Indecopi
INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Reporte de Estadísticas Institucionales

Gerencia de Estudios Económicos

Reporte Mensual
Noviembre 2016

Año 16, N° 166,
Diciembre de 2016

CONTENIDO

CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 2

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC) 3
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS) 8
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC) 13
4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC) 19

CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA 21

5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB) 22
6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC) 25
7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB) 27
8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD) 29
9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC) 31

CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES 33

10. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO) 34
11. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO) 36

CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL 37

12. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA) 38
13. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN) 40
14. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD) 42
15. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI) 44

CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS 46

17. GERENCIA LEGAL (GEL) 46
18. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF) 48

CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD 49

19. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE) 49

Editores:

Paola Serván Ventura
Pamela Fuentes Ramos

CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Durante los últimos 12 meses (diciembre 2015 - noviembre 2016), el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) recibió 55 130 reclamos en sus oficinas, a nivel nacional: 51,89% en Lima y Callao; y 48,11% en los otros departamentos del país[1]. El 60,06% del total de reclamos estuvo asociado a tres actividades económicas: Servicios bancarios y financieros (24 337), equipos y servicios de telecomunicaciones (4 446), y transporte de pasajeros (4 329).

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) iniciaron un total de 14 519 denuncias por presuntas infracciones a las normas de protección al consumidor[2], siendo las tres actividades económicas más denunciadas: Sistema financiero (44,90%), telecomunicaciones (7,41%), y transporte vía aérea (4,87%). Las oficinas regionales recibieron en conjunto el 47,60% del total de denuncias; la sede central recibió el 42,71% y la sede Lima Norte 9,69%. Asimismo, se concluyeron 14 041 denuncias, siendo el 32,31% declarado como infracción total o parcial a las normas de protección al consumidor, el 24,93% como archivo de la denuncia; y el 17,63% como archivo del procedimiento.

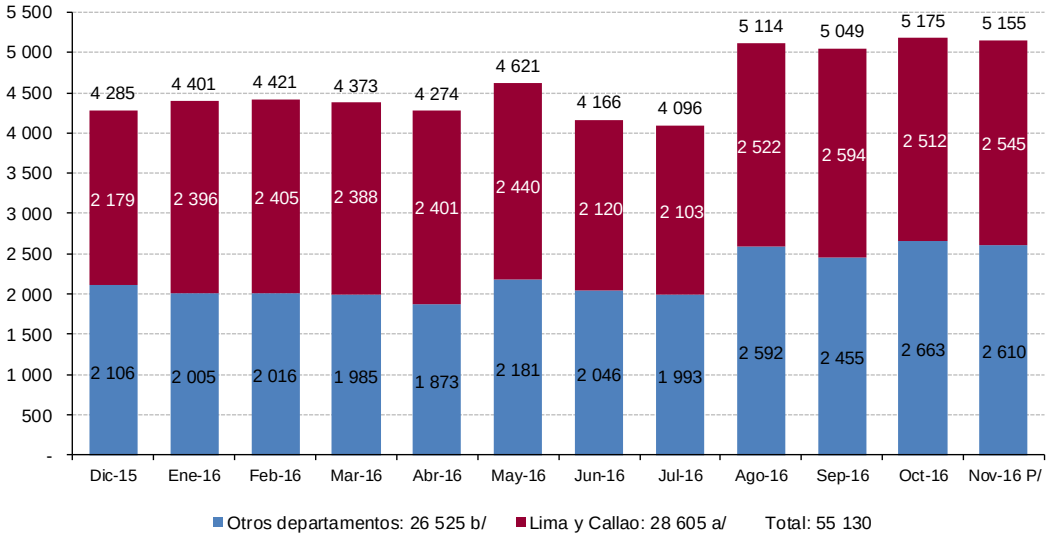
Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) iniciaron un total de 7 190 denuncias por presuntas infracciones a las normas de protección al consumidor[3] a nivel nacional, siendo las tres actividades económicas con mayor cantidad de denuncias: Sistema financiero (29,90%), construcción e inmobiliario (13,07%), y educación (9,35%). Las oficinas regionales recibieron el 47,98% del total de denuncias; la sede central recibió el 45,84%; y la sede Lima Norte, el 6,18%. Asimismo, se concluyeron 8 198 denuncias[4], siendo 48,41% declarado fundado; 15,55% infundado; 8,32% improcedente, 7,56% derivado, entre otros tipos de conclusión.

Por su parte, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC) recibió un total de 4 789 expedientes y resolvió un total de 4 585, de los cuales el 59,65% corresponden a apelaciones, el 29,75% a recursos de revisión de procedimientos sumarísimos, el 8,72% a quejas, el 0,59% a contiendas de competencia, el 0,55% a medidas cautelares, el 0,46% a cuadernos de nulidad, y el 0,28% a recusaciones. De las apelaciones resueltas (2 735), el 68,78% fueron confirmadas; el 15,94%, revocadas y el 10,20% nulas, entre otros tipos de conclusión.

[1] Incluye los reclamos solicitados en el módulo del Sernac (Servicio Nacional del Consumidor – Chile).
[2] Para montos que no superen las 3 UIT.
[3] Para montos mayores a las 3 UIT.
[4] Se contabilizan expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar aquellos expedientes ingresados con anterioridad a dicho período de análisis.

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

1.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS A NIVEL NACIONAL, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte, módulos Macmype Lima Norte, Macmype Callao, Macmype Ventanilla y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y San Juan de Lurigancho.

b/ Incluye reclamos presentados en las oficinas regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Ancash (sedes Huaraz y Chimbote), Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín (sedes Junín y La Merced), La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Ucayali, Tacna y Tumbes. También contiene reclamos presentados en la sede institucional del Indecopi, localizada en la zona del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (Vraem), y en el módulo del Sernac tramitados por la ORI Tacna.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Reclamos recibidos	Reclamos concluidos 1/			En proceso 4/
			Conciliados 2/	No Conciliados	Otros 3/	
1	Servicios bancarios y financieros	24 337	9 978	1 653	11 468	1 238
2	Equipos y servicios de telecomunicación	4 446	1 187	95	2 972	192
3	Transporte de pasajeros	4 329	1 932	306	1 945	146
4	Seguros	2 626	996	242	1 263	125
5	Servicios educativos y artículos de educación	2 033	875	206	886	66
6	Electrodomésticos y servicio técnico	1 921	905	190	757	69
7	Automóviles, accesorios, repuestos. y mecanica	1 493	564	267	597	65
8	Artículos del hogar	1 197	588	88	485	36
9	Vestido y calzado	881	460	61	330	30
10	Inmuebles, corretaje, alquiler departamentos	869	286	164	378	41
11	Diversión, espectáculos y buffets	624	147	35	372	70
12	Alimentos	518	245	31	220	22
13	Equipos de cómputo	487	213	40	218	16
14	Muebles, decoración, carpintería y florería	429	161	17	235	16
15	Transporte de carga y mudanza	379	164	36	174	5
16	Servicios de correo y mensajería	339	158	13	152	16
17	Servicios de salud	336	150	30	146	10
18	Hoteles y restaurantes	310	116	35	145	14
19	Servicios Turísticos	258	85	40	122	11
20	Otras actividades económicas	7 318	2 832	607	3 546	333
Total		**55 130**	**22 042**	**4 156**	**26 411**	**2 521**
Porcentaje		**100,00**	**39,98**	**7,54**	**47,91**	**4,57**

Nota:

- La información corresponde a datos administrativos registrados por el "Sistema de Atención de Reclamos" del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- La clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC. En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número de reclamos concluidos no conciliados.

1/ Reclamos presentados durante los últimos 12 meses y concluidos dentro de ese mismo periodo.

2/ Incluye reclamos concluidos parcialmente.

3/ Corresponde a reclamos derivados, inasistencias del proveedor, desistimientos del reclamante y en abandono.

4/ En proceso, al 30 de noviembre de 2016.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Proveedor	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total
1	Banco de Crédito del Perú	271	316	369	305	290	290	272	298	360	358	319	373	3 821
2	Banco Falabella Perú S.A.	225	286	230	323	319	321	288	264	284	248	226	251	3 265
3	Banco Continental	176	187	204	201	243	252	269	219	300	262	266	243	2 822
4	Banco Internacional del Perú	200	167	188	183	180	200	165	187	245	219	223	236	2 393
5	Financiera Oh! S.A.	138	163	148	131	145	170	195	195	258	301	304	239	2 387
6	Scotiabank Perú S.A.A.	120	120	113	124	113	137	111	139	183	178	174	186	1 698
7	Banco Cencosud S.A.	38	45	44	59	54	77	68	79	84	120	247	236	1 151
8	Banco Ripley Perú S.A.	62	78	63	67	85	76	59	45	77	85	71	67	835
9	Crediscotia Financiera S.A.	43	40	47	52	53	49	44	49	59	64	70	61	631
10	Banco Financiero del Perú	50	50	47	50	58	57	40	46	63	58	53	43	615
11	Banco Azteca del Perú S.A.	31	46	49	47	53	58	46	58	52	36	44	44	564
12	Banco de la Nación	23	33	25	19	23	27	24	24	29	29	41	35	332
13	Banco Interamericano de Finanzas	28	20	19	13	20	18	25	15	14	21	19	22	234
14	Banco de la Microempresa S.A.	14	10	8	15	20	19	14	18	19	16	18	22	193
15	CMAC Arequipa	16	14	12	15	17	20	7	20	15	14	14	12	176
16	Diners Club Perú S.A.	6	12	9	13	10	5	11	14	12	17	14	10	133
17	Financiera Efectiva S.A.	8	14	8	8	13	12	13	9	9	15	8	7	124
18	Equifax	9	12	11	10	8	13	12	14	7	6	5	12	119
19	CMAC Trujillo	4	4	9	10	8	6	7	21	15	12	9	5	110
20	Otros proveedores 1/ P/	194	223	185	198	197	236	210	210	276	257	289	259	2 734
Total		**1 656**	**1 840**	**1 788**	**1 843**	**1 909**	**2 043**	**1 880**	**1 924**	**2 361**	**2 316**	**2 414**	**2 363**	**24 337**

Nota: La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

P/ Preliminar.

1/ Este ítem contiene otros bancos, CMAC, CRAC, cooperativas, inversiones, asociaciones, edpymes, financieras, casas de empeño, couriers, casas de cambio, entre otros establecimientos asociados a consumos con tarjetas de crédito. El número de reclamos de esta categoría podría variar según la composición del ranking.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A VENTA DE EQUIPOS Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Proveedor	Dic-15	Ene-16	Feb-16 a/	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total
1	Telefónica del Perú S.A.A.	142	131	141	121	99	124	109	106	137	140	118	123	1 491
2	América Móvil Perú S.A.C.	69	95	106	105	103	120	121	102	111	128	123	130	1 313
3	Entel Perú S.A.	38	52	47	47	74	73	55	66	62	62	58	53	687
4	Viettel Perú S.A.C.	17	18	14	9	6	8	9	13	27	21	20	33	195
5	Tiendas por Dpto. Ripley S.A.	4	5	10	4	2	3	-	7	6	5	6	8	60
6	Linio Perú S.A.C.	2	2	1	1	4	7	1	2	4	6	5	5	40
7	Rash Perú S.A.C.	4	5	4	7	1	2	2	2	2	4	-	5	38
8	Saga Falabella S.A.	2	1	3	1	4	3	3	1	2	3	1	2	26
9	Telefónica Móviles S.A.	3	3	-	2	3	2	-	2	1	2	1	1	20
10	Supermercados Peruanos S. A.	3	2	1	-	1	1	1	4	1	2	2	1	19
11	Anovo Perú S.A.C.	-	-	1	4	4	1	2	1	1	-	1	1	16
12	Conecta Retail S.A.	-	1	1	1	1	1	1	2	1	3	-	3	15
13	Directv Perú S.R.L.	-	1	-	-	4	-	3	-	-	-	2	3	13
14	Brenta S.A.C.	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	1	-	9
15	Hipermercados Tottus S.A.	-	1	2	-	2	-	-	-	-	1	1	1	8
16	Elektra del Perú S.A.	-	-	2	-	1	1	2	1	-	-	1	-	8
17	Hibu Peru S.A.C.	1	-	-	-	1	-	-	-	4	1	1	-	8
18	Salesland Internacional S.A.	-	-	-	1	-	1	1	1	1	1	-	1	7
19	Importaciones Hiraoka S.A.C.	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1	2	6
20	Otros proveedores 1/ P/	38	32	34	44	31	39	32	38	45	46	42	46	467
Total		**323**	**349**	**368**	**349**	**341**	**394**	**342**	**348**	**405**	**425**	**384**	**418**	**4 446**

Nota: La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

1/ Este ítem contiene otras tiendas de equipos telefónicos, empresas importadoras, distribuidoras y otros proveedores. El número de reclamos de esta categoría podría variar, según la composición del ranking.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.5. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Proveedor	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16 a/	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total
1	Lan Perú S.A.	98	103	78	74	73	79	36	40	50	35	37	31	734
2	Latam Airlines Group S.A.	3	4	6	3	2	9	21	28	29	61	53	64	283
3	Aerovías del Continente Americano S.A.	13	14	21	10	28	12	23	18	31	16	23	20	229
4	Peruvian Airlines	18	15	26	37	19	15	9	13	19	11	22	18	222
5	LC Busre	14	17	10	17	14	23	23	17	10	14	13	10	182
6	Empresa de Transp. Cruz del Sur S.A.C.	12	3	8	9	9	13	10	1	11	10	8	13	107
7	Empresa de Transp. ICTSA S.A.C.	82	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84
8	Avianca - Taca Perú	9	15	6	4	7	9	5	8	4	2	6	8	83
9	Julsa Angeles Tours S.A.C.	3	3	2	1	-	-	-	16	3	-	51	1	80
10	Ccory Cruz S.A.C.	-	-	-	10	-	21	11	10	-	12	15	-	79
11	Turismo Civa S.A.C.	9	5	14	7	9	2	5	6	4	6	4	4	75
12	Despegar.Com Perú S.A.C.	9	4	5	12	4	9	5	9	3	5	4	5	74
13	Expreso Oropesa Huancavelica S.A.	5	13	21	-	-	14	-	10	7	-	-	-	70
14	Empresa de Transp. Flores Hnos. S.R.L.	6	5	5	5	1	8	6	4	2	17	4	6	69
15	Iberia Líneas Aéreas de España S.A.	4	4	11	7	1	1	7	4	9	8	7	3	66
16	Transportes Transzela S.R.L.T.D.A.	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	58	-	59
17	Empresa de Transp. Turístico Olano S.A.	7	3	5	2	1	5	2	1	9	8	7	6	56
18	Turismo Tisoc Hermanos S.C.R.L.	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-	31	-	47
19	American Airlines	5	5	5	-	1	4	3	5	5	1	8	2	44
20	Otros proveedores 1/ P/	112	161	182	134	108	112	131	94	186	124	156	186	1 686
Total		**409**	**375**	**406**	**332**	**278**	**336**	**297**	**284**	**398**	**330**	**507**	**377**	**4 329**

Nota: La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

1/ Este ítem contiene otras empresas de transporte terrestre nacional, de transporte aéreo internacional, empresas de transporte acuático, empresas de transporte turístico, agencias de viaje, y otros proveedores. El número de reclamos de esta categoría podría variar, según la composición del ranking.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

2.1. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Denuncia	1 185	1 075	1 168	1 176	1 218	1 271	1 142	1 161	1 277	1 371	1 265	1 210	14 519	82,25
2	Liquidación de costas y costos	97	98	132	105	130	98	114	101	111	106	109	165	1 366	7,74
3	Incumplimiento de medidas correctivas	79	79	80	103	109	83	75	97	98	79	78	110	1 070	6,06
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	32	28	24	27	37	33	36	21	29	50	30	41	388	2,20
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	16	18	22	13	24	8	12	14	20	10	10	15	182	1,03
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	11	7	7	10	7	11	4	11	12	6	10	102	0,58
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	7	-	1	1	6	3	3	2	24	0,14
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,01
Total		**1 415**	**1 309**	**1 433**	**1 432**	**1 535**	**1 500**	**1 391**	**1 400**	**1 552**	**1 631**	**1 501**	**1 553**	**17 652**	**100,00**

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.2. OPS – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	533	455	485	493	541	562	518	551	597	640	600	544	6 519	44,90
2	Telecomunicaciones	88	80	95	93	92	89	95	71	93	99	97	84	1 076	7,41
3	Transporte por vía aérea	54	47	51	67	62	61	46	65	62	73	74	45	707	4,87
4	Seguros	48	49	43	45	49	50	53	75	60	64	53	63	652	4,49
5	Servicios varios 1/	33	54	48	50	49	56	41	27	38	29	31	41	497	3,42
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	38	43	38	46	43	39	47	35	35	37	46	29	476	3,28
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	39	34	45	41	40	45	46	40	30	35	24	36	455	3,13
8	Educación	31	14	24	51	42	32	36	33	42	41	35	70	451	3,11
9	Tiendas por departamento, bazares y conexos	31	21	49	50	31	51	19	38	36	50	40	28	444	3,06
10	Comercio mayorista de otros productos	41	37	33	27	27	28	34	24	37	31	30	34	383	2,64
11	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	27	26	28	28	31	35	33	20	32	33	37	23	353	2,43
12	Comercio minorista de otros productos	32	17	29	38	29	31	22	13	29	37	29	24	330	2,27
13	Construcción e inmobiliario	31	25	20	19	25	35	17	43	31	23	21	26	316	2,18
14	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	20	24	24	29	31	30	22	21	29	24	25	28	307	2,11
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	22	23	27	16	22	18	11	23	22	40	32	36	292	2,01
16	Otras actividades manufactureras 2/	16	35	28	7	17	17	18	2	11	20	6	10	187	1,29
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	19	19	10	6	9	13	17	11	16	4	14	18	156	1,07
18	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	9	9	15	13	15	9	5	17	14	24	7	14	151	1,04
19	Restaurantes, bares y cantinas	11	11	4	8	6	7	4	6	14	7	12	7	97	0,67
20	Otras actividades económicas 3/	62	52	72	49	57	63	58	46	49	60	52	50	670	4,61
Total		**1 185**	**1 075**	**1 168**	**1 176**	**1 218**	**1 271**	**1 142**	**1 161**	**1 277**	**1 371**	**1 265**	**1 210**	**14 519**	**100,00**

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; generación, captación y distribución de energía eléctrica; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; corte, tallado y acabado de la piedra; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye Afocat y asociaciones diversas, servicios de salud humana; fabricación de muebles; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Oficinas regionales	556	518	558	548	532	587	566	593	627	646	608	572	6 911	47,60
2	Sede central	527	461	514	500	538	563	479	467	515	605	534	498	6 201	42,71
3	Sede Lima Norte	102	96	96	128	148	121	97	101	135	120	123	140	1 407	9,69
Total		**1 185**	**1 075**	**1 168**	**1 176**	**1 218**	**1 271**	**1 142**	**1 161**	**1 277**	**1 371**	**1 265**	**1 210**	**14 519**	**100,00**

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.4. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Denuncia	1 243	1 080	1 140	1 177	1 143	1 348	1 127	1 025	1 288	1 197	1 102	1 171	14 041	83,94
2	Liquidación de costas y costos	96	77	103	112	96	92	93	83	109	99	113	102	1 175	7,02
3	Incumplimiento de medidas correctivas	61	53	73	84	83	88	77	62	79	83	58	83	884	5,28
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	26	27	19	29	21	32	26	22	31	41	24	54	352	2,10
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	12	14	15	15	19	19	13	13	14	10	13	20	177	1,06
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	7	1	5	8	8	7	7	7	5	8	6	7	76	0,45
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	-	1	5	-	1	1	6	3	4	22	0,13
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01
Total		1 445	1 252	1 356	1 425	1 371	1 591	1 343	1 213	1 527	1 444	1 319	1 442	16 728	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.5. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede central	582	486	515	527	428	582	484	455	561	455	424	479	5 978	42,58
2	Sede Lima Norte	106	96	111	95	125	118	119	89	110	104	102	93	1 268	9,03
3	ORI Piura	72	61	88	94	100	79	83	68	86	115	118	119	1 083	7,71
5	ORI La Libertad	82	62	81	77	82	104	65	81	80	74	46	84	918	6,54
4	ORI Arequipa	86	83	60	52	82	91	61	28	61	103	77	74	858	6,11
6	ORI Lambayeque	80	67	53	72	62	70	49	77	55	68	78	58	789	5,62
7	ORI Cusco	35	44	47	41	45	39	39	28	52	60	53	51	534	3,80
8	ORI Ica	37	38	46	39	43	40	42	48	66	42	41	38	520	3,70
9	ORI Junín	40	29	26	43	35	85	56	33	52	52	34	26	511	3,64
10	ORI Ancash-Chimbote	27	23	29	33	35	16	30	29	39	34	28	34	357	2,54
11	ORI Loreto	33	35	32	29	39	30	30	18	31	18	28	29	352	2,51
12	ORI Cajamarca	30	12	16	22	18	31	16	21	28	19	18	27	258	1,84
13	ORI Tacna	14	15	13	12	15	22	26	20	22	22	26	32	239	1,70
14	ORI San Martín	8	14	15	11	18	14	11	15	14	12	15	12	159	1,13
15	ORI Puno	9	14	5	18	10	16	11	7	14	13	5	4	126	0,90
16	ORI Ancash-Huaraz	2	1	3	12	6	11	5	8	17	6	9	11	91	0,65
Total		1 243	1 080	1 140	1 177	1 143	1 348	1 127	1 025	1 288	1 197	1 102	1 171	14 041	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.6. OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	451	354	417	385	384	429	393	319	358	332	363	351	4 536	32,31
2	Archivo de la denuncia	280	264	270	285	283	352	280	257	349	305	246	329	3 500	24,93
3	Archivo del procedimiento	255	195	220	213	203	227	194	204	200	217	187	161	2 476	17,63
4	Derivado 2/	153	141	114	175	169	214	139	136	233	160	164	215	2 013	14,34
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	101	120	106	114	97	117	112	105	140	176	133	110	1 431	10,19
6	Desistimiento	1	2	5	-	-	3	4	1	2	7	8	5	38	0,27
7	Acuerdo extraproceso	1	2	6	4	6	1	3	1	6	-	-	-	30	0,21
8	Otros 3/	1	2	2	1	1	5	2	2	-	-	1	-	17	0,12
Total		**1 243**	**1 080**	**1 140**	**1 177**	**1 143**	**1 348**	**1 127**	**1 025**	**1 288**	**1 197**	**1 102**	**1 171**	**14 041**	**100,00**

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye abandono y conclusión; conciliación, y archivo del expediente.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.7. OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	225	176	222	167	181	216	180	169	173	146	191	181	2 227	49,10
2	Telecomunicaciones	27	23	16	30	15	26	32	16	28	23	18	24	278	6,13
3	Transporte por vía aérea	8	14	12	15	21	16	10	9	17	15	17	14	168	3,70
4	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	17	18	13	18	18	13	16	12	8	13	9	12	167	3,68
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	20	6	19	16	8	15	16	11	16	9	10	10	156	3,44
6	Tiendas por departamento, bazares y conexos	10	8	7	10	10	13	24	8	13	16	12	16	147	3,24
7	Servicios varios 1/	19	11	14	14	10	10	13	9	11	11	5	16	143	3,15
8	Comercio mayorista de otros productos	19	11	10	10	18	9	9	9	11	12	11	2	131	2,89
9	Servicios varios	8	16	11	13	7	12	13	10	9	9	13	10	131	2,89
10	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	8	5	9	12	13	11	11	10	9	13	15	10	126	2,78
11	Comercio minorista de otros productos	12	9	9	12	12	6	8	8	6	8	10	8	108	2,38
12	Educación	15	7	8	9	7	9	11	9	11	8	4	8	106	2,34
13	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	10	9	11	11	13	8	7	6	8	5	5	4	97	2,14
14	Otras actividades manufactureras 2/	4	5	12	4	5	12	3	5	7	9	1	3	70	1,54
15	Construcción e inmobiliario	7	4	5	3	4	6	4	6	5	2	4	9	59	1,30
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	6	6	6	2	8	12	4	2	1	6	3	2	58	1,28
17	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	8	2	5	5	5	6	8	6	2	3	6	-	56	1,23
18	Fabricación de muebles	7	2	4	4	8	6	3	2	4	7	4	2	53	1,17
19	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimie	5	3	4	4	6	3	2	2	3	2	6	5	45	0,99
20	Otras actividades económicas 3/	16	19	20	26	15	20	19	10	16	15	19	15	210	4,63
Total		**451**	**354**	**417**	**385**	**384**	**429**	**393**	**319**	**358**	**332**	**363**	**351**	**4 536**	**100,00**

Nota:

- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- Incluye las denuncias concluidas como infracción a las normas de protección al consumidor (antes fundada) e Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial) (antes fundada en parte).

