

Jurisprudencia INDECOPI

25-6-2020

Esta publicación recopila las resoluciones emitidas por el Tribunal del Indecopi en materia de casos de clonación de tarjetas durante los años 2015-2019.

Para facilitar la lectura, hemos incluido un enlace al texto completo, para acceder a éste, solo es necesario hacer clic en el ícono (pdf) en cada referencia.



Photo by [Helloquence](#) on [Unsplash](#)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN




Calle de la Prosa 104 San Borja

2247800 – Anexo 5063

ldiaz@indecopi.gob.pe


Resoluciones del Tribunal Indecopi sobre Clonación de Tarjetas

2019




N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes	Documento
	Sumilla			
2841-2019/SPC	2019-10-14	198-2018/CPC-INDECOPI-AQP	CÉSAR AUGUSTO LÓPEZ DE LA TORRE UGARTE SCOTIABANK PERÚ S.A.A.	
	Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que declaró fundada la denuncia presentada por el señor César Augusto López de la Torre Ugarte contra Scotiabank Perú S.A.A., por infracción de... Ver más contenido.			
3128-2019/SPC	2019-11-08	968-2018/CC1	ANGELICA BEATRIZ REYES RODRÍGUEZ SCOTIABANK PERÚ S.A.A. BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ S.A.A. – INTERBANK	
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 0563-2019/CC1 del 20 de marzo de 2019, emitida por la Comisión de Protección al Consumidor – Sede Lima Sur N° 1, en el extremo que analizó, de manera con... Ver más contenido.			
3343-2019/SPC	2019-11-27	1334-2018/CC1	MARÍA OLGA GARAY WILCAMANGO BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A.	
	Se confirma la Resolución 0696-2019/CC1, en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta por la señora María Olga Garay Wilcamango contra Banco de Crédito del Perú S.A, por presunta infrac... Ver más contenido.			



2018

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes	Documento
	Sumilla			
404-2018/SPC	2018-02-27	392-2015/CC1	CARMEN GINA BAHAMONDE CÓRDOVA BBVA BANCO CONTINENTAL S.A.	
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 759-2015/CC1 del 25 de mayo de 2015, la Resolución 5 del 8 de febrero de 2016 y la Resolución 1008-2017/CC1 del 5 de mayo de 2017, emitidas por la Comisi... Ver más contenido.			
591-2018/SPC	2018-03-21	276-2017/CC1	GINNO ANTONIO RAMOS CABALLERO BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A.	
	Se confirma la Resolución 1975-2017/CC1, emitida por la Comisión de Protección al Consumidor– Sede Lima Sur N° 1, en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta contra Banco de Crédito de... Ver más contenido.			
2064-2018/SPC	2018-08-15	357-2017/CC1	MARÍA DEL PILAR VERAMATUS VEGA BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A.	
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 1, la Resolución 7 y Resolución 3224-2017/CC1, en el extremo que imputó y se pronunció, respectivamente, sobre las conductas referidas a que Banco de Cré... Ver más contenido.			
2272-2018/SPC	2018-09-05	91-2016/CC1	MARIELLA DORA AGOSTINI SÁNCHEZ BANCO FALABELLA PERÚ S.A.	
	Se declara la nulidad parcial de las Resoluciones 1, 6 y 3690-2017/CC1, en los extremos que imputaron y se pronunciaron, respectivamente, sobre la conducta referida a que Banco Falabella Perú S.A. hab... Ver más contenido.			



N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes	Documento
	Sumilla			
3536-2018/SPC	2018-12-17	1344-2017/CC1	CAMILO ZEVALLOS NIETO BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A.	
	Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta por el señor Camilo Zevallos Nieto contra Banco de Crédito del Perú S.A., por presunta infracción... Ver más contenido.			

