



CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

WEBGRAFÍA

Diciembre 2019

Inteligencia artificial y servicios públicos

Recopilación de portales web sobre inteligencia artificial y los servicios públicos.



Observatorio de IA para la Administración Pública (2019)



“La aplicación de la Inteligencia Artificial al servicio público ofrece beneficios directos e indirectos a la ciudadanía. Entre los beneficios directos se encuentran todos aquellos derivados de la aplicación de la IA para dar respuesta a necesidades concretas del ciudadano. La IA ayuda a agilizar y facilitar la atención al público, la cumplimentación de formularios, el pago de impuestos, el diagnóstico de enfermedades, la toma de decisiones, la protección de datos, etc. Esta nueva tipología de soluciones redundando en beneficios indirectos, en una mejora de la calidad del servicio público, ya sea mediante la simplificación de procesos, el aumento de la eficacia, el control del fraude, la optimización de recursos o la gestión inteligente de los mismos”.

<http://www.observatorioia.gva.es/es/inteligencia-artificial-para-administracion-publica>

La política de la Inteligencia Artificial: sus usos en el sector público y sus implicancias regulatorias (2019)

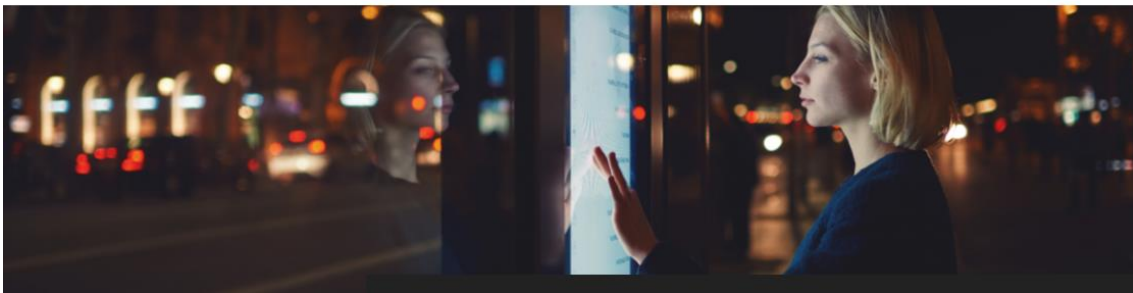


“Presenta cuatro temas claves para tomar en cuenta a la hora de analizar el uso, funcionamiento y regulación de la inteligencia artificial: la caja negra o apertura del procesamiento de la información, los sesgos de los algoritmos, la ética de la selección, y el manejo de la información, con especial énfasis en la protección de los derechos de



privacidad y de datos personales. Para analizar estos aspectos de la política de inteligencia artificial, en el mundo en general y para países en desarrollo en particular, se toma a la inteligencia artificial (IA) desde dos perspectivas complementarias. Por un lado, aborda el rol de esta tecnología como sujeto de política pública, en tanto es una tecnología plausible de ser alcanzada por un andamiaje regulatorio particular, diseñado tanto para resguardar como para potenciar sus posibles usos. Por otro lado, identifica los usos de la IA como insumo de las políticas públicas, en tanto herramienta utilizada para llevar adelante políticas en materia de salud, educación, defensa y seguridad, y administración interna del Estado”.
<https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2019/10/185-DT-Abdala-Lacroix-y-Soubie-La-pol%C3%ADtica-de-la-Inteligencia-Artifici...pdf>

Tecnologías que transforman la Administración Pública 2019)

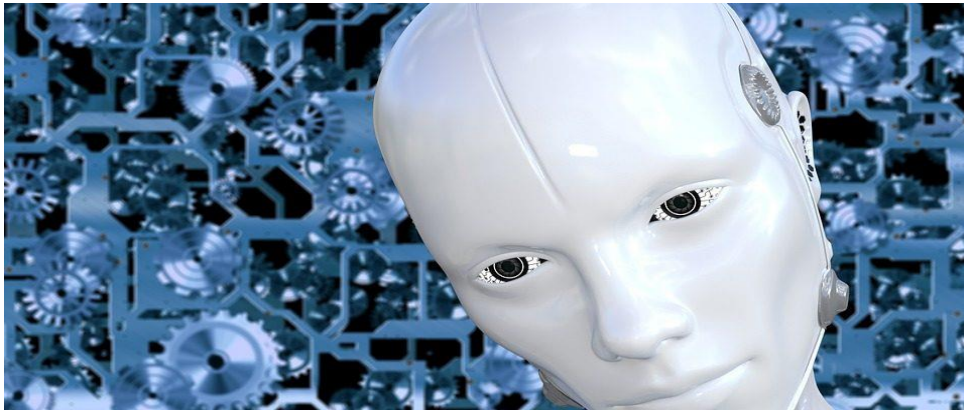


“La transformación digital de la administración pública prosigue su camino sin mirar atrás. Sin embargo, en un ecosistema tan heterogéneo como el de las entidades públicas, no todas las tecnologías pueden tener ni tendrán el mismo impacto y relevancia”.

