	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	198,0	195,0	195,0	195,0	195,0	195,0	-1,5%	195,0	195,0	195,0	175,0	175,0	175,0	-10,3%
		Precio mínimo (S/ )	59,0	59,0	59,0	59,0	79,0	79,0	33,9%	59,0	59,0	59,0	79,0	79,0	79,0	33,9%
		N° opciones disponibles 3/	13	16	16	16	16	16		13	16	16	15	15	15	
Tepsa	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	190,0	190,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	185,0	185,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	185,0	185,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	170,0	170,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	7		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	7	
Promedio servicio económico			86,7	86,7	86,7	95,6	94,3	93,0	7,3%	86,7	86,7	86,7	95,6	80,0	92,0	6,2%
Promedio servicio preferencial			136,5	139,5	137,4	143,2	155,0	159,7	17,0%	131,6	132,5	132,4	138,4	138,1	146,6	11,4%

1/ Económico también incluye: servicios directo, estándar, normal, regular y servicio express.

2/ Preferencial incluye: bus cama, semi cama, vip, ejecutivo, platinum, entre otros.

3/ Opciones disponibles son los números de servicios por tipo, lugar de salida, hora y tipo de piso (en caso existan características y precios diferentes).

n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte terrestre.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### Anexo 9

#### CUSCO: PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE COMPRA DE PASAJES TERRESTRES PARA VIAJAR EL 23 Y 30 DE DICIEMBRE DE 2016

Empresa	Servicio		Fecha de muestra (para viajar el 23 de dic.)						Var. (%)	Fecha de muestra (para viajar el 30 de dic.)						Var. (%)	
			16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		
Civa	Económico 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	2	4	2		n.d.	n.d.	n.d.	2	n.d.	2		
	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	210,0	210,0	210,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	190,0	n.d.	190,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	140,0	140,0	140,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	140,0	n.d.	140,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	6	12	6		n.d.	n.d.	n.d.	6	n.d.	6		
Cruz del Sur	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	220,0	220,0	220,0	220,0	220,0	220,0	0,0%	220,0	220,0	220,0	220,0	n.d.	220,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	220,0	220,0	220,0	220,0	220,0	220,0	0,0%	220,0	220,0	220,0	220,0	n.d.	220,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	4	4	4	4	8	4		4	4	4	4	n.d.	4		
Flores	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	160,0	160,0	160,0	160,0	160,0	150,0	-6,3%	160,0	160,0	160,0	160,0	160,0	150,0	-6,3%	
		Precio mínimo (S/ )	140,0	140,0	140,0	140,0	80,0	140,0	140,0	0,0%	140,0	140,0	140,0	140,0	80,0	140,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	4	4	4	4	3	4		4	4	4	4	3	4		
Móvil Tours	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	195,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	220,0	-	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	160,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	170,0	-
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2	2		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2	
Oltursa	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	210,0	210,0	210,0	210,0	210,0	210,0	0,0%	210,0	210,0	210,0	210,0	210,0	210,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	210,0	210,0	210,0	99,0	99,0	99,0	200,0	-52,9%	200,0	200,0	200,0	99,0	99,0	99,0	-50,5%
		N° opciones disponibles 3/	6	6	6	6	6	6	6		6	6	6	6	6	6	
Palomino	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	90,0	90,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	13	13		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Tepsa	Preferencial 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	220,0	220,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	225,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	200,0	200,0	200,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	210,0	210,0	0,0%
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	10	10	10		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	10	10	
Promedio servicio económico			n.d.	n.d.	n.d.	100,0	100,0	100,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	n.d.	100,0	0,0%	
Promedio servicio preferencial			195,7	195,7	195,7	175,9	188,7	166,3	-15,0%	192,9	192,9	192,9	172,9	194,4	191,1	-0,9%	

1/ Económico también incluye: servicios directo, estándar, normal, regular y servicio express.

2/ Preferencial incluye: bus cama, semi cama, vip, ejecutivo, platinum, entre otros.

3/ Opciones disponibles son los números de servicios por tipo, lugar de salida, hora y tipo de piso (en caso existan características y precios diferentes).

n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte terrestre.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## Anexo 10

### TRUJILLO: PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE COMPRA DE PASAJES TERRESTRES PARA VIAJAR EL 23 Y 30 DE DICIEMBRE DE 2016