2017






N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes	Documento
	Sumilla			
231-2017/SPC	2017-01-17	001134-2014/CC1	JUAN PABLO RAMÍREZ GAMARRA BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A. EL PACÍFICO PERUANO SUIZA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	
	Se confirma la Resolución 1146-2016/CC1, en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta por el señor Juan Pablo Ramírez Gamarra contra Banco de Crédito del Perú S.A., por presunta infracc... Ver más contenido.			
306-2017/SPC	2017-01-23	2144-209/CPC	RAFAEL ORMEÑO DURAND SCOTIABANK PERÚ S.A.A.	
	En atención a la Resolución 6 del 19 de marzo de 2015, emitida por la Corte Superior de Justicia de Lima, se confirma, modificando fundamentos, la Resolución 0344-2011/CPC, en el extremo que declaró f... Ver más contenido.			
2078-2017/SPC	2017-06-27	922-2015/CC1	LUIGI GARGIULO ASCIONE BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A.	
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 1 y de la Resolución 2520-2016/CC1, en el extremo que imputó y se pronunció, respectivamente, sobre el hecho de que Banco de Crédito del Perú S.A. no ha... Ver más contenido.			
2591-2017/SPC	2017-08-31	219-2016/CC1	MARÍA TEÓFILA LAVADO CHUMACERO BANCO FALABELLA PERÚ S.A.	


N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes	Documento
	Sumilla			
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 1 y de la Resolución 33-2017/CC1, en el extremo que imputó y se pronunció, respectivamente, sobre un hecho distinto al que denunció la señora María Teóf... Ver más contenido.			
2956-2017/SPC	2017-10-11	275-2015/CC1	ALFREDO CABRERA ENRIQUEZ BANCO DE LA NACIÓN COMPAÑÍA PERUANA DE MEDIOS DE PAGO S.A.C. ESTACIÓN DE SERVICIOS PASO DE LOS ANDES S.A.C.	
	Se confirma la Resolución 0488-2017/CC1 en el extremo que declaró improcedente por falta de legitimidad para obrar pasiva la denuncia interpuesta contra Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C., por... Ver más contenido.			

2016

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes	Documento
	Sumilla			
2300-2016/SPC	2016-06-27	1223-2014/CC1	ABEL SALAS MEDINA BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A.	
	Se revoca la resolución venida en grado en el extremo que declaró fundada la denuncia interpuesta por el señor Abel Salas Medina contra Banco de Crédito del Perú S.A. por presunta infracción de los a... Ver más contenido.			
4709-2016/SPC	2016-12-07	000813-2014/CC1	MARCO ANTONIO CASTILLO CUNEO BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A EL PACÍFICO PERUANO SUIZA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	
	Se confirma la resolución venida en grado en el extremo que declaró fundada la denuncia por infracción de los artículos 18° y 19° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, respecto a la clona... Ver más contenido.			

2015

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes	Documento
	Sumilla			
1836-2015/SC2	2015-06-10	559-2013//CC1	CARLOS FEDERICO MANCHEGO PINEDA BANCO DE COMERCIO S.A.	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR, RESPECTO A LA CLONA... Ver más contenido.			
2151-2015/SC2	2015-07-08	16-2013//CC1	CARMEN NATALI LÓPEZ HUAMANCAYO BANCO FINANCIERO DEL PERÚ S.A. BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ S.A.A. HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. ADMINISTRADORA JOCKEY PLAZA SHOPPING CENTER S.A.	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO, EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ INFUNDADA LA DENUNCIA CONTRA BANCO FINANCIERO DEL PERÚ S.A., RESPECTO A LA REALIZACIÓN DE CINCO (5) RETIROS NO RECONOCIDOS CON CARG... Ver más contenido.			
3243-2015/SC2	2015-10-19	52-2014//CC1	ESTEBAN BRUNO CAMERO AYALA BANCO DE LA NACIÓN	
	SE REVOCA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO, EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA CONTRA BANCO DE LA NACIÓN POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUM... Ver más contenido.			
3526-2015/SC2	2015-11-10	457-2014//CC1	AMÉRICO MATUTE QUINDES SCOTIABANK PERU S.A.A.	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ INFUNDADA LA DENUNCIA CONTRA SCOTIABANK PERÚ S.A.A. POR PRESUNTA INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DE... Ver más contenido.			
3540-2015/SC2	2015-11-10	761-2013//CC1	FRANK DANTE CABALLERO BUSTOS BBVA BANCO CONTINENTAL S.A.	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO EN LOS EXTREMOS QUE DECLARARON FUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA BBVA BANCO CONTINENTAL S.A., POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PRO... Ver más contenido.			

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes	Documento
Sumilla				
4087-2015/SPC	2015-12-28	0333-2014/ILN-CPC	JANET KAREN JORDAN BLANCAS BANCO CENCOSUD S.A.	
Se confirma la resolución venida en grado en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta contra Banco Cencosud S.A., por infracción del artículo 19º de la Ley 29571, Código de Protección ... Ver más contenido.				