



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

HP Inc Perú S.R.L. informó de manera voluntaria al Indecopi, sobre su programa de retiro y reemplazo de determinadas baterías incluidas en los computadores HP11, HP Envy m6, HP Pavilion x360, HP X360 310 G2, HP Probook (64x series G2 y G3; 65x G2 y G3) y modelos de estaciones de trabajo móviles HP ZBook (17 G3, 17 G4 Y Studio G3). HP Inc Perú S.R.L. precisó que dichas baterías pudieron venderse como accesorios o baterías de reemplazo para la estación de trabajo móvil HP ZBook Studio G4, fabricados entre diciembre de 2015 a diciembre de 2017.

Categoría: Electrónicos

Naturaleza del riesgo: Las baterías de las computadoras podrían sobrecalentarse generando situaciones de riesgo, como peligro de incendio y quemaduras para los consumidores.

Medidas adoptadas por la empresa: HP Inc Perú S.R.L. informó que son 3 unidades afectadas ingresadas al Perú.

Para poder verificar si la batería de su computador se encuentra afectada, ingrese al siguiente enlace: www.HP.com/go/batteryprogram2018. De ser así, suspenda inmediatamente su utilización y seleccione el "modo de seguridad de la batería"; posterior a ello, podrá seguir usando con seguridad su computador y estación de trabajo móvil, al conectarla a una fuente de alimentación externa (cargador de HP).

Cabe señalar que la empresa HP proporcionará servicios de reemplazo a domicilio por parte de un técnico autorizado para cada batería afectada sin costo alguno.

Si su batería se encontrara comprendida en este llamado a revisión, comuníquese con la empresa al número telefónico: 0-800-70027.



09/01/2018

Para mayor información:
alertas@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síganos en
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio