

Webgrafía



CC0 Public Domain

Centros de arbitraje de consumo

Recopilación de portales web sobre organizaciones, instituciones, vinculadas al arbitraje de consumo a nivel internacional.

Diciembre 2018

Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo

Compartir en redes sociales   



INICIO AGENCIA **CONSUMO** SEGURIDAD ALIMENTARIA NUTRICIÓN LABORATI

ARGENTINA. Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo

<https://www.argentina.gob.ar/produccion/consumidor/sistema-nacional-de-arbitraje-de-consumo>

Es un procedimiento alternativo de resolución de conflictos voluntario y gratuito, con plazos de gestión abreviados.

Puede ser solicitado exclusivamente por los consumidores.

En caso de que sea aceptada la competencia arbitral por parte de la empresa, se fijará audiencia a fin de que las partes arriben a un acuerdo; de no ser posible el Tribunal Arbitral emitirá un laudo, el cual es obligatorio y vinculante para las partes.

ESPAÑA. Junta Arbitral Nacional de Consumo

<http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/seccion/JAN.htm>

La Junta Arbitral Nacional de Consumo, constituida por Real Decreto 636/1993, de 3 de mayo, por el que se regula el sistema arbitral de consumo y adscrita a la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), es un órgano administrativo de gestión de arbitraje institucional de consumo., que puede resolver litigios nacionales o transfronterizos, derivados de contratos de compraventa o de prestación de servicios de cualquier sector económico, planteados por el consumidor frente a empresas establecidas en España.



ESPAÑA. GALICIA Arbitraje de consumo

<https://consumo.xunta.gal/es/consumidores/arbitrax>

El Sistema Arbitral de Consumo, regulado por el Real decreto 231/2008, tiene como finalidad atender y resolver con carácter vinculante y ejecutivo para ambas partes, las quejas o reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias, sin perjuicio de la protección administrativa y judicial.



EUROPA. Resolución de litigios alternativa

https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_es.htm

Si tiene un conflicto con un consumidor y quiere evitar ir a los tribunales, la resolución alternativa de litigios puede ser una buena opción. Normalmente es más rápida, sencilla y barata que un procedimiento judicial. Engloba todas las maneras distintas de resolver una reclamación sin recurrir a un tribunal: "mediación", "conciliación", "arbitraje", "defensor del consumidor", "oficina de reclamaciones", etc.



PORTUGAL. Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)

www.cniacc.pt

Entre sus funciones tenemos: Informar acerca de los usuarios y las empresas sobre los problemas y los medios en el ámbito del consumo; resolución de conflictos de consumo a través de la mediación, la conciliación y el arbitraje, etc.



PORTUGAL. Centro de Arbitragem de Consumo do Algarve

<http://www.consumidoronline.pt/pt/>

El Centro de Arbitraje de Conflictos de Consumo del Algarve tiene como objetivo la resolución de problemas de consumo en el Distrito de Faro y los Términos de Regulación del Funcionamiento, la Protección de la Información, la Mediación y el Arbitraje.



PORTUGAL. Tribunal Arbitral de consumo

<https://www.ciab.pt/pt/ciab>

Cualquier persona interesada podrá recurrir a los servicios del CIAB por teléfono, por Internet, por carta o personalmente, en el marco de su intervención.

Las solicitudes de información y las reclamaciones se dirigen a un jurista que, además de responder a las solicitudes de información, busca resolver el proceso de reclamación a través de mediación.



PORTUGAL. Centro de Arbitraje de los litigios de consumo de Lisboa

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

El Centro de Arbitraje de los litigios de consumo de Lisboa es una asociación privada, sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, que resulta de la convergencia de voluntades entre las entidades públicas y privadas - Gobierno (Justicia, Comercio y Consumo); Ayuntamiento de Lisboa y otros municipios adherirse; Asociación Portuguesa de Protección al Consumidor y Comercio y Servicios de Asociaciones de la Unión.

El Centro se compone de un Tribunal Arbitral y de un Servicio Jurídico que le sirve de apoyo.

