



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Mc Autos del Perú S.A. informó de manera voluntaria al Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus vehículos de la marca Mitsubishi, modelos Lancer (2015-2016), Lancer Evolution (2015), Outlander (2015-2016), Outlander Phev (2015) y ASX (2015-2016).

Categoría: Vehículos y accesorios

Descripción del defecto y riesgo: Mc Autos del Perú informó que busca reemplazar el relay de control de energía eléctrica por existir la posibilidad de presentar resistencia eléctrica en su interior. El relay pertenece a la unidad de control del motor y otros sistemas. Esta falla puede generar que el motor se apague, no siendo posible que este vuelva a encender. Finalmente, la luz de advertencia del motor se enciende y entra en el modo de seguridad.

Medidas adoptadas por la empresa: Mc Autos del Perú informa que son 1780 las unidades involucradas en el llamado a revisión en el Perú, de las cuales 1762 fueron adquiridas por los consumidores.

Si desea saber si su vehículo se encuentra involucrado en el llamado a revisión, programar la atención de su automóvil o para mayor información, puede ingresar a la página web de la empresa: www.mitsubishi-motors.com.pe o comunicarse al número telefónico: 630-7225, en el horario de atención: de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 05:00 p.m.



17/01/2018

Para mayor información:
consumidor@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síguenos en
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio