

Webgrafía

Fuente: Indecopi



Sistemas de alerta para consumidores

Recopilación de portales web sobre aquellos sistemas informáticos de alerta para productos peligrosos y otras advertencias dirigido a los consumidores.

Junio 2017



América. Sistema Interamericano de Alertas Rápidas (SIAR)

Plataforma informática avanzada con recursos de información y soporte para la vigilancia de la seguridad de los productos de consumo.



Asia. Asean Committee on Consumer Protection. Alertas

Su objetivo es proporcionar un canal para que los consumidores de la ASEAN se quejen o reclamen por cualquier pérdida incurrida (con respecto a cualesquiera bienes o servicios adquiridos o adquiridos).



Canadá. Competition Bureau. Consumer and business alerts

Las alertas contienen información útil para los consumidores y empresas canadienses para ayudarles a reconocer, rechazar y reportar prácticas de marketing engañosas, publicidad engañosa y estafas.



Chile. Alertas de seguridad

Alertas y procesos de retiro, cambio o reparación de productos con defectos de seguridad.



Ecuador. Ministerio de industria y productividad. Dirección de Defensa del Consumidor

Controla el suministro de productos y servicios industriales, públicos y privados, en concordancia con normas y regulaciones aceptadas a nivel nacional e internacional.



España. Asociación General de Consumidores (ASPEGO). Consume 100% original

Los consumidores, de forma consciente o inconsciente, colaboran con el desarrollo de estas actividades, llegando en algunos casos a poner en riesgo su seguridad, su salud y su vida.



Perú. Indecopi. Alertas de consumo

Este sistema permite estar informado y atento a las últimas alertas de productos que emite la institución, para tu protección frente a inconvenientes que puedan presentarse en determinados productos de consumo, tanto en el Perú como el resto del mundo.

Estas alertas de consumo forman parte del monitoreo y supervisión permanente de la



UE. Rapid Alert System for dangerous non-food products (RAPEX)

El sistema de alerta rápida permite el intercambio rápido de información entre 31 países europeos y la Comisión Europea sobre productos no alimentarios peligrosos que representan un riesgo para la salud y la seguridad de los consumidores.



México. Procuraduría federal del consumidor (PROFECO). Alertas al consumidor

Profeco analiza un producto y determina que no se puede vender porque pone en riesgo la salud o integridad física de las personas; o bien, cuando alguna empresa detecta un problema en su producto e informa.



US Food and Drug Administration (FDA). Safety Alerts & Advisories

Proporciona enlaces a alertas de seguridad, avisos al consumidor y otra información de seguridad sobre los siguientes productos regulados por la FDA: Comida y bebidas, Suplementos dietéticos, Formulas infantiles.



MERCOSUR

Mercosur aplicará un protocolo de alertas tempranas de productos con fallas para proteger a los consumidores.



US Food and Drug Administration (FDA). Quejas del Consumidor

Los Coordinadores de las Quejas de los Consumidores ubicados en las oficinas de la FDA en todos los Estados Unidos y Puerto Rico escucharán, documentarán la queja.

Centro de Información y Documentación. INDECOPI

Calle de la Prosa 104 San Borja

Teléfonos 2247800 – Anexo 5063, 5064 o 5060

www.indecopi.gob.pe