

¡Alerta con las ofertas promocionales por el Mundial Rusia 2018!

El mundial de fútbol Rusia 2018 impulsará una diversidad de ofertas atractivas en prendas de vestir (polos de la selección), televisores, equipos de sonido, equipos móviles, venta e instalación de soportes para televisores, alquiler de canchas de fútbol, etc.

Por ello te recomendamos, antes de realizar alguna compra o contratar un servicio, tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Verificar las características del producto o servicio, el precio, las promociones y ofertas aplicables.
- En caso de realizar compras a crédito, debemos fijarnos el número de cuotas, intereses, etc. a fin de que conozca el importe total a pagar.
- Consultar si existen restricciones de la oferta ofrecida, en especial, leer el número de unidades disponibles, la vigencia de la promoción y las condiciones en las que se encuentran.
- Revisar las condiciones en la que se encuentra el producto antes de llevarlo a casa, dejando constancia en caso exista alguna falla o se encuentre rayado.
- Al concretar la compra o contratar el servicio, no olvidar solicitar y conservar el comprobante de pago, verificando que se detallen las características del producto y/o servicio, la garantía que el proveedor haya ofrecido, ello le permitirá ejercer sus derechos frente a cualquier problema.
- Conserva la publicidad para poder reclamar en caso de incumplimiento.
- Si el proveedor no cumple con las ofertas o promociones realizadas, tiene algún inconveniente con las características, condiciones o garantía del producto o si el servicio contratado no fue el esperado, no olvide exigir la entrega del Libro de Reclamaciones, a fin de dejar constancia de lo ocurrido, es su derecho.

En caso de duda o consulta, sobre este u otros temas relacionados a sus derechos como consumidor, comuníquese con nosotros a nuestro Centro de Contacto 224-7777 o al 0800 44040 (llamada gratuita desde provincias) o visítanos en nuestras oficinas ubicadas a nivel nacional y en nuestro portal: www.indecopi.gob.pe