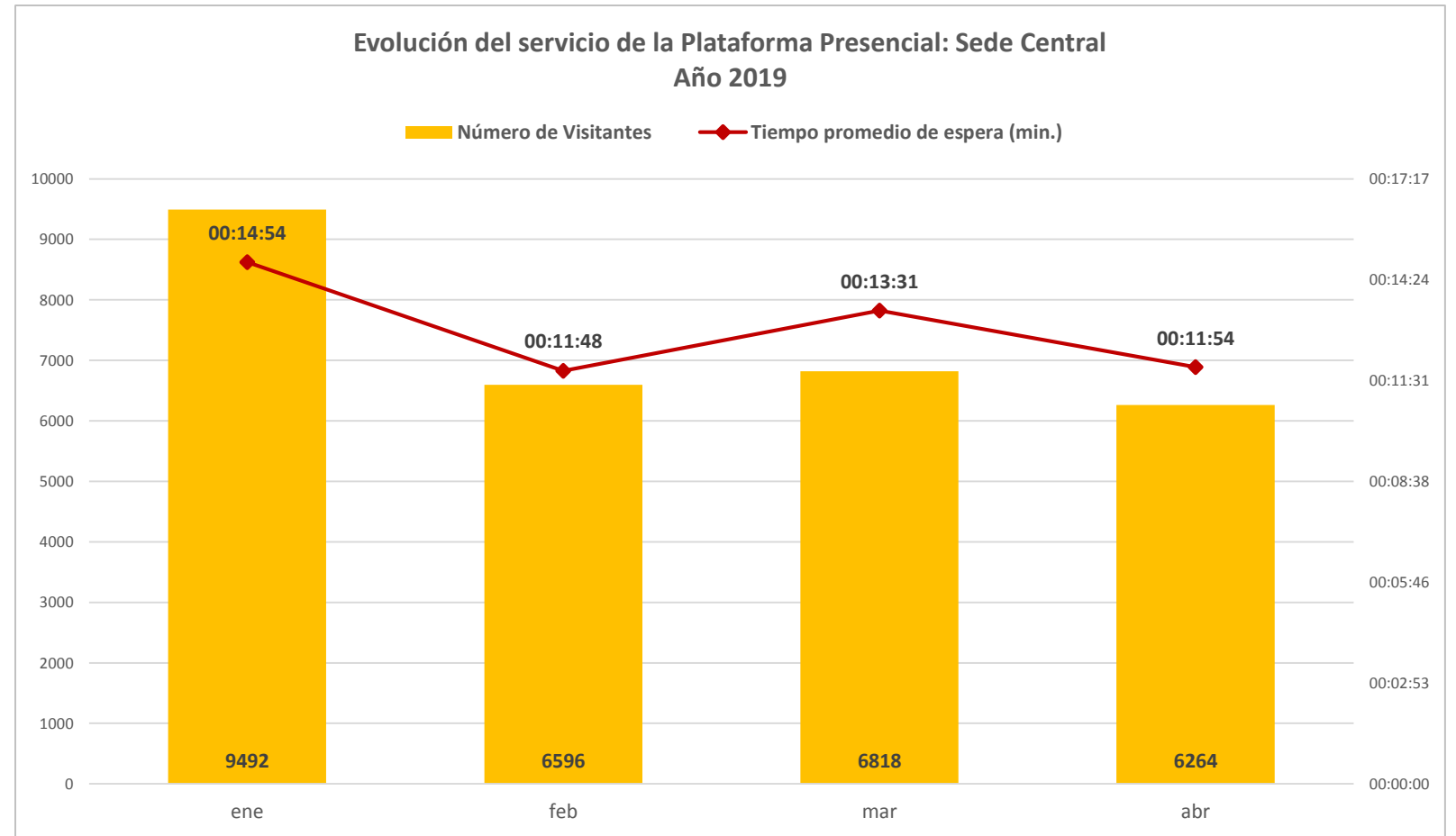


Servicio de Atención al Ciudadano

Mes	Número de Visitantes	Tiempo promedio de espera (min.)
enero	9492	00:14:54
febrero	6596	00:11:48
marzo	6818	00:13:31
abril	6264	00:11:54
Total	29 170	13:02

Fuente: Sistema de Colas

Elaboración: Servicio de Atención al Ciudadano

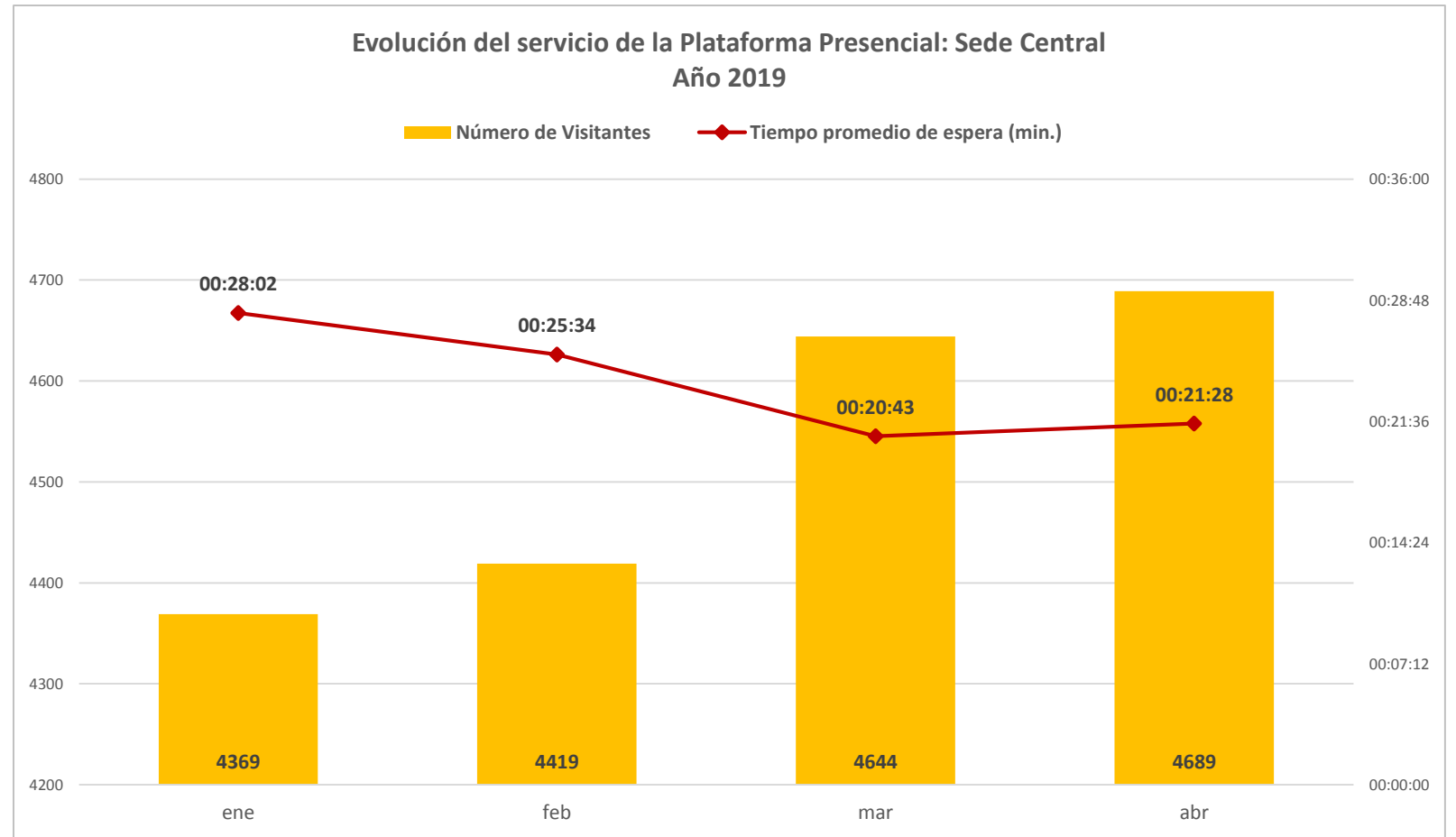


Dirección de Signos Distintivos

Mes	Número de Visitantes	Tiempo promedio de espera (min.)
enero	4369	00:28:02
febrero	4419	00:25:34
marzo	4644	00:20:43
abril	4689	00:21:28
Total	18 121	23:57