Empresa	Servicio		Fecha de muestra (para viajar el 23 de dic.)						Var. (%)	Fecha de muestra (para viajar el 30 de dic.)						Var. (%)	
			16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		
Civa	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	160,0	160,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	n.d.	160,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	110,0	110,0	110,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	110,0	n.d.	110,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	6	12	6		n.d.	n.d.	n.d.	6	n.d.	6		
Cruz del Sur	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	145,0	145,0	145,0	145,0	145,0	145,0	0,0%	145,0	145,0	145,0	145,0	n.d.	145,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	125,0	125,0	120,0	120,0	120,0	75,0	-40,0%	125,0	125,0	120,0	120,0	n.d.	75,0	-40,0%	
		N° opciones disponibles 3/	10	10	10	10	20	10		10	10	10	10	n.d.	10		
Flores	Económico 2/	Precio máximo (S/ )	40,0	40,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%	40,0	40,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	40,0	40,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%	40,0	40,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	1	1	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		1	1	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
Flores	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	70,0	70,0	70,0	70,0	80,0	110,0	57,1%	70,0	70,0	70,0	70,0	80,0	110,0	57,1%	
		Precio mínimo (S/ )	50,0	50,0	50,0	40,0	50,0	50,0	0,0%	50,0	50,0	50,0	40,0	50,0	50,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	8	8	8	8	8	8		8	8	8	8	8	8		
ITTSA	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	80,0	n.d.	120,0	50,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	60,0	n.d.	70,0	16,7%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	2	n.d.	70		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Movil Tours	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	140,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	130,0	-	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	110,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	100,0	-
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2	
Oltursa	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	165,0	165,0	165,0	165,0	165,0	165,0	0,0%	155,0	155,0	155,0	155,0	155,0	155,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	49,0	49,0	49,0	130,0	130,0	130,0	165,3%	49,0	49,0	49,0	120,0	120,0	140,0	144,9%	
		N° opciones disponibles 3/	12	12	12	11	11	11		12	12	12	12	12	12		
Tepsa	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	160,0	160,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	150,0	150,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	155,0	155,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	140,0	140,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	6		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	6	6		
Transporte Linea	Económico 2/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	55,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	35,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	16		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Transporte Linea	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	140,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	50,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	36		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
TRC	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	115,0	115,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	115,0	115,0	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	60,0	60,0	0,0%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	60,0	60,0	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14	22		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14	22		
Turismo Dias	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
VIA	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	110,0	110,0	95,0	95,0	95,0	n.d.	-13,6%	110,0	110,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%	
		Precio mínimo (S/ )	55,0	55,0	75,0	75,0	75,0	n.d.	36,4%	55,0	55,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%	
		N° opciones disponibles 3/	10	16	2	2	2	n.d.		10	16	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
Promedio servicio económico			40,0	40,0	n.d.	n.d.	n.d.	45,0	12,5%	40,0	40,0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,0%	
Promedio servicio preferencial			101,1	96,1	104,5	115,1	121,5	98,0	-3,0%	99,6	94,8	103,8	116,9	106,7	113,3	13,8%	

1/ Preferencial incluye: bus cama, semi cama, vip, ejecutivo, platinum, entre otros.

2/ Económico también incluye: servicios directo, estándar, normal, regular y servicio express.

3/ Opciones disponibles son los números de servicios por tipo, lugar de salida, hora y tipo de piso (en caso existan características y precios diferentes).

n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte terrestre.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## Anexo 11

### HUARAZ: PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE COMPRA DE PASAJES TERRESTRES PARA VIAJAR EL 23 Y 30 DE DICIEMBRE DE 2016

Empresa	Servicio	Fecha de muestra (para viajar el 23 de dic.)						Var. (%)	Fecha de muestra (para viajar el 30 de dic.)						Var. (%)	
		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		16-sep	30-sep	14-oct	28-oct	11-nov	25-nov		
Cruz del Sur	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	120,0	120,0	120,0	120,0	120,0	120,0	0,0%	120,0	120,0	120,0	120,0	n.d.	120,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0%	66,0	100,0	100,0	100,0	n.d.	100,0	51,5%
		N° opciones disponibles 3/	4	4	4	4	8	4		4	4	4	4	n.d.	4	
	Económico 2/	Precio máximo (S/ )	45,0	45,0	45,0	45,0	85,0	n.d.	88,9%	45,0	45,0	45,0	45,0	85,0	n.d.	88,9%
		Precio mínimo (S/ )	40,0	40,0	40,0	40,0	80,0	n.d.	100,0%	40,0	40,0	40,0	40,0	80,0	n.d.	100,0%
		N° opciones disponibles 3/	8	8	8	8	8	n.d.		8	8	8	8	8	n.d.	
Móvil Tours	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	85,0	85,0	85,0	85,0	155,0	n.d.	82,4%	85,0	85,0	85,0	85,0	155,0	n.d.	82,4%
		Precio mínimo (S/ )	55,0	55,0	55,0	55,0	95,0	n.d.	72,7%	55,0	55,0	55,0	55,0	95,0	n.d.	72,7%
		N° opciones disponibles 3/	4	4	6	6	8	n.d.		4	4	6	6	8	n.d.	
Oltursa	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	120,0	120,0	120,0	120,0	120,0	120,0	0,0%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0%
		Precio mínimo (S/ )	50,0	50,0	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0%	50,0	50,0	50,0	80,0	80,0	80,0	60,0%
		N° opciones disponibles 3/	21	21	21	21	21	21		21	21	21	21	21	21	
Transporte Linea	Preferencial 1/	Precio máximo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	90,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		Precio mínimo (S/ )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30,0	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		N° opciones disponibles 3/	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	16		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Promedio servicio económico			42,5	42,5	42,5	42,5	82,5	n.d.	94,1%	42,5	42,5	42,5	42,5	82,5	n.d.	94,1%
Promedio servicio preferencial			93,8	93,8	93,2	102,3	111,9	88,8	-5,3%	81,1	83,4	83,5	88,7	97,9	92,0	13,4%

1/ Preferencial incluye: bus cama, semi cama, vip, ejecutivo, platinum, entre otros.

2/ Económico también incluye: servicios directo, estándar, normal, regular y servicio express.

3/ Opciones disponibles son los números de servicios por tipo, lugar de salida, hora y tipo de piso (en caso existan características y precios diferentes).

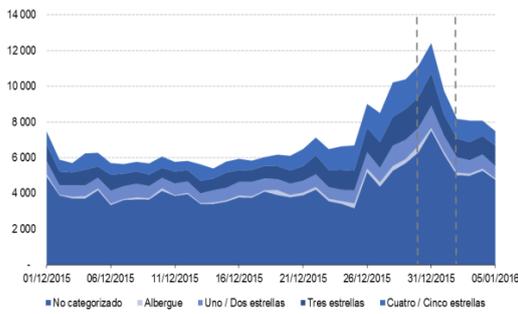
n.d. no disponible.

Fuente: Empresas de transporte terrestre.

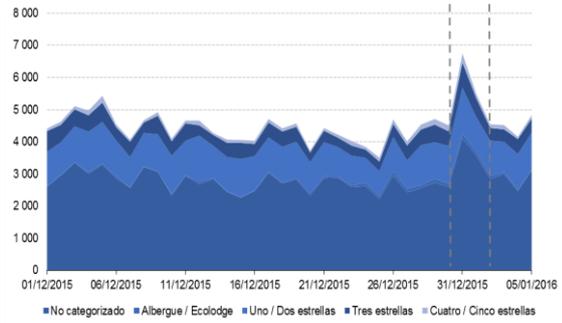
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**Anexo 12**  
**EVOLUCION DIARIA DE LOS ARRIBOS DE HUESPEDES A LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LOS PRINCIPALES DEPARTAMENTOS TURISTICOS, 1 DICIEMBRE 2015 AL 5 DE ENERO 2016**

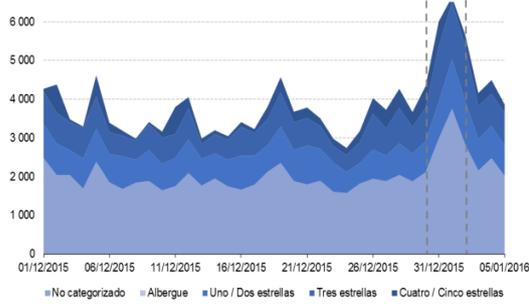
**Cusco**



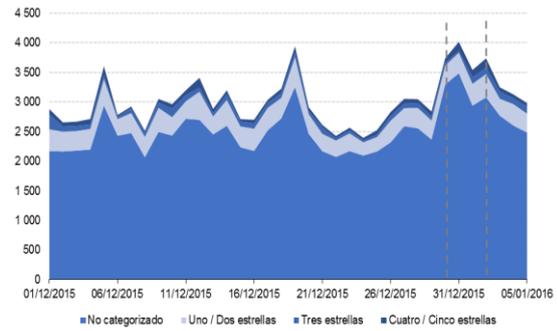
**Arequipa**



**Ica**



**Piura**



Fuente: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – Mincetur.  
 Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**Anexo 13**  
**PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE DISPONIBLES DE**  
**ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE PARA VIAJAR ENTRE EL 30 DE**  
**DICIEMBRE DE 2016 Y 1 DE ENERO DE 2017**

Ciudades	14/10/2016	28/10/2016	11/11/2016	25/11/2016	Var (%)
<b>Arequipa</b>					
<b>1 estrella</b>					
Precio mínimo	82	81	82	82	0,0%
Precio máximo	136	134	137	96	-29,4%
N° Opciones disponibles	4	4	4	3	-25,0%
<b>2 estrellas</b>					
Precio mínimo	88	87	89	89	1,1%
Precio máximo	408	403	411	410	0,5%
N° Opciones disponibles	16	16	17	17	6,3%
<b>3 estrellas</b>					
Precio mínimo	54	128	130	130	140,7%
Precio máximo	684	675	687	662	-3,2%
N° Opciones disponibles	69	67	65	65	-5,8%
<b>4 estrellas</b>					
Precio mínimo	429	423	431	430	0,2%
Precio máximo	783	773	787	786	0,4%
N° Opciones disponibles	8	8	8	8	0,0%
<b>5 estrellas</b>					
Precio mínimo	524	517	527	526	0,4%
Precio máximo	784	774	788	787	0,4%
N° Opciones disponibles	3	3	3	3	0,0%
<b>Sin categoría</b>					
Precio mínimo	68	34	68	68	0,0%
Precio máximo	1184	1169	1191	1189	0,4%
N° Opciones disponibles	115	133	77	96	-16,5%
<b>Ica</b>					
<b>1 estrella</b>					
Precio mínimo	163	181	164	164	0,6%
Precio máximo	163	181	164	164	0,6%
N° Opciones disponibles	1	1	1	2	100,0%
<b>2 estrellas</b>					
Precio mínimo	150	171	239	239	59,3%
Precio máximo	531	624	582	581	9,4%
N° Opciones disponibles	9	10	9	7	-22,2%
<b>3 estrellas</b>					
Precio mínimo	340	235	239	290	-14,7%
Precio máximo	1034	1021	1040	1039	0,5%
N° Opciones disponibles	4	7	6	5	25,0%
<b>Sin categoría</b>					
Precio mínimo	95	82	83	83	-12,6%
Precio máximo	1089	1075	1095	1093	0,4%
N° Opciones disponibles	14	16	15	17	21,4%

Continúa...

**Anexo 13**  
**PRECIOS MÁXIMO, MÍNIMO Y OPCIONES DE DISPONIBLES DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE PARA VIAJAR ENTRE EL 30 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 1 DE ENERO DE 2017**

Ciudades	14/10/2016	28/10/2016	11/11/2016	25/11/2016	Conclusión Var (%)
<b>Paracas</b>					
<b>2 estrellas</b>					
Precio mínimo	238	235	239	239	0,4%
Precio máximo	374	370	1334	1332	256,1%
N° Opciones disponibles	3	3	5	3	0,0%
<b>3 estrellas</b>					
Precio mínimo	238	235	239	246	3,4%
Precio máximo	612	715	2463	2460	302,0%
N° Opciones disponibles	7	6	8	7	0,0%
<b>4 estrellas</b>					
Precio mínimo	n.d	3931	4003	4271	8,6%
Precio máximo	n.d	3931	4003	4271	8,6%
N° Opciones disponibles	0	1	1	1	0,0%
<b>5 estrellas</b>					
Precio mínimo	2314	2285	n.d	3997	72,7%
Precio máximo	4832	4133	n.d	3997	-17,3%
N° Opciones disponibles	2	2	0	1	-50,0%
<b>Sin categoría</b>					
Precio mínimo	41	108	137	263	541,5%
Precio máximo	1048	1045	684	683	-34,8%
N° Opciones disponibles	19	14	10	8	-57,9%
<b>Piura</b>					
<b>2 estrellas</b>					
Precio mínimo	204	202	205	205	0,5%
Precio máximo	340	336	342	342	0,6%
N° Opciones disponibles	11	11	11	10	-9,1%
<b>3 estrellas</b>					
Precio mínimo	238	235	239	239	0,4%
Precio máximo	503	497	506	505	0,4%
N° Opciones disponibles	8	8	9	9	12,5%
<b>4 estrellas</b>					
Precio mínimo	441	446	454	461	4,5%
Precio máximo	459	454	462	461	0,4%
N° Opciones disponibles	2	2	2	1	-50,0%
<b>5 estrellas</b>					
Precio mínimo	495	489	498	497	0,4%
Precio máximo	495	489	498	497	0,4%
N° Opciones disponibles	1	1	1	1	0,0%
<b>Sin categoría</b>					
Precio mínimo	191	208	212	212	11,0%
Precio máximo	681	672	684	683	0,3%
N° Opciones disponibles	13	11	11	10	-23,1%
<b>Total N° Opciones disponibles</b>	<b>309</b>	<b>324</b>	<b>263</b>	<b>274</b>	<b>-11,3%</b>

Nota: Los precios difundidos en internet no incluyen cargos por concepto de impuestos y servicios.

Fuente: Páginas web que ofertan el servicio de establecimientos de hospedajes

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.