

Al escoger nuestra primera mascota

Hoy, en la mayoría de nuestros hogares, la presencia de una mascota es de grata compañía para la familia. Pero además de engrairlos, es importante brindarles cariño, esparcimiento, alimentos y atención médica adecuada.

A continuación, les brindamos algunas recomendaciones al momento de elegir a nuestra mascota ideal:

- Adquirir mascotas en establecimientos formales y que cumplan con las condiciones mínimas de seguridad, como la emisión del certificado veterinario de salud, con el objetivo de evitar problemas innecesarios y detener la proliferación de prácticas ilegales o dañinas a los animales.
- Al elegir nuestra mascota, es ideal es llevarla al veterinario, a fin de comprobar que su estado, verificando que no mantenga ningún problema de salud.
- Es importante, conservar el control adecuado de su historia médica, del registro de vacunas, tratamientos y medicamentos suministrados por el especialista veterinario, por lo que es conveniente mantener actualizada las tarjetas de control de nuestra mascota.
- En el caso que su mascota requiera de atención médica, cerciórese que el material empleado se encuentre debidamente esterilizado y que el espacio donde se realice el procedimiento brinde las condiciones adecuadas de higiene y privacidad.
- Exija la entrega del comprobante de pago correspondiente, en el cual se indique claramente el costo de la mascota y, de ser el caso, los servicios brindados.

Finalmente, es importante tener presente que todos los establecimientos comerciales abiertos al público están obligados a contar con el Libro de Reclamaciones, el mismo que deberá estar a disposición de los consumidores, para el registro de un reclamo o queja, según corresponda.

Para una mayor información, puedes contactarte con el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del **Indecopi**, a través de nuestra central telefónica 224-7777; o desde provincia, a la línea gratuita, 0800-4-4040, o mediante nuestra página web: www.indecopi.gob.pe