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de artículos ferretería y afines, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Denuncia 1/	981	496	508	561	534	596	539	479	689	591	623	593	7 190	57,55
2	Apelación	338	366	419	383	379	389	393	355	523	448	352	366	4 711	37,71
3	Queja	33	19	41	25	31	49	47	43	30	47	53	42	460	3,68
4	Sancionador por el Art. 5 del Decreto Legislativo 807	6	10	5	2	12	15	8	4	2	-	3	17	84	0,67
5	Nulidad de oficio	1	1	5	2	5	6	5	2	2	3	4	2	38	0,30
6	Sancionador por incumplimiento de la medida cautelar	-	2	-	-	1	-	-	1	-	1	2	-	7	0,06
7	Recusación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,02
8	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01
Total		**1 359**	**895**	**978**	**973**	**962**	**1 055**	**992**	**884**	**1 246**	**1 090**	**1 037**	**1 022**	**12 493**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio denominadas "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.2. CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	129	138	180	187	162	195	157	156	198	213	227	208	2 150	29,90
2	Construcción e inmobiliario	64	72	58	73	74	77	71	72	133	73	111	62	940	13,07
3	Educación	159	45	23	47	37	55	37	55	62	38	46	68	672	9,35
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	58	32	38	34	53	48	30	28	59	44	41	33	498	6,93
5	Seguros	30	40	43	38	32	40	34	36	34	48	47	48	470	6,54
6	Servicios varios 1/	33	34	19	22	15	19	17	13	22	17	13	22	246	3,42
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	18	12	21	19	22	19	22	11	22	19	22	15	222	3,09
8	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	33	18	7	17	12	15	31	13	35	15	10	16	222	3,09
9	Restaurantes, bares y cantinas	97	5	9	11	5	6	17	6	1	6	7	14	184	2,56
10	Servicios de salud humana	14	23	16	21	16	26	7	9	13	12	11	16	184	2,56
11	Comercio minorista de otros productos	68	4	16	9	11	11	11	5	5	5	5	9	159	2,21
12	Transporte por vía aérea	10	11	12	12	13	10	22	10	8	15	5	10	138	1,92
13	Hoteles y otros tipos de hospedaje	78	3	10	3	6	6	7	13	4	3	2	2	137	1,91
14	Comercio mayorista de otros productos	27	2	6	10	9	7	8	3	8	17	11	6	114	1,59
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	12	9	6	12	3	2	10	4	15	4	9	13	99	1,38
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	8	9	7	5	13	12	9	7	4	3	5	9	91	1,27
17	Tiendas por departamento, bazares y conexos	24	5	3	7	5	4	7	8	12	4	4	3	86	1,20
18	Afocat y asociaciones diversas	3	7	6	8	7	8	5	6	7	8	7	6	78	1,08
19	Otras actividades manufactureras 2/	10	1	2	5	6	6	5	4	9	9	7	4	68	0,95
20	Otras actividades económicas 3/	106	26	26	21	33	30	32	20	38	38	33	29	432	6,01
Total		**981**	**496**	**508**	**561**	**534**	**596**	**539**	**479**	**689**	**591**	**623**	**593**	**7 190**	**100,00**

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio denominadas "sancionador por iniciativa de la autoridad".

P/ Preliminar.

1/ Incluye servicios sociales con alojamiento; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones profesionales; pompas fúnebres y actividades convexas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco; acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; telecomunicaciones; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.3. CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Oficinas Regionales	720	238	220	229	221	227	271	222	305	281	251	265	3 450	47,98
2	Sede Central	238	228	272	288	266	328	225	219	340	270	328	294	3 296	45,84
3	Sede Lima Norte	23	30	16	44	47	41	43	38	44	40	44	34	444	6,18
Total		**981**	**496**	**508**	**561**	**534**	**596**	**539**	**479**	**689**	**591**	**623**	**593**	**7 190**	**100,00**

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio denominadas "sancionador por iniciativa de la autoridad".

P/ Preliminar.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.4. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Denuncia 1/	710	643	811	822	766	762	803	564	541	624	626	526	8 198	61,72
2	Apelación	369	292	361	376	371	375	377	321	415	437	420	387	4 501	33,89
3	Queja	31	19	35	27	28	36	40	49	28	43	50	44	430	3,24
4	Sancionador por el Art. 5 a/	2	10	11	10	14	2	4	13	5	3	24	7	105	0,79
5	Nulidad de oficio	1	1	3	5	2	3	4	7	-	3	2	5	36	0,27
6	Sancionador por incumplimiento de la medida cautelar	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-	1	2	7	0,05
7	Incumplimiento de la medida correctiva	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,02
8	Liquidación de costas y costos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,02
9	Recusación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
Total		**1 115**	**967**	**1 223**	**1 240**	**1 181**	**1 178**	**1 230**	**954**	**990**	**1 110**	**1 124**	**971**	**13 283**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio denominadas "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.5. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede Central: CC1	114	108	169	163	149	124	180	179	141	133	130	113	1 703	20,77
2	Sede Central: CC2	241	120	161	187	132	117	147	39	67	117	129	70	1 527	18,63
3	ORI Arequipa	45	84	73	74	42	80	66	49	55	18	42	39	667	8,14
4	Sede Lima Norte	32	33	74	47	63	37	40	30	24	95	53	54	582	7,10
5	ORI La Libertad	26	41	56	41	73	47	32	42	24	29	27	39	477	5,82
6	ORI Piura	27	17	25	31	24	28	70	32	59	25	22	20	380	4,64
7	ORI Lambayeque	45	31	35	29	22	25	22	28	23	25	21	31	337	4,11
8	ORI Cajamarca	10	23	27	10	62	90	65	6	12	8	13	6	332	4,05
9	ORI Junín	19	22	11	23	27	32	35	37	10	35	34	24	309	3,77
10	ORI Cusco	26	21	35	37	17	19	21	26	15	26	15	18	276	3,37
11	ORI Puno	19	17	22	53	47	18	9	9	7	15	27	13	256	3,12
12	ORI Ica	20	24	23	10	14	16	28	18	13	31	34	20	251	3,06
13	ORI Tacna	13	19	8	42	16	32	22	12	22	11	11	11	219	2,67
14	ORI Ancash - Chimbote	14	9	21	11	45	52	4	16	15	2	12	15	216	2,63
15	Sede Central: CC3	17	28	30	22	13	2	4	16	14	21	18	14	199	2,43
16	ORI Loreto	5	20	13	7	14	22	26	16	12	16	21	18	190	2,32
17	ORI Ancash - Huaraz	30	17	20	20	6	4	5	7	18	14	11	11	163	1,99
18	ORI San Martín	7	9	8	15	-	17	27	2	10	3	6	10	114	1,39
Total		**710**	**643**	**811**	**822**	**766**	**762**	**803**	**564**	**541**	**624**	**626**	**526**	**8 198**	**100,00**

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi, y también contiene las denuncias de oficio denominadas "sancionador por iniciativa de la autoridad".

P/ Preliminar.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.6. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Fundada 1/	371	298	409	418	403	440	426	243	220	255	256	230	3 969	48,41
2	Infundada	100	98	156	132	106	107	106	101	95	106	91	77	1 275	15,55
3	Improcedente	55	56	72	65	61	56	52	46	58	55	57	49	682	8,32
5	Derivado	40	41	52	42	52	41	62	60	47	65	55	63	620	7,56
4	Conciliación 2/	53	42	57	69	54	40	44	44	42	47	48	29	569	6,94
6	Inadmisible	32	52	33	38	51	42	49	34	38	61	66	37	533	6,50
7	Desistimiento	30	40	21	44	24	28	39	25	32	28	36	30	377	4,60
8	Archivo	22	11	9	10	11	5	9	9	6	4	7	4	107	1,31
9	Acuerdo extraproceso	2	1	2	3	2	2	3	1	2	-	3	3	24	0,29
10	Abandono	1	-	-	1	1	1	-	1	-	-	-	-	5	0,06
11	Sustracción de la materia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
12	Otros 3/	4	3	-	-	1	-	13	-	1	3	7	4	36	0,44
Total		**710**	**643**	**811**	**822**	**766**	**762**	**803**	**564**	**541**	**624**	**626**	**526**	**8 198**	**100,00**

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi, y también contiene las denuncias de oficio denominadas "sancionador por iniciativa de la autoridad".

P/ Preliminar.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte". Además, contiene "sancionadores por iniciativa de la autoridad" concluidos con "sanción con medida correctiva" y "sanción sin medida correctiva".

2/ Incluye conciliación de las partes, conciliación y conciliación del proceso.

3/ Contiene conclusión y archivo del expediente, y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.7. CPC – PERÚ: DENUNCIAS FUNDADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	48	56	63	89	49	50	66	85	61	52	59	57	735	18,52
2	Educación	65	54	81	47	47	57	81	40	26	29	31	26	584	14,71
3	Construcción e inmobiliario	56	32	42	43	17	23	24	10	23	68	33	39	410	10,33
4	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	6	8	27	23	21	50	31	15	15	14	32	14	256	6,45
5	Restaurantes, bares y cantinas	20	13	17	26	24	46	28	14	16	9	5	3	221	5,57
6	Hoteles y otros tipos de hospedaje	19	40	37	50	15	22	22	5	2	3	2	3	220	5,54
7	Comercio minorista de otros productos	6	12	14	21	55	40	30	10	9	5	5	2	209	5,27
8	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	34	16	21	20	10	13	17	7	8	11	12	9	178	4,48
9	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	3	2	16	14	43	15	12	5	1	-	2	-	113	2,85
10	Servicios varios 1/	11	6	6	10	8	10	15	6	12	6	12	5	107	2,70
11	Seguros	6	4	11	11	9	4	9	10	6	8	12	13	103	2,60
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	6	10	9	13	10	9	8	6	8	7	5	101	2,54
13	Servicios de salud humana	15	7	9	8	11	7	9	5	6	9	7	4	97	2,44
14	Comercio mayorista de otros productos	4	6	12	9	11	22	10	2	1	1	4	5	87	2,19
15	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	17	3	4	2	11	9	8	5	1	-	-	10	70	1,76
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	6	4	6	8	4	6	6	3	4	6	5	8	66	1,66
17	Transporte por vía aérea	6	1	1	3	7	4	1	4	5	7	7	9	55	1,39
18	Afocat y asociaciones diversas	10	3	4	5	2	3	1	-	1	6	7	3	45	1,13
19	Tiendas por departamento, bazares y conexos	2	2	2	2	6	5	11	1	4	3	3	1	42	1,06
20	Otras actividades económicas 2/	27	23	26	18	40	44	36	8	13	10	11	14	270	6,80
Total		**371**	**298**	**409**	**418**	**403**	**440**	**426**	**243**	**220**	**255**	**256**	**230**	**3 969**	**100,00**

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi, y también contiene las denuncias de oficio denominadas "sancionador por iniciativa de la autoridad".

P/ Preliminar.

1/ Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; actividades de organizaciones profesionales; entre otros servicios.

2/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; agencias de viaje y otros servicios de transporte; otras actividades manufactureras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.8. CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede Central: CC1	92	50	64	50	56	53	63	74	88	55	69	73	787	17,49
2	ORI Piura	44	31	33	54	67	75	49	52	46	62	69	53	635	14,11
3	Sede Central: CC2	50	46	60	59	43	38	55	4	79	53	65	57	609	13,53
4	ORI La Libertad	37	51	33	55	43	39	36	26	45	70	47	29	511	11,35
5	Sede Lima Norte	38	33	30	48	58	33	36	35	20	31	31	31	424	9,42
6	ORI Lambayeque	30	19	31	25	18	19	32	24	27	34	28	26	313	6,95
7	ORI Arequipa	15	20	30	18	8	17	26	36	34	30	38	29	301	6,69
8	ORI Cusco	15	7	23	28	32	20	21	18	21	17	18	27	247	5,49
9	ORI Junín	16	13	18	13	6	7	28	7	21	29	5	7	170	3,78
10	ORI Ica	5	5	15	6	14	11	7	14	5	20	13	19	134	2,98
11	ORI Cajamarca	8	8	13	5	6	22	7	4	15	4	14	7	113	2,51
12	ORI Loreto	4	2	3	8	14	14	9	10	3	12	12	14	105	2,33
13	ORI Tacna	9	5	3	6	2	6	2	7	5	10	2	10	67	1,49
14	ORI San Martín	4	1	3	1	-	14	2	3	3	8	8	4	51	1,13
15	ORI Puno	2	1	2	-	4	7	4	7	3	2	1	1	34	0,76
Total		**369**	**292**	**361**	**376**	**371**	**375**	**377**	**321**	**415**	**437**	**420**	**387**	**4 501**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.9. CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Confirma 1/	243	204	268	258	262	271	277	210	251	277	271	240	3 032	67,36
2	Revoca	68	52	59	70	51	61	53	68	76	88	82	85	813	18,06
3	Nulidad	46	24	29	33	47	35	41	32	54	62	56	51	510	11,33
4	Improcedente	6	6	2	5	6	4	2	2	4	4	2	1	44	0,98
5	Desistimiento	-	-	-	-	1	1	1	2	24	1	-	3	33	0,73
6	Nulidad de concesorio de apelación	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	4	0,09
7	Conciliación	-	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	4	0,09
8	Otros	5	6	2	10	3	3	2	6	4	5	8	7	61	1,36
Total		**369**	**292**	**361**	**376**	**371**	**375**	**377**	**321**	**415**	**437**	**420**	**387**	**4 501**	**100,00**

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

P/ Preliminar.

