

# Jurisprudencia INDECOPI

12-1-2017



Foto: Indecopi

Esta publicación recopila la sobre las directivas y precedentes de observancia obligatoria de la **Sala Especializada en Protección del Consumidor**.

Para facilitar la lectura, hemos incluido un enlace al texto completo, para acceder a éste, solo es necesario hacer clic en la frase Descargar de cada referencia.

CENTRO DE INFORMACION Y  
DOCUMENTACION

Calle de la Prosa 104 San Borja  
2247800 – Anexo 5063

**PRECEDENTES DE OBSERVANCIA  
OBLIGATORIA**

**RESOLUCIÓN N° 0202-2010/SC2-INDECOPI  
COBRO ANTICIPADO DE PENSIONES DE ENSEÑANZA**

Se considera un cobro anticipado de pensiones de enseñanza, de acuerdo a lo establecido en el artículo 16° de la Ley 26549, modificada por la Ley 27665, el que se realiza: (i) antes del inicio del mes lectivo cobrado; o, (ii) durante el mes lectivo y cuando éste aún no ha culminado.

[Descargar](#)

**DIRECTIVAS**

**DIRECTIVA N°006-2017-DIR-COD-INDECOPI**

**PROCEDIMIENTOS**

Directiva que regula los procedimientos en materia de Protección al Consumidor previstos en el Código de protección y Defensa del Consumidor.

[Descargar](#)

**DIRECTIVA N°005-2017-DIR-COD-INDECOPI**

**PROCEDIMIENTO SUMARISIMO**

Directiva que regula el Procedimiento Sumarísimo en materia de Protección al Consumidor previsto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

[Descargar](#)

**DIRECTIVA N°001-2016-TRI-INDECOPI**

**ABSTENCION Y RECUSACION DE FUNCIONARIOS**

Procedimiento de Abstención y Recusación de los funcionarios de los órganos resolutivos del Indecopi.

[Descargar](#)

## **DIRECTIVA N° 006-2015-TRI-INDECOPI**

### **RECEPCION DE DOCUMENTOS**

Directiva que establece reglas aplicables a la recepción de documentos por medios de transmisión a distancia dirigidos a los órganos resolutores del Indecopi.

[Descargar](#)

## **DIRECTIVA N° 001-2015-TRI-INDECOPI**

### **COSTAS Y COSTOS**

Directiva que establece reglas aplicables a los procedimientos para la liquidación de costas y costos ante los órganos resolutores del Indecopi.

[Descargar](#)

## **DIRECTIVA N° 001-2013-TRI-INDECOPI**

### **NOTIFICACIONES**

Régimen de notificación de actos administrativos y otras comunicaciones emitidas en los procedimientos administrativos a cargo de los órganos resolutores del Indecopi.

[Descargar](#)

## **DIRECTIVA N° 001-2009-TRI-INDECOPI**

### **QUEJAS**

Procedimiento de queja por defectos de tramitación.

[Descargar](#)

## **DIRECTIVA N° 001-2008-TRI-INDECOPI**

### **CONFIDENCIALIDAD**

Directiva sobre confidencialidad de la información en los Procedimientos seguidos por los Órganos Funcionales del Indecopi.

[Descargar](#)

## **DIRECTIVA N° 002-2001-TRI-INDECOPI**

### **NULIDAD**

Procedimiento de Declaración de Nulidad de Actos Administrativos.

[Descargar](#)

## **DIRECTIVA N° 002-1999-TRI-INDECOPI**

### **RECURSO DE ADHESION A LA APELACION**

Directiva que establece criterios para la tramitación del recurso de adhesión a la apelación.

[Descargar](#)