



‘¡Ya lo sabes!’

## ¿Planifica comprar un auto?, el Indecopi brinda 6 recomendaciones principales para tomar mejores decisiones de compra

- ✓ Revisa este interesante video en la página web: [www.yalosabes.pe](http://www.yalosabes.pe)

El Indecopi, a través de su microprograma ‘¡Ya lo Sabes!’, emitido por TV Perú Noticias, recuerda a los consumidores que, antes de comprar un auto hay que considerar aspectos importantes como el financiamiento, el plazo de la garantía, costos del crédito vehicular, y que se adecue a sus necesidades y posibilidades.

En caso reciba un automóvil defectuoso, el consumidor deberá reclamar al proveedor mediante el libro de reclamaciones, de no recibir solución puede acudir al Indecopi o realizar su reclamo mediante la herramienta digital ‘Reclama Virtual’ ingresando a este link: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>

Para evitar inconvenientes, el Indecopi brinda seis recomendaciones importantes que debe tomar en cuenta antes de comprar un automóvil:

1. Antes de comprar, compare y evalúe las condiciones que ofrecen los concesionarios y elija la que más se adecue a sus posibilidades. Tenga en cuenta que existen costos de mantenimiento y repuestos.
2. Recuerde que al conducir su vehículo siempre está expuesto a un accidente de tránsito, por ello es importante contratar un seguro que te permita una reparación oportuna para mantener el valor de su inversión en el tiempo.
3. Infórmese sobre el tipo de garantía ofrecida por el proveedor, si por ejemplo es por tiempo o kilometraje, así como las condiciones de la misma.
4. Verifique si el vehículo que piensa adquirir no ha sido llamado a revisión por alguna falla. Esta información la puede encontrar en la página web del Sistema de Alertas de Consumo (<http://www.alertasdeconsumo.gob.pe/>).
5. Si piensa pedir un crédito vehicular es importante que conozca las condiciones aplicables a dicha contratación, los gastos que corren por cuenta del cliente, la tasa de interés efectiva anual, la contratación de seguros, las comisiones y gastos, y la existencia de penalidades.
6. No olvide solicitar el contrato y la hoja resumen que las entidades financieras o bancos deben otorgarte al momento de darte un crédito vehicular, ya que estos documentos contienen toda la información importante.

De ocurrir un problema con el auto comprado o con el seguro vehicular contratado existen mecanismos alternativos para la solución de estos conflictos, a los que puedes acceder en forma rápida y sin costo alguno, o también puedes acudir al Indecopi para presentar tu reclamo o denuncia.

Lima, 19 de noviembre de 2019

---

### Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)  
2247800 anexos: 5011 - 5016