Fuente: Sistema de Colas

Elaboración: Servicio de Atención al Ciudadano

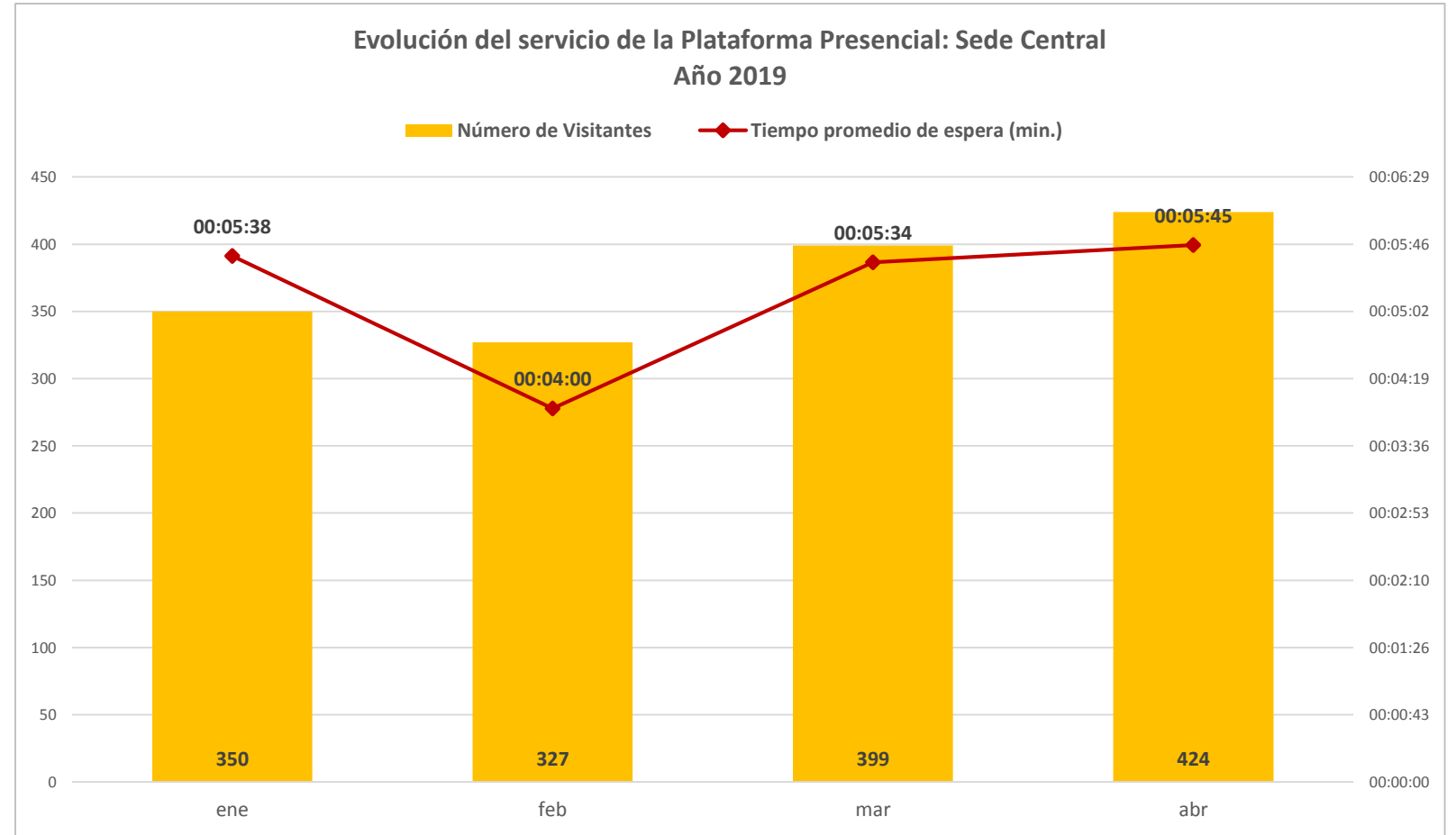


Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías

Mes	Número de Visitantes	Tiempo promedio de espera (min.)
enero	350	00:05:38
febrero	327	00:04:00
marzo	399	00:05:34
abril	424	00:05:45
Total	1 500	05:14

Fuente: Sistema de Colas

Elaboración: Servicio de Atención al Ciudadano



Dirección de Derecho de Autor

Mes	Número de Visitantes	Tiempo promedio de espera (min.)
enero	452	00:06:44
febrero	456	00:06:52
marzo	470	00:08:09
abril	460	00:09:23
Total	1 838	07:47

Fuente: Sistema de Colas

Elaboración: Servicio de Atención al Ciudadano

