

Jurisprudencia INDECOPI

25-6-2020

Esta publicación recopila las resoluciones emitidas por el Tribunal del Indecopi en materia de transporte aéreo durante los años 2018-2020.

Para facilitar la lectura, hemos incluido un enlace al texto completo, para acceder a éste, solo es necesario hacer clic en el ícono (pdf) en cada referencia.



Photo by [Helloquence](#) on [Unsplash](#)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN






Calle de la Prosa 104 San Borja

2247800 – Anexo 5063




ldiaz@indecopi.gob.pe







Resoluciones del Tribunal Indecopi sobre casos de protección de consumidores de transporte aéreo



2020

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes(P)	Documento
			Sumilla	
181-2020/SPC	2020-01-20	11-2019/CPC-INDECOPI-AQP	ASOCIACIÓN DE DEFENSA DE LOS INTERESES DE USUARIOS Y CONSUMIDORES – ASDIUC JEISY KARINA TAPIA ABRIL PERUVIAN AIR LINE S.A.C.	
			Se confirma la resolución venida en grado, en los extremos que declaró fundada la denuncia interpuesta contra Peruvian Air Line S.A.C., por infracción del artículo 19° de la Ley 29571, Código de Prote... Ver más contenido.	
400-2020/SPC	2020-02-10	1478-2018/CC2	MIGUEL DAVID JIMÉNEZ TORRES PAOLA ELENA RAMOS TUYRO LUIS BERNARDO PALOMINO RAMOS AMARYS DEL VALLE BERMÚDEZ VELÁSQUEZ LAN PERÚ S.A. COM PERÚ S.A.C.	
			Se revoca la Resolución 1232-2019/CC2 en el extremo que se pronunció sobre la denuncia interpuesta contra Lan Perú S.A. por presunta infracción del artículo 1°.1 literal b) del Código de Protección y ... Ver más contenido.	
452-2020/SPC	2020-02-17	30-2019/CC3-SIA	COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – SEDE LIMA SUR – N° 3 AVIANCA PERÚ S.A.	
			Se declara la nulidad de la resolución de imputación de cargos y de la resolución venida en grado, en los extremos que imputó y se pronunció, respectivamente, por las conductas consistentes en que Avi... Ver más contenido.	
507-2020/SPC	2020-02-19	2-2019/CC3	COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – SEDE LIMA SUR – N° 3 VIVA AIRLINES PERÚ S.A.C.	
			Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que halló responsable a Viva Airlines Perú S.A.C., por infracción del artículo 50° literal e) del Código de Protección y Defensa del Consumido... Ver más contenido.	
660-2020/SPC	2020-03-04	349-2019/CC2	KAREN ROMINA SUYÓN CUADROS DESPEGAR.COM PERÚ S.A.C.	







2019






N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes(P)	Documento
	Sumilla			
58-2019/SDC	2019-03-26	221-2017/CCD	ASOCIACIÓN ANDINA DE DEFENSA DE CONSUMIDORES Y USUARIOS - AADECC LAN PERÚ S.A.	
	Se CONFIRMA la Resolución 0122-2018/CCD-INDECOPI del 11 de julio de 2018, en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta por la Asociación Andina de Defensa de Consumidores y Usuarios - A... Ver más contenido.			
160-2019/SDC	2019-08-28	136-2018/CCD (ACUMULADOS)	PROCEDIMIENTO INICIADO DE OFICIO ASOCIACIÓN ATENEA ATRÁPALO PERÚ S.A.C.	
	Se CONFIRMA la Resolución 001-2019/CCD-INDECOPI del 8 de enero de 2019, en el extremo que declaró fundada la imputación contra Atrápalo Perú S.A.C. por la infracción al principio de legalidad establec... Ver más contenido.			
731-2019/SPC	2019-03-18	31-2016/PC-INDECOPI-LOR-SI	COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE LORETO PERUVIAN AIR LINE S.A.C.	
	Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que halló responsable a Peruvian Air Line S.A.C., por infracción de los artículos 18° y 19° de la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del... Ver más contenido.			
831-2019/SPC	2019-03-27	19-2017/CPC-INDECOPI-LOR-SIA	COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE LORETO PERUVIAN AIR LINE S.A.C.	
	Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que halló responsable a Peruvian Air Line S.A.C., por infracción de los artículos 18° y 19° de la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del... Ver más contenido.			
1127-2019/SPC	2019-04-29	29-2016/SIA-CPC-INDECOPI-LOR	COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE LORETO LATAM AIRLINES PERÚ S.A. (ANTES LAN PERÚ S.A.)	
	Se confirma la resolución venida en grado, que halló responsable a Latam Airlines Perú S.A., por infracción de los artículos 18° y 19° del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Ello, en tanto... Ver más contenido.			

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes(P)	Documento
	Sumilla			
1345-2019/SPC	2019-05-22	63-2016/SIA-CPC- INDECOPI-LOR	COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE LORETO STAR UP S.A.	
	Se confirma la resolución venida en grado, que halló responsable a Star Up S.A., por infracción de los artículos 18° y 19° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, al haber quedado acreditad... Ver más contenido.			
1745-2019/SPC	2019-06-26	103-2018/ILN-CPC	JESSICA PAOLA CASTILLO BENITES LATAM AIRLINES PERU S.A.	
	Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que declaró fundada la denuncia interpuesta contra Latam Airlines Perú S.A.; por infracción del artículo 19° del Código de Protección y Defensa... Ver más contenido.			
2068-2019/SPC	2019-07-31	1293-2016/CC2	SILVIA ANGÉLICA ARTEAGA ALVAN BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.	
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 2434-2018/CC2 19 de octubre de 2018, emitida por la Comisión de Protección al Consumidor – Sede Lima Sur N° 2 en el extremo que declaró fundada la denunc... Ver más contenido.			
2069-2019/SPC	2019-07-31	34-2018/CC2	SILVIA ANGÉLICA ARTEAGA ALVAN BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.	
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 2434-2018/CC2 19 de octubre de 2018, emitida por la Comisión de Protección al Consumidor – Sede Lima Sur N° 2 en el extremo que declaró fundada la denunc... Ver más contenido.			
2241-2019/SPC	2019-08-19	95-2017/ILN-CPC- SIA	COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – SEDE LIMA NORTE TAM LÍNEAS AÉREAS S.A. - SUCURSAL PERU TRANSPORTES AÉREOS DEL MERCOSUR S.A.	
	Se declara la nulidad parcial de la resolución venida en grado en el extremo que halló responsables, de forma solidaria, a Tam Líneas Aéreas S.A. – Sucursal Perú y Transportes Aéreos del Mercosur S.A.... Ver más contenido.			
2691-2019/SPC	2019-09-30	1136-2018/CC2	JUAN ANTONIO PALOMINO DE LA CRUZ LATAM AIRLINES GROUP S.A. SUCURSAL PERÚ	
	Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta contra Latam Airlines Group S.A. Sucursal Perú por presunta infracción de los artículos 18° y 19°... Ver más contenido.			

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes(P)	Documento
	Sumilla			
2752-2019/SPC	2019-10-04	9-2018/CPC-INDECOPI-CAJ	COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE CAJAMARCA LATAM AIRLINES PERÚ S.A.	
	Se confirma la resolución venida en grado que halló responsable a Latam Airlines Perú S.A., por infracción del artículo 19° del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Ello, en tanto quedó acre... Ver más contenido.			
2763-2019/SPC	2019-10-07	000803-2018/CC2	JUAN CARLOS DELGADO GANOZA LATAM AIRLINES GROUP S.A. SUCURSAL PERÚ LAN PERÚ S.A.	
	Se confirma la Resolución 0057-2019/CC2, en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta por el señor Juan Carlos Delgado Ganoza contra Lan Perú S.A., por presunta infracción de los artícu... Ver más contenido.			
2957-2019/SPC	2019-10-23	11-2018/CC2	CRISTIAN PAUL ALFONSO ROJAS ALVAREZ LATAM AIRLINES GROUP S.A. SUCURSAL PERÚ LATAM AIRLINES PERÚ S.A.	
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 9 del 26 de abril de 2019, emitida por la Secretaría Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor – Sede Lima Sur N° 2, que concedió el recurso de ... Ver más contenido.			
3219-2019/SPC	2019-11-18	1154-2018/CC2	LUCÍA IRMA VEGA SOLÍS ROSAS VDA. DE ZÚÑIGA NEOMUNDO INTERNACIONAL S.A.C.	
	Se revoca la resolución venida en grado, en el extremo que declaró improcedente la denuncia interpuesta por la señora Lucía Irma Vega Solís Rosas Vda. de Zúñiga contra Neomundo Internacional S.A.C., e... Ver más contenido.			
3671-2019/SPC	2019-12-23	1126-2018/CC2	RÓMULO FERNANDO PALACIOS LANFRANCO LATAM AIRLINES GROUP S.A. SUCURSAL PERÚ	
	Se declara la nulidad parcial de la resolución de imputación de cargos y de la resolución venida en grado, por vulneración del principio de congruencia procesal. Ello, en tanto la primera instancia im... Ver más contenido.			
3705-2019/SPC	2019-12-27	1375-2018/CC2	ÁNGEL DE JESÚS EMILIO GONZÁLES MONDRAGÓN VIVA AIRLINES PERÚ S.A.C.	
	Se declara la reserva y confidencialidad de la información contenida en el CD adjunto al recurso de apelación presentado por Viva Airlines Perú S.A.C. el 11 de junio de 2019, pues su divulgación podrí... Ver más contenido.			

2018

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes(P)	Documento
			Sumilla	
11-2018/SPC	2018-01-05	1726-2013/CC2	COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - SEDE LIMA SUR N° 2 TRANS AMERICAN AIRLINES S.A. (TACA PERÚ)	
	Se confirma la resolución venida en grado, que halló responsable a Trans American Airlines S.A., por infracción del artículo 66°.7. de la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, al ... Ver más contenido.			
218-2018/SPC	2018-02-02	1459-2015/CC2	GASTÓN MOLINA SALAZAR DESPEGAR.COM PERÚ S.A.C.	
	Se suspenden los efectos de la Resolución 5006-2016/SPC-INDECOPI en los siguientes extremos: (a) cuarto punto resolutivo, en cuanto ordenó a Despegar.Com Perú S.A.C. que cumpla con devolver al señor ... Ver más contenido.			
1379-2018/SPC	2018-06-08	46-2015/ILN-CPC-SIA	COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - SEDE LIMA NORTE SERVICIOS AÉREOS DE LOS ANDES S.A.C.	
	Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que halló responsable a Servicios Aéreos de Los Andes S.A.C., por infracción del artículo 19° del Código de Protección y Defensa del Consumidor... Ver más contenido.			
1884-2018/SPC	2018-07-26	748-2016/CC2	YAAKOV YOSEPH RASKIN LATAM AIRLINES GROUP S.A. SUCURSAL PERÚ	
	Se confirma la resolución venida en grado, en el extremo que declaró infundada la denuncia interpuesta contra Latam Airlines Group S.A. Sucursal Perú, al no haber quedado acreditado que haya obligado ... Ver más contenido.			
1923-2018/SPC	2018-08-01	970-2016/CC2	FÉLIX MIGUEL PÉREZ CAPURRO LAN PERÚ S.A. LATAM AIRLINES GROUP S.A.	
	Se declara improcedente el recurso de apelación interpuesto por el señor Félix Miguel Pérez Capurro contra la Resolución 1924-2017/CC2, emitida por la Comisión de Protección al Consumidor – Sede Lima... Ver más contenido.			
1936-2018/SPC	2018-08-03	364-2017/CC2	JOSÉ WLADIMIR CARBAJAL BRAVO ROSSANA MILAGROS ASENCIOS PRINCIPIO BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.	

N° de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Partes(P)	Documento
	Sumilla			
	Se declara la nulidad parcial de la Resolución 1 del 9 de mayo de 2017 y de la Resolución 2112-2017/CC2, que imputó y se pronunció sobre la denuncia interpuesta contra Blue Marlin Beach Club S.A., res... Ver más contenido.			
2256-2018/SPC	2018-09-03	169-2017/CPC-INDECOPI-JUN	JESÚS RAÚL CAPARACHIN CANALES L.C. BUSRE S.A.C.	
	Se declara la nulidad parcial de la resolución venida en grado del 26 de enero de 2018, emitida por la Comisión de la Oficina Regional del Indecopi de Junín, al haberse advertido la constitución de un... Ver más contenido.			
2471-2018/SPC	2018-09-19	1367-2016/CC2	SANDRA LUCÍA SILVA PÉREZ JUAN EDWARD AYALA PANIURA KARINA MAGNOLIA BRAVO VALDEZ RUTH MARÍA VERA MEJÍA CYNTHIA OLIVIA CHIPANA GAGO ROSA MARIBEL LAUREANO PANIAGUA STEFANY MARYCELI VÁSQUEZ GRANADOS JESÚS EUGENIO RAMOS OLABARRERA JHUVITZA FIORELLA ZUTA GOÑAS ZEYA TRAVEL S.A.C. LATAM AIRLINES GROUP S.A. SUCURSAL PERÚ	
	Se declara la nulidad parcial de la resolución venida en grado, por vulneración del principio de congruencia y del debido procedimiento, en el extremo que no se pronunció respecto de la imputación efe... Ver más contenido.			
2822-2018/SPC	2018-10-17	157-2017/CC2	ASOCIACIÓN ATENEA LATAM AIRLINES GROUP S.A. SUCURSAL PERÚ	
	Se confirma la Resolución 330-2018/INDECOPI-PIU del 16 de febrero de 2018, emitida por la Comisión de Protección al Consumidor – Sede Lima Sur N° 2, en el extremo que halló responsable a Latam Airline... Ver más contenido.			
3621-2018/SPC	2018-12-21	617-2017/CC2	ALBERTO MORALES LIMACHE LATAM AIRLINES GROUP S.A. SUCURSAL PERÚ TRANSPORTES AÉREOS DEL MERCOSUR S.A. JG CONEXIONES, REPRESENTACIONES Y SERVICIOS S.R.L.	
	Se confirma la Resolución 1070-2018/CC2 del 18 de mayo de 2017, emitida por la Comisión de Protección al Consumidor – Sede Lima Sur N° 2, que declaró improcedente la denuncia interpuesta por el señor ... Ver más contenido.			
3654-2018/SPC	2018-12-28	30-2016/CPC-INDECOPI-LOR	COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE LORETO PERUVIAN AIR LINE S.A.C.	
	Se confirma la Resolución 185-2018/INDECOPI-LOR del 14 de junio de 2018, emitida por la Comisión de la Oficina Regional del Indecopi de Loreto en el extremo que halló responsable a Peruvian Air Line S... Ver más contenido.			