<https://ideasparatuempresa.vodafone.es/tecnologias-que-transforman-la-administracion-publica/>



Inteligencia Artificial en el sector público (I): Amenazas y (II). Oportunidades (2019)



Resulta necesario conocer a qué nos enfrentamos, para poder gestionar esos riesgos o amenazas (Falta de regulación, Inseguridad ante el futuro, Desaparición de puestos de trabajo, Limitación de la autonomía personal, Sesgos éticos), y minimizar su impacto en los outputs positivos (Simplificación administrativa, Cambio de modelo de administración pública, Racionalización de costes, Prevención y lucha contra la corrupción, Valor añadido de los empleados públicos).

<http://concepcioncampos.org/inteligencia-artificial-en-el-sector-publico-i-amenazas/>

<http://concepcioncampos.org/inteligencia-artificial-en-el-sector-publico-ii-oportunidades/>

Una guía para utilizar la inteligencia artificial en el sector público: Orientación sobre construcción y uso de inteligencia artificial en el sector público (2019)





El Gobierno del Reino Unido (UK), subraya la importancia del desarrollo de la tecnología en los sectores público y privado. Para facilitar dicha evolución, publicó el pasado 10 de junio de 2019 una guía relativa al desarrollo y uso de la inteligencia artificial en el sector público. El documento resulta del trabajo conjunto del Government Digital Service (GDS) y de la Office for Artificial Intelligence (OAI).

La guía cubre materias agrupadas en tres categorías centrales, a saber: Evaluar, planear y gestionar la IA; Utilizar la IA de forma ética y segura; y un listado de ejemplos de uso de la IA.

<https://www.gov.uk/government/collections/a-guide-to-using-artificial-intelligence-in-the-public-sector>

Big data e inteligencia artificial en la gestión de los recursos humanos del sector público (2019)

Revista catalana de dret públic

#58

www.rcdp.cat

Las tecnologías disruptivas en la sociedad como el big data y la inteligencia artificial tendrá en los próximos años un impacto radical en el empleo público. La Administración está cambiando su forma de prestar servicios públicos y de intervenir en la sociedad, lo que obligará a cambiar también el perfil de sus recursos humanos, y, por tanto, a revisar sus mecanismos de selección y gestión de sus empleados.

<http://revistes.eapc.gencat.cat/index.php/rcdp/article/download/10.2436-rcdp.i58.2019.3276/n58-galindo-es.pdf>



Estrategia española de I+D+I en inteligencia artificial (2018)



Esta Estrategia es fruto del trabajo desarrollado estos meses por un grupo de expertos en las diferentes tecnologías de la IA. Establece seis prioridades, cuyo objetivo principal es hacer más eficaces las herramientas dirigidas al fomento de la I+D+I e indicar cómo y dónde las distintas tecnologías pueden ayudar al crecimiento de nuestro país. La medicina personalizada, la digitalización de servicios dirigidos al turismo, los desafíos que plantean la ciberseguridad o una administración pública interoperable y digital son algunos de los retos que la Inteligencia Artificial ayudará a resolver en España

http://www.ciencia.gob.es/stfls/MICINN/Ciencia/Ficheros/Estrategia_Inteligencia_Artificial_IDI.pdf

Inteligencia Artificial y su aplicación en los Servicios Públicos: documento de conclusiones (2017)



“Resumen del encuentro entre expertos en la materia pertenecientes al ámbito de la Universidad, la investigación, la Administración Pública y la empresa privada. Entre todos, debatieron sobre la evolución de la Inteligencia Artificial, sus aplicaciones en el ámbito de los Servicios Públicos y su aportación para la creación de valor. Citando ejemplos concretos,



el panel de expertos destacó algunas de las iniciativas más novedosas que se están llevando a cabo en la esfera de la sanidad, la educación, la seguridad, el turismo, el transporte o la protección del medio ambiente.

https://www.iecisa.com/export/sites/web_iecisa/documents/publicaciones/Informe_IA_OSPI.pdf