1/ Incluye "Confirma" y "Confirma en parte".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10. CPC – PERÚ: APELACIONES CONFIRMADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	120	81	125	98	130	127	135	124	118	129	142	130	1 459	48,12
2	Telecomunicaciones	11	13	18	15	12	12	16	9	15	22	12	19	174	5,74
3	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	18	15	17	11	8	19	16	7	8	8	12	11	150	4,95
4	Seguros	8	7	8	10	14	18	12	10	11	7	9	7	121	3,99
5	Transporte por vía aérea	10	-	8	13	7	7	10	6	7	7	12	10	97	3,20
6	Servicios varios 1/	10	7	6	16	5	10	7	2	10	10	5	7	95	3,13
7	Educación	5	8	8	8	9	9	7	3	9	11	8	9	94	3,10
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	8	8	9	4	11	8	5	8	7	6	2	86	2,84
9	Comercio mayorista de otros productos	10	5	7	6	5	5	9	6	8	12	7	2	82	2,70
10	Construcción e inmobiliario	4	8	11	9	7	3	8	3	6	11	6	3	79	2,61
11	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	5	6	3	5	5	5	7	5	10	10	7	6	74	2,44
12	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	3	9	9	7	7	8	2	4	4	5	4	7	69	2,28
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	2	4	4	9	6	5	7	3	6	3	10	7	66	2,18
14	Comercio minorista de otros productos	3	6	6	6	3	8	4	7	2	4	3	7	59	1,95
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	3	5	6	5	2	2	2	1	2	5	3	2	38	1,25
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	3	3	2	-	3	4	2	1	6	5	5	3	37	1,22
17	Servicios de salud humana	4	2	1	2	9	3	2	1	2	-	6	-	32	1,06
18	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	2	4	3	4	2	1	4	-	4	3	1	3	31	1,02
19	Otras actividades manufactureras 2/	-	3	3	7	2	2	5	-	-	3	4	1	30	0,99
20	Otras actividades económicas 3/	12	10	15	18	22	12	14	13	15	15	9	4	159	5,24
Total		**243**	**204**	**268**	**258**	**262**	**271**	**277**	**210**	**251**	**277**	**271**	**240**	**3 032**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otras actividades de servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye afocat y asociaciones diversas; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

4.1. SPC: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Apelaciones	250	204	280	215	324	299	279	178	298	192	193	187	2 899	60,53
2	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos	114	89	122	98	137	148	92	92	146	101	143	131	1 413	29,51
3	Queja	25	25	33	32	29	49	33	33	35	42	30	33	399	8,33
4	Contienda de competencia	1	-	2	2	5	1	5	1	3	3	2	1	26	0,54
5	Cuaderno de nulidad	2	1	1	4	2	2	1	1	3	2	2	4	25	0,52
6	Medida cautelar	1	-	2	2	3	1	1	1	2	-	1	-	14	0,29
7	Recusación	-	-	2	-	3	1	-	1	1	5	-	-	13	0,27
Total		**393**	**319**	**442**	**353**	**503**	**501**	**411**	**307**	**488**	**345**	**371**	**356**	**4 789**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2. SPC: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE DE PROCEDENCIA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Sede de primera instancia	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Oficinas regionales	100	73	144	132	159	149	131	66	210	109	113	101	1 487	51,29
2	Sede central	145	120	116	72	144	127	120	92	73	78	54	70	1 211	41,77
3	Sede Lima Norte	5	11	20	11	21	23	28	20	15	5	26	16	201	6,93
Total		**250**	**204**	**280**	**215**	**324**	**299**	**279**	**178**	**298**	**192**	**193**	**187**	**2 899**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.3. SPC: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Apelaciones	173	205	217	210	204	205	239	211	232	253	321	265	2 735	59,65
2	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos	86	99	100	128	85	135	139	110	111	128	93	150	1 364	29,75
3	Queja	30	22	39	28	28	50	32	33	37	40	34	27	400	8,72
4	Contienda de competencia	3	-	1	1	5	3	5	1	1	3	4	-	27	0,59
5	Medida cautelar	-	1	1	1	1	10	1	1	1	2	4	2	25	0,55
6	Cuaderno de nulidad	6	3	-	1	1	-	2	-	3	3	-	2	21	0,46
7	Recusación	-	-	1	1	2	2	-	-	2	5	-	-	13	0,28
Total		**298**	**330**	**359**	**370**	**326**	**405**	**418**	**356**	**387**	**434**	**456**	**446**	**4 585**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.4. SPC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Confirma	122	139	164	139	144	130	160	146	174	195	230	138	1 881	68,78
2	Revoca	27	39	27	35	31	43	46	41	29	36	55	27	436	15,94
3	Nulidad	22	24	21	31	28	26	22	19	26	16	29	15	279	10,20
4	Otros 1/	2	3	5	5	1	6	11	5	3	6	7	85	139	5,08
Total		**173**	**205**	**217**	**210**	**204**	**205**	**239**	**211**	**232**	**253**	**321**	**265**	**2 735**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimiento, nulidad del concesorio de apelación, temporal y otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi**.**

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi**.**

CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Durante el periodo diciembre 2015 – noviembre 2016, la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) de la sede central y las oficinas regionales iniciaron un total de 738 procedimientos por imposición de presuntas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad. Asimismo, resolvieron 670, siendo el 61,04% fundado; el mayor número de entidades denunciadas en procedimientos declarados fundados pertenece a Gobiernos Locales (53,15%) y al Gobierno Nacional (42,34%). En la sede central, del total de procedimientos fundados, el 51,95% estuvo asociado a requisitos y restricciones del gobierno nacional.

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) inició nueve investigaciones preliminares en distintos mercados de la economía nacional, y concluyó 19. Asimismo, inició cuatro procedimientos y resolvió 16.

Asimismo, la Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)[5] registró un ingreso total de 210 expedientes y resolvió un total de 258. Del total de expedientes resueltos, el 86,05% se refiere a reclamos, 8,53% a barreras no arancelarias, el 5,04% a dumping y subsidios, y el 0,39% se refiere a procedimientos sancionadores. Cabe destacar que, al cierre de noviembre de 2016, se encontraban vigentes nueve derechos antidumping y dos derechos compensatorios, aplicables sobre importaciones de once tipos de productos originarios de China, Argentina, EE.UU, India y Pakistán. En materia de barreras comerciales no arancelarias, entre diciembre 2015 y noviembre de 2016, ingresaron 25 y se resolvieron 22 expedientes.

Durante el periodo diciembre 2015 – noviembre 2016, las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) a nivel nacional[6] iniciaron 393 procedimientos de los cuales el 62,09% fue iniciado de oficio. Del total de procedimientos iniciados, el 66,16% se originó en la sede central y el 33,84% en las oficinas regionales. Asimismo, las CCD a nivel nacional resolvieron 510 procedimientos, de los cuales el 78,43% fue declarado fundado.

De otro lado, ingresaron a la Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC) un total de 677 expedientes, de los cuales el 94,09% corresponden a apelaciones, 4,87% a quejas, entre otros. Asimismo, la SDC resolvió 636 expedientes, de los cuales el 93,24% corresponden a apelaciones; 5,03% a quejas, entre otros. De las apelaciones resueltas, el 66,95% fueron confirmadas.

[5] Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212.

[6] Existen dos comisiones en la sede central: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal Nº 1) y la CD2 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal Nº 2). La CD2 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos de oficio sobre actividad publicitaria en los rubros económicos de banca, seguros y educación; y, actos de violación de normas, en los rubros económicos de banca, seguros y educación. La CD1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos de oficio sobre todos lo demás temas que no hayan sido asignados a la CD2, así como todas las denuncias de parte que se presenten.

5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16 a Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	De parte	49	37	48	35	33	37	39	35	39	43	41	38	474	64,23
		De oficio	4	3	4	6	3	8	12	2	11	19	2	4	78	10,57
		Reingreso 1/	-	2	-	-	-	-	2	-	2	-	1	-	7	0,95
		Sub total	**53**	**42**	**52**	**41**	**36**	**45**	**53**	**37**	**52**	**62**	**44**	**42**	**559**	**75,75**
2	Oficinas Regionales (B) 2/	De parte	10	12	8	4	15	8	8	6	15	15	13	24	138	18,70
		De oficio	15	1	2	1	1	2	1	-	2	1	2	7	35	4,74
		Reingreso 1/	-	1	-	2	-	1	-	2	-	-	-	-	6	0,81
		Sub total	**25**	**14**	**10**	**7**	**16**	**11**	**9**	**8**	**17**	**16**	**15**	**31**	**179**	**24,25**
3	**Total Nacional (C=A+B)**	**De parte**	**59**	**49**	**56**	**39**	**48**	**45**	**47**	**41**	**54**	**58**	**54**	**62**	**612**	82,93
		De oficio	**19**	**4**	**6**	**7**	**4**	**10**	**13**	**2**	**13**	**20**	**4**	**11**	**113**	15,31
		Reingreso 1/	**-**	**3**	**-**	**2**	**-**	**1**	**2**	**2**	**2**	**-**	**1**	**-**	**13**	1,76
		Total	**78**	**56**	**62**	**48**	**52**	**56**	**62**	**45**	**69**	**78**	**59**	**73**	**738**	**100**

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

a/ Corrección de cifras.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16 a Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	Fundado	34	20	24	28	37	23	30	8	21	30	29	24	308	45,97
		Improcedente	6	7	4	8	3	4	2	7	4	12	4	5	66	9,85
		Sustracción de la materia	1	3	4	1	-	2	3	1	1	8	4	12	40	5,97
		Inadmisible	-	3	3	2	3	1	-	-	1	8	1	3	25	3,73
		Infundado	4	3	1	2	3	1	3	1	-	-	3	2	23	3,43
		Desistimiento	2	-	1	1	-	-	-	1	-	2	1	3	11	1,64
		Concluido	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4	0,60
		Declinación de la competencia	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	4	10	1,49
		Sub total	**48**	**37**	**37**	**42**	**46**	**31**	**40**	**18**	**27**	**62**	**45**	**54**	**487**	**72,69**
2	Oficinas Regionales (B) 1/	Fundado	13	5	7	8	15	9	12	5	4	11	10	2	101	15,07
		Improcedente	-	4	3	3	-	-	6	-	1	2	6	-	25	3,73
		Sustracción de la materia	1	2	1	3	5	2	-	1	1	-	2	2	20	2,99
		Inadmisible	1	2	-	1	-	5	1	-	2	2	1	-	15	2,24
		Declinación de la competencia	1	1	1	1	1	-	1	1	-	-	-	1	8	1,19
		Infundado	1	-	1	1	1	-	1	1	-	1	-	-	7	1,04
		Concluido	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	1	1	7	1,04
		Sub total	**17**	**15**	**13**	**18**	**22**	**16**	**21**	**8**	**8**	**19**	**20**	**6**	**183**	**27,31**
3	**Total Nacional (C=A+B)**	**Fundado**	**47**	**25**	**31**	**36**	**52**	**32**	**42**	**13**	**25**	**41**	**39**	**26**	**409**	**61,04**
		Improcedente	**6**	**11**	**7**	**11**	**3**	**4**	**8**	**7**	**5**	**14**	**10**	**5**	**91**	**13,58**
		Sustracción de la materia	**2**	**5**	**5**	**4**	**5**	**4**	**3**	**2**	**2**	**8**	**6**	**14**	**60**	**8,96**
		Inadmisible	**1**	**5**	**3**	**3**	**3**	**6**	**1**	**-**	**3**	**10**	**2**	**3**	**40**	**5,97**
		Infundado	**5**	**3**	**2**	**3**	**4**	**1**	**4**	**2**	**-**	**1**	**3**	**2**	**30**	**4,48**
		Declinación de competencia	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**-**	**2**	**1**	**-**	**2**	**3**	**5**	**18**	**2,69**
		Concluido	**1**	**2**	**-**	**1**	**-**	**-**	**1**	**-**	**-**	**3**	**1**	**2**	**11**	**1,64**
		Desistimiento	**2**	**-**	**1**	**1**	**-**	**-**	**-**	**1**	**-**	**2**	**1**	**3**	**11**	**1,64**
		Total	**65**	**52**	**50**	**60**	**68**	**47**	**61**	**26**	**35**	**81**	**65**	**60**	**670**	**100**

P/ Preliminar.

1/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3. CEB – PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Nivel de Gobierno	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	Gobierno Local	25	18	13	25	16	12	21	2	12	18	14	12	188	42,34
		Gobierno Nacional	13	3	15	8	22	13	9	6	11	15	16	12	143	32,21
		Gobierno Regional	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	4	0,90
		Otros 2/	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	4	0,90
		Sub total	**39**	**23**	**28**	**34**	**39**	**25**	**31**	**9**	**23**	**33**	**30**	**25**	**339**	**76,35**
2	Oficinas Regionales (B) 1/	Gobierno Local	11	5	7	7	15	8	12	4	4	9	9	2	93	20,95
		Gobierno Regional	2	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	6	1,35
		Otros 3/	-	-	-	-	-	-	-	4	-	2	-	-	6	1,35
		Sub total	**13**	**5**	**7**	**8**	**15**	**9**	**12**	**8**	**4**	**12**	**10**	**2**	**105**	**23,65**
3	**Total Nacional (C=A+B)**	**Gobierno Local**	**24**	**8**	**22**	**15**	**37**	**21**	**21**	**10**	**15**	**24**	**25**	**14**	**236**	**53,15**
		Gobierno Nacional	**25**	**18**	**13**	**25**	**16**	**12**	**21**	**2**	**12**	**18**	**14**	**12**	**188**	**42,34**
		Gobierno Regional	**2**	**1**	**-**	**2**	**1**	**1**	**-**	**-**	**-**	**1**	**1**	**1**	**10**	**2,25**
		Otros	**1**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**5**	**-**	**2**	**-**	**-**	**10**	**2,25**
		Total	**52**	**28**	**35**	**42**	**54**	**34**	**43**	**17**	**27**	**45**	**40**	**27**	**444**	**100**

P/ Preliminar.

1/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

2/ Se refiere a el Colegio de Arquitectos del Perú (agosto de 2015), al Colegio de Ingenieros del Perú (noviembre 2015), al Servicio de Parques de Lima (diciembre 2015 y julio 2016), al Seguro Social de Salud (EsSalud) (enero 2016) y al Colegio de Arquitectos del Perú (junio de 2016).

3/ Se refiere a personas naturales.

a/ Incluye un procedimiento de la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de la sede central que involucró 175 denunciados de gobiernos locales.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.4. CEB – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

N°	Materia	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Requisitos y restricciones del gobierno nacional	18	16	10	19	15	10	20	2	11	15	13	11	160	51,95
2	Telecomunicaciones	-	1	5	3	9	6	5	3	5	9	7	7	60	19,48
3	Barreras diversas	10	-	1	-	3	2	2	1	3	-	1	1	24	7,79
4	Licencia de funcionamiento	2	-	1	1	3	5	-	1	1	2	3	1	20	6,49
5	Derecho de trámite	2	1	2	2	-	-	1	-	1	-	1	-	10	3,25
6	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	-	-	-	1	4	-	-	-	-	2	3	-	10	3,25
7	Licencia de edificación	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	1,95
8	Habilitación urbana	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	5	1,62
9	Anuncios	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4	1,30
10	Restricciones tributarias al libre tránsito	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,97
11	Desconocimiento del silencio administrativo	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,65
12	Trabajos en la vía pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,32
13	Requisitos y restricciones del gobierno regional	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,32
14	Requisito no contemplado en el TUPA	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,32
12	Suspension de procedimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,32
Total		**34**	**20**	**24**	**28**	**37**	**23**	**30**	**8**	**21**	**30**	**29**	**24**	**308**	**100**

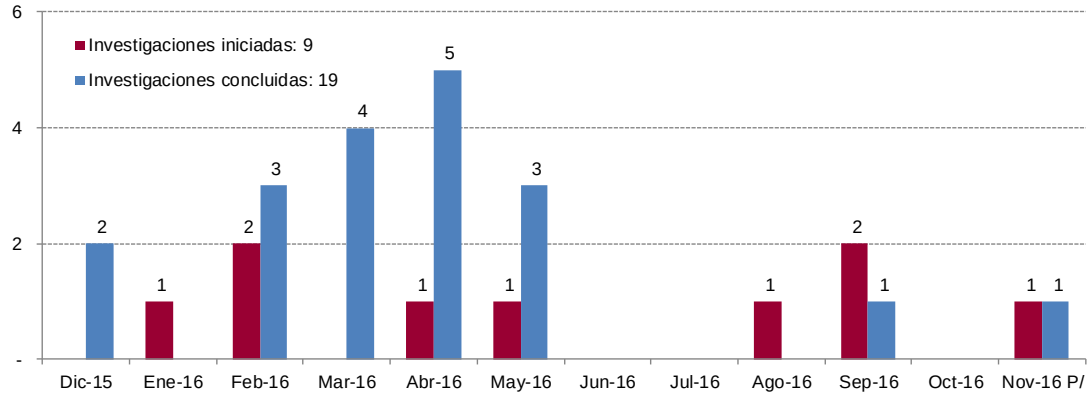
P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de Procedimiento	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	De oficio	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	50,00
2	De parte	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	50,00
Total		**1**	**-**	**-**	**-**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**1**	**-**	**4**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de Procedimiento	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	10	62,50
2	De parte	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	18,75
3	De oficio	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	18,75
Total		**3**	**-**	**1**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**-**	**-**	**1**	**1**	**16**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.4. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de Conducta	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	10	71,43
2	Prácticas colusorias	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	28,57
Total		**1**	**-**	**1**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**-**	**-**	**1**	**1**	**14**	**100,00**

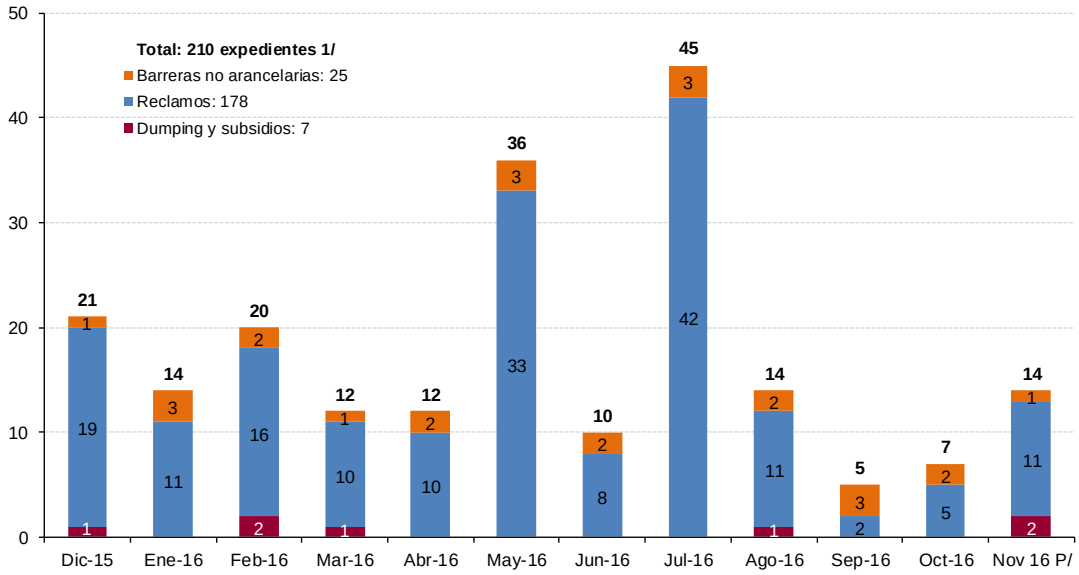
P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)

7.1. CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016



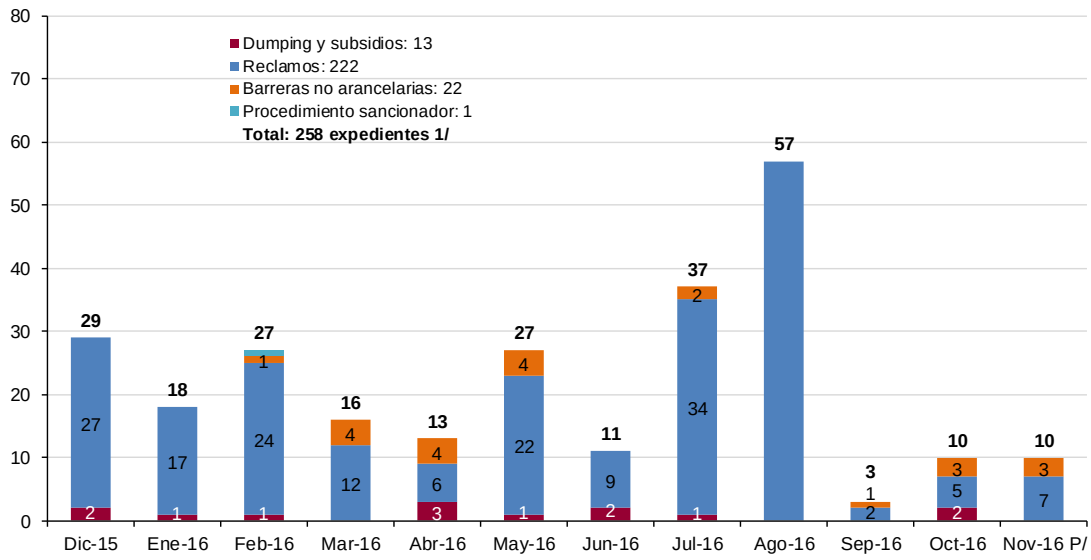
P/ Preliminar.

1/ No registraron expedientes por salvaguardias.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2. CDB: EXPEDIENTES RESUELTOS, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016



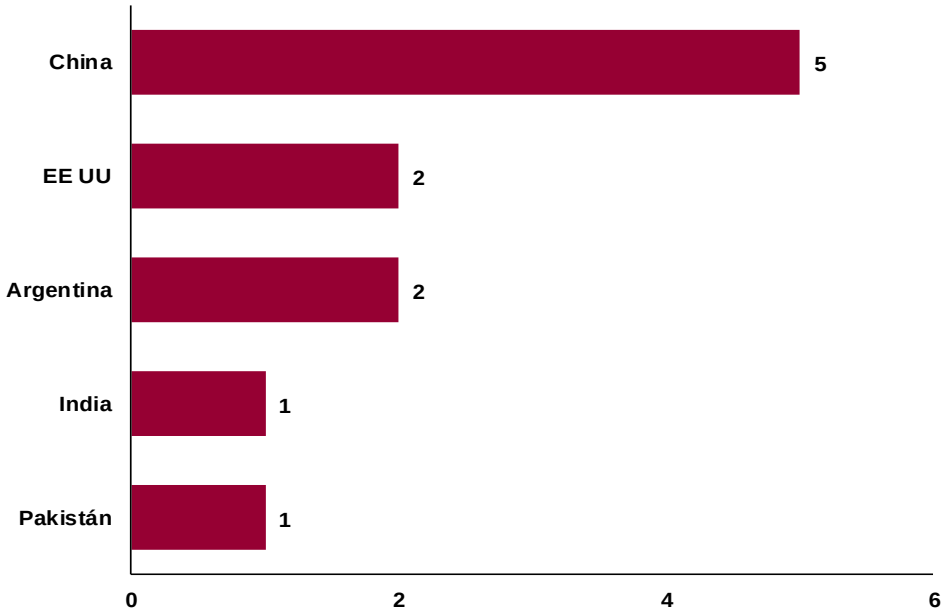
P/ Preliminar.

1/ No registraron expedientes por salvaguardias.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.3. CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 30 DE NOVIEMBRE 2016



Nota: Los derechos definitivos corresponden a 9 derechos antidumping y dos derechos compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	De oficio	27	7	11	37	12	9	9	1	-	2	9	5	129	49,62
		De parte	6	5	7	10	12	9	4	8	13	10	12	9	105	40,38
		Reingreso 1/	4	-	1	2	2	1	3	2	2	6	-	3	26	10,00
		Sub total	**37**	**12**	**19**	**49**	**26**	**19**	**16**	**11**	**15**	**18**	**21**	**17**	**260**	**100,00**
2	Oficinas Regionales 2/ (B)	De oficio	49	14	11	-	7	-	-	10	-	5	-	19	115	86,47
		De parte	3	3	1	1	-	1	-	-	-	1	2	-	12	9,02
		Reingreso 1/	-	-	-	1	-	-	1	1	2	-	1	-	6	4,51
		Sub total	**52**	**17**	**12**	**2**	**7**	**1**	**1**	**11**	**2**	**6**	**3**	**19**	**133**	**100,00**
3	**Total Nacional (C=A+B)**	**De oficio**	**76**	**21**	**22**	**37**	**19**	**9**	**9**	**11**	**-**	**7**	**9**	**24**	**244**	**62,09**
		De parte	**9**	**8**	**8**	**11**	**12**	**10**	**4**	**8**	**13**	**11**	**14**	**9**	**117**	**29,77**
		Reingreso 1/	**4**	**-**	**1**	**3**	**2**	**1**	**4**	**3**	**4**	**6**	**1**	**3**	**32**	**8,14**
		Total	**89**	**29**	**31**	**51**	**33**	**20**	**17**	**22**	**17**	**24**	**24**	**36**	**393**	**100,00**

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807. A partir de enero de 2016, se incorpora la información de los expedientes iniciados por la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal Nº2 (CD2) de la sede central.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno y Tacna.

Fuente: Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 - NOVIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	Fundado 1/	26	23	27	11	13	14	17	23	26	27	12	11	230	73,48
		Infundado	4	2	3	3	5	6	4	5	7	3	6	-	48	15,34
		Improcedente	1	1	3	-	1	-	1	-	1	2	2	1	13	4,15
		Inadmisible	3	-	-	1	-	1	-	1	3	2	-	1	12	3,83
		Declinación de la competencia	1	1	1	1	1	-	1	-	-	-	2	-	8	2,56
		Desistimiento	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,64
		Sub total	**35**	**27**	**34**	**16**	**21**	**22**	**23**	**29**	**37**	**34**	**22**	**13**	**313**	**100,00**
2	Oficinas Regionales (B) 2/	Fundado 1/	21	5	5	15	15	29	16	5	4	20	32	3	170	86,29
		Infundado	3	-	-	-	-	1	1	-	2	-	3	-	10	5,08
		Improcedente	-	-	-	5	-	-	1	-	-	-	1	-	7	3,55
		Inadmisible	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1,52
		Archivo	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	1,52
		Declinación de la competencia	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,02
		Inhibición	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,02
		Sub total	**25**	**6**	**7**	**21**	**16**	**31**	**19**	**5**	**6**	**21**	**37**	**3**	**197**	**100,00**
3	**Total Nacional (C=A+B)**	**Fundado**	**47**	**28**	**32**	**26**	**28**	**43**	**33**	**28**	**30**	**47**	**44**	**14**	**400**	**78,43**
		Infundado	**7**	**2**	**3**	**3**	**5**	**7**	**5**	**5**	**9**	**3**	**9**	**-**	**58**	**11,37**
		Improcedente	**1**	**1**	**3**	**5**	**1**	**-**	**2**	**-**	**1**	**2**	**3**	**1**	**20**	**3,92**
		Inadmisible	**3**	**-**	**2**	**1**	**1**	**1**	**-**	**1**	**3**	**2**	**-**	**1**	**15**	**2,94**
		Declinación de la competencia	**1**	**2**	**1**	**2**	**1**	**-**	**1**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**10**	**1,96**
		Archivo	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**1**	**-**	**-**	**1**	**-**	**-**	**3**	**0,59**
		Desistimiento	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2**	**0,39**
		Inhibición	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**-**	**2**	**0,39**
		Total	**60**	**33**	**41**	**37**	**37**	**53**	**42**	**34**	**43**	**55**	**59**	**16**	**510**	**100,00**

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807. A partir de junio de 2016 se incorpora información de los expedientes concluidos por la CD2 de la sede central.

P/ Preliminar.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte". Además, contiene "sancionadores por iniciativa de la autoridad" concluidos con "sanción sin medida correctiva".

2/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Puno, San Martín y Tacna.

Fuente: Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

9.1. SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Apelacion	48	43	52	56	57	46	76	46	52	53	61	47	637	94,09
2	Queja	2	6	1	-	4	7	1	4	1	2	2	3	33	4,87
3	Recusacion	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,44
4	Otros 1/	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	4	0,59
Total		**51**	**50**	**54**	**57**	**62**	**53**	**78**	**50**	**53**	**55**	**64**	**50**	**677**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye cuaderno de nulidad y contienda de competencia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2. SDC: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN COMISIÓN DE PROCEDENCIA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Órgano funcional	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	CEB	30	28	35	35	42	28	59	32	27	39	45	29	429	67,35
2	CCD	12	10	9	10	4	6	7	5	9	5	3	6	86	13,50
3	Otros 1/	6	5	8	11	11	12	10	9	16	9	13	12	122	19,15
Total		**48**	**43**	**52**	**56**	**57**	**46**	**76**	**46**	**52**	**53**	**61**	**47**	**637**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones ingresadas en las siguientes materias: dumping, subsidios y libre competencia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3. SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Apelación	46	44	54	47	46	66	47	47	47	47	53	49	593	93,24
2	Queja	1	5	3	-	3	4	4	4	1	1	3	3	32	5,03
3	Cuaderno de Nulidad	1	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	5	0,79
4	Apelación de medida cautelar 1/	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,47
5	Recusación	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,31
6	Contienda de competencia	-	1											1	0,16
Total		**50**	**51**	**58**	**48**	**51**	**71**	**51**	**51**	**49**	**48**	**56**	**52**	**636**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ La apelación de medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.4. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16 a/	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Confirma	36	26	40	34	26	48	34	33	28	24	30	38	397	66,95
2	Nulidad	4	9	6	5	8	4	4	5	4	5	4	2	60	10,12
3	Revoca	4	5	6	3	4	5	2	1	11	2	5	5	53	8,94
4	Sustracción de la materia	1	2	1	2	3	2	3	2	1	9	3	2	31	5,23
5	Otros 1/	1	2	1	3	5	7	4	6	3	7	11	2	52	8,77
Total		**46**	**44**	**54**	**47**	**46**	**66**	**47**	**47**	**47**	**47**	**53**	**49**	**593**	**100,00**

P/ Preliminar.

a/ Ajuste de datos realizado por la SDC

1/ Incluye desistimiento, modifica, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

En el periodo diciembre 2015 – noviembre 2016, a nivel nacional, las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) iniciaron 120 procesos concursales (expedientes principales iniciados/publicados), de los cuales el 49,17% se inició en la sede central; 30,00% en la sede Lima Norte y 20,83% en las oficinas regionales. Asimismo, del total de iniciados, el 80,83% fue por mandato del Poder Judicial, en aplicación del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

De otro lado, durante el mismo periodo, la CCO de la sede central concluyó 320 procedimientos, de los cuales el 67,19% correspondió a procedimientos iniciados por mandato del Poder Judicial, en aplicación del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Además, de esos 320 procedimientos, el 65,94% concluyó porque no existía liquidador interesado.

Por otro lado, ingresaron a la Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO) un total de 1 175 expedientes, de los cuales el 86,98% corresponden a apelaciones. Asimismo, la SCO resolvió 1 499 expedientes, de los cuales el 90,06% corresponden a apelaciones. De las apelaciones resueltas, el 70,59% fueron confirmadas, 20,81% revocadas, 5,56% declaradas nulas, entre otros.

10. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

10.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SOLICITANTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de solicitante	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Sede Central (a)	Acreedor (692-A o 703) 1/	4	2	4	1	11	5	1	3	3	8	3	4	49	83,05
		Acreedor	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	2	6	10,17
		Deudor	-	-	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	4	6,78
		Sub total	**4**	**2**	**6**	**1**	**12**	**6**	**1**	**3**	**5**	**10**	**3**	**6**	**59**	**100,00**
2	Sede Lima Norte (b)	Acreedor (692-A o 703) 1/	-	2	2	-	3	2	11	2	4	3	2	-	31	86,11
		Acreedor	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	3	8,33
		Deudor	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	5,56
		Sub total	**1**	**2**	**2**	**1**	**3**	**2**	**11**	**2**	**5**	**3**	**3**	**1**	**36**	**100,00**
3	Oficinas Regionales 2/ (c)	Acreedor (692-A o 703) 1/	-	2	-	3	5	4	1	2	-	-	-	-	17	68,00
		Acreedor	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	6	24,00
		Deudor	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	8,00
		Sub total	**1**	**2**	**-**	**5**	**5**	**5**	**1**	**2**	**-**	**-**	**-**	**4**	**25**	**100,00**
4	**Total Nacional (a)+(b)+(c)**	**Acreedor (692-A o 703) 1/**	**4**	**6**	**6**	**4**	**19**	**11**	**13**	**7**	**7**	**11**	**5**	**4**	**97**	**80,83**
		Acreedor	**1**	**-**	**-**	**2**	**1**	**1**	**-**	**-**	**2**	**2**	**1**	**5**	**15**	**12,50**
		Deudor	**1**	**-**	**2**	**1**	**-**	**1**	**-**	**-**	**1**	**-**	**-**	**2**	**8**	**6,67**
		Total	**6**	**6**	**8**	**7**	**20**	**13**	**13**	**7**	**10**	**13**	**6**	**11**	**120**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concursales en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2. CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de solicitante	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Acreedor (692-A o 703) a/	24	24	46	9	4	6	30	12	17	5	30	8	215	67,19
2	Deudor	5	1	5	-	4	2	9	3	7	1	11	6	54	16,88
3	Acreedor	5	2	3	-	1	4	7	3	7	1	11	7	51	15,94
Total		**34**	**27**	**54**	**9**	**9**	**12**	**46**	**18**	**31**	**7**	**52**	**21**	**320**	**100,00**

Nota: La información se refiere a procedimientos concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de inicio, por lo que los procedimientos concluidos incorporan aquellos iniciados con anterioridad a dicho período de análisis. La mayor cantidad de procedimientos concluidos en relación a los procedimientos iniciados se debe a que, con motivo de la modificación de la Ley General del Sistema Concursal, mediante Decreto Legislativo Nº 1189, se establecieron nuevos requisitos para el registro de entidades liquidadoras y se determinó un plazo para que las referidas entidades se adecuen a dichos requisitos, siendo que, no todas las entidades liquidadoras se adecuaron, perdieron la vigencia de su registro con lo cual los procedimientos de liquidaciones que se encontraban a su cargo mayoritariamente pasaron a bolsa de liquidaciones sin que ningún liquidador manifieste su intención de asumir dichos procedimientos.

a/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.3. CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	No existe liquidador interesado	8	20	24	8	4	2	43	12	25	1	45	19	211	65,94
2	Inexistencia de concurso	8	4	26	1	2	5	-	3	3	3	4	1	60	18,75
3	Quiebra	7	2	3	-	3	3	2	2	3	3	1	1	30	9,38
4	Renuncia del liquidador	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	3,13
5	No tiene acreedores reconocidos	1	1	1	-	-	2	-	1	-	-	-	-	6	1,88
6	Por mandato judicial	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,31
7	Dejar sin efecto todo lo actuado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,63
Total		**34**	**27**	**54**	**9**	**9**	**12**	**46**	**18**	**31**	**7**	**52**	**21**	**320**	**100,00**

Nota: La información se refiere a procedimientos concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de inicio, por lo que los procedimientos concluidos pueden incorporar procedimientos iniciados con anterioridad a dicho período de análisis. La mayor cantidad de procedimientos concluidos en relación a los procedimientos iniciados se debe a que, con motivo de la modificación de la Ley General del Sistema Concursal, mediante Decreto Legislativo Nº 1189, se establecieron nuevos requisitos para el registro de entidades liquidadoras y se determinó un plazo para que las referidas entidades se adecuen a dichos requisitos, siendo que, no todas las entidades liquidadoras se adecuaron, perdieron la vigencia de su registro con lo cual los procedimientos de liquidaciones que se encontraban a su cargo mayoritariamente pasaron a bolsa de liquidaciones sin que ningún liquidador manifieste su intención de asumir dichos procedimientos.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)

11.1. SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16 a/	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16 a/	Oct-16	Nov-16 /P	Total	%
1	Apelación	35	66	51	58	48	81	159	91	86	42	56	249	1 022	86,98
2	Queja	9	4	9	11	11	5	6	5	27	20	5	10	122	10,38
3	Cuaderno de nulidad	-	7	9	-	-	-	-	-	-	7	3	-	26	2,21
4	Medida cautelar	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	4	0,34
5	Recusación	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
Total		**45**	**77**	**69**	**70**	**59**	**86**	**165**	**96**	**113**	**70**	**66**	**259**	**1 175**	**100,00**

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.2. SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 /P	Total	%
1	Apelación	98	75	66	102	128	151	136	151	49	113	175	106	1 350	90,06
2	Queja	8	1	13	2	18	7	6	2	17	28	10	7	119	7,94
3	Cuaderno de nulidad	1	-	1	-	3	6	10	-	1	1	-	2	25	1,67
4	Medida cautelar	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	4	0,27
5	Recusación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		-	1	0,07
Total		**107**	**77**	**80**	**104**	**150**	**164**	**152**	**153**	**67**	**143**	**187**	**115**	**1 499**	**100,00**

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.3. SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 /P	Total	%
1	Confirma	84	68	44	65	98	115	114	116	36	49	78	86	953	70,59
2	Revoca	11	6	13	16	20	26	13	25	10	43	83	15	281	20,81
3	Nulidad	3	1	1	14	3	4	6	10	2	18	8	5	75	5,56
4	Sustracción de la materia	-	-	6	3	5	5	3	-	1	-	6	-	29	2,15
5	Otros 1/	-	-	2	4	2	1	-	-	-	3	-	-	12	0,89
Total		**98**	**75**	**66**	**102**	**128**	**151**	**136**	**151**	**49**	**113**	**175**	**106**	**1 350**	**100,00**

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos incorporan casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones concluidas como fundadas, improcedentes, conclusiones del procedimiento, y desistimientos.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Durante el período diciembre 2015 – noviembre 2016, la Dirección de Derecho de Autor (DDA) recibió un total de 3 026 expedientes y concluyó 3 199. Del total de expedientes concluidos, los registros representaron el 53,45%, las inspecciones el 23,29%, las denuncias el 17,35%, entre otros. Del total de solicitudes concluidas de registro, el 49,24% corresponde a obras literarias; 20,99% a fonogramas; 15,32% a programas de computación, entre otros.

Por su parte, la Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías (DIN) recibió un total de 2 650 expedientes y concluyó 2 352. Durante el período de análisis, la DIN otorgó 1 414 registros, de los cuales el 45,47% corresponde a solicitudes de registro de conocimientos colectivos; 28,93% a patentes de invención; 18,74% a diseños industriales y 6,86% a otro tipo de registro (modelos de utilidad, certificados de obtentor, certificados de protección y contratos de tecnología extranjera).

Durante el mismo periodo de análisis, ingresaron a la Dirección de Signos Distintivos (DSD) 43 116 expedientes (uniclase y multiclase)[7]. Del total de expedientes ingresados, el 59,02% correspondió a solicitudes de registros; el 26,90% a renovaciones; 9,29% a actos modificatorios, entre otros. En ese mismo periodo, se otorgaron 20 829 expedientes de registros (uniclase y multiclase)[8], de los cuales el 57,96% corresponde a marcas de productos y el 27,55% a marcas de servicios, entre otros.

Asimismo, ingresaron a la Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI) 3 770 expedientes, de los cuales el 98,06% corresponde a apelaciones; 1,91% a quejas y 0,03% a abstenciones. De las apelaciones ingresadas (3 697), el 90,15% estuvo relacionado con DSD; 7,09% con DDA y 2,76% con DIN. Del mismo modo, la SPI resolvió 4 251 expedientes, de los cuales el 98,64% corresponde a apelaciones y 1,36% a quejas. De las apelaciones resueltas (4 193), el 63,25% fue confirmado; 22,11% revocado; 7,44% declarado nulo; 3,05% carente de objeto y 4,15% concluyó por otros motivos (desistimiento, improcedente, denegado, revocado/confirmado, entre otros).

[7] Los 43 116 expedientes ingresados equivalen en el sistema uniclase a 53 242 expedientes.
[8] Los 20 829 expedientes otorgados equivalen en el sistema uniclase a 25 717 expedientes.

12. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)

12.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Registro	122	105	134	131	151	159	113	131	153	171	156	165	1 691	55,88
2	Inspecciones	11	42	61	14	163	60	27	115	50	101	45	41	730	24,12
3	Denuncias	68	27	23	20	20	49	16	24	17	53	26	78	421	13,91
4	Medidas preventivas	5	12	8	1	4	8	3	4	10	10	13	23	101	3,34
5	Actos modificatorios	3	4	14	5	5	4	13	8	5	-	8	8	77	2,54
6	Otros 1/	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	1	6	0,20
Total		**210**	**190**	**240**	**171**	**343**	**280**	**173**	**283**	**235**	**335**	**250**	**316**	**3 026**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye mediación, cancelación, arbitraje y autorizaciones de funcionamiento.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2. DDA: REGISTROS PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de obra	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Obras Literarias	45	53	75	66	76	76	66	70	83	77	88	67	842	49,79
2	Fonogramas	24	21	26	28	34	23	16	24	37	40	28	54	355	20,99
3	Programas de Computador/Software	42	7	14	19	17	31	19	15	19	31	18	24	256	15,14
4	Obras Artísticas	8	11	15	15	9	26	6	16	9	19	17	15	166	9,82
5	Contratos SGC 1/	-	11	1	1	4	1	-	-	-	-	-	-	18	1,06
6	Obras Audiovisuales	3	1	2	1	3	-	5	3	2	4	1	3	28	1,66
7	Otros	-	1	1	1	8	2	1	3	3	-	4	2	26	1,54
Total		**122**	**105**	**134**	**131**	**151**	**159**	**113**	**131**	**153**	**171**	**156**	**165**	**1 691**	**100,00**

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de DDA, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría “Otros".

P/ Preliminar.

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.3. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de procedimiento	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16 a/	Sep-16 a/	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Registro	129	114	74	150	200	167	138	119	164	153	159	143	1 710	53,45
2	Inspecciones	92	41	33	31	30	56	137	38	48	64	90	85	745	23,29
3	Denuncias	96	54	54	57	67	70	23	19	23	38	28	26	555	17,35
4	Medidas preventivas	3	14	7	3	3	12	3	4	8	8	14	23	102	3,19
5	Actos modificatorios	2	7	2	5	13	4	13	6	13	4	3	5	77	2,41
6	Mediación	4	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	7	0,22
7	Cancelación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	0,09
Total		**327**	**230**	**171**	**246**	**315**	**309**	**314**	**186**	**256**	**267**	**294**	**284**	**3 199**	**100,00**

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.4. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de obra	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16 a/	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Obras Literarias	51	47	31	84	94	87	78	62	86	75	81	66	842	49,24
2	Fonogramas	28	21	15	37	42	28	22	20	37	35	31	43	359	20,99
3	Programas de Computador/Software	39	19	4	17	30	23	22	14	26	26	21	21	262	15,32
4	Obras Artísticas	5	15	13	8	21	22	7	19	9	10	21	11	161	9,42
5	Contratos SGC 1/	1	6	11	-	4	3	1	2	-	-	-	-	28	1,64
6	Obras Audiovisuales 2/	5	3	-	2	2	3	6	1	3	5	1	2	33	1,93
7	Otros	-	3	-	2	7	1	2	1	3	2	4	-	25	1,46
Total		**129**	**114**	**74**	**150**	**200**	**167**	**138**	**119**	**164**	**153**	**159**	**143**	**1 710**	**100,00**

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de DDA, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

2/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

13.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16 a/	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	87	90	86	88	80	94	128	81	90	100	128	103	1 155	43,58
		Conocimientos colectivos	-	75	-	-	-	-	82	172	117	-	-	191	637	24,04
		Diseños industriales	23	37	22	13	25	19	30	13	27	33	42	16	300	11,32
		Modelos de utilidad	30	5	3	7	7	8	9	14	17	16	98	16	230	8,68
		Certificados de obtentor	12	1	2	-	11	-	4	2	-	-	3	4	39	1,47
		Certificados de protección	-	-	-	1	2	1	-	2	1	1	1	2	11	0,42
		Contratos de tecnología extranjera	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
		Sub total	**152**	**208**	**114**	**109**	**125**	**122**	**253**	**284**	**252**	**150**	**272**	**332**	**2 373**	**89,55**
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	14	-	1	2	6	7	14	25	14	168	2	6,00	259	9,77
		Infracciones	2	1	-	-	2	1	1	-	-	1	3	-	11	0,42
		Nulidades	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	4	0,15
		Sancionador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,08
		Visita inspectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,04
		Sub total	**16**	**1**	**1**	**2**	**8**	**8**	**16**	**25**	**14**	**170**	**8**	**8**	**277**	**10,45**
		Total	**168**	**209**	**115**	**111**	**133**	**130**	**269**	**309**	**266**	**320**	**280**	**340**	**2 650**	**100,00**

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	81	95	82	60	92	85	87	145	100	56	37	58	978	41,58
		Conocimientos colectivos	243	-	-	-	-	10	20	61	23	35	129	130	651	27,68
		Diseños industriales	130	23	7	2	22	10	20	21	29	15	4	23	306	13,01
		Modelos de utilidad	19	17	15	8	18	16	15	22	17	15	7	13	182	7,74
		Certificados de obtentor	4	-	1	2	2	2	2	-	1	1	4	-	19	0,81
		Certificados de protección	1	-	-	-	-	1	-	-	2	1	-	1	6	0,26
		Contratos de tecnología extranjera	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
		Sub total	**478**	**135**	**105**	**72**	**135**	**124**	**144**	**249**	**172**	**123**	**181**	**225**	**2 143**	**91,11**
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	7	3	13	3	3	6	15	1	40	4	101	-	196	8,33
		Infracciones	1	-	-	1	-	-	-	1	1	2	1	-	7	0,30
		Nulidades	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	1	5	0,21
		Sancionador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,04
		Sub total	**8**	**3**	**14**	**5**	**3**	**6**	**15**	**4**	**41**	**6**	**102**	**2**	**209**	**8,89**
Total			**486**	**138**	**119**	**77**	**138**	**130**	**159**	**253**	**213**	**129**	**283**	**227**	**2 352**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Modalidad	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Conocimientos colectivos	243	-	-	-	-	10	20	53	23	35	129	130	643	45,47
2	Patentes de invención	40	34	16	41	40	46	30	39	37	27	26	33	409	28,93
3	Diseños industriales	126	18	2	2	17	4	16	21	23	14	-	22	265	18,74
4	Modelos de utilidad	4	6	7	6	11	4	7	9	8	8	5	8	83	5,87
5	Certificados de obtentor	2	-	1	2	2	-	-	-	1	1	-	-	9	0,64
6	Certificados de protección	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	4	0,28
7	Contratos de tecnología extranjera	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
Total		**416**	**58**	**26**	**51**	**71**	**64**	**73**	**122**	**94**	**86**	**160**	**193**	**1 414**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4. DIN: DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016 (Meses)

N°	Modalidad	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/
1	Patentes invención	38,40	42,46	37,50	45,34	40,45	46,34	35,57	40,30	41,70	45,52	49,61	49,35
2	Modelos utilidad	15,56	17,79	17,73	17,46	22,82	21,59	24,08	24,11	26,97	25,03	16,85	22,41
3	Diseños industriales	7,34	5,50	6,92	15,82	8,27	10,85	7,18	5,71	10,79	10,60	5,97	9,77

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.5. DIN: DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016 (Meses)

N°	Modalidad	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/
1	Patentes invención	49,97	46,90	47,06	49,14	49,70	51,04	47,74	51,58	50,91	49,95	52,28	53,92
2	Modelos utilidad	26,18	29,05	22,05	20,24	30,45	28,66	27,22	26,08	26,93	29,12	16,60	23,09
3	Diseños industriales	7,16	5,47	12,16	15,82	7,10	12,64	6,88	5,71	9,53	10,57	-	9,65

Nota: (-) indica que durante ese mes no se otorgó ningún registro bajo dicha modalidad.

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)[9]

A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR EXPEDIENTE

14.1. DSD: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de procedimiento	Dic-15	Ene-16 P/	Feb-16 P/	Mar-16 P/	Abr-16 P/	May-16 P/	Jun-16 P/	Jul-16 P/	Ago-16 P/	Sep-16 P/	Oct-16 P/	Nov-16 P/	Total	%
1	Registro	2 037	1 769	1 788	2 146	2 047	2 157	2 151	2 078	2 400	2 333	2 280	2 263	25 449	59,02
2	Renovaciones	714	889	1 132	1 171	1 217	1 060	1 111	906	954	941	792	712	11 599	26,90
3	Actos modificatorios	306	264	316	336	324	290	410	411	305	474	306	265	4 007	9,29
4	Infracciones	69	55	88	58	60	55	74	260	44	99	56	62	980	2,27
5	Cancelaciones	53	39	62	46	55	34	55	54	84	62	47	51	642	1,49
6	Nulidades	16	9	15	14	19	25	15	13	9	12	27	10	184	0,43
7	Renuncias	32	10	5	13	7	5	10	13	13	6	8	15	137	0,32
8	Autorizaciones de uso	8	4	1	3	4	3	5	8	6	3	3	5	53	0,12
9	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	40	0,09
10	Denominaciones de origen extranjera	1	-	2	9	-	-	1	-	1	-	-	-	14	0,03
11	Acción Reivindicatoria	-	-	1	-	-	6	-	-	-	-	-	2	9	0,02
12	División de Registro	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,00
Total		**3 236**	**3 039**	**3 410**	**3 797**	**3 733**	**3 635**	**3 832**	**3 743**	**3 816**	**3 930**	**3 559**	**3 386**	**43 116**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de signo distintivo	Dic-15	Ene-16 P/	Feb-16 P/	Mar-16 P/	Abr-16 P/	May-16 P/	Jun-16 P/	Jul-16 P/	Ago-16 P/	Sep-16 P/	Oct-16 P/	Nov-16 P/	Total	%
1	Marca de producto	756	1 083	927	n.d.	394	1 020	2 153	1 040	1 073	1 142	1 301	1 184	12 073	57,96
2	Marca de servicio	364	436	428	n.d.	231	486	1 009	538	531	610	603	502	5 738	27,55
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	157	257	138	n.d.	-	4	531	256	465	275	264	309	2 656	12,75
4	Nombre comercial	3	13	10	n.d.	4	16	28	20	18	18	12	15	157	0,75
5	Lema comercial	14	16	9	n.d.	6	11	25	7	20	18	13	17	156	0,75
6	Autorizaciones de uso	1	1	1	n.d.	2	5	3	-	6	1	1	7	28	0,13
7	Marca colectiva	-	-	-	n.d.	3	1	-	4	1	1	3	1	14	0,07
8	Marca certificación	1	-	-	n.d.	-	-	3	1	-	-	-	-	5	0,02
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	1	n.d.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	n.d.	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
Total		**1 296**	**1 806**	**1 514**	**n.d.**	**640**	**1 543**	**3 752**	**1 866**	**2 115**	**2 065**	**2 197**	**2 035**	**20 829**	**100,00**

P/ Preliminar.

n.d. No disponible.

1/ Registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

[9] La información estadística de expedientes resueltos no ha podido ser incorporada debido a la migración de la información estadística de la DSD a una nueva plataforma electrónica desarrollada por la OMPI.

B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR CLASE Y/O REGISTRO

14.3. DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE PROCEDIMIENTO, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de procedimiento	Dic-15	Ene-16 P/	Feb-16 P/	Mar-16 P/	Abr-16 P/	May-16 P/	Jun-16 P/	Jul-16 P/	Ago-16 P/	Sep-16 P/	Oct-16 P/	Nov-16 P/	Total	%
1	Registro	2 568	2 239	2 201	2 590	2 450	2 637	2 625	2 306	2 893	2 706	2 813	2 607	30 635	57,54
2	Renovaciones	741	986	1 173	1 239	1 339	1 145	1 187	1 005	1 102	979	846	770	12 512	23,50
3	Actos modificatorios	760	594	644	592	635	456	563	706	786	990	708	591	8 025	15,07
4	Infracciones	69	55	88	58	60	55	74	260	44	99	56	63	981	1,84
5	Cancelaciones	53	39	62	46	55	34	55	54	84	62	47	51	642	1,21
6	Nulidades	16	9	15	14	19	25	15	13	9	12	28	11	186	0,35
7	Renuncias	34	10	7	13	7	5	10	13	13	6	10	15	143	0,27
8	Autorizaciones de uso	8	4	1	3	4	3	5	8	6	3	3	5	53	0,10
9	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	40	0,08
10	Denominaciones de origen extranjera	1	-	2	9	-	-	1	-	1	-	-	-	14	0,03
11	Acción Reinvindicatoria	-	-	1	-	-	6	-	-	-	-	-	2	9	0,02
12	División de Registro	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,00
Total		**4 250**	**3 936**	**4 194**	**4 565**	**4 569**	**4 366**	**4 535**	**4 365**	**4 938**	**4 857**	**4 551**	**4 116**	**53 242**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.4. DSD: EXPEDIENTES OTORGADOS SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de signo distintivo	Dic-15	Ene-16 P/	Feb-16 P/	Mar-16 P/	Abr-16 P/	May-16 P/	Jun-16 P/	Jul-16 P/	Ago-16 P/	Sep-16 P/	Oct-16 P/	Nov-16 P/	Total	%
1	Marca de producto	756	1 083	927	n.d.	394	1 020	2 153	1 040	1 073	1 142	1 301	1 184	12 073	46,95
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	425	660	351	n.d.	-	10	1 574	663	1 241	825	848	947	7 544	29,33
3	Marca de servicio	364	436	428	n.d.	231	486	1 009	538	531	610	603	502	5 738	22,31
4	Nombre comercial	3	13	10	n.d.	4	16	28	20	18	18	12	15	157	0,61
5	Lema comercial	14	16	9	n.d.	6	11	25	7	20	18	13	17	156	0,61
6	Autorizaciones de uso	1	1	1	n.d.	2	5	3	-	6	1	1	7	28	0,11
7	Marca colectiva	-	-	-	n.d.	3	1	-	4	1	1	3	1	14	0,05
8	Marca certificación	1	-	-	n.d.	-	-	3	1	-	-	-	-	5	0,02
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	1	n.d.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	n.d.	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
Total		**1 564**	**2 209**	**1 727**	**n.d.**	**640**	**1 549**	**4 795**	**2 273**	**2 891**	**2 615**	**2 781**	**2 673**	**25 717**	**100,00**

P/ Preliminar.

n.d. No disponible.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)

15.1. SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Apelación	359	307	322	252	394	272	244	268	349	411	279	240	3 697	98,06
2	Queja	9	4	12	6	7	5	3	4	5	5	6	6	72	1,91
3	Abstención	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,03
Total		**368**	**311**	**334**	**258**	**401**	**277**	**248**	**272**	**354**	**416**	**285**	**246**	**3 770**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2. SPI: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROCEDENCIA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Dirección	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	DSD	337	292	301	222	347	232	190	246	310	378	250	228	3 333	90,15
2	DDA	11	7	10	19	38	28	48	20	28	25	18	10	262	7,09
3	DIN	11	8	11	11	9	12	6	2	11	8	11	2	102	2,76
Total		**359**	**307**	**322**	**252**	**394**	**272**	**244**	**268**	**349**	**411**	**279**	**240**	**3 697**	**100,00**

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3. SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Apelación	333	181	202	310	370	447	396	411	414	411	381	337	4 193	98,64
2	Queja	5	5	4	11	1	2	3	2	6	6	5	8	58	1,36
Total		**338**	**186**	**206**	**321**	**371**	**449**	**399**	**413**	**420**	**417**	**386**	**345**	**4 251**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.1. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Confirma	228	113	147	191	234	297	260	241	241	251	241	208	2 652	63,25
2	Revoca	74	35	36	67	73	103	85	109	103	101	77	64	927	22,11
3	Nulo	16	17	6	11	25	16	25	30	53	46	38	29	312	7,44
4	Carece de objeto	9	12	7	7	19	19	8	10	4	4	12	17	128	3,05
5	Otros 1/	6	4	6	34	19	12	18	21	13	9	13	19	174	4,15
Total		**333**	**181**	**202**	**310**	**370**	**447**	**396**	**411**	**414**	**411**	**381**	**337**	**4 193**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimiento, improcedente, denegado, revocado/confirmado, entre otros.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS

Durante el periodo diciembre 2015 – noviembre 2016, se iniciaron un total de 1 332 procesos, que están siendo patrocinados por la Gerencia Legal, y concluyeron 1 709 procesos; de estos últimos, el 40,90% corresponde a procesos en materia de protección al consumidor, el 19,19% en materia de signos distintivos, el 13,87% en materia de concursal, el 9,54% en materia de barreras burocráticas, entre otras materias.

Por su parte, la Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) realizó un total de 219 supervisiones y concluyó un total de 448, de las cuales el 93,53% corresponden a protección al consumidor y el 6,47% a competencia desleal. Por otro lado, realizó un total de 1 181 inspecciones, de las cuales 76,04% corresponde a propiedad intelectual, 18,20% a protección al consumidor y 5,76% a competencia desleal.

17. GERENCIA LEGAL (GEL)

17.1. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de proceso	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Contencioso administrativo	66	52	90	42	94	193	143	98	77	172	110	89	1 226	92,04
2	Amparos	2	1	-	-	1	2	3	-	3	-	-	-	12	0,90
3	Otros procesos 1/	6	9	2	4	18	11	3	8	7	5	13	8	94	7,06
Total		**74**	**62**	**92**	**46**	**113**	**206**	**149**	**106**	**87**	**177**	**123**	**97**	**1 332**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de materia	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Protección al consumidor	38	27	42	18	50	84	75	45	37	47	43	29	535	40,17
2	Concursal	5	2	4	-	10	30	33	22	23	63	49	26	267	20,05
3	Signos distintivos	16	14	21	15	22	48	18	15	8	27	9	14	227	17,04
4	Barreras burocráticas	1	4	11	4	12	15	7	7	7	22	9	14	113	8,48
5	Administrativo 1/	5	7	2	4	18	9	4	6	7	5	11	7	85	6,38
6	Derecho de autor	8	7	8	4	-	8	5	5	3	9	1	4	62	4,65
7	Competencia desleal	-	-	-	1	1	5	5	3	1	1	1	2	20	1,50
8	Invenciones	1	-	4	-	-	2	1	1	1	2	-	1	13	0,98
9	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	-	-	3	1	-	-	1	-	-	5	0,38
10	Libre competencia	-	1	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	5	0,38
Total		**74**	**62**	**92**	**46**	**113**	**206**	**149**	**106**	**87**	**177**	**123**	**97**	**1 332**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Se refiere a los procesos iniciados por la Gerencia Legal relacionados a áreas administrativas del Indecopi.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.3. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de proceso	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Contencioso administrativo	47	169	196	261	90	113	69	93	221	89	122	88	1 558	91,16
2	Amparos	-	5	3	15	1	-	-	1	1	-	2	25	53	3,10
3	Otros procesos 1/	2	5	3	22	8	6	2	7	23	7	7	6	98	5,73
Total		**49**	**179**	**202**	**298**	**99**	**119**	**71**	**101**	**245**	**96**	**131**	**119**	**1 709**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.4. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Tipo de materia	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Protección al consumidor	21	71	88	85	38	62	28	42	113	33	67	51	699	40,90
2	Signos distintivos	11	46	59	46	22	21	13	14	46	24	17	9	328	19,19
3	Concursal	7	14	15	72	8	8	12	11	45	13	11	21	237	13,87
4	Barreras burocráticas	5	13	10	24	10	9	10	23	19	8	13	19	163	9,54
5	Derecho de autor	1	10	14	19	6	3	5	1	9	6	5	10	89	5,21
6	Competencia desleal	1	14	6	19	2	4	2	3	7	4	5	4	71	4,15
7	Invenciones	3	6	7	7	8	6	-	4	5	2	7	1	56	3,28
8	Administrativo 1/	-	4	2	19	5	5	1	3	1	6	4	4	54	3,16
9	Libre competencia	-	-	1	3	-	1	-	-	-	-	2	-	7	0,41
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,29
Total		**49**	**179**	**202**	**298**	**99**	**119**	**71**	**101**	**245**	**96**	**131**	**119**	**1 709**	**100,00**

P/ Preliminar.

1/ Se refiere a los procesos concluidos por la Gerencia Legal relacionados a áreas administrativas del Indecopi.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

18.1. GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Estado	Materia	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16 a/	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Iniciadas	Protección al consumidor	26	14	13	15	34	20	18	15	26	14	4	3	202	92,24
		Competencia desleal	-	10	-	-	-	-	2	-	5	-	-	-	17	7,76
		Sub total	**26**	**24**	**13**	**15**	**34**	**20**	**20**	**15**	**31**	**14**	**4**	**3**	**219**	**100,00**
2	Concluidas 1/	Protección al consumidor	88	2	2	52	7	23	43	3	4	95	29	71	419	93,53
		Competencia desleal	10	2	-	7	7	-	1	-	-	2	-	-	29	6,47
		Sub total	**98**	**4**	**2**	**59**	**14**	**23**	**44**	**3**	**4**	**97**	**29**	**71**	**448**	**100,00**

Nota: No incluye las investigaciones preliminares en las que se concluye que no existen indicios de incumplimiento.

a/ Corrección de cifras.

P/ Preliminar.

1/ Desde enero de 2016, se contabilizaron 12 informes complementarios de supervisión, debido a que involucraron el análisis de nuevas acciones de supervisión.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2. GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016

N°	Materia	Órgano resolutivo	Dic-15	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16 P/	Total	%
1	Propiedad intelectual	DDA	32	24	37	29	50	40	38	27	45	41	50	29	442	37,43
		DSD	48	25	38	36	33	46	38	28	52	40	38	21	443	37,51
		SPI	-	2	-	-	4	-	1	1	-	-	-	-	8	0,68
		DIN	-	1	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	5	0,42
		Sub total	**80**	**52**	**75**	**65**	**87**	**89**	**77**	**56**	**98**	**81**	**88**	**50**	**898**	**76,04**
2	Protección al consumidor	OPS	9	13	17	24	15	14	25	19	24	22	5	14	201	17,02
		CPC	-	5	1	1	1	2	1	-	-	-	1	2	14	1,19
		Sub total	**9**	**18**	**18**	**25**	**16**	**16**	**26**	**19**	**24**	**22**	**6**	**16**	**215**	**18,20**
3	Competencia desleal	CCD	-	2	3	2	-	3	3	11	3	2	22	17	68	5,76
		Sub total	**-**	**2**	**3**	**2**	**-**	**3**	**3**	**11**	**3**	**2**	**22**	**17**	**68**	**5,76**
Total			**89**	**72**	**96**	**92**	**103**	**108**	**106**	**86**	**125**	**105**	**116**	**83**	**1 181**	**100,00**

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

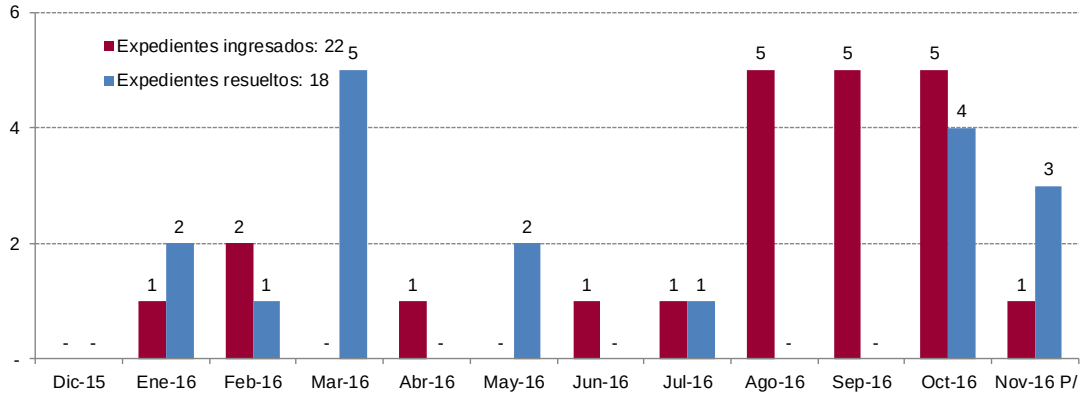
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

La Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (CFE) registró un ingreso total de 22 expedientes y resolvió un total de 18 para el periodo diciembre 2015 - noviembre 2016, en materia de firma digital.

19. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

19.1. CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, DICIEMBRE 2015 – NOVIEMBRE 2016



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión transitoria para la gestión de la infraestructura oficial de la firma electrónica.